

## Guia de instalação

### Headsets corporativos

#### CHS 60B USB

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os headsets com interface *USB* da Intelbras são ideais para ligações, conferências, música e vídeos. Com design leve e ergonômico, proporcionam mais conforto, liberdade e praticidade para o usuário.

## 1. Conteúdo da embalagem

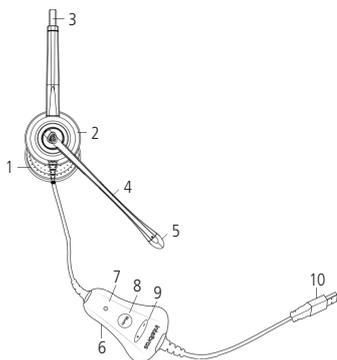
Modelo	Quantidade	Conteúdo
	1	Headset CHS 60 biauricular
CHS 60B USB	2	Protetores auriculares
	1	Manual do usuário

## 2. Especificações técnicas

Modelo	CHS 60B USB
<b>Microfone</b>	
Tipo	Eletreto
Sensibilidade	-40 ± 3 dB
Impedância	2K2
Resposta em frequência	100~10,000 Hz
<b>Cápsula receptora</b>	
Tipo	Dinâmica
Sensibilidade	93 ± 3 dB
Impedância	150 Ω ± 15%
Proteção contra choque acústico (ASP)	113 dB
Resposta em frequência	300~3400
<b>Headset</b>	
Peso líquido (incluindo controlador)	130 g
Comprimento do cabo	2,4 m
Conector	USB

## 3. Produto

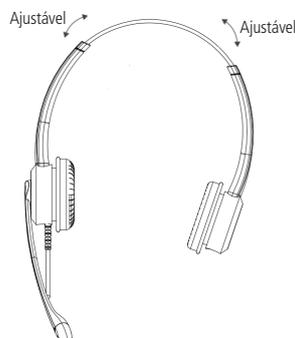
### 3.1. CHS 60B USB



1. Cápsula receptora
2. Cápsula receptora
3. Arco flexível em aço inox revestido
4. Haste do microfone
5. Microfone
6. Controlador
7. LED de indicação
8. Função *Mudo*
9. Ajuste de volume
10. Conector USB

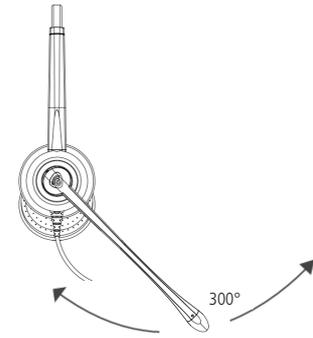
### 3.2. Ajuste do arco flexível

Faça o ajuste necessário no arco para acomodá-lo adequadamente à cabeça, o protetor auricular de espuma deve adaptar-se confortavelmente sobre o centro do ouvido.



### 3.3. Posicionamento e ajuste da haste do microfone

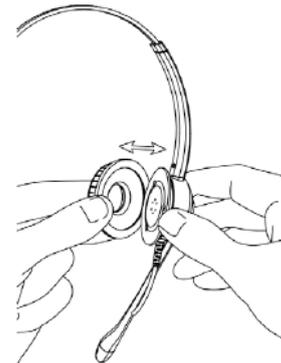
A haste do microfone é conversível (300°) e pode ser ajustada de acordo com a necessidade do usuário. Para obter um melhor desempenho durante a conversação, posicione o microfone a uma distância de 2 a 3 cm da boca, que corresponde a dois dedos.



### 3.4. Substituição do protetor auricular

O protetor auricular pode ser substituído por outro.

Para retirá-lo puxe cuidadosamente em um dos lados conforme figura ilustrativa a seguir:

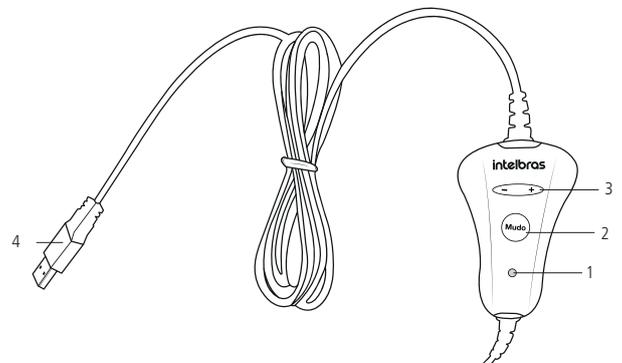


O CHS 60B USB sai de fábrica com 2 (dois) protetores auriculares montados no headset.

Para saber mais sobre peças de reposição e acessórios consulte o site da Intelbras: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Obs.:** recomenda-se, por questões de higiene, fazer a troca periódica da espuma do microfone e do protetor auricular do headset a cada 3 meses.

### 3.5. Funções do controlador

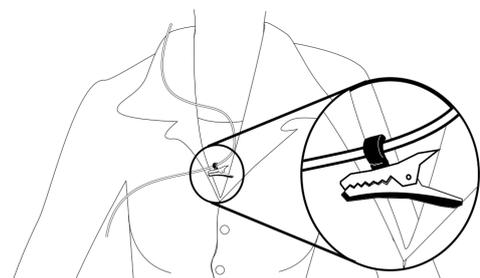


1. LED de indicação
2. Botão *Mudo*
3. Ajuste de volume
4. Conector USB

## 4. Recomendações

### 4.1. Prendedor

O prendedor deve ser fixado à parte superior da roupa, de forma que o peso do cordão não atrapalhe seus movimentos, promovendo uma maior mobilidade, conforme a figura a seguir:



## 4.2. Volume

Caso o volume da chamada esteja muito alto ou muito baixo, o volume de recepção deve ser ajustado nos botões + e - do controlador.

**Atenção:** evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado.

## 4.3. Armazenamento

O produto deve ser estocado em sua embalagem original, fechada, a uma temperatura entre 5 °C e 35 °C e umidade relativa menor que 70%. Nessas condições o tempo de armazenamento máximo é 3 anos.

# 5. Requisitos do sistema e instalação

- » Necessário 1 (uma) porta USB disponível.
- » Porta USB 2.0 ou USB 3.0.
- » Sistema operacional: Windows® XP / Vista / Windows® 7, 8 e 10 / Linux® / Mac® OS X.

Os headsets USB Intelbras são Plug & Play, ou seja, não requerem instalação de nenhum driver ou software adicional em seu dispositivo e oferecem qualidade de áudio digital para aplicações em softphones.

- » Conecte o headset CHS 60B USB em uma das portas USB do seu computador.
- » Quando o headset for conectado à porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecer-lo automaticamente e instalar os drivers necessários ao correto funcionamento do dispositivo.

# 6. Dúvidas frequentes

Problema	Solução				
Sem transmissão	Tecla <i>Mudo</i> do controlador pode estar habilitada (consulte o item 3.5. <i>Funções do controlador</i> ). Certifique-se de que a função <i>Mudo</i> do softphone esteja desabilitada. Verifique o posicionamento da haste do microfone e certifique-se de que esteja de acordo com as instruções contidas neste manual.				
	Verifique se o headset CHS 60B USB está definido como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows®, e se o nível de transmissão está adequado. <table border="1"><tr><td>Painel de controle</td></tr><tr><td>Som</td></tr><tr><td>Selecionar headset Intelbras CHS 60B V1</td></tr><tr><td>Definir padrão</td></tr><tr><td>Níveis</td></tr></table>	Painel de controle	Som	Selecionar headset Intelbras CHS 60B V1	Definir padrão
Painel de controle					
Som					
Selecionar headset Intelbras CHS 60B V1					
Definir padrão					
Níveis					
Sem recepção ou recepção baixa	Mantenha pressionado o botão  do controlador para aumentar o volume de recepção. Certifique-se de que o volume de recepção do softphone não esteja no mínimo. Verifique se o headset Intelbras CHS 60B V1 está definido como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows® e se o nível de recepção está adequado.				
	<table border="1"><tr><td>Painel de controle</td></tr><tr><td>Som</td></tr><tr><td>Selecionar headset Intelbras CHS 60B V1</td></tr><tr><td>Definir padrão</td></tr><tr><td>Níveis</td></tr></table>	Painel de controle	Som	Selecionar headset Intelbras CHS 60B V1	Definir padrão
Painel de controle					
Som					
Selecionar headset Intelbras CHS 60B V1					
Definir padrão					
Níveis					
O meu computador não detecta o dispositivo	Desconecte e volte a conectar o CHS 60B USB Intelbras à porta USB ou conecte o dispositivo em outra porta USB. Se o dispositivo não for reconhecido, reinicie o computador.				
Não é possível ajustar o volume através das teclas + e - do controlador	Verifique se o headset Intelbras CHS 60B V1 está definido como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows® e do softphone utilizado.				

<sup>1</sup> Os parâmetros listados são para verificação dos ajustes no Windows 7; diferentes sistemas operacionais apresentam diferentes nomenclaturas para configuração de áudio, porém, são semelhantes no funcionamento.

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Mac OS é marca comercial da Apple Inc., registradas nos EUA e outros países. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.

# intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 01.20  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Origem: China