

intelbras

Manual do usuário

RECEPTOR IP



RECEPTOR IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O RECEPTOR IP é o software para recebimento de eventos das centrais monitoradas Intelbras. É compatível com todas as centrais monitoradas com comunicação IP e módulo Universal GPRS. Sua funcionalidade compreende o recebimento dos eventos para armazená-los em banco de dados, posteriormente os encaminhando via porta serial para o software de monitoramento. Também possui o recurso de cadastro de Tokens de celulares para envio de notificações.

Índice

| | |
|---|----|
| 1. Direitos reservados | 4 |
| 2. Licenças de softwares | 4 |
| 3. Limites de responsabilidades | 4 |
| 4. Informações deste manual | 4 |
| 5. Requisitos mínimos | 4 |
| 6. Banco de dados | 5 |
| 7. Funcionamento do Receptor IP | 5 |
| 8. Acesso ao Receptor IP | 5 |
| 9. Configuração do Receptor IP | 6 |
| 10. Aba Sistema | 6 |
| 11. Aba Servidor TCP/IP | 7 |
| 12. Aba Sistema de Monitoramento | 7 |
| 13. Configuração de Clientes | 8 |
| 14. Configuração de Eventos | 10 |
| 15. Configuração de Usuários | 10 |
| 16. Visualização de Clientes e Conexões | 11 |
| 17. Relatórios e Manutenção | 12 |
| Termo de garantia | 13 |

1. Direitos reservados

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte manual pode ser reproduzida através de meios eletrônicos, fotocópia ou outro meio qualquer sem autorização prévia formal da Intelbras.

2. Licenças de softwares

Toda a titularidade e direitos de propriedade intelectual relativos ao software aplicativo objeto deste manual são de propriedade da Intelbras.

Este software é protegido pelas leis e tratados de propriedade intelectual e são apenas licenciados, não vendidos. A instalação e uso dos mesmos são permitidos de acordo com as leis pré-estabelecidas.

É vedada a utilização dos softwares licenciados para fins diferentes daqueles previstos nas condições citadas acima, assim como sua venda, cópia, distribuição, licenciamento, alteração e/ou a realização de engenharia reversa para descompilação ou desmontagem, por qualquer motivo que seja, sem a autorização formal da Intelbras.

3. Limites de responsabilidades

As informações contidas neste documento destinam exclusivamente a serem utilizadas em relação ao produto objeto deste manual. A Intelbras não é responsável por qualquer tipo de utilização destas informações aplicadas a outros produtos.

A Intelbras também não será responsável perante o usuário do produto por danos, perdas, encargos ou despesas incorridas pelo usuário em consequência da utilização incorreta deste produto ou alterações não autorizadas ou ainda do não cumprimento das instruções de instalação e operação estabelecidas pelo fabricante.

A instalação de programas requer conhecimentos prévios não pertinentes ao escopo do manual. A Intelbras não se responsabiliza por danos causados ao funcionamento do sistema operacional ou outros aplicativos em função de operações indevidas de instalação ou manipulação de arquivos além daquelas descritas neste documento.

4. Informações deste manual

A Intelbras reserva-se no direito de alterar as informações contidas neste documento sem prévio aviso.

Referências a nomes de empresas, produtos, endereços eletrônicos na internet e outras informações nominativas de terceiros podem sofrer alterações a qualquer momento são citadas neste documento como exemplos.

5. Requisitos mínimos

Para instalação e funcionamento satisfatório do software, é necessário um computador com as seguintes configurações mínimas:

- » Processador Pentium IV, 1GHz ou equivalente.
- » 1 GB de memória RAM
- » Placa de rede Ethernet 10/100 BASE-T
- » 40 GB de espaço disponível em disco rígido
- » Sistema operacional Microsoft Windows 2000, XP Professional SP3, 2003 Server, Windows 7, Windows 8 ou Windows 10.

Obs.: o Receptor IP, se instalado em máquinas virtuais (ou desktops virtuais), pode apresentar incompatibilidades com a interface gráfica ocasionando erros na exibição e formatação dos botões e mensagens. Desta forma, recomendamos que apenas a base de dados seja instalada na máquina virtualizada, e a interface gráfica em um computador local.

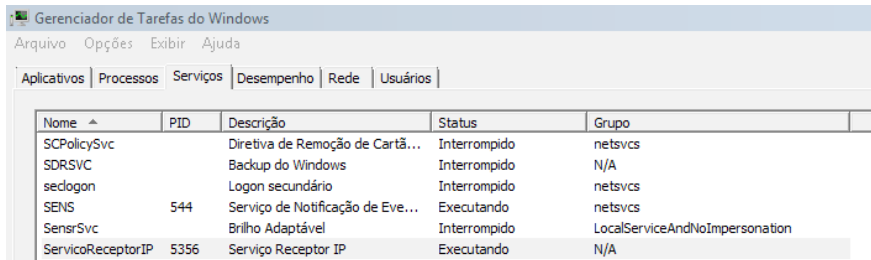
6. Banco de dados

O Software Receptor IP utiliza o Gerenciador de Banco de Dados Firebird, em sua versão 2.5 32 Bits. Este gerenciador é instalado automaticamente quando se faz a instalação do Receptor IP.

7. Funcionamento do Receptor IP

O Receptor IP possui dois aplicativos. O primeiro é um serviço que fica rodando em segundo plano. É o software responsável por receber as conexões da centrais, receber eventos e salvar no Banco de dados, enviar notificações. O segundo é a interface utilizada para configurar o serviço, visualizar as conexões, gerar relatórios e cadastrar Tokens para envio das notificações.

Para saber se o serviço Receptor IP está sendo executado, acesse o gerenciador de tarefa do Windows e clique na aba Serviços.

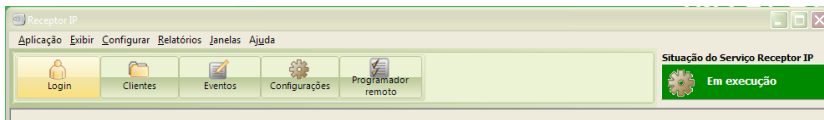


| Nome | PID | Descrição | Status | Grupo |
|-------------------|------|----------------------------------|--------------|--------------------------------|
| SCPolicySvc | | Diretiva de Remoção de Cartã... | Interrompido | netsvcs |
| SDRSVC | | Backup do Windows | Interrompido | N/A |
| seclogon | | Logon secundário | Interrompido | netsvcs |
| SENS | 544 | Serviço de Notificação de Eve... | Executando | netsvcs |
| SensrSvc | | Brilho Adaptável | Interrompido | LocalServiceAndNoImpersonation |
| ServiceReceptorIP | 5356 | Serviço Receptor IP | Executando | N/A |

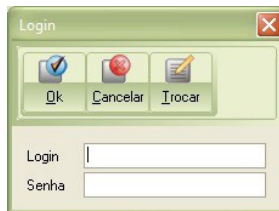
8. Acesso ao Receptor IP

Após a instalação, dê um duplo clique no ícone do Receptor IP criado na área de trabalho ou clique no menu *Iniciar>Todos os Programas>Intelbras>ReceptorIP*. Em seguida, aparecerá a tela:

Obs.: é extremamente recomendável executar o Receptor IP como administrador.



Após a abertura do software, clique em configurar. A tela de login será exibida. O usuário inicial será admin e a senha inicial será admin.

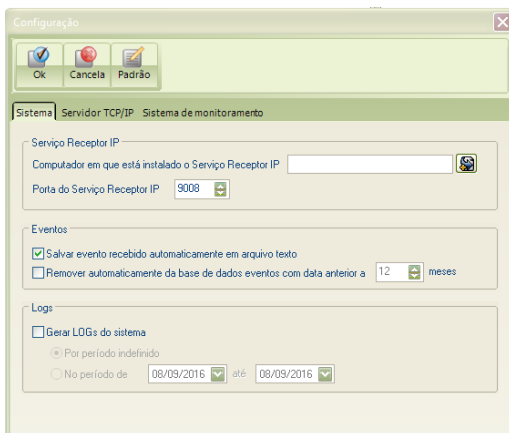


9. Configuração do Receptor IP

Uma vez iniciado o Receptor IP é necessário configurá-lo. Para isto, acesso o *Menu Configurar* e escolha as abas a serem configuradas.



10. Aba Sistema



Nesta aba é possível colocar qual computador está rodando o serviço Receptor IP. Também é possível habilitar ou desabilitar Logs.

11. Aba Servidor TCP/IP

Configuração

Ok Cancela Padrão

Sistema Servidor TCP/IP Sistema de monitoramento

Conexões de clientes - Centrais de alarme

Porta 9009

Número de retransmissões de comandos 0

Tempo máximo para receber respostas de comandos 1 s

Ethernet 5 min GPRS 12 s

Desconectar cliente automaticamente se não houver comunicação por 5 min

Excluir registro(s) da(s) conexão(s) em estado OFF LINE automaticamente após 0 s

Conexões de clientes - programadores remotos

Porta 9010

Desconectar cliente automaticamente se não houver comunicação por 60 s

É possível configurar a porta que receberá as conexões das centrais. A padrão é 9009. Também é possível configurar a porta para acesso e programação remota, a padrão é 9010. Outro campo que pode ser configurado é o tempo de aguardo de respostas de comandos.

12. Aba Sistema de Monitoramento

Configuração

Ok Cancela Padrão

Sistema Servidor TCP/IP Sistema de monitoramento

Interface serial

Habilitar comunicação com sistema de monitoramento

Porta serial COM2

Taxa de transmissão 9600

Bits de dados 8

Paridade Nenhuma

Bits de parada 1

Parâmetros de comunicação com o sistema de monitoramento

Protocolo Sur-Gard

Receptora Sur-Gard (selected), ADEMCO-685, MCDI, CMPLUS

Linha/Grupo 1

Transferir MCDI automaticamente a cada 30 s

Aguardar tempo mínimo entre transmissões consecutivas de 500 ms

Aguardar frame de confirmação de recebimento (ACK) Timeout 1000 ms

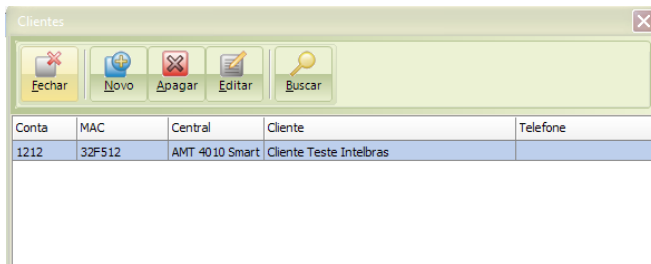
Número de tentativas de retransmissão 3

Aba para configurar a interface de comunicação com o software de monitoramento.

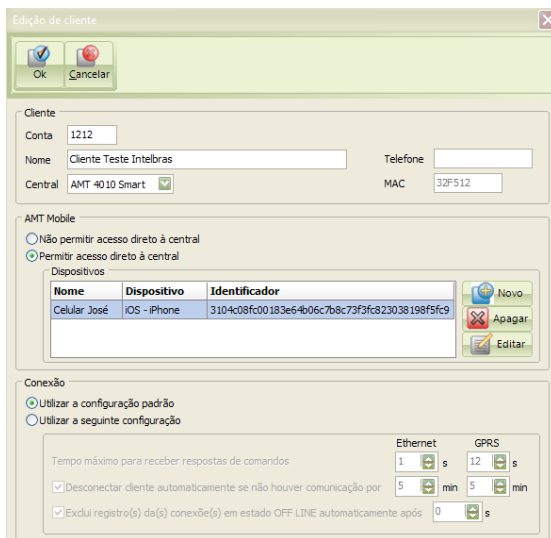
É possível escolher qual porta serial será utilizada para comunicar com o software de monitoramento, além de qual protocolo será utilizado entre os dois aplicativos.

13. Configuração de Clientes

Todo cliente que conecta ao Receptor IP, automaticamente será inserido ao Banco de Dados do Receptor IP. Em *Configura>Clientes* é possível visualizar e configurar as centrais que foram conectadas no Receptor IP.

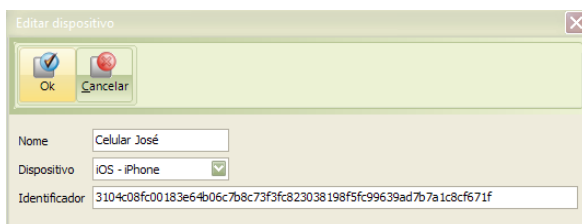


Os campos Conta e MAC são preenchidos automaticamente, para adicionar maiores informações a central, clique em Editar.



Na edição do cliente é possível cadastrar o nome e telefone do cliente, selecionar qual o modelo da central que ele está utilizando e cadastrar Tokens para o envio das notificações

Para o cadastro de um Token é necessário clicar em Novo e a seguinte tela aparecerá:



Para ter acesso ao Token do celular, no aplicativo AMT MOBILE V3 (aplicativo disponível gratuitamente para download na APP STORE e PLAY STORE) clique no ícone, conforme imagem a seguir:



Em seguida, clique no ícone:



A tela a seguir será exibida:

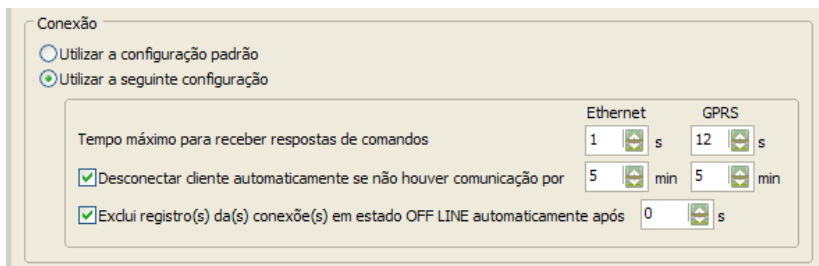


Este identificador que deverá ser cadastrado ao cliente para que a notificação seja enviada para o seu celular. Atente-se ao modelo do Dispositivo móvel, se é Android, IOS iPhone ou IOS iPad.

Ainda nessa mesma tela é possível configurar se o AMT MOBILE deste cliente poderá ou não ter acesso direto a central e alterar as temporizações de desconexão.

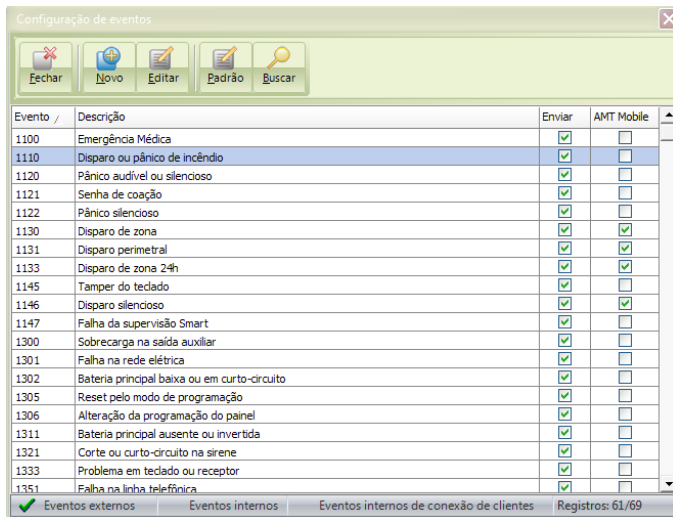
Por padrão o tempo para o Receptor IP desconectar uma central por falta de comunicação são 5 minutos.

Este tempo precisa ser maior que o tempo de Teste de Link configurado na central.



14. Configuração de Eventos

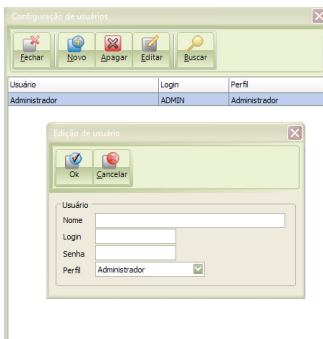
Para ter acesso a tela de configuração de eventos, acesse *Configurar>Eventos*, a tela a seguir será exibida:



Nesta tela é possível Editar ou Adicionar um novo evento, além de escolher se este Evento será ou não enviado para o software de monitoramento ou para o AMT Mobile.

15. Configuração de Usuários

Para ter acesso a tela de configuração de eventos, acesse *Configurar>Usuários*, a tela a seguir será exibida:



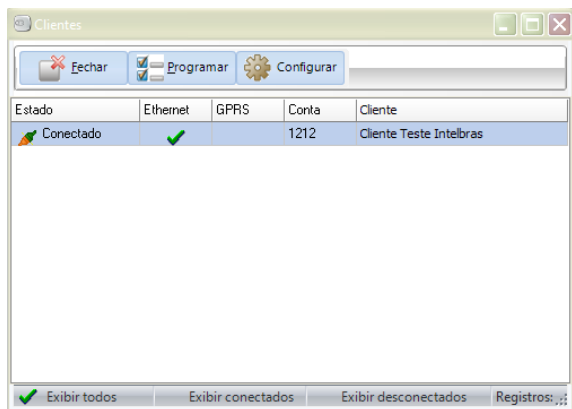
Temos 3 níveis de usuário:

- » Administrador – acesso total ao sistema
- » Usuário – visualiza conexões e gera relatórios
- » Visitante – somente visualiza as conexões

Uma vez cadastrado um novo usuário Administrador, o usuário padrão admin, deixará de existir.

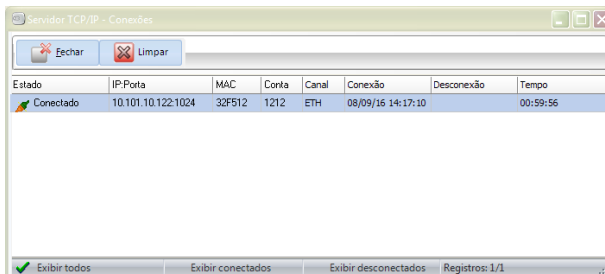
16. Visualização de Clientes e Conexões

Uma vez configurado, o serviço Receptor IP está apto a receber as conexões das centrais Intelbras e reportar os eventos para o software de monitoramento.



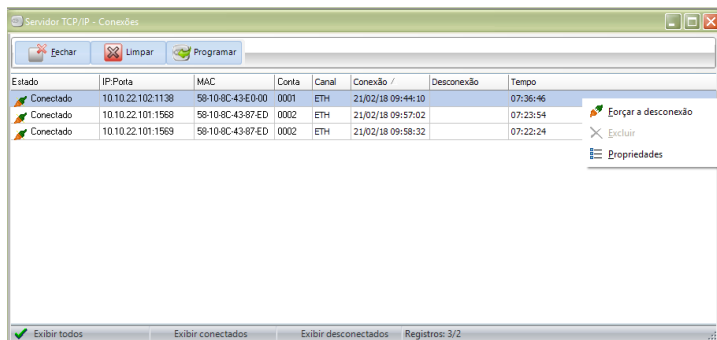
Na janela, *Exibir>Clientes* é possível visualizar quais os clientes estão acessando o Receptor IP. Nesta janela é possível ver o status do Cliente (se está conectado ou desconectado), qual conexão está ativa (via GPRS ou ETHERNET), o número da conta e o nome do cliente (requer cadastro do nome do cliente).

Em *Exibir>Conexões*, é possível visualizar o IP e porta de cada conexão e o tempo de duração da conexão.



Dentro da janela Conexões, clicando com o botão direito em alguma conexão ativa, abre uma janela com as seguintes opções:

- » **Forçar desconexão:** força a desconexão daquela conexão.
- » **Excluir:** exclui aquela conexão.
- » **Propriedades:** exibe as propriedades Conta, Canal de comunicação, Módulo GPRS, Nível de sinal, Versão de FW ETH/GPRS, Modelo do equipamento, MAC e IMEI desta conexão.



17. Relatórios e Manutenção

O Receptor IP permite a geração de diversos relatórios, entre eles: Clientes, Conexões e Eventos.

Todos relatórios possuem opção de serem exportados para PDF, HTML ou XML.

O Receptor IP também permite realizar ou restaurar um backup do banco de dados do sistema. Basta acessar o *Menu Manutenção* e selecionar a opção desejada.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
CNPJ 82.901.000/0001-27 – www.intelbras.com.br

01.18
Indústria brasileira