



Câmera IP

Passo a passo

- 01.** Faça o download do arquivo Atualização de firmware no site www.intelbras.com.br;
- 02.** Clique com o botão direito em cima do arquivo baixado, clique em propriedades, selecione o checkbox **Desbloquear** e clique em salvar.
- 03.** Descompacte todos os arquivos na sua Área de Trabalho;
- 04.** Abra a interface web da câmera como administrador e faça login;
- 05.** Acesse a aba de atualização em "Configurar > Sistema > Atualizar" e selecione o arquivo de atualização da pasta **Parte 1** dentro da pasta descompactada na Área de Trabalho. Clique em **Iniciar**;
- 06.** Aplicar o padrão de fábrica na câmera, mantendo pressionado o botão físico de Reset durante 15 segundos.
- 07.** Após padrão de fábrica, abrir novamente a aba de atualização, porém dessa vez selecionar o arquivo de atualização da **Parte 2**;
- 08.** Ao finalizar a atualização da **Parte 2** do firmware, aplicar o padrão de fábrica na câmera novamente, mantendo pressionado o botão físico de Reset durante 15 segundos.
- 09.** Após a atualização deve ser realizado:
A limpeza do Cache do navegador: *Dentro do navegador ir em Ferramentas/ Opções da Internet, clicar no botão "Excluir..." e novamente na janela que abrir clicar em "Excluir"*
Removido a pasta webrec dentro do diretório "C:/Arquivos de programas (x86)"
- 10.** A câmera estará pronta para o uso.

Obs.: a atualização irá apagar as configurações armazenadas. Após o procedimento será necessário configurar o equipamento novamente, pois o backup de dados não será compatível. A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela execução do procedimento. Caso não seja feito o reset físico após atualização, o produto poderá apresentar problemas na inicialização devido a logs antigos.

Para mais informações acesse o site intelbras.com.br