

intelbras

Guia de instalação

XPE 1001 IP
XPE 1013 IP

intelbras

XPE 1001 IP e XPE 1013 IP

Porteiro eletrônico IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP são terminais externos viva-voz com saída para abertura de fechadura destinados a facilitar o trabalho e trazer segurança para os projetos de portaria condominial ou corporativa interligados ao mundo IP, através de comunicação *VoIP* (Voz sobre IP) e controle de acesso de forma *Stand alone* (por cartão RFID).

O produto é equipado com processadores modernos, capazes de executar todas as facilidades de maneira rápida e confiável.

Este guia tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e programação básica do seu porteiro eletrônico.

Para obter maiores informações baixe o manual completo no site www.intelbras.com.br.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Cuidados e segurança

- » Evite expor o porteiro eletrônico a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O Produto não deve ser instalados em local com incidência direta de chuva. Procure um local protegido da chuva ou instale alguma proteção para evitar que haja o escoamento direto de água sobre o produto.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o porteiro eletrônico, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.

Índice

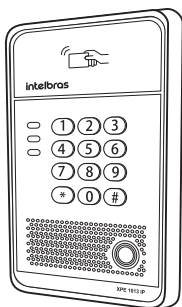
1. Especificações técnicas	5
2. Características	6
3. Instalação	7
3.1. Retirando a capa protetora	7
4. Acesso aos conectores	7
4.1. Conhecendo os conectores	8
4.2. Como fixar a capa protetora na parede	8
4.3. Conexões	9
4.4. JP1 Jumper	11
4.5. Como fechar o porteiro	12
4.6. Fixando o porteiro eletrônico na parede	12
5. Acesso à interface de configuração	14
5.1. Buscando o IP do porteiro na rede	14
5.2. Acessando o porteiro eletrônico pela interface web	15
5.3. Registrando uma conta <i>SIP</i>	16
5.4. Configurando tecla <i>Portaria</i>	17
5.5. Cadastro de cartão RFID	18
Termo de garantia	21

1. Especificações técnicas

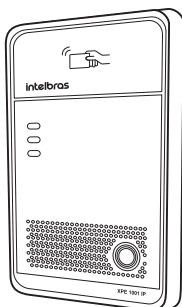
VoIP	SIP proprietário (compatível com SIP RFC3261)
	Codec: G.711a, G.711u, G.722, G.723.1, G.726-32k e G.729ab
	DTMF: In-band, Out-of-Band – DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO
	QoS: DSCP
	Cancelamento de eco
	Suporte a vídeo chamada (através de integração com câmera IP via protocolo RTSP e codec H264)
Áudio	Alto falante: 4 Ω /3 W
	Viva-voz full-duplex
Modo de operação	Teclado: XPE 1001 IP = 1 tecla
	XPE 1013 IP = 13 teclas
Rede	VLAN: 802.1p/q
	WAN: 10/100BASE-Tx, auto-MDIX
	Cabo CAT5E
	Configuração de IP: estático / DHCP / PPPoE
	Sincronização de data e hora automaticamente pela internet
	Interface de configuração HTTP ou HTTPS
	VPN: L2TP, PPTP, IPsec ou OpenVPN
QoS: DSCP	
Alimentação	12 Vdc/1 A
	PoE: 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W)
Abertura	Relé contato seco NA/NF (12~24 Vdc / Imáx 1 A) ou Fechadura elétrica (12 Vdc / Imáx 350 mA)
LEDs indicativos	Status e fechadura
Leitor de cartão RFID	MIFARE (13,56 MHz)
	EM4100 (125 kHz)
Fator de proteção	IP54
Processador	Broadcom
Abertura de fechadura	Comando DTMF, senha e cartão RFID
Temperatura	-10~50 °C
Dimensões (L x A x P)	93 x 160 x 35 mm
Peso	420 g
Instalação de sobrepor	
Entrada de botoeira	

2. Características

- » Configuração simplificada através da interface web (compatível com Google® Chrome, Firefox®).
- » Controle de acesso de forma *Stand alone* e cadastro de até 1000 usuários de acesso (cartão RFID).
- » Relatórios de acessos (até 1000 registros).
- » 2 contas do tipo cliente *SIP* para registro.
- » Discagem para ramal *SIP* ou discagem direta via IP.
- » Compatível com PABX IP Intelbras e Asterisk®.
- » Plano de discagem e desvio de chamada para cada usuário.
- » Ajustes de níveis de áudio TX e RX.
- » Vocalização dos dígitos pressionados.
- » Vocalização de voz ou bipes para indicar acesso liberado ou recusado na abertura de fechadura.
- » Possibilidade de dupla validação para abertura de fechadura no modelo XPE 1013 IP (cartão RFID + senha).
- » Acionamento por relé de contato seco NA/NF ou modo *Ativo* 12 Vdc para fechaduras elétricas.
- » Envio de logs de acesso em tempo real para servidor *Syslog*.
- » 4 perfis de acesso podendo indicar o horário de funcionamento do cartão RFID para cada dia da semana.
- » Importação e exportação em .csv da tabela de acessos e registros de acessos.
- » Modo de uso do relé como temporizado (1~600s) ou retenção (muda o estado do relé até novo acionamento).



Porteiro eletrônico XPE 1013 IP

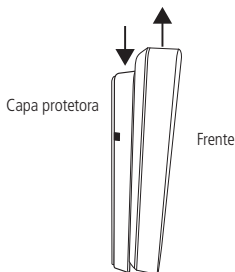


Porteiro eletrônico XPE 1001 IP

3. Instalação

3.1. Retirando a capa protetora

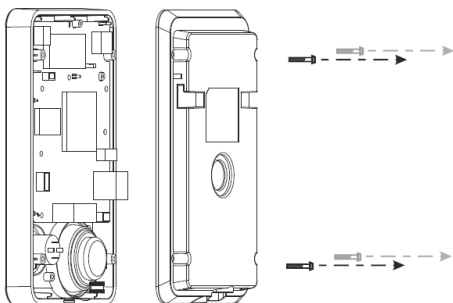
Para desencaixe da capa protetora, desloque a capa protetora e a frente em sentido contrário conforme imagem a seguir:



Desencaixe da capa protetora

4. Acesso aos conectores

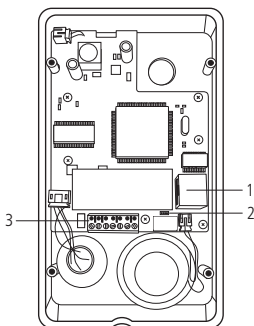
Desparafuse os 4 parafusos da tampa traseira para ter acesso aos conectores.



Retirando a tampa traseira

4.1. Conhecendo os conectores

Neste tópico encontram-se as conexões disponíveis nos porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP, utilize a figura a seguir para identificar cada uma delas.



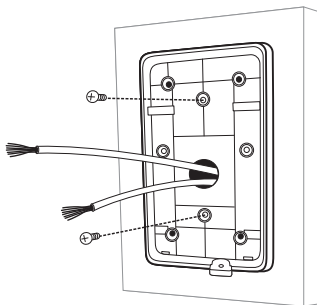
1. Conexão *Ethernet WAN*.
2. JP1 Jumper.
3. Conector CN7.

Conhecendo os conectores

4.2. Como fixar a capa protetora na parede

Passar os cabos pela capa protetora antes de fixá-la na parede ou de realizar qualquer conexão nos conectores dos porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP.

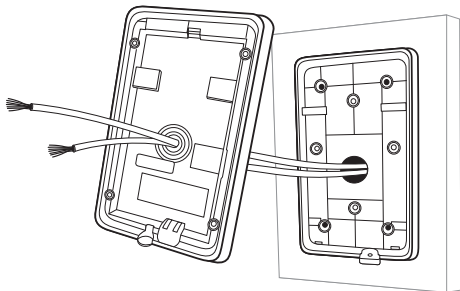
Importante: faça os furos na parede para colocação das buchas utilizando o gabarito que acompanha o produto.



Fixação capa protetora na parede

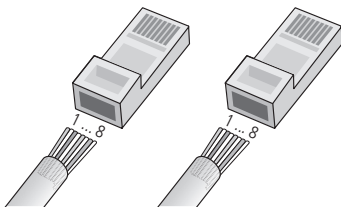
4.3. Conexões

Passar os cabos pela tampa traseira antes de realizar qualquer conexão nos conectores dos porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP.



Passagem dos cabos

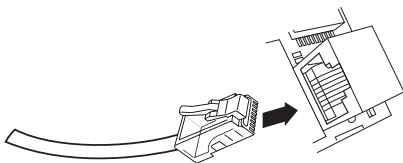
Montagem do cabo Ethernet



Cabo Ethernet

- » **Pino 1:** branco do verde.
- » **Pino 2:** verde.
- » **Pino 3:** branco do laranja.
- » **Pino 4:** azul.
- » **Pino 5:** branco do azul.
- » **Pino 6:** laranja.
- » **Pino 7:** branco do marrom.
- » **Pino 8:** marrom.

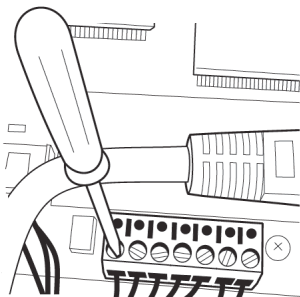
Conexão do cabo Ethernet



Conexão do cabo Ethernet

Conexão conector CN7

Utilize a chave de fenda que acompanha o produto e parafuse os fios de acordo com a configuração do conector CN7.



Conexão dos fios no conector CN7

1	2	3	4	5	6	7
12 Vdc	GND	NF	COM	NA	BOT1	BOT2
Fonte		Fechadura			Botoeira	

» **Fonte:** entrada para fonte externa (12 Vdc / 1 A).

» **Fechadura:**

» **Modo Ativo:** 12 Vdc / Imáx 350 mA ou;

» **Modo Contato seco:** 12~24 Vdc / Imáx 1 A.

Importante: utilize a posição do JP1 Jumper para definir o modo de utilização da fechadura.

» **Botoeira:** entrada da botoeira.

4.4. JP1 Jumper

Fechadura

Modo Ativo
12 Vdc

Modo Contato
seco

JP1 Jumper

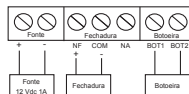
Conexões



Atenção!

✓

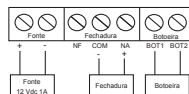
Caso a fechadura tenha consumo superior a I_{max} 350 mA, utilize o modo *Contato seco* e uma fonte externa exclusiva para fechadura.



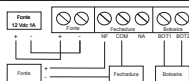
Atenção!

✓

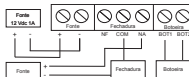
Caso a fechadura tenha consumo superior a I_{max} 350 mA, utilize o modo *Contato seco* e uma fonte externa exclusiva para fechadura.



✓



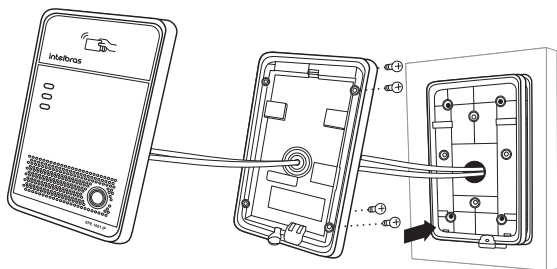
✓



4.5. Como fechar o porteiro

Após posicionar os cabos, proceda com o fechamento do porteiro.

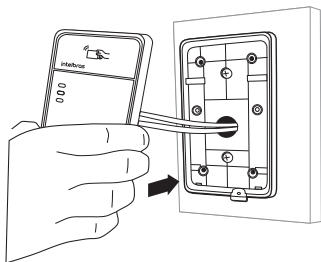
Lembre-se de parafusar os 4 parafusos da tampa traseira.



Fechamento do porteiro

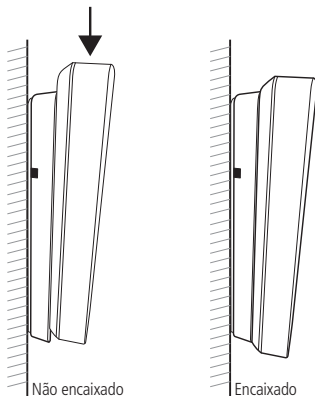
4.6. Fixando o porteiro eletrônico na parede

Encaixe o porteiro eletrônico na capa protetora já fixada na parede.

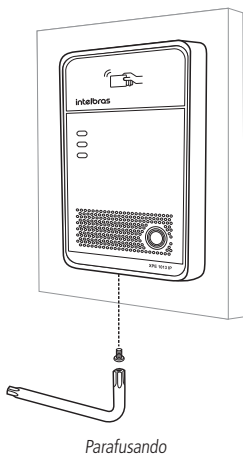


Fixação do porteiro

Deslize suavemente o porteiro eletrônico até encaixar por completo.



Parafuse o porteiro eletrônico utilizando a chave e o parafuso que acompanham o produto.



5. Acesso à interface de configuração

5.1. Buscando o IP do porteiro na rede

Os porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP vem de fábrica com a sua porta Ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor *DHCP* (roteador principal da rede com DHCP).

Para descobrir qual IP foi atribuído aos porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP, mantenha pressionada a tecla *Portaria* por aproximadamente 7 segundos, o porteiro começará a emitir alguns bips solte a tecla e a pressione 1 vez novamente durante os bips. Aguarde para ouvir o endereço IP do porteiro.

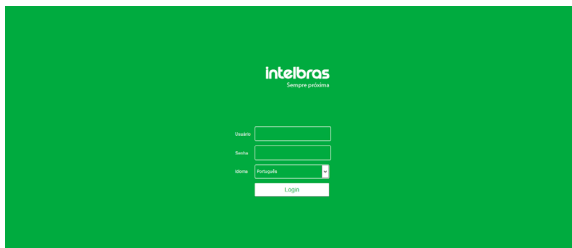
Nota: para o primeiro acesso será imprescindível a utilização de uma rede com servidor DHCP para que o IP seja atribuído ao porteiro eletrônico, após acessar a interface web um IP estático poderá ser definido.



5.2. Acessando o porteiro eletrônico pela interface web

Utilizando o navegador Firefox® ou o Google® Chrome acesse a interface web pelo IP reconhecido no passo anterior com usuário e senha padrão de fábrica:

- » **Usuário:** admin.
- » **Senha:** admin.



Página de login

Sistema		
Modelo:	XPE1013 IP	
Hardware:	2.3/01	
Software:	2.4.9.0031	
Tempo em operação:	20:44:02	
Última inicialização:	03/06/20	
Idioma de interface:	ROM: 0.40880 / RW: 218031	
Hora do sistema:	2019-07-08 16:53 (SAT)	

Rede		
Modo de rede:	DHCP	
MAC:	6c:3e:3a:18:47:7a	
IP:	10.0.0.112	
Plano de rede:	200.200.200.0	
Gateway:	10.0.0.1	

Conta SIP		
Link SIP 1:	9103	Inativo
Link SIP 2:	9104	Inativo

Página inicial da interface web de configuração

Pronto! Você já tem o acesso à interface de configuração do equipamento. Utilize as informações do manual de configuração disponível no site Intelbras.

5.3. Registrando uma conta SIP

The screenshot shows the Intelbras SIP configuration interface. At the top, there are navigation buttons: 'SIP', 'Ativos', and 'Planos de cobrança'. On the right, there are buttons for 'Verificar status', 'Cancelar', 'Enviar', and 'Logout'. A left sidebar contains menu items: 'Sistema', 'Rede', 'Linhas SIP', 'Dispositivos', 'Acesso', 'Sistema de acesso', 'Facilitadora', and 'Tela posterior'. The main content area is titled 'Linhas SIP' and shows 'Linha SIP' set to 'SIP 1'. Below this, there are sections for 'Status' (set to 'Ativo'), 'Número do ramal' (set to '8103'), 'Nome no display' (set to '8103'), 'Usuário de autenticação' (set to '8103'), 'Senha de autenticação' (masked with asterisks), and 'Ativo' (checked). On the right side, there are fields for 'End IP Servidor SIP Primário' (10.0.0.15), 'Porta do servidor SIP Primário' (5050), 'End IP Servidor SIP Secundário', 'Porta do servidor SIP Secundário', 'Endereço IP outbound proxy', 'Porta outbound proxy', and 'Realm'. At the bottom, there are fields for 'Código' and 'Avançado', with an 'Aplicar' button.

Página de configuração de linha 1

- » **Linha SIP:** é possível configurar até duas contas SIP diferentes (Linha SIP 1 e Linha SIP 2).
- » **Status:** indica o status de registro da conta SIP.
- » **Número do ramal:** número do ramal SIP que será usado nesta conta.
- » **Nome no display:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal.
- » **Usuário de autenticação:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário.
- » **Senha de autenticação:** entre com a senha do ramal SIP associado a esta conta.
- » **Ativo:** indica se a conta está habilitada *caixa assinalada* ou *desabilitada caixa não assinalada*.
- » **End IP servidor SIP primário:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.com.br*) do servidor SIP.
- » **Porta do servidor SIP primário:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP.
- » **End IP servidor SIP secundário:** define o endereço do servidor IP secundário (opcional).
- » **Porta do servidor SIP secundário:** define a porta do servidor SIP secundário.
- » **Endereço IP outbound proxy:** endereço IP ou FQDN do Proxy outbound. Todas as requisições de saída SIP serão enviadas a este endereço. Se não houver um Proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco e todas as requisições de saída usarão o endereço do servidor SIP como padrão.
- » **Porta outbound proxy:** define a porta de comunicação com o servidor *outbound*.
- » **Realm:** define o nome SIP do servidor.

5.4. Configurando tecla *Portaria*

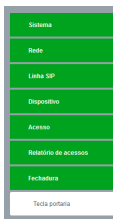
Para configurar a tecla *Portaria* preencha os campos conforme informações a seguir:

- » **Tipo:** tecla *Discar*.

Exemplo de utilização 1

- » **Número 1:** 94.
- » **Número 2:** vazio.

Caso a chamada não seja completada para o número 94, o porteiro emitirá um som de falha.



Configuração da tecla portaria

Tecla	Tipo	Número 1	Número 2	Linha SP	Subtipo
Tecla Portaria 1	Tecla Discar	94		SP1	Discagem rápida

Avançado

Responda usando a tecla programável Habilitado Alvar o desligamento de discagem rápida Habilitado

Seleciona tecla de atalho para modo discagem principal-secundário principal-secundário

Tempo de chamada 16 [] 5-50 (Segundos)

Início período diurno 08:00 [] 00:00-23:59 Fim de período diurno 18:00 [] 00:00-23:59

Exemplo 1

Obs.: os campos Número 1 e Número 2 poderão ser preenchidos com número de ramal ou endereço IP.

Exemplo de utilização 2

- » **Número 1:** 94.
- » **Número 2:** 101.

Caso a chamada não seja completada para o número 94, o porteiro emitirá um som de falha e discará automaticamente para o número 101.



Configuração da tecla portaria

Tecla	Tipo	Número 1	Número 2	Linha SP	Subtipo
Tecla Portaria 1	Tecla Discar	94	101	SP1	Discagem rápida

Avançado

Responda usando a tecla programável Habilitado Alvar o desligamento de discagem rápida Habilitado

Seleciona tecla de atalho para modo discagem principal-secundário principal-secundário

Tempo de chamada 16 [] 5-50 (Segundos)

Início período diurno 08:00 [] 00:00-23:59 Fim de período diurno 18:00 [] 00:00-23:59

Exemplo 2

Exemplo de utilização 3

- » Número 1: 94.
- » Número 2: 10.0.0.105.

Caso a chamada não seja completada para o número 94, o porteiro emitirá um som de falha e disará automaticamente para o IP 10.0.0.105.

Tecla	Tipo	Número 1	Número 2	Linha SIP	Suíte
Tecla Portaria 1	Tecla Discar	94	10.0.0.105	SIP1	Discagem rápida

Avançado

Responda usando a tecla programável: Habilitado Alvar o desligamento de discagem rápida: Habilitado

Seleciona tecla de atalho para modo discagem: principal-secundário

Tempo de chamada: 16 (5-30) Segundos(s)

Início período diurno: 06:00 (00:00-23:59) Fim de período diurno: 18:00 (00:00-23:59)

Exemplo 3

5.5. Cadastro de cartão RFID

Métodos para efetuar o cadastro

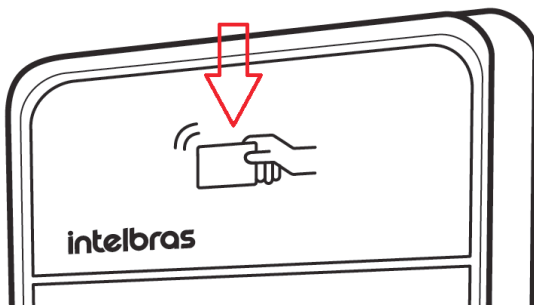
Método 1

Na guia *Dispositivo/Funcionalidade*, selecione a opção *Adicionar cartão* e clique em *Aplicar*.

Tempo acionamento relé	<input type="text" value="5"/> (1~600) Segundos(s)
Modo de funcionamento do leitor RFID	<input type="button" value="Adicionar cartão"/> <input type="button" value="v"/>
Leitor de Cartão baixa frequência	<input type="button" value="Automático"/> <input type="button" value="v"/>
Habilitar tabela de acesso	<input type="button" value="Habilitado"/> <input type="button" value="v"/>
Duração da chamada	<input type="text" value="120"/> (20~600) Segundos(s)
Senha comum de abertura local	<input type="text" value="..."/>

Modo de leitura adicionar cartão

Aproxime o cartão na região de leitura do porteiro.



Região de leitura do porteiro

Após a leitura, a ID do cartão será apresentada na aba *Acesso coluna ID*, selecione a linha para que o campo *ID* seja preenchido automaticamente.

Obs.: todos os cartões cadastrados serão exibidos na tabela.

<input type="checkbox"/>	Índice	Nome	ID	Departamento	Posição	Local	Número a discar	Número de encaminhamento	Código de acesso	Dupla autenticação	Perfil	Tipo	Data de emissão	Status do cartão
<input checked="" type="checkbox"/>	1		2779745957							Desabilitar	Nenhum visitante	2019/07/08 13:59:31	Habilitado	

Adicionar regra de acesso

Nome

ID

Status do cartão

Departamento

Posição

Tipo

Local

Número a discar

Número de encaminhamento

Código de acesso

Dupla autenticação

Perfil

ID cartão

Preencha os campos e clique em *Modificar*.

Importante: na guia *Dispositivo/Funcionalidade*, selecione a opção *Normal* na opção *Modo de funcionamento do leitor RFID* e clique em *Aplicar*.

Modo de funcionamento do leitor RFID

Normal

Modo de leitura normal

Método 2

Aproxime o cartão na região de leitura do porteiro.

Após a leitura, acesse a guia *Relatório de acessos* e copie a ID de acesso do cartão.

Porta	Resultado	Tempo	Nome de acesso	ID de acesso	Tipo
1	Falhou	2019/07/09 11:47:38		3353498652	Cartão inválido

Preencha o campo *ID* e os demais campos e clique em *Adicionar*.

Nome	<input type="text" value="David Celso"/>	*	Local	<input type="text" value="101"/>	
ID	<input type="text" value="3353498652"/>	▼	Número a discar	<input type="text" value="101"/>	
Status do cartão	<input type="text" value="Habilitado"/>	▼	Número de encaminhamento	<input type="text"/>	
Departamento	<input type="text"/>		Código de acesso	<input type="text"/>	
Posição	<input type="text"/>		Dupla autenticação	<input type="text" value="Desabilitar"/>	
Tipo	<input type="text" value="Morador"/>	▼	Perfil	<input type="text" value="Nenhum"/>	▼
		<input type="button" value="Adicionar"/>	<input type="button" value="Modificar"/>		

Método 3

Adicione uma ID no campo *Adicionar cartão de administrador*, selecione a opção *Emissão* e clique em *Adicionar*.

Adicionar cartão de administrador	<input type="text" value="0464923151"/>	Emissão ▼	<input type="button" value="Adicionar"/>
-----------------------------------	---	-----------	--

Adicionando cartão de administrador

1	0464923151	2019/07/10 14:45:48	Emissão
---	------------	---------------------	---------

Cartão de administrador adicionado

Aproxime o cartão com a ID cadastrada como administrador, em nosso exemplo foi utilizado a ID *0464923151*, na região de leitura do porteiro, após a leitura o porteiro emitirá 1 bipe e entrará em modo *Cadastro*.

Aproxime o primeiro cartão a ser cadastrado na região de leitura do porteiro, aguarde o tom de leitura e então aproxime o segundo cartão a ser cadastrado na região de leitura do porteiro, aguarde o tom de leitura, siga essa sequência de cadastro para todos os cartões a serem cadastrados.

Para finalizar o processo de cadastro, aproxime o cartão administrador na região de leitura do porteiro, em nosso exemplo foi utilizado o cartão com ID *0464923151*.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: N° de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses

a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

07.19
Origem: China