

intelbras

Manual do usuário

CONFERENCE

Atenção

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, você deverá solicitá-lo à sua Companhia Telefônica. Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

intelbras

CONFERENCE

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Conference é ideal para quem precisa de rapidez e praticidade. Possui identificação de chamadas, além de recursos intuitivos, como teclas de funções Hold, Redial e Mute, LEDs indicativos e ajuste do volume do alto-falante, entre outras facilidades. Para conferir todas as vantagens que estão à sua disposição, leia atentamente este manual.

Índice

1. Recomendações de segurança	4
2. Especificações técnicas	4
3. Características	4
4. Produto	5
4.1. Itens da embalagem	5
4.2. Fonte de alimentação externa	5
4.3. Teclado	5
4.4. Ícones	6
5. Instalação	7
6. Operações básicas	8
6.1. Realizar chamadas	8
6.2. Receber chamadas	8
6.3. Utilizar o microfone	8
6.4. Tecla Flash	8
6.5. Tecla Hold (espera)	8
6.6. Controlar o volume do alto-falante	8
6.7. Ajustar data e hora	8
6.8. Definir tempo de flash	9
6.9. Ajustar contraste do LCD	9
6.10. Consultar chamadas recebidas e originadas	9
6.11. Armazenar números na memória de discagem rápida	9
6.12. Chamar um número da memória de discagem rápida	9
6.13. Substituir números armazenados	9
6.14. Função PSTN/USB VoIP*	10
7. Dúvidas frequentes	10
Termo de garantia	11

1. Recomendações de segurança

- » Leia o manual do usuário atentamente antes de utilizar o aparelho.
- » Selecione a tensão correta (110/220), através da chave de seleção de tensão localizada na fonte de alimentação.
- » Apenas para uso em interiores. Escolha um local adequado para a instalação do aparelho. Evite colocá-lo próximo de outros aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos, como computadores, TV, rádios e outros equipamentos eletrônicos.
- » Evite luz direta do sol no aparelho, principalmente durante o verão. Coloque-o onde o calor do aparelho possa ser facilmente distribuído.
- » Evite usar o aparelho em ambiente úmido para evitar danos às partes eletrônicas.
- » Evite usar ou manter o aparelho em ambiente com poeira.
- » Use uma boa ventilação para a sala de conferência.
- » Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.
- » Desconecte a fonte do aparelho da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cabo da fonte ou se for derramado líquido sobre o aparelho.
- » Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água.
- » Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.

2. Especificações técnicas

Dimensões	Ø 300 x 63 mm
Largura de banda de áudio	300 a 3400 Hz
Volume do alto-falante	Máx. 85 dB
Requisitos de energia	110/220 VCA, 50/60 Hz, 15 W
Interface	RJ11, RJ45
Ambiente	Temperatura de operação: 5 °C a 40 °C
Umidade	20% a 80%
Ambiente recomendado	Tempo de reverberação < 0,4 segundo
Grau de ruído	< 48 dBA
Cor externa	Cinza

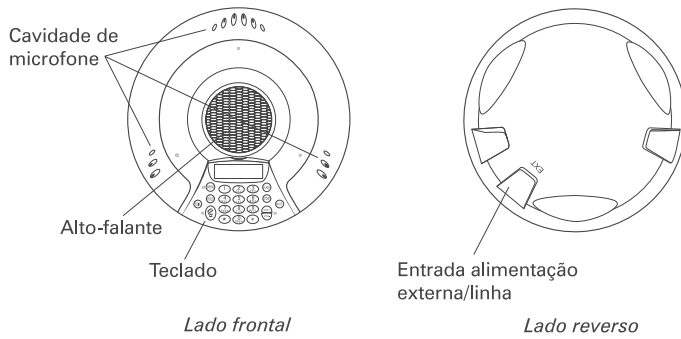
3. Características

- » Compatível com a rede Analógica do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).
- » Identificador de chamadas FSK/DTMF.
- » Visor (LCD).
- » Registro de 20 chamadas recebidas e 20 originadas com data/hora.
- » Exibição da data/hora.
- » Contraste do visor ajustável: 8 níveis.
- » Volume do alto-falante ajustável: 12 níveis.
- » Tempo do flash programável.
- » Conversação full-duplex (simultânea).
- » Supressão de ruído bidirecional para purificar o sinal de voz de ambas as partes.
- » Microfone direcional com controle automático de ganho.
- » Amplificador de áudio Hi-Fi e alto-falante de alto desempenho.
- » Rediscagem, Espera, Mudo e Discagem Rápida.
- » Armazenamento de 20 números de telefone na memória de discagem rápida.

4. Produto

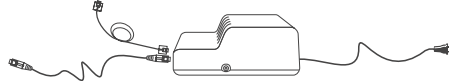
4.1. Itens da embalagem

Aparelho de conferência, fonte de alimentação externa e guia do usuário.



4.2. Fonte de alimentação externa

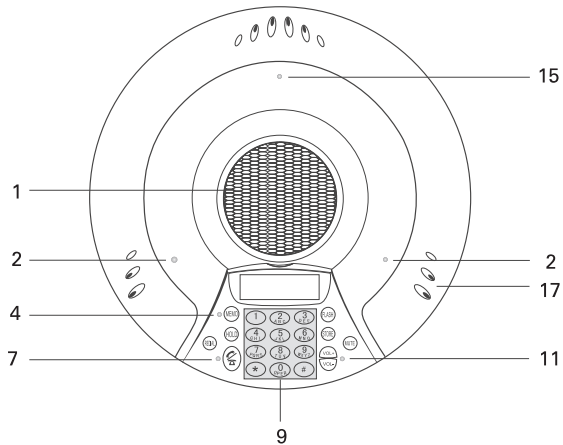
Cabo para a tomada telefônica
(2,1 m de comprimento)

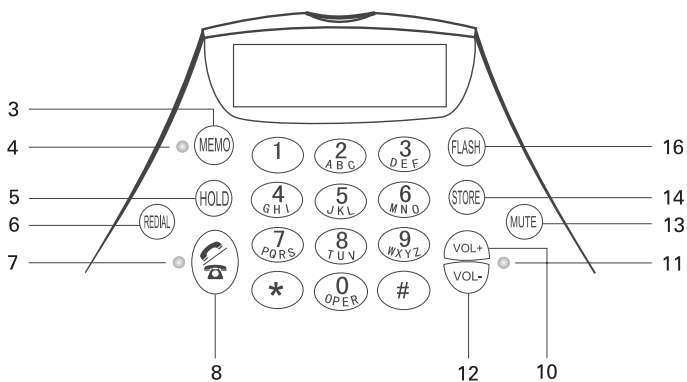


Entrada alimentação externa/
linha do aparelho (6,5 m de comprimento)

Cabo para a tomada
elétrica (1,5 m de comprimento)

4.3. Teclado





- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Alto-falante | 10. Tecla VOL '+' (Volume) |
| 2. LED de status do microfone local | 11. LED de status do volume |
| 3. Tecla de discagem rápida | 12. Tecla VOL '-' (Volume) |
| 4. LED funcional | 13. Tecla MUTE (Mudo) |
| 5. Tecla HOLD (Espera) | 14. Tecla STORE (Gravar) |
| 6. Tecla REDIAL (Rediscar) | 15. LED de status do microfone distante |
| 7. LED da condição LIGA/DESLIGA | 16. Tecla FLASH |
| 8. Tecla LIGA/DESLIGA | 17. Microfone |
| 9. Teclado | |

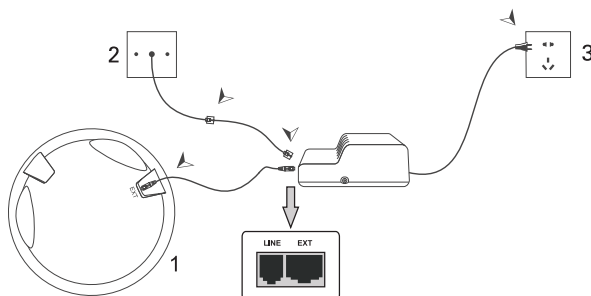
4.4. Ícones

	Liga/desliga
	Rediscagem do último número discado
	Disca número armazenado na memória
	FLASH
	Silencia ambas as partes da conversação, mas a linha ainda se mantém ativa
	Silencia o microfone
	Aumenta o volume do alto-falante
	Diminui o volume do alto-falante
	Armazena o número de discagem rápida

5. Instalação

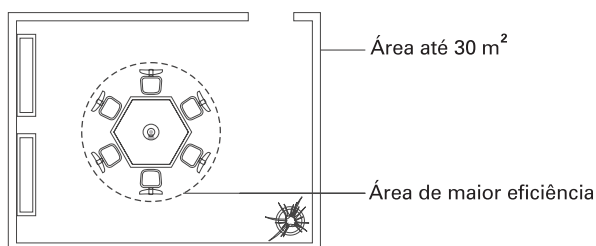
Atenção: antes de começar a instalação, leia atentamente a seção *Recomendações de segurança*.

1. Selecione a tensão de operação da fonte conforme a tensão de sua companhia elétrica. Padrão de fábrica: 220 V;
2. Conecte o cabo de 8 vias (RJ45) na entrada EXT do adaptador de energia e à entrada EXT do aparelho;
3. Conecte o cabo da linha telefônica de 4 vias (RJ11) na entrada LINE do adaptador de energia e à tomada telefônica na parede;
4. Conecte o cabo do adaptador de energia à tomada da rede elétrica na parede.



» **Para maior eficiência na utilização:**

- » O Conference é adequado para sala de conferência de pequeno a médio porte (até 30 m²). Admite no máximo 10 participantes simultâneos na conferência.





- » O Conference deve ficar no centro da mesa de conferência em local plano. Certifique-se de que o aparelho está firme e que não há nenhum objeto a uma distância de até 60 cm.
- » Quando estiver em uma conversação, não fique muito próximo do aparelho. Recomenda-se 60 cm.
- » O cabo de força e o cabo do aparelho devem estar localizados de maneira segura, isso evitará possíveis danos.
- » Aumente o volume ao máximo somente durante uma conversação.


Importante: para o melhor aproveitamento do produto, recomenda-se um ambiente livre de eco, caso contrário, poderá ocorrer instabilidade do áudio.

6. Operações básicas




6.1. Realizar chamadas

1. Com o aparelho em repouso, pressione a tecla , quando o tom de discagem for ouvido, digite o número de telefone;
2. Para terminar a chamada, pressione a tecla .


6.2. Receber chamadas

1. Quando houver uma chamada entrante, o aparelho tocará a campainha e o LED LIGA/DESLIGA piscará (VERMELHO);
2. Pressione a tecla  para atender a chamada.


6.3. Utilizar o microfone

O microfone pode ser ligado ou desligado utilizando-se tecla . No estado original, os LEDs de status do microfone ficarão AZUIS. Um toque na tecla , o microfone será desligado e os LEDs ficarão VERMELHOS e mais um toque na tecla , o microfone será novamente ligado e os LEDs ficarão AZUIS.



6.4. Tecla Flash

No estado de comunicação, se a tecla  for pressionada, o tom de discagem será obtido para a transferência de chamadas, em um PABX ou para acessar funcionalidades disponíveis pela companhia telefônica, tais como: *Chamada em espera*, *Conferência*, *Segunda chamada* e outras que dependem de solicitação prévia do serviço à sua companhia telefônica local.

6.5. Tecla Hold (espera)

Durante uma conversação, se a tecla  for pressionada, ocorrerá silêncio em ambas as extremidades da comunicação, no entanto, a linha ainda ficará ativa.









6.6. Controlar o volume do alto-falante

Há 12 níveis para programar o volume do alto-falante. Quando for alcançado o volume máximo ou mínimo, o LED de status de volume ficará VERMELHO, caso contrário, permanecerá VERDE. O usuário poderá aumentar o volume do alto-falante pressionando a tecla  e diminuir pressionando a tecla . Um toque aumentará ou diminuirá o volume de um nível.

Obs.: o ajuste do volume do alto-falante no aparelho Conference está relacionado somente a recepção de áudio. O aparelho Conference possui um padrão para volume de ring e tal padrão não pode ser alterado.

6.7. Ajustar data e hora

1	SET DATE	Programação DATA e HORA
2	SET FLASH	Programação do FLASH
3	LCD BRIGHT	Contraste do LCD (caracteres que aparecem no visor)
4	INTERFACE	PSTN e USB (Este não disponível)

1. Pressione a tecla  e o visor exibirá "1 SET DATE";
2. Em seguida, pressione a tecla  para entrar na programação. O item *Ano* aparecerá piscando no visor;
3. Utilize as teclas  ou  para ajustá-lo;
4. Pressione a tecla  para alternar na sequência: mês, dia, hora e dia da semana;
5. Em seguida, utilize as teclas  ou  para ajustar;
6. Após todos os itens definidos, pressione a tecla  para confirmar.

6.8. Definir tempo de flash

1. Pressione a tecla **(MUTE)** e, em seguida, **(VOL+)** ou **(VOL-)** até a tela exibir "2 SET FLASH";
2. Depois, pressione a tecla **(MUTE)** para entrar na programação;
3. Utilize as teclas **(VOL+)** ou **(VOL-)** para selecionar o tempo desejado de flash;
4. Pressione **(MUTE)** para confirmar.

As opções de programação de Flash são: 90 ms, 120 ms, 180 ms, 300 ms, 500 ms, 600 ms, 700 ms, 800 ms, 900 ms e 1000 ms.

Obs.: o tempo de flash default é de 90 ms. Na primeira instalação é necessário alterar para 300 ms, para o correto funcionamento da função nas centrais públicas e privadas.

6.9. Ajustar contraste do LCD

1. Pressione a tecla **(MUTE)** e, em seguida, as teclas **(VOL+)** ou **(VOL-)** até a tela exibir "3 LCD BRIGHT";
2. Depois, pressione a tecla **(MUTE)** para entrar na programação, ajuste o contraste do LCD através da operação de **(VOL+)** ou **(VOL-)**;
3. Finalmente, pressione **(MUTE)** para confirmar.

6.10. Consultar chamadas recebidas e originadas

Com o aparelho em modo repouso, pressione a tecla **(VOL-)** para consultar chamadas recebidas e pressione a tecla **(VOL+)** para consultar chamadas originadas.

6.11. Armazenar números na memória de discagem rápida

Este recurso permite definir 20 memórias de discagem rápida. Cada memória pode armazenar no máximo 31 dígitos. O número de discagem rápida só pode ser armazenado com o aparelho no modo repouso. Siga o procedimento:

1. Com o aparelho em modo repouso, pressione a tecla **(STORE)**, aparecerá no visor "GROUP (01-20)";
2. Digite um número de dois dígitos 01 a 20 de sua preferência;
3. Em seguida, digite o número de telefone que deseja armazenar;
4. Pressione a tecla **(STORE)** para confirmar;
5. Em seguida, o LED de status funcional apagará e o aparelho irá retornar ao modo original, indicando a confirmação da programação.

6.12. Chamar um número da memória de discagem rápida

1. Com o aparelho em modo repouso, pressione a tecla **(MEMO)**, a tela exibirá "SPDL (01-20)";
2. Digite o número de identificação da memória que você selecionou (01-20), automaticamente o número do telefone correspondente será discado.




Obs.: caso uma operação errada aconteça durante o processo, o LED de status funcional piscará em vermelho. (Uma operação errada pode ser: um número de identificação da memória de discagem rápida maior do que 20; uma memória de discagem rápida que não exista; ou nenhum número armazenado na memória de discagem rápida).

6.13. Substituir números armazenados







Caso deseje substituir os números gravados na memória de discagem rápida, siga o procedimento:

1. Pressione **(STORE)**, digite o número de identificação da memória do número de telefone que deseja substituir;
2. Aparecerá o número de telefone, pressione **(STORE)**;
3. O visor exibirá "BEGIN CANCEL", pressione **(STORE)**;
4. Em seguida, digite o novo número e pressione **(STORE)** novamente para confirmar a substituição.

Caso deseje cancelar a substituição:

1. Quando o visor exibir "BEGIN CANCEL", pressione a tecla  ou  para selecionar "CANCEL";
2. Em seguida, pressione  para confirmar. Desse modo, o número gravado será mantido.

6.14. Função PSTN/USB VoIP*

1. Com o aparelho em modo repouso, pressione a tecla , e, em seguida, com a tecla  ou  selecione o item "INTERFACE".
2. Pressione a tecla  e com a tecla  ou  selecione "PSTN".

* A opção USB não está disponível para esse modelo de aparelho de Conferência.

7. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
Sem tom de discagem/tom de campainha.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cabo está conectado corretamente ao aparelho e à tomada da linha telefônica.2. Verifique o cabo de força.3. Certifique-se de que não há problema na linha telefônica conectando outro aparelho à mesma.4. Verifique a chave seletora na fonte de alimentação.
Volume do alto-falante está muito alto ou muito baixo.	Utilize as teclas de volume para ajustar o volume do alto-falante para obter um volume confortável. O volume máximo não é recomendável, salvo se houver necessidade.
Impossível ouvir a voz de outra pessoa.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilize as teclas de volume para ajustar o volume do alto-falante.2. Certifique-se de que a sala de conferência está sem ruídos. Recomenda-se fechar a(s) janela(s) e a(s) porta(s).3. Verifique se há algum equipamento que esteja gerando ruído, se possível, desligue-o.4. Não coloque nada próximo ao aparelho. Evite tocar no aparelho e no cabo durante a conferência.
Ao iniciar a conversação, ouve-se eco e/ou voz entrecortada.	No início da conversação é normal a possibilidade de ouvir ecos ou vozes entrecortadas durante alguns segundos; isso ocorre porque os algoritmos de cancelamento de eco acústico devem ser treinados para aprender as características da sala. Após o modelo de eco acústico da sala ser estabelecido, o eco será totalmente eliminado e o restante da conversação será com voz clara.
Transmissão baixa	<ol style="list-style-type: none">1. Aproxime-se do produto (recomenda-se 60 cm).2. Certifique-se de que a sala de conferência está sem ruídos. Recomenda-se fechar a(s) janela(s) e a(s) porta(s).

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br

01.14
Origem: China