



Manual do usuário

CF 4201



CF 4201

Telefone celular fixo GSM

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Para usar o telefone celular fixo 2G (GSM) CF 4201, é necessário inserir um cartão SIM válido, fornecido por uma operadora. O cartão SIM contém suas informações de usuário e pode ser utilizado para armazenamento das informações de seus contatos, chamadas, mensagens, entre outros.

Este telefone opera em rede 2G (GSM) de 850/900/1800/1900 MHz. Verifique compatibilidade com a frequência de sua operadora.

Antes de configurar e operar seu telefone, recomendamos que você leia com atenção este manual.

Mantenha sempre o telefone conectado à energia elétrica. A bateria é um apoio para emergências em caso de falta momentânea daquela.



05618-16-00160

Para mais informações, consulte o site da Anatel: www.anatel.gov.br.

Cuidados e segurança



Utilize somente adaptadores AC/DC originais Intelbras, apropriados para o telefone. O uso de outro adaptador pode ser perigoso e invalidar a garantia do aparelho. A tensão elétrica da rede deve estar de acordo com a indicada na etiqueta do adaptador de tensão, para o correto funcionamento do produto.



Este telefone é um transmissor de rádio que pode interferir em equipamentos eletrônicos de uso médico, como aparelhos auditivos, marca-passos, bombas de insulina, etc. É recomendado que seja mantida uma distância de 20 cm entre a antena do produto e implantes.



Este modelo de telefone foi testado e atende às orientações de exposição a radiofrequências quando utilizado. Ao fazer ou receber uma chamada, levante o fone como se fosse um telefone comum. Para manter conformidade com as pautas da exposição à energia de RF, certifique-se de que a antena do telefone esteja pelo menos a 20 cm de seu corpo.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

Índice

1. Especificações técnicas	7
1.1. Telefone	7
1.2. Adaptador de tensão AC/DC	7
1.3. Bateria	7
2. Compatibilidade com operadoras	7
3. Compatibilidade com antena externa	8
4. Características	8
5. Produto	9
5.1. Visão frontal	9
5.2. Visão posterior	10
5.3. Teclas	10
5.4. Ícones	11
6. Código de segurança	12
6.1. Código PIN	12
6.2. Código PIN2	12
6.3. Código PUK	12
6.4. Código PUK2	12
6.5. Código de bloqueio do telefone	12
7. Instalação	13
7.1. Instalação do cartão SIM e da bateria	14
7.2. Instalação do adaptador AC/DC	16
8. Operações básicas	17
8.1. Ligar o telefone	17
8.2. Desligar o telefone	17
8.3. Ajustar hora e data	17
8.4. Realizar uma chamada	18
8.5. Receber uma chamada	18
8.6. Recusar uma chamada	19

8.7. Encerrar uma chamada	19
8.8. Opções durante uma chamada	19
9. Conexão GPRS	20
10. Métodos de entrada	21
10.1. Numérico	21
10.2. PT, pt e Pt	21
10.3. Caracteres das teclas	21
11. Bloquear teclado	22
12. Modo <i>Silencioso</i>	22
13. Menu	22
13.1. Estrutura	23
14. Contatos	24
14.1. Visualizar contatos	24
14.2. Adicionar novo contato	24
14.3. Enviar SMS	24
14.4. Chamar	25
14.5. Editar	25
14.6. Apagar	25
14.7. Copiar	25
14.8. Definições	26
15. Mensagens	27
15.1. Escrever mensagem	27
15.2. Caixa de entrada	27
15.3. Rascunhos	28
15.4. Caixa de saída	28
15.5. Enviadas	28
15.6. Caixa postal	29
15.7. Modelo de SMS	29
15.8. Definições de SMS	29

16. Chamadas	30
16.1. Verificar chamadas perdidas, recebidas ou realizadas	30
16.2. Apagar registro de chamadas	30
17. Aplicações	31
17.1. Calendário	31
17.2. Alarme	31
17.3. Calculadora	31
17.4. Banda e intensidade de sinal	31
18. Configurações	32
18.1. Telefone	32
18.2. Chamadas	34
18.3. Rede	35
18.4. Segurança	35
18.5. Conectividade	36
18.6. Restaurar definições	36
19. Perfis	37
19.1. Chamada	37
19.2. Volume da campainha	37
19.3. Mensagem	37
19.4. Tom de tecla	37
19.5. Tom liga/desliga	37
19.6. Alerta do sistema	38
19.7. Volume do alarme	38
20. Rádio FM	38
21. Serviços da operadora (STK)	38
22. Dúvidas frequentes	39
Termo de garantia	41

1. Especificações técnicas

1.1. Telefone

Peso líquido	608 g
Dimensões (L x A x P)	198 x 75 x 180 mm
Frequência de operação	850/900/1800/1900 MHz
Alimentação	5 Vdc (via USB)
Ganho da antena	3 dBi
Conector da antena	TNC fêmea

1.2. Adaptador de tensão AC/DC

Entrada	100-240 Vac 50/60 Hz
Saída	5 Vdc 750 mA
Consumo de energia	Aprox. 0,69 Wh em operação Aprox. 0,11 Wh em repouso

1.3. Bateria

Tipo de bateria	3,7 V – Li-ion
Capacidade	800 mAh
Duração da bateria	Aprox. 5h em conversação Aprox. 200h em repouso

Obs.: as condições de operação real dependem do ambiente de rede, do cartão SIM e do modo de utilização do produto.

2. Compatibilidade com operadoras

Para utilizar o telefone celular fixo 2G (GSM) CF 4201, é necessário inserir um cartão SIM válido, fornecido por uma operadora de telefonia móvel.

3. Compatibilidade com antena externa

Quando uma antena externa estiver conectada ao CF 4201, certifique-se de que o sistema da antena esteja aterrado para oferecer proteção contra surtos elétricos e acúmulo de cargas estáticas. A ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), possui uma norma que rege o campo de proteção de condições exigíveis ao projeto, instalação e manutenção de sistemas de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA) de estruturas comuns, utilizadas para fins comerciais, industriais, agrícolas, administrativos ou residenciais, bem como de pessoas e instalações no seu aspecto físico dentro do volume protegido.

Caso utilize uma antena externa de alto ganho, verifique a frequência de operação da operadora em sua região. A frequência da antena externa deve ser compatível com a frequência da operadora em uso.

4. Características

- » Sinal de linha
- » Display luminoso
- » Bateria recarregável
- » Viva-voz
- » Identificação de chamadas¹
- » Registro de chamadas (20 perdidas, 20 recebidas e 20 realizadas)
- » Agenda para 300 contatos
- » Discagem rápida
- » Operação como modem 2G¹
- » Bloqueio do cartão SIM
- » Bloqueio do telefone
- » Calendário
- » Calculadora
- » Alarme
- » Rádio FM
- » Desvio de chamadas¹
- » Mensagem de texto¹

¹ Verifique disponibilidade com sua operadora.

5. Produto

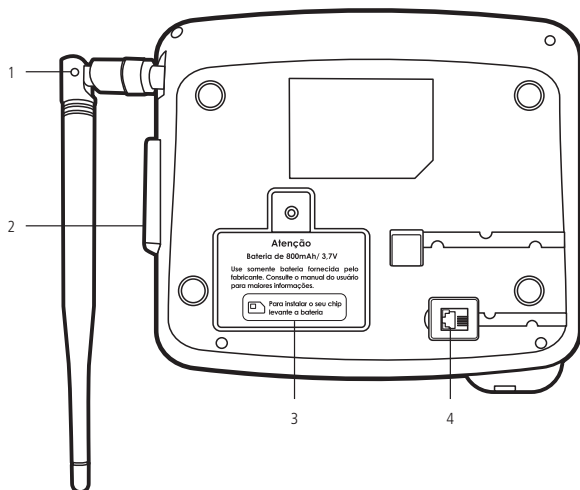
5.1. Visão frontal



Visão frontal

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1. Display | 10. Tecla SMS |
| 2. Monofone | 11. Tecla liga/desliga |
| 3. Teclas de navegação | 12. Tecla memória m2 |
| 4. Tecla de seleção esquerda | 13. Tecla memória m1 |
| 5. Tecla chamar | 14. Tecla rádio FM |
| 6. Teclado alfanumérico | 15. Tecla contatos |
| 7. Antena | 16. Tecla rediscar |
| 8. Tecla de seleção direita | 17. Tecla mudo |
| 9. Tecla encerrar chamada | 18. Tecla viva-voz |

5.2. Visão posterior



Visão posterior

1. Conector da antena (compatível com antena externa de alto ganho).
2. Conector USB, para alimentação e conexão de dados.
3. Compartimento da bateria e do cartão SIM.
4. Conector do monofone.

5.3. Teclas

- » **Teclas de seleção** : ativam as funções exibidas no canto inferior esquerdo/direito do display. Em modo *Repouso*, pressione a tecla de seleção esquerda para acessar o menu principal e a tecla de seleção direita para acessar sua lista de contatos.
- » **Teclas de navegação** : movem o cursor para as quatro direções. Utilizadas para navegar em menus, submenus e opções.
- » **Tecla chamar** : realiza/atende chamadas. Em modo *Repouso*, pressione esta tecla para exibir a lista de chamadas.
- » **Tecla encerrar chamada** : encerra a chamada corrente ou cancela o recebimento de uma chamada.

- » **Teclado alfanumérico:** utilizado para realizar chamadas e inserir números, letras ou caracteres ao digitar textos no modo de edição. Em modo *Repouso*, podem ser utilizadas para discagem rápida de números pré-configurados. Para configurar estes números, consulte o item *Discagem rápida* na seção 15. *Contatos*.
- » **Tecla liga/desl.** : quando estiver desligado, pressione por 3 segundos para ligar o produto. Para desligar, pressione novamente por 3 segundos.
- » **Tecla sms** : em modo *Repouso*, pressione para acessar o menu *Mensagem*.
- » **Teclas de memória**  : utilizadas para armazenar contatos para facilitar a discagem. Para alterar uma memória já salva, pressione a tecla por 3 segundos.
- » **Tecla rádio FM** : em modo *Repouso*, pressione para acessar a rádio FM.
- » **Tecla contatos** : em modo *Repouso*, pressione para acessar a lista de contatos.
- » **Tecla mudo** : em modo *Conversação*, pressione para ativar/desativar a transmissão do áudio de sua voz.
- » **Tecla rediscar** : em modo *Repouso*, pressione para rediscar o último número discado.
- » **Tecla viva-voz** : em modo *Repouso* ou *Conversação*, pressione para ligar/desligar o viva-voz.

5.4. Ícones

	Nível de carga da bateria
	Intensidade do sinal
	Mensagem de texto não lida
	Caixa postal
	Modo <i>Geral</i> ativado
	Modo <i>Silencioso</i> ativado
	Chamadas perdidas
	Desvio de chamada ativado
	Fonte conectada
	Fonte desconectada
	Alarme ativado
	Conexão USB com um computador
	Conexão de dados ativada

6. Código de segurança

6.1. Código PIN

É o código de identidade pessoal do seu cartão SIM, normalmente fornecido pela operadora junto com o cartão SIM. Se o PIN for digitado incorretamente por três vezes seguidas, o cartão SIM será bloqueado e será necessário digitar o PUK para desbloqueá-lo. Para mais informações, consulte sua operadora.

6.2. Código PIN2

O PIN2 normalmente é fornecido pela operadora e serve para habilitar algumas funções. Se o PIN2 for digitado incorretamente por três vezes seguidas, será necessário digitar o PUK2 para desbloqueá-lo. Para mais informações consulte sua operadora.

6.3. Código PUK

Para a troca do PIN bloqueado, é necessário o PUK (código privado de desbloqueio). O PUK normalmente é fornecido pela operadora juntamente com o cartão SIM. Na perda deste código, solicite-o à sua operadora.

6.4. Código PUK2

O código PUK2 normalmente é fornecido pela operadora e serve para desbloquear o código PIN2 bloqueado.

6.5. Código de bloqueio do telefone

O código de bloqueio do telefone pode evitar que outros usem o telefone sem autorização (padrão de fábrica: 1234). Para proteger as informações pessoais, modifique-o assim que possível.

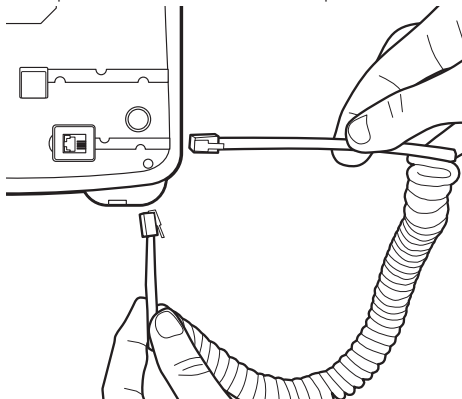
Obs.: para configuração desses códigos, consulte o item 19.4. Segurança.

7. Instalação

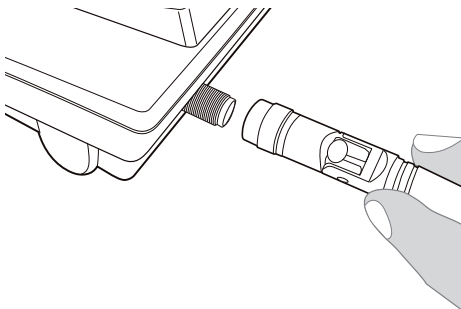
No local onde o produto for instalado deve haver um nível mínimo de -102 dBm para que seja possível receber e realizar chamadas.

Para instalar o CF 4201, siga o procedimento:

1. Conecte o cabo espiral ao fone e à base inferior do aparelho;

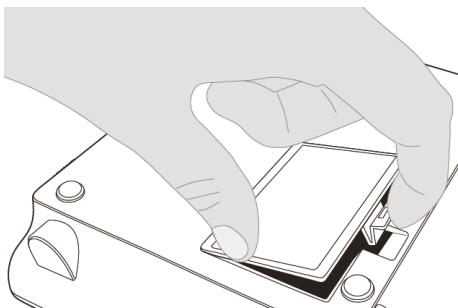


2. Conecte a antena ao produto.

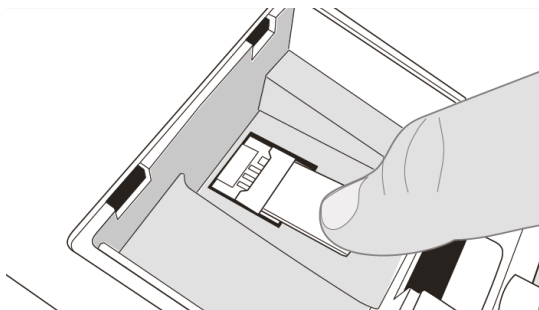


7.1. Instalação do cartão SIM e da bateria

1. Remova a tampa do compartimento para bateria;

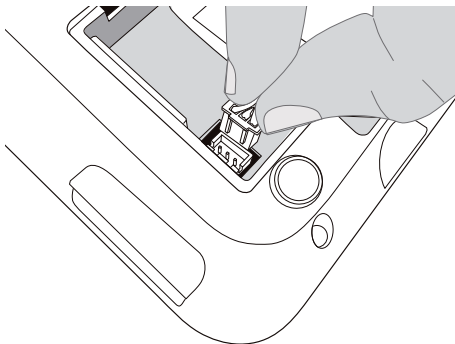


2. Insira o cartão SIM em seu compartimento. Observe atentamente o baixo relevo com o formato do cartão SIM, encaixe-o e deslize-o até que seja posicionado corretamente;

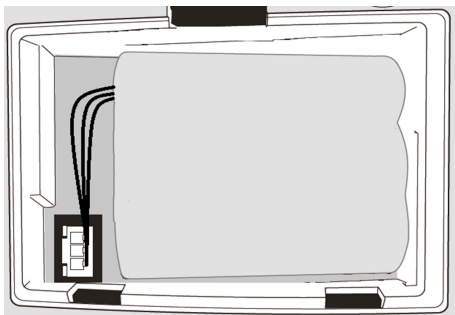


Obs.: riscos e dobras podem danificar o cartão SIM. Tenha cuidado ao inserir, remover e guardar o cartão. Caso seja necessário remover o cartão SIM, certifique-se de que o aparelho esteja desligado.

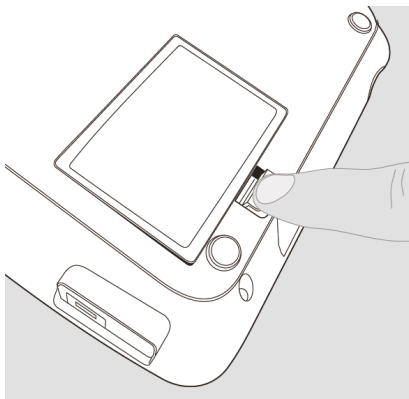
3. Conecte a bateria ao telefone. Certifique-se de conectar os terminais corretamente;



4. Após a instalação, insira a bateria em seu compartimento;



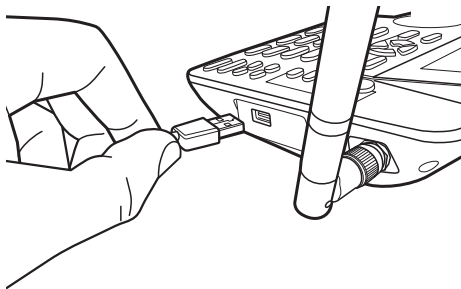
5. Coloque novamente a tampa do compartimento da bateria.



Obs.: a bateria é um apoio para emergências em caso de falta momentânea de energia elétrica. Não opere o telefone sem ter o adaptador AC/DC conectado.

7.2. Instalação do adaptador AC/DC

1. Conecte o adaptador AC/DC ao telefone e à tomada elétrica. O aparelho deve ficar constantemente conectado à rede elétrica para seu perfeito funcionamento;



2. Mantenha pressionada por 3 segundos a tecla ;
3. Com a bateria instalada e descarregada, o ícone de energia da bateria irá oscilar indicando que ela está sendo carregada;
4. Ao final da carga, o ícone de energia da bateria deixará de oscilar, indicando carga completa. Mantenha sempre o adaptador AC/DC conectado. A bateria é uma fonte de energia alternativa.
5. Caso o produto não ligue, é possível que a carga da bateria esteja baixa. Mantenha a bateria carregando por no mínimo 30 minutos e tente ligar o produto novamente.

8. Operações básicas

8.1. Ligar o telefone

1. Mantenha pressionada a tecla  durante 3 segundos;
2. Caso o cartão SIM não esteja instalado, ou instalado incorretamente, será exibida a mensagem *Inserir cartão SIM*. Nesse caso, pressione por 3 segundos a tecla  para desligar o aparelho e insira corretamente o cartão SIM;
3. Se o código de bloqueio do telefone estiver ativado, o telefone irá ligar em modo *Emergência*. Digite o código de desbloqueio e selecione *OK* para desbloquear;
4. Se o cartão SIM estiver protegido pelo PIN, digite o PIN e selecione *OK* para desbloquear;
5. Caso o cartão SIM esteja bloqueado, digite o código PUK e selecione *OK* para desbloquear;
6. Ao ligar o telefone, será iniciada uma busca automática da rede. O nome da rede e o nível de sinal serão exibidos no display.

8.2. Desligar o telefone

Para desligar o telefone, em modo *Repouso*, mantenha a tecla  pressionada por 3 segundos. Será exibida no display a mensagem *Desligando...*

8.3. Ajustar hora e data

1. Em modo *Repouso*, acesse *Menu>Configurações>Telefone>Hora e data>Definir hora/data*;
2. Digite a hora desejada (HH:MM) e pressione ▼ ;
3. Digite a data desejada (DD/MM/AAAA) e pressione *Salvar*.

8.4. Realizar uma chamada

1. Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz* e aguarde o tom de discagem;
2. Digite o número desejado (incluindo CSP², DDD e DDI quando necessário), pressione a tecla *Limpar* para excluir os dígitos errados;
3. Pressione a tecla  para realizar a chamada.

²Código da operadora para chamadas de longa distância.

Obs.: em ligações internacionais, pode ser necessário discar o caractere/prefixo + para discagem. Para isso, pressione duas vezes a tecla , será exibido o símbolo + no display.

A partir da agenda

1. Em modo *Repouso*, selecione *Contatos* ou acesse *Menu>Contatos*;
2. Selecione o contato desejado e pressione  para realizar a chamada.

A partir do registro de chamadas

Todas as chamadas realizadas, recebidas e perdidas são salvas no menu *Chamadas* de acordo com o tipo. Quando esta lista estiver cheia, os números mais antigos serão automaticamente apagados. Para acessar essa lista e realizar uma chamada, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, acesse *Menu>Chamadas* e selecione o tipo de chamada que deseja acessar (perdidas, recebidas ou realizadas);
2. Selecione o número que deseja chamar e pressione a tecla  para realizar a chamada.

8.5. Receber uma chamada

Ao receber uma chamada, o telefone irá emitir um alerta no display e um toque (caso não esteja configurado em modo *Silencioso*). Se houver suporte da rede (identificação de chamadas), o telefone exibirá o número ou nome que estiver chamando (caso esta informação esteja salva em *Contatos*).

As chamadas podem ser atendidas através dos seguintes modos:

1. Retirando o fone do gancho, a chamada será atendida normalmente;
2. Selecione *Atender*, a chamada será atendida em modo *Viva-voz*;
3. Pressione a tecla , a chamada será atendida em modo *Viva-voz*;
4. Pressione a tecla , a chamada será atendida em modo *Viva-voz*.

Atender uma chamada em espera

Esta facilidade permite atender uma chamada quando outra já estiver em andamento. Durante uma chamada, o telefone emite um sinal sonoro no alto-falante quando outra chamada estiver sendo recebida. A tela exibirá as informações da segunda chamada. Com o recurso Chamada em espera ativado, é possível colocar a primeira chamada em espera e atender a segunda. Para ativar a função, consulte o item 19.2. *Chamadas*.

Para atender a segunda chamada, pressione a tecla , ou selecione *Atender* no display. Para retornar à primeira chamada, selecione *Opções>Trocar*.

Obs.: o recurso *Chamada em espera* necessita do suporte da sua operadora.

8.6. Recusar uma chamada

Se não desejar atender uma chamada, selecione a opção *Rejeitar* no display, ou pressione a tecla  para recusar a chamada.

A pessoa que originou a chamada perceberá que a chamada foi cancelada.

8.7. Encerrar uma chamada

Durante a chamada, pressione *Desligar* ou a tecla . Também é possível finalizar a chamada colocando o monofone no gancho.

8.8. Opções durante uma chamada

- » **Ajustar volume do áudio:** pressione as teclas ◀▶ para diminuir/aumentar o volume do áudio da chamada.
- » **Viva-voz:** pressione a tecla  para ativar/desativar o viva-voz. Em seguida, coloque o fone no gancho. Retire o fone do gancho para desativar o viva-voz.

Selecione *Opções* para:

- » **Colocar em esperar/retomar:** pausa a chamada atual, colocando-a em espera, ou retoma a chamada em espera.
- » **Desligar:** finaliza a chamada atual.
- » **Contatos:** permite acesso à sua lista de contatos.
- » **Chamadas:** permite acesso aos registros de chamadas.
- » **Mensagens:** permite acesso ao menu de mensagens.
- » **Mudo/cancelar mudo:** ativa/desativa a função *Mudo*.
- » **Volume:** aumenta e diminui o volume da ligação.
- » **Conferência¹:** permite fazer uma conferência entre três ou mais ligações.
- » **Trocar¹:** alterna entre a chamada atual e a chamada em espera.
- » **Partilhar¹:** divide a conferência e coloca as chamadas em espera.

¹Verifique disponibilidade com a operadora.

Obs.: alguns recursos como *Chamada em espera* e *Conferência* necessitam de suporte da sua operadora.

9. Conexão GPRS

Este telefone pode operar como modem GPRS. Antes de configurar uma conexão, é necessário baixar os arquivos necessários. Para isso, acesse www.intelbras.com.br (na guia *Suporte>Download*) e faça o download dos arquivos necessários para configurar a conexão GPRS no telefone celular fixo 2G (GSM) CF 4201.

Obs.: » A conexão GPRS depende do suporte da sua operadora.

» Este recurso funciona somente em Windows® XP, Vista, 7, 8 e 10.

10. Métodos de entrada

Há diversas formas de inserir caracteres para criar mensagens ou adicionar nome de contatos. No modo de edição de texto, as teclas podem assumir as seguintes funções:

- » **1**: insere pontuação e/ou símbolos.
- » **0 _**: insere um espaço.
- » **#**: alterna entre diferentes métodos de entrada: PT, pt, Pt, ABC, abc, Abc e 123.

10.1. Numérico

1. Em modo de edição de mensagem, pressione a tecla **#** e selecione o método 123. Será exibido 123 na parte superior direita do display;
2. Pressione as teclas numéricas de 0 a 9 para inserir o número correspondente.

10.2. PT, pt e Pt

Este método é dividido em somente maiúsculas (PT), somente minúsculas (pt), e somente a primeira maiúscula (Pt). Neste método, é necessário digitar todos os caracteres correspondentes a cada uma das letras para formar uma palavra. Quando precisar de caracteres especiais, pressione a tecla **1** repetidas vezes.

10.3. Caracteres das teclas

1	. , - ? ! ' @ : # \$ % & ' _ 1
2	a b c 2 á à â ã ç
3	d e f 3 é ê
4	g h i 4 í
5	j k l 5
6	m n o 6 ó ô õ
7	p q r s 7
8	t u v 8 ú ü
9	w x y z 9
0	(espaço) 0

11. Bloquear teclado

1. Para bloquear o teclado do telefone, pressione a tecla  e em seguida pressione a tecla ;
2. Para desbloquear, pressione *Desbloquear* e em seguida a tecla ;
3. Para bloquear o teclado do telefone com senha, em modo *Repouso*, pressione *Menu>Configurações>Telefone>Senha de bloqueio>Status>Ativar*;
4. Em modo *Repouso*, pressione a tecla  e em seguida pressione a tecla ;
5. Para desbloquear, pressione *Desbloquear* e em seguida digite a senha (padrão de fábrica: 1234).

12. Modo *Silencioso*

Para ativar o modo *Silencioso*, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, mantenha pressionada a tecla  durante 3 segundos;
2. A mensagem *Modo silêncio ativado* e o ícone  serão exibidos no display;
3. Para desativar o modo *Silencioso*, mantenha novamente a tecla  pressionada por 3 segundos;
4. A mensagem *Modo geral ativado* e o ícone  serão exibidos no display.

13. Menu

O telefone celular fixo CF 4201 possui 8 menus principais. Estes menus permitem acesso aos contatos, mensagens, entre outras funções.

Para acessar o menu principal, em modo *Repouso*, selecione *Menu*.

Para navegar entre as opções, utilize as teclas de navegação  .

Selecione *OK* para acessar a opção desejada. Para voltar um nível do menu, selecione *Voltar*.

13.1. Estrutura

Contatos

- Adicionar novo contato
- Ver
- Enviar SMS
- Chamar
- Editar
- Apagar
- Copiar
- Definições

Mensagens

- Escrever mensagem
- Caixa de entrada
- Rascunhos
- Caixa de saída
- Enviadas
- Caixa postal
- Modelo de SMS
- Definições de SMS

Chamadas

- Perdidas
- Recebidas
- Realizadas
- Apagar registros de chamadas
- Duração das chamadas

Aplicações

- Calendário
- Alarme
- Calculadora
- Banda e intensidade de sinal

Configurações

- Telefone
- Chamadas
- Rede
- Segurança
- Conectividade
- Restaurar definições

Perfis

- Chamada
- Mensagem
- Tom de tecla
- Tom liga/desliga
- Alerta do sistema
- Volume do alarme

Rádio FM

- Ligar
- Desligar
- Lista de canais
- Entrada manual
- Procura automática

Serviços da operadora

14. Contatos

Acesse *Menu>Contatos*.

Utilize este menu para adicionar e gerenciar seus contatos. Os contatos podem ser armazenados na memória do telefone ou no cartão SIM. No telefone podem ser armazenados 300 contatos. O armazenamento no cartão SIM depende da capacidade deste.

O número de contatos salvos no telefone pode ter até 40 dígitos e o nome até 20 caracteres.

14.1. Visualizar contatos

Em modo *Repouso*, selecione a opção *Contatos* ou acesse *Menu>Contatos*.

Neste menu são exibidos todos os contatos armazenados no telefone e no cartão SIM. Não havendo contatos, será exibida somente a opção *Adicionar novo contato*.

Selecione o contato desejado, e acesse *Opções>Ver* para visualizar os detalhes do contato desejado.

14.2. Adicionar novo contato

Para adicionar um novo contato, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, acesse *Contatos>Adicionar novo contato*;
2. Selecione o local para armazenamento (SIM ou Telefone) e pressione *OK*;
3. Através das teclas ▲ ▼ selecione *Nome* e digite o nome desejado;
4. Através das teclas ▲ ▼ selecione *Número* e digite o número do contato;
5. Pressione *Opções* e selecione *Salvar*.

14.3. Enviar SMS

Neste menu é possível enviar uma mensagem de texto para um destinatário.

1. Selecione o contato para o qual deseja enviar SMS;
2. Utilizando as teclas alfanuméricas, insira o texto desejado;
3. Após digitar a mensagem, pressione *Opções>Enviar para*;
4. Confirme o contato desejado e pressione *Opções>Enviar* para confirmar o envio da mensagem.

Obs.: para envio de mensagens SMS, verifique disponibilidade da operadora.

14.4. Chamar

Neste menu é possível realizar uma chamada para o contato selecionado.

1. Acesse *Menu>Contatos* e selecione o contato desejado;
2. Pressione *Opções>Chamar* para realizar a chamada.

14.5. Editar

Selecione este menu para editar o contato selecionado.

1. Acesse *Menu>Contatos* e selecione o contato desejado;
2. Pressione *Opções>Editar* para editar o contato;
3. Através das teclas ▲ ▼ selecione a opção que deseja editar e pressione *Opções>Salvar* para confirmar.

14.6. Apagar

Neste menu é possível apagar o contato selecionado.

1. Acesse *Menu>Contatos* e selecione o contato desejado;
2. Pressione *Opções>Apagar* e selecione *OK*;
3. Será exibida a mensagem *Apagar?* no display;
4. Selecione *Sim* para confirmar ou *Não* para cancelar.

14.7. Copiar

Selecione este menu para copiar os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone ou vice-versa.

1. Acesse *Menu>Contatos>Opções>Copiar*;
2. Utilize as teclas ▲ ▼ para escolher a opção de destino e pressione *OK*.

14.8. Definições

Utilize as facilidades a seguir para gerenciar as configurações dos contatos.

Discagem rápida

A discagem rápida é uma característica conveniente que permite discar para os números mais frequentes entre seus contatos. Podem ser cadastrados até 8 números no telefone, por meio da memória do teclado alfanumérico (utilizando as teclas de 2 a 9).

1. Acesse *Menu>Contatos>Opções>Definições>Discagem rápida*;
2. Selecione a posição em que deseja adicionar o contato e em seguida selecione *Editar*;
3. Selecione o contato desejado e pressione *OK* para salvar;
4. Para realizar uma discagem rápida, em modo *Repouso*, mantenha a tecla configurada pressionada por 3 segundos para chamar o número associado.

Estado da memória

Este menu exibe a quantidade de contatos armazenados e a quantidade de espaços livres na memória do cartão SIM e na memória do telefone.

Para visualizar acesse *Menu>Contatos>Opções>Definições>Estado da memória*.

Copiar contatos

Selecione este menu para copiar todos os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone ou vice-versa.

1. Em modo *Repouso*, acesse *Menu>Contatos>Opções>Definições>Copiar contatos*;
2. Utilize as teclas ▲ ▼ para escolher a opção de destino e pressione *OK*.

Mover contatos

Selecione este menu para mover todos os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone ou vice-versa.

1. Em modo *Repouso*, acesse *Menu>Contatos>Opções>Definições>Mover contatos*;
2. Utilize as teclas ▲ ▼ para escolher a opção de destino e pressione *OK*.

Apagar todos os contatos

Selecione este menu para apagar todos os contatos armazenados no cartão SIM ou no telefone.

1. Em modo *Repouso*, acesse *Menu>Contatos>Opções>Definições>Apagar todos os contatos*;
2. Utilize as teclas ▲ ▼ para escolher o armazenamento desejado e pressione *OK*.

15. Mensagens

O serviço de mensagens de texto requer o suporte de sua operadora.

Dentro deste menu é possível acessar as funções: Escrever mensagem, Caixa de entrada, Rascunhos, Caixa de saída, Enviadas, Caixa postal, Modelo de SMS e Definições de SMS.

15.1. Escrever mensagem

1. Acesse *Menu>Mensagens* selecione *Escrever mensagem* e pressione *OK*;
2. Edite o texto da mensagem, utilizando as teclas alfanuméricas para inserir letras e números. Utilize a tecla **1** para pontuação e caracteres especiais, e a tecla **#** para mudar o método de entrada de texto;
3. Após a edição, pressione *Opções* para:
 - » **Enviar para:** digite o número e em seguida *Opções>Enviar para*. Se preferir usar um contato da agenda, selecione *Opções>Enviar para>Adicionar a partir da lista telefônica*, escolha o contato de sua preferência, pressione a tecla *OK* para confirmar. Em seguida pressione *Opções>Enviar para* para enviar a mensagem.
 - » **Inserir modelo:** este telefone possui 10 mensagens de texto pré-programadas para envio. Selecione a mensagem e pressione *OK*.
 - » **Salvar:** salva a mensagem nos rascunhos.

Obs.: este telefone possui capacidade para até 609 caracteres em uma única mensagem, porém, a forma de envio dessa mensagem depende da sua operadora, pois ela pode dividir a mensagem para o envio. Esta função é chamada de concatenação. As tarifas sobre essa mensagem também dependem de sua operadora.

15.2. Caixa de entrada

Todas as mensagens de texto recebidas, lidas e não lidas, são armazenadas na sua Caixa de entrada.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Caixa de entrada* e pressione *OK*;
2. Serão exibidas as mensagens recebidas armazenadas na memória do telefone e do cartão SIM. As mensagens lidas são acompanhadas do ícone  e as não lidas do ícone .
3. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
 - » **Ver:** exibe as informações e o texto da mensagem recebida.
 - » **Responder:** responde ao remetente da mensagem selecionada com mensagem de texto.

- » **Chamar remetente:** realizar chamada para o remetente da mensagem selecionada.
- » **Encaminhar:** encaminha a mensagem para outro destinatário.
- » **Apagar:** apaga a mensagem selecionada.
- » **Apagar todas:** apaga todas as mensagens da caixa de entrada.
- » **Adicionar número:** salva o número do remetente da mensagem nos contatos.

15.3. Rascunhos

Todas as mensagens de texto que foram salvas antes do envio serão armazenadas em Rascunhos.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Rascunhos*;
2. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
 - » **Ver:** exibe as informações e o texto da mensagem.
 - » **Enviar:** envia a mensagem selecionada.
 - » **Editar:** edita a mensagem selecionada.
 - » **Apagar:** apaga a mensagem selecionada.
 - » **Apagar todas:** apaga todas as mensagens de rascunho.

15.4. Caixa de saída

Todas as mensagens de texto que apresentarem falha no envio serão armazenadas na caixa de saída para envio posterior.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Caixa de saída*;
2. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
 - » **Ver:** exibe as informações e o texto da mensagem.
 - » **Reenviar:** efetua nova tentativa de envio para o destinatário.
 - » **Apagar:** apaga a mensagem selecionada.
 - » **Apagar todas:** apaga todas as mensagens de rascunho.

15.5. Enviadas

Todas as mensagens de texto enviadas são armazenadas em *Enviadas*.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Enviadas*;
2. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
 - » **Ver:** exibe as informações e o texto da mensagem.
 - » **Encaminhar:** encaminha a mensagem para outro destinatário.
 - » **Apagar:** apaga a mensagem selecionada.
 - » **Apagar todas:** apaga todas as mensagens da caixa de entrada.

15.6. Caixa postal

Quando não for possível receber uma chamada, esta será automaticamente desviada para o número de serviço da caixa postal. A pessoa que ligou poderá deixar uma mensagem, que será salva no sistema de caixa postal de sua operadora. Para configurar o número da caixa postal, siga o procedimento:

1. Acesse *Menu>Mensagens>Caixa Postal*;
2. Selecione *Editar*;
3. Digite o nome e o número da Caixa Postal e pressione *Opções*;
4. Selecione *Salvar* para concluir.

Obs.: consulte disponibilidade com sua operadora.

15.7. Modelo de SMS

Este telefone possui 10 mensagens de texto pré-programadas.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Modelos de SMS>Predefinição*;
2. Serão exibidas as 10 mensagens pré-definidas;
3. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções>Utilizar* para inserir na mensagem o modelo selecionado.

Para criar um modelo de mensagem

1. Acesse *Menu>Mensagens>Modelos de SMS>Definido pelo usuário*;
2. Pressione *Opções>Adicionar* para inserir um novo modelo;
3. Digite a mensagem desejada e pressione *Opções>Salvar* para concluir.

15.8. Definições de SMS

Utilize este menu para configurar os parâmetros necessários para o envio e recebimento de mensagens de texto.

- » **SIM:** permite alterar o número do centro de serviço de mensagens de sua operadora.
- » **Estado da memória:** permite visualizar qual o estado da memória do telefone e do SIM.
- » **Salvar mensagens:** permite escolher entre salvar ou não as mensagens.
- » **Armazenamento:** permite selecionar o diretório preferencial para armazenamento das mensagens (SIM ou Telefone). O diretório não selecionado só irá armazenar mensagens após se esgotar a capacidade de armazenamento do diretório preferencial.

16. Chamadas

Utilize este menu para verificar o registro de todas as chamadas perdidas, recebidas e realizadas no telefone, com detalhes como: número e nome de contato (caso armazenado entre seus contatos), horário e data. Também pode ser utilizado para verificação da duração das chamadas.

- » **Perdidas:** exibe todas as chamadas perdidas no telefone.
- » **Recebidas:** exibe todas as chamadas recebidas pelo telefone.
- » **Realizadas:** exibe todas as chamadas efetuadas pelo telefone.
- » **Apagar registros:** permite apagar todos os registros de chamadas perdidas, realizadas, recebidas ou todos os registros de uma só vez.
- » **Duração das chamadas:** exibe o tempo da última chamada, das chamadas recebidas e realizadas, e o tempo total das chamadas. É possível reiniciar o registro de duração de chamadas acessando *Reiniciar todas*.

16.1. Verificar chamadas perdidas, recebidas ou realizadas

1. Acesse *Menu>Chamadas*;
2. Selecione *Perdidas*, *Realizadas* ou *Recebidas* e pressione *OK*;
3. Serão exibidas as chamadas de acordo com a opção selecionada. Selecione um dos números e pressione *Opções* para:
 - » **Ver:** exibe as informações do registro.
 - » **Chamar:** realiza uma chamada para o número registrado.
 - » **Enviar SMS:** envia um SMS para o número registrado.
 - » **Editar antes de chamar:** permite editar o número antes de chamar.
 - » **Apagar:** apaga o registro selecionado.

Obs.: em modo Repouso, o ícone  aparecerá no display, indicando que há registros não visualizados de chamadas perdidas.

16.2. Apagar registro de chamadas

1. Acesse *Menu>Chamadas>Apagar registros de chamadas*;
2. Selecione *Realizadas*, *Perdidas* ou *Recebidas* para apagar a lista selecionada e pressione *OK*;
3. Para apagar todo o histórico de chamadas, selecione *Todas as chamadas* e pressione *OK*.

17. Aplicações

17.1. Calendário

1. Acesse *Menu>Aplicações>Calendário*;
2. Será exibida a data configurada no telefone, com dia, mês e ano;
3. Utilize as teclas de navegação para verificar outras datas no calendário.

17.2. Alarme

É possível programar 5 alarmes no telefone. Para isso, siga o procedimento.

1. Acesse *Menu>Aplicações>Alarme*;
2. Através das teclas ▲▼ selecione o alarme desejado para editar;
3. Pressione *Editar* para alterar as configurações de Status, Hora, Repetição e Tom do alerta;
4. Para confirmar a edição do alarme, pressione *Salvar*;
5. Quando o alarme estiver ativado, o ícone  irá aparecer no display.

17.3. Calculadora

O telefone possui uma calculadora que realiza as quatro operações matemáticas básicas, são elas adição, subtração, multiplicação e divisão.

Acesse *Menu>Aplicações>Calculadora*.

- » **Teclas numéricas:** insere números para o cálculo.
- » **Tecla #:** insere o ponto decimal.
- » **Tecla de navegação ▼:** operação de subtração.
- » **Tecla de navegação ▲:** operação de adição.
- » **Tecla de navegação ►:** operação de divisão.
- » **Tecla de navegação ◀:** operação de multiplicação.

Para exibir o resultado da operação, pressione *OK*.

17.4. Banda e intensidade de sinal

Este telefone possui uma facilidade que permite verificar a frequência e a intensidade do sinal que o produto está recebendo.

1. Acesse *Menu>Aplicações>Banda e intensidade de sinal* e pressione *OK*;
2. Ao acessar o menu, será possível visualizar a frequência em que o aparelho está operando e a intensidade de sinal recebido.

18. Configurações

18.1. Telefone

Utilize este menu para configurar algumas preferências do seu telefone. As opções para configuração são:

Hora e data

Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Hora e data* para realizar as seguintes funções:

Definir fuso horário

Permite ajustar o fuso horário do produto.

Padrão de fábrica: *GMT -3.00 Brasília*.

Definir Hora/Data

Permite ajustar hora e data do telefone.

1. Após acessar o menu digite a hora (HH:MM);
2. Pressione a tecla de navegação para baixo para acessar a configuração da data;
3. Digite a data e pressione *Salvar* para confirmar.

Definir formato

Permite alterar o formato de exibição da hora e da data.

1. Após acessar o menu, utilize a tecla de navegação direita ou esquerda para alterar entre as opções 12h ou 24h;
2. Pressione a tecla de navegação para baixo, para acessar ao formato da data. Três opções estão disponíveis: DD MM AAAA, MM DD AAAA e AAAA MM DD;
3. Pressione *Salvar* para confirmar sua escolha.

Atualizar com o fuso

Após acessar o menu, selecione *Ativar* ou *Desativar* para atualizar a hora conforme o fuso horário escolhido.

Atualizar automaticamente

A rede de celular envia as informações de data e hora automaticamente para o telefone. Para atualizar conforme as informações enviadas pela operadora, selecione *Ativar* no menu.

Idioma

Selecione o idioma para seu telefone, Português ou Inglês.

1. Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Idioma*;
2. Selecione o idioma desejado e pressione *OK* para confirmar.

Método preferencial de entrada

Selecione o método preferencial de entrada de texto para o telefone.

1. Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Método preferencial de entrada*;
2. Selecione entre as opções o método preferencial para entrada de texto no telefone, e pressione *OK* para confirmar.

Mostrar data e hora

Selecione entre mostrar ou não a data e a hora no display do produto em modo *Repouso*.

1. Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Mostrar data e hora*;
2. Selecione *Ativar* e *Desativar* e pressione *OK* para confirmar sua escolha.

Senha de bloqueio

Quando ativada, a senha de bloqueio é necessária para desbloquear o teclado do telefone.

1. Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Senha de bloqueio>Status*;
2. Selecione *Desativar* ou *Ativar* a senha de bloqueio quando o teclado for bloqueado;
3. Para bloquear o teclado automaticamente, selecione 15seg, 30seg, 1min ou 5min, conforme o tempo desejado.

Modificar senha de bloqueio

Para modificar a senha de bloqueio, siga o procedimento a seguir:

1. Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Senha de bloqueio>Modificar senha*;
2. Insira a senha antiga (padrão de fábrica: 1234) e pressione *OK*;
3. Insira a nova senha e pressione *OK* para confirmar;
4. Será exibida a mensagem *Concluído* no display.

Tecla dedicada

As teclas de navegação, quando pressionadas durante o modo *Repouso*, executam funções dedicadas.

- » **Tecla de navegação ▼**: chamadas perdidas.
- » **Tecla de navegação ▲**: chamadas recebidas.
- » **Tecla de navegação ►**: escrever mensagem.
- » **Tecla de navegação ◀**: calendário.

Para alterar a função da tecla dedicada, siga o procedimento a seguir:

1. Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Tecla dedicada*;
2. Selecione a tecla que deseja alterar e pressione *Editar*;
3. Através das teclas ▲ ▼ selecione a opção desejada e pressione *OK* para confirmar.

Contraste

Para ajustar o nível de contraste do display siga o procedimento a seguir:

1. Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Contraste*;
2. Através das teclas ► ◀ selecione o nível desejado e pressione *OK* para confirmar.

Luz de fundo

Para configurar o tempo que a luz de fundo do display fica acesa, siga o procedimento:

1. Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Luz de fundo (seg)*;
2. Através das teclas ► ◀ selecione o nível desejado e pressione *OK* para confirmar.

18.2. Chamadas

Utilize este menu para configurar algumas preferências de chamada do seu telefone.

Desvio de chamadas

O serviço de desvios requer suporte de sua operadora. É permitido desviar uma chamada para outro número nas seguintes condições:

- » **Todas as chamadas:** ligações recebidas são desviadas para um número designado.
- » **Quando não disponível:** desvia todas as ligações recebidas para um número designado se o telefone estiver sem acesso por falta de serviço ou alguma outra razão.
- » **Quando não atendida:** desvia todas as ligações recebidas para um número designado se não tiver atendimento até um tempo configurável de 5-30 segundos.
- » **Quando ocupado:** desvia todas as ligações recebidas para um número designado quando tiver pelo menos uma chamada em andamento. Esta opção deve ser configurada com a função *Chamada em espera* desativada. Para desativá-la, consulte o item 19.2. *Chamadas*.
- » **Cancelar todos os desvios:** desativa todas as opções de desvio do telefone.

Chamadas em espera

Este serviço depende de sua operadora. Com o serviço ativado, o telefone indicará quando outras ligações forem recebidas durante uma chamada em andamento.

1. Acesse *Menu>Configurações>Chamada>Chamada em espera*;
2. Selecione *Ativar* para habilitar a chamada em espera ou *Desativar* para desabilitar a chamada em espera, pressione *OK* para salvar a sua escolha;
3. A opção *Consultar status* mostra se a opção está ativada ou desativada.

18.3. Rede

Utilize este menu para configurar as preferências de rede de seu telefone.

1. Acesse *Menu>Configurações>Telefone>Rede*;
2. Selecione entre as opções a seguir para:
 - » **Seleção de rede:** é possível escolher entre a seleção de rede automática ou manual.
 - » **Pref. Transferência por GPRS:** quando conectado à internet, selecione entre dar prioridade à conexão de dados ou a uma chamada.

18.4. Segurança

Utilize este menu para acessar as opções de segurança do seu telefone.

Segurança do SIM

Essa opção permite configurar as opções de segurança do seu cartão SIM.

Bloqueio com código PIN

Ao ativar o bloqueio com PIN, o código PIN será solicitado sempre que o telefone for ligado com o cartão SIM bloqueado.

1. Acesse *Menu>Configurações>Segurança>Segurança SIM>Bloqueio com código PIN*;
2. Para ativar, pressione *Bloqueio com código PIN* e insira o código PIN;
3. Para desativar, selecione *Desativar* e digite o código PIN.

Alterar código PIN

Essa opção permite a alteração do código PIN de seu cartão SIM.

1. Acesse *Menu>Configurações>Segurança>Segurança SIM>Alterar código PIN*;
2. Digite o código PIN atual e pressione *OK*;
3. Digite o novo código PIN e pressione *OK*;
4. Digite novamente o novo código PIN e pressione *OK*.

Obs.: só é possível alterar o código PIN quando estiver ativado.

Alterar código PIN 2

Essa opção permite a alteração do código PIN 2 de seu cartão SIM.

1. Acesse *Menu>Configurações>Segurança>Segurança SIM>Alterar código PIN 2*;
2. Digite o código PIN 2 atual e pressione *OK*;
3. Digite o novo código PIN 2 e pressione *OK*;
4. Digite novamente o novo código PIN 2 e pressione *OK*.

Segurança do telefone

Essa opção permite configurar as opções de segurança do seu telefone.

Bloquear o telefone

Ao ativar o bloqueio do telefone, o código de desbloqueio será requerido sempre que o telefone for ligado.

1. Acesse *Menu>Configurações>Segurança>Segurança do telefone>Bloquear o telefone*;
2. Digite a senha (padrão de fábrica: 1234) e pressione *OK*.

Alterar senha

1. Acesse *Menu>Configurações>Segurança>Segurança do telefone>Alterar senha*;
2. Digite a senha atual e pressione *OK*;
3. Digite a nova senha e confirme novamente. Pressione *OK* para confirmar.

18.5. Conectividade

Essa opção permite alterar a conta de dados do seu telefone, caso necessário.

Para isso, acesse *Menu>Configurações>Conectividade>Conta de dados*.

18.6. Restaurar definições

Essa função restaura a configuração dos valores predefinidos de fábrica.

Será necessário digitar o código de desbloqueio do telefone.

1. Acesse *Menu>Configurações>Restaurar definições*;
2. Insira o código (padrão de fábrica: 1234) e pressione *OK*;
3. Será exibida uma mensagem confirmando a restauração. Pressione *Sim* para confirmar e *Não* para cancelar.

19. Perfis

Utilize este menu para configurar os toques de chamadas, alertas de mensagens, volumes e tons de teclado do seu telefone.

19.1. Chamada

Utilize este menu para configurar os toques de chamadas do seu telefone.

1. Acesse *Menu>Perfis>Chamada*;
2. Selecione *Toque* para alterar o toque do telefone;
3. Selecione *Tipo de toque* para selecionar entre *Repetir*, *Ascendente* ou *Um só bip*.

19.2. Volume da campainha

1. Acesse *Menu>Perfis>Chamada*;
2. Selecione *Volume* para alterar o volume de toque de todas as chamadas.

19.3. Mensagem

Utilize este menu para configurar os toques do telefone.

1. Acesse *Menu>Perfis>Mensagem*;
2. Selecione *Tom* para alterar o tom das mensagens;
3. Selecione *Volume* para alterar o volume de toque de todas as mensagens.

19.4. Tom de tecla

Utilize este menu para configurar o tom de tecla do telefone.

1. Acesse *Menu>Perfis>Tom de tecla*;
2. Selecione *Tom* para alterar entre *Clique* ou *Tom*;
3. Selecione *Volume* para alterar o volume de toque das teclas.

19.5. Tom liga/desliga

Utilize este menu para configurar o tom de liga/desliga do telefone.

1. Acesse *Menu>Perfis>Tom liga/desliga*;
2. Selecione *Tom Ligar* para alterar o tipo de toque para quando o telefone for ligado;
3. Selecione *Tom Desligar* para alterar o tipo de toque para quando o telefone for desligado;
4. Selecione *Volume* para alterar o volume do tom liga/desliga.

19.6. Alerta do sistema

Acesse *Menu>Perfis>Alerta do sistema* e selecione *Ativar* ou *Desativar* os alertas de sistema.

19.7. Volume do alarme

Acesse *Menu>Perfis>Volume do alarme* para ajustar o volume do alarme.

20. Rádio FM

Utilize este menu para tocar as rádios disponíveis em sua região. O telefone possui 30 espaços de canais disponíveis, que podem ser salvos manualmente ou através da procura automática de canais.

1. Para procurar canais manualmente, pressione as teclas * ou #;
2. Para fazer a procura automática de canais, acesse *Menu>Rádio FM>Opções>Procura automática de canais*;
3. Utilize as teclas ▲▼ para aumentar ou diminuir o volume do rádio;
4. Para desligar o rádio FM, acesse *Menu>Rádio FM>Opções>Desligar*.

21. Serviços da operadora (STK)

Este telefone suporta serviços oferecidos pela sua operadora. A disponibilidade destes serviços será exibida no display somente quando o cartão SIM oferecer suporte. O conteúdo deste menu varia de acordo com a operadora. Para disponibilidade de serviços para cartões SIM e outras informações, consulte sua operadora.

22. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Não é possível originar e receber chamadas	Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item 8. <i>Instalação</i> deste manual
	Verifique se o produto está conectado à operadora. O nome da operadora deve ser exibido no display e o ícone que indica o nível de sinal deve exibir no mínimo uma das barras de sinal
	Verifique se há sinal da sua operadora na região
	Teste o produto em outro local onde haja cobertura da sua operadora
O produto não liga	Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação dessa antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida dessa antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores desse cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito
	Pressione a tecla  por 3 segundos
	Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item 8. <i>Instalação</i> deste manual
	Verifique se a bateria e a fonte de alimentação do produto estão instaladas corretamente
Não toca	Teste o produto em outra tomada de energia elétrica (recomendamos a instalação em tomada individual)
	Caso a bateria não tenha sido carregada por um longo período, conecte-a ao produto e ligue na tomada elétrica por 30 minutos.
	Verifique se o aparelho não está com o modo <i>Silencioso</i> ativado, consulte o item 6.3. <i>Teclas</i> deste manual
	Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item 8. <i>Instalação</i> deste manual
Bateria não carrega	A bateria deste produto foi projetada para a falta momentânea de energia elétrica, ou seja, a fonte de alimentação deve ser mantida conectada ao produto e à tomada de energia elétrica. Caso contrário a bateria poderá ter sua vida útil reduzida
	Verifique se a bateria e a fonte de alimentação do produto estão instaladas corretamente
	Teste o produto em outra tomada de energia elétrica (recomendamos a instalação em tomada individual)

Sem sinal	Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item 8. <i>Instalação</i> deste manual
	Verifique se há sinal da sua operadora na região
	Verifique se o cartão SIM é válido e está corretamente instalado no produto
	Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação dessa antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida dessa antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores desse cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito
Não conecta GPRS e/ou não navega	Verifique se há cobertura GPRS da sua operadora na região
	Se estiver utilizando cartão SIM pré-pago, verifique se possui créditos ativos. Se estiver utilizando cartão SIM pós-pago, verifique se o seu plano está liberado para o acesso GPRS
	Verifique as configurações para conexão GPRS no site da Intelbras
Ligação com picote	Verifique o nível de sinal 2G (GSM) da sua operadora. O ícone que indica o nível de sinal deve exibir no mínimo uma das barras de sinal
	Teste o produto em outro local onde haja melhor cobertura da sua operadora
	Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação dessa antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida dessa antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores desse cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.20
Origem: China