# intelbras

# Manual do usuário

ITC 4100 Tools

# intelbras

#### ITC 4100 Tools

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este aplicativo deve ser utilizado em plataforma Windows<sup>®</sup> e comunica-se com a ITC 4100 via conexão USB. Através do ITC 4100 Tools, o usuário pode configurar a interface celular de forma rápida e prática, efetuar o backup destas configurações e atualizar o firmware do produto.

Recomenda-se que a leitura deste manual seja feita em conjunto com a leitura do Manual do usuário ITC 4100 para uma melhor compreensão das informações contidas neste documento.

## Índice

1. Instalação	4
1.1. Pré-requisitos.	
1.2. Instalação do ITC 4100 Tools	
1.2.1. Download da aplicação	4
1.2.2. Local para instalação	5
1.2.3. Download e instalação de dependências	5
1.2.4. Instalação da ferramenta ITC 4100 Tools	9
1.2.5. Instalação do driver USB do dispositivo	10
1.2.6. Finalizando a instalação	10
1.2.7. Conexão física da ITC 4100 ao computador	11
1.2.8. Instalação manual do driver USB	11
2.ITC 4100 Tools	17
2.1. Inicialização.	
2.2. Opções de configuração	
2.2.1. Status	
2.2.2. Bloqueio de Chamadas	
2.2.3. Whitelist/Blacklist	
2.2.4. Call Back	
2.3. Desvio de Chamadas	
2.3.1. Duração das Chamadas	
2.3.2. Chamada em Espera	
2.3.3. Tempo de Discagem	
2.3.4. Discagem Rápida	
2.4. Fidelização de Operadora	
2.4.1. Identificação de Chamadas	
2.4.2. Hotline	
2.4.3. Envio de Categoria de Assinante	
2.4.4. Ajustes de Áudio	
2.4.5. Inversão de Polaridade	
2.4.6. Impedância de Linha	
2.4.7. Senha Geral	
2.5. Retorno da Programação de Fábrica	
3. Atualização de Firmware	31
3.1. Atualização de firmware	
3.1.1. Passos para atualizar firmware	
4. Windows 8 ou Windows 10: desabilitar a verificação de assinatura de drivers	32
-	

### 1. Instalação

Para o correto funcionamento deste aplicativo é necessário cumprir os pré-requisitos a seguir: realizar a conexão física da ITC 4100 ao computador, instalar o aplicativo ITC 4100 Tools e instalar o driver para a comunicação USB.

#### 1.1. Pré-requisitos

- » Computador com sistema operacional Windows® XP (Service Pack 3), Windows® Vista, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 10.
- » Framework Microsoft .Net 4.0.
- » Porta USB 2.0 disponível no computador.
- » Arquivo Instalador\_ITC\_Firmware\_Update.exe.
- » Cabo USB Tipo A/B (cabo de impressora).

Obs.: as versões atualizadas do firmware e o instalador do software podem ser encontrados no site www.intelbras.com.br.

#### 1.2. Instalação do ITC 4100 Tools

A instalação desta aplicação requer uma sequência de procedimentos que são descritos a seguir.

**Importante:** antes de iniciar a instalação no Windows 8, 8.1 ou Windows 10, siga o procedimento *Desabilitar a Verificação de Assinatura de Drivers*, no final deste documento.

#### 1.2.1. Download da aplicação

Faça o download do arquivo Instalador\_ITC4100\_Tools.exe no site www.intelbras.com.br e dê um duplo clique para executar o arquivo. A seguinte tela será apresentada:



Clique em Avançar para seguir para o próximo item.

#### 1.2.2. Local para instalação

📴 Itc 4100 Tools - Programa de Instalação
Selecione o Local de Destino Onde Itc 4100 Tools deve ser instalado?
O Programa de Instalação instalará Itc 4100 Tools na seguinte pasta.
Para continuar, clique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta diferente, clique em Procurar.
C:\Program Files\Intelbras\Itc 4100 Tools Procurar
São necessários nelo menos 1.3 MB de esnaro livre em disco.
< <u>V</u> oltar Avançar > Cancelar

Através do botão *Procurar...* é possível selecionar a pasta de destino de instalação do sistema. Por padrão, o ITC 4100 Tools é instalado na pasta:

C:\Arquivos de Programas\Intelbras\ITC 4100 Tools Clique em Avançar para seguir para o próximo item.

#### 1.2.3. Download e instalação de dependências

Windows® XP: em computadores com o Windows® XP, é necessário a versão mais recente dos pacotes de atualização do sistema operacional - Service Pack 3.

Caso o instalador exija a atualização do sistema operacional Windows<sup>®</sup> XP com o pacote Service Pack 3, acesse o site da Microsoft e siga as recomendações de instalação através deste link:

http://windows.microsoft.com/pt-br/windows/help/learn-how-to-install-windows-xp-service-pack-3-sp3

Importante: a instalação desta ferramenta requer o Microsoft .Net Framework 4.0 e Windows® Installer 3.1. Sem eles, não é possível instalar a ferramenta ITC 4100 Tools.

A próxima etapa da instalação irá verificar automaticamente a existência destas dependências em seu computador e lhe auxiliará no download e instalação caso necessário.

A seguinte tela com as dependências necessárias será apresentada, bem como a sequência de tarefas para continuar a instalação:

🔁 Itc 4100 Tools - Programa de Instalação	x
Pronto para Instalar O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de Itc 4100 Tools no seu computador.	
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revisar ou alterar alguma configuração.	
Efetuar o download das dependências: .NET Framework 4.0 Client	
Instalando dependências: .NET Framework 4.0 Client	
Elocal de destino: C:\Program Files\Intelbras\Itc 4100 Tools	
Pasta do Menu Iniciar: Intelbras\Itc 4100 Tools	ļ
Tarefas adicionais: ▼	
< Voltar Instalar Cano	elar

Caso sejam identificadas dependências que não foram detectadas no sistema operacional, a seguinte mensagem será apresentada:

Programa o	de Instalação
?	Os seguintes aplicativos são necessários para continuar a instalação: .NET Framework 4.0 Client (3 MB - 197 MB) Efetuar o download e instalar imediatamente?
	Sim Não

Importante: neste ponto é necessária conexão com a internet. O tamanho dos instaladores dependem do tipo de sistema operacional Windows<sup>®</sup> em que está sendo instalado, podendo variar entre 3 e 197 MB.

Clique em Sim para permitir que o sistema efetue o download e instalação das dependências.

Neste estágio, o sistema passa a efetuar o download das dependências de instalação, apresentando a seguinte mensagem em caso de sucesso:

🔁 Download	×		
Descarregar O assistente está efetuando o download de arquivos para o seu computador.			
Arquivo:	dotNetFx40_Client_setup.exe (1 de 1)		
Velocidade:	1 KB/s		
Estado:	Recebendo		
Tempo estimado:	0:14:26		
Arquivo atual:	1 Kb de 867 Kb (0%)		
Progressão geral:	1 Kb de 867 Kb (0%)		
	Cancelar		

Caso ocorra algum problema na conexão com a internet durante o download das dependências, a seguinte mensagem será apresentada:

Download	
8	Erro ao enviar a requisição. O nome ou o endereço do servidor não pôde ser resolvido
	Repetir Cancelar

Importante: caso isto ocorra, efetue o download e instalação das dependências necessárias diretamente através do site da Microsoft:

- » .Net Framework 4.0: http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=17851
- » Windows® Installer 3.1: http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=25

Após efetuar a instalação das dependências, favor repetir a instalação da ferramenta ITC 4100 Tools e seguir para a próxima etapa.

Após efetuar o download das dependências, seja de forma automática, através desta aplicação, ou de forma manual, a seguinte tela será apresentada, para prosseguir com a instalação do .Net Framework:

🍕 Instalação do Microsoft .NET Fran	nework 4 Client Profile		
Instalação do .NET Framework 4 Client Profile Aceite os termos de licença para continuar.			
TERMOS DE LICENÇA COMPLEMENTARES PARA SOFTWARE DA			
Eu li e aceitei os termos do co	ontrato.	3	
Tamanho estimado do	30 MB		
Tempo estimado de download:	Conexão Discada: 74 minutos		
	Banda Larga: 5 minutos		
	Instalar	Cancelar	

Clique na opção de seleção *Eu li e aceitei os termos do contrato*, correspondente ao contrato de utilização deste pacote Microsoft e em seguida clique em *Instalar*.

A seguinte tela será apresentada:

🖏 Instalação do Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	
Progresso da Instalação Aguarde enquanto o .NET Framework é instalado.	Microsoft .NET
Progresso do download:	<u>்</u>
Baixando netfx_Core.mzz	
Progresso da instalação:	<u> </u>
Instalando .NET Framework 4 Client Profile	
	Cancelar

Aguarde o download e instalação de todo o framework para dar continuidade ao processo de instalação da ferramenta ITC 4100 Tools.

#### 1.2.4. Instalação da ferramenta ITC 4100 Tools

Após concluída a instalação das dependências, a ferramenta será instalada, apresentando a seguinte tela:

🚰 Itc 4100 Tools - Programa de Instalação	
Instalando Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala Itc 4100 T seu computador.	iools no
Criando atalhos C:\\Windows\Start Menu\Programs\Intelbras\Itc 4100 Tools\Itc 4100 T	ools.lnk
	Cancelar

#### 1.2.5. Instalação do driver USB do dispositivo

Ao final da instalação um assistente de instalação do driver USB da ITC 4100 será apresentado, conforme a imagem:



Clique em Avançar e aguarde a finalização da instalação.

Importante: caso ocorra algum problema nesta etapa de instalação, é necessário seguir o procedimento de instalação do driver manualmente, através da seção Instalação manual do driver USB.

#### 1.2.6. Finalizando a instalação

Ao finalizar este processo, a ferramenta já está instalada no computador, apresentando a mensagem de confirmação:



#### 1.2.7. Conexão física da ITC 4100 ao computador

Conecte fisicamente a ITC 4100 ao computador utilizando um cabo USB. Conecte uma das extremidades do cabo na porta USB da ITC 4100 e a outra extremidade na porta USB do computador.

É necessário que a ITC 4100 esteja conectada adequadamente à rede elétrica. Veja o item Instalação no Manual do usuário.



Esquema de conexão da ITC4100 ao computador

Importante: na primeira conexão com o computador é necessário instalar o Driver USB do dispositivo para que o computador reconheça corretamente a ITC 4100. O cabo USB não acompanha o produto, deve ser adquirido separadamente.

#### 1.2.8. Instalação manual do driver USB

**Importante:** somente seguir este procedimento se o assistente de instalação do driver (seção *Instalação do driver USB do dispositivo*) não tiver sido executado corretamente, ou ocorreu algum problema do tipo, falha na instalação ou cancelado acidentalmente.

Windows® Vista, Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 10

- 1. Windows 8 e Windows 10: para computadores com Windows 8 ou Windows 10, primeiramente desabilite a verificação de assinatura de drivers. Para isto, siga o procedimento Desabilitar a Verificação de Assinatura de Drivers, ao final deste documento.
- 2. Ligue a ITC 4100 à tomada e conecte-a ao computador. Verifique se o cabo USB está corretamente conectado.
- 3. Instale o driver a partir do software disponibilizado com esta aplicação. Após executar a instalação do aplicativo, execute o instalador do driver em: <Local da instalação>\Intelbras\driver\instalador\_driver.exe.

Caso este instalador não seja executado corretamente, causando algum tipo de falha, proceda com as etapas seguintes.

4. A seguinte mensagem será apresentada:

🕕 Instalação de Software de	Driver	x
O software de driver d	do dispositivo não foi instalado com êxito	
LPC	🗙 Nenhum driver encontrado	
O que devo fazer se meu dispositivo não for instalado corretamente?		
	Ē	char

Esta opção de diálogo limita-se à busca do driver com o *Windows® Update*, porém como este driver é específico para ITC 4100, deve ser instalado manualmente. Clique em *Fechar*.

5. Abra o Gerenciador de Dispositivos (Clique no menu Iniciar, escolha Painel de Controle e, na opção Sistema e Segurança, clique em Gerenciador de Dispositivos);

🚔 Gerenciador de Disp	ositivos	
<u>A</u> rquivo Açã <u>o</u> E <u>x</u> ib	ir Aj <u>u</u> da	
(= -) 🖬 🗐		
a 🛁 i20570000		
Adaptadores	de rede	
Adaptadores	de vídeo	
D Image Computador	r	
👂 📀 Controladore	es de armazenamento	
Controladore	es de som, vídeo e jogos	
Controladore	es IDE ATA/ATAPI	
👂 🖕 Controladore	es USB (barramento serial universal)	
Dispositivos	de Interface Humana	
Dispositivos	de sistema	
Dispositivos	Portáteis	
Monitores		
Mouse e out	ros dispositivos apontadores	
a 🕼 Outros dispo	sitivos	
LPC		
Portas (	Atualizar Driver	
Process	Desativar	
⊳ - Ceclado	Designation	
👂 👝 Unidad	Desinstaldf	
🦻 🏭 Unidado	Verificar se há alterações de hardware	
	Propriedades	

6. Localize LPC na lista de dispositivos não reconhecidos (com exclamação). LPC é a referência para a ITC 4100. Clique com o botão direito do mouse e selecione Atualizar Driver...

7. Selecione Procurar software de driver no computador;

6	Atualizar Driver - Controlador Ethernet	
	Como deseja pesquisar o software de driver?	
	Pesquisar automaticamente software de driver atualizado O Windows irá pesquisar seu computador e a Internet em busca do software de driver mais recente para o seu dispositivo, a menos que você tenha desabilitado esse recurso nas configurações de instalação do dispositivo.	
	Procurar software de driver no computador Localizar e instalar software manualmente.	
		Cancelar

8. Clique em *Procurar...* e defina o *<local de instalação da ferramenta ITC 4100 Tools>\driver* e clique em *Avançar*, conforme exemplo:



9. Clique em Instalar este software de driver mesmo assim;

🕞 🛽 Atualizar Driver - LPC	23
Instalando software de driver	
Segurança do Windows	
O Windows não pode verificar o editor deste software de driver	
Não instalar este software de driver Você deve verificar o site da Web do fabricante para o software do driver atualizado para o seu dispositivo.	
Instalar este software de driver mesmo assim Só instale softwares de driver obtidos no site da Web ou no disco do fabricante. Software não assinado de outras fontes podem danificar o computador ou roubar informações.	
Ver detalhes	

10. Após completar a instalação do driver, feche o diálogo de instalação;



Windows® XP (32-bit e 64-bit)

- » Para instalar o driver da ITC 4100 em um computador com Windows® XP:
- 1. Ligue a ITC 4100 à tomada e conecte-a ao computador. Verifique se o cabo USB está corretamente conectado;
- No Windows<sup>®</sup> XP, a ITC 4100 é reconhecida automaticamente. No instante em que a detecção ocorre, um assistente de instalação de driver é apresentado;



O driver necessário para instalar a ITC 4100 não é disponibilizado através do Windows<sup>®</sup> Update, portanto não é necessário efetuar esta pesquisa na internet. Selecione Não, não agora e clique em Avançar.

 Nesta etapa é necessário selecionar Instalar de uma lista ou local específico (avançado) para disponibilizar o driver correto para a instalação. Clique em Avançar para dar continuidade ao procedimento;

Assistente para adicionar i	novo hardware
	Este assistente o ajudará a instalar o software para: LPC Se o hardware tiver sido fornecido com um CD ou disquete de instalação, insira-o agora. O que você deseja que o assistente faça? O Instalar o software automaticamente (recomendável) o Instalar de uma lista ou local específico (avançado)
	Clique em 'Avançar' para continuar.
	<ul> <li>✓oltar</li> <li>△vançar&gt;</li> <li>Cancelar</li> </ul>

4. Clique em Procurar e defina o <local de instalação da ferramenta ITC 4100 Tools>\driver, conforme exemplo:

Assistente para adicionar novo hardware
Escolha as opções de pesquisa e instalação.
Procurar o melhor driver nestes locais.
Use as caixas de seleção abaixo para limitar ou expandir a pesquisa padrão, que inclui caminhos locais e mídia removível. Será instalado o melhor driver encontrado.
Pesquisar <u>m</u> ídia removível (disquete, CD-ROM)
🗹 Incluir este local na pesquisa:
C:\Arquivos de programas\Intelbras\driver
○ Não pesquisar. Escolherei o driver a ser instalado.
Escolha esta opção para selecionar o driver de dispositivo na lista. O Windows não garante que o driver selecionado será a melhor escolha para o hardware.
< <u>Voltar</u> <u>Avançar</u> Cancelar

5. Clique em Avançar para dar início à instalação do driver do produto;

6. Aguarde enquanto a instalação ocorre;



7. Para finalizar, a seguinte mensagem é apresentada. Concluindo com sucesso a instalação da ITC 4100.

Assistente para adicionar	novo hardware
	Concluindo o 'Assistente para adicionar novo hardware'
	O assistente terminou de instalar o software para:
	LPC11Uxx USB VCom Port
	Clique em 'Concluir' para fechar o assistente.
	< ⊻oltar <b>Concluir</b> Cancelar

## 2. ITC 4100 Tools

ITC 4100 Tools é um software dedicado à configuração e troca de dados com a interface celular ITC 4100. Antes de executar a aplicação, certifique-se de que a interface celular esteja corretamente conectada à rede elétrica e também conectada ao computador, através da porta USB.

📕 Arquivo 🛛 🛞 Funcionali	dades 🛭 🖞 Conexão ITC			Conectado 🔇
Status do Sistema	Status			
Bloqueio de Chamadas	Status			
Whitelist / Blacklist	Status de Operação - ITC	4100		
Call Back	olalas as operação mo			
Desvio de Chamadas				
Duração das Chamadas	Versão de Firmware:	1.2.1	Atualizar Campos	
Chamada em Espera	SIM Card:	CONECTADO		
Fempo de Discagem	Estado de Registro	REGISTRADO		
Discagem Rápida	Estado de riegisto.	TREGIO TTV DO		
Fidelização Operadora (CSP)	Operadora:	"VIVO"		
identificação de Chamadas	Potência (dbm):	-55		
Hotline	Frequência	850 Mbz		
Envio Categoria de Assinante	i requencia.	030 1112		
Ajustes de Áudio				
inversão de Polaridade				
impedância de Linha				
Senha Geral				

Tela Principal ITC 4100 Tools

#### 2.1. Inicialização

Ao iniciar a aplicação é realizada uma varredura no computador em busca de conectividade com a ITC 4100. No momento em que a interface celular é identificada, a aplicação automaticamente seleciona o modo de conexão. Neste instante, a senha geral de acesso pode ser solicitada, mas somente se a senha configurada atualmente no produto seja diferente da senha geral de fábrica.

A senha geral deve conter seis dígitos numéricos. Padrão de fábrica: 222222.

🖳 Senha		×
Insira a senha	geral:	
	OK	Cancelar

Senha geral de acesso à ITC 4100

**Obs.:** somente é possível utilizar este software a partir uma única ITC 4100 conectada ao computador. A utilização de múltiplas ITC 4100 no mesmo computador fará com que as interfaces sejam identificadas aleatoriamente, podendo gerar confusão na sua utilização.

#### Modos de conexão ITC

A aplicação ITC 4100 Tools possui três modos de conexão, *Desconectado, Necessita senha para acesso* e *Conectado*. Estes modos de conexão são sinalizados por um (cone disponível no canto superior direito da aplicação.





**Obs.:** estes ícones são essenciais para correta identificação do estado de conexão ITC 4100 x Computador e devem ser utilizados como referência para averiguar a funcionalidade do produto.

- » Desconectado: indica que a ITC não está conectada ao computador, ou está em modo não reconhecível.
- » Necessita senha para acesso: indica que a ITC está conectada, porém não foi digitada a senha para acesso ao produto, impedindo a comunicação com a ITC.
- » Conectado: indica que foi digitada uma senha válida e a conexão está disponível para troca de dados.

**Obs.:** somente o modo conectado permite a troca de dados ITC x Computador, sendo que os demais modos servem apenas para permitir a visualização do estado de conexão do produto, ativa ou inativa.

#### 2.2. Opções de configuração

🚚 Arquivo 🛛 🚳 Funcionalio	lades 🛭 🖞 Conexão ITC			Conectado 🔇
Status do Sistema	Status			
Bloqueio de Chamadas	Status			
Whitelist / Blacklist	Status de Operação - ITC	4100		
Call Back				
Desvio de Chamadas				
Duração das Chamadas	Versão de Firmware:	1.2.1	Atualizar Campos	
Chamada em Espera	SIM Card:	CONECTADO		
Tempo de Discagem	Estado do Dogistro:	DECISTRADO		
Discagem Rápida	Estado de Registro.	REGISTRADO		
Fidelização Operadora (CSP)	Operadora:	"VIVO"		
Identificação de Chamadas	Potência (dbm):	-55		
Hotline	For an America	OFO MILE		
Envio Categoria de Assinante	Frequencia.	SUIMIZ		
Ajustes de Áudio				
Inversão de Polaridade				
Impedância de Linha				
Senha Geral				

Menu de Opções

- » Arquivo:
  - » Abrir Configurações: selecione para carregar um arquivo de configurações ITC 4100. Esta opção pode ser utilizada para abrir um arquivo de backup já salvo e enviá-lo para a ITC 4100.
  - » Salvar Configurações: selecione para salvar um arquivo com as configurações presentes no aplicativo. Esta opção pode ser utilizada para criar um backup das configurações e posteriormente ser utilizado para enviar à ITC 4100.
  - » Salvar Log: selecione para salvar as informações presentes na caixa de eventos de suporte técnico. Esta opção pode ser usada para salvar os dados de eventos gerados pela ITC 4100 a um arquivo de log (texto), para posteriormente ser enviado ao suporte técnico, quando solicitado.

- » Funcionalidades:
  - » Configurações ITC: selecione para apresentar todas as opções de configurações da ITC 4100.
  - » Log do Sistema: selecione para apresentar a caixa de diálogo que fornece ao usuário, informações importantes de funcionamento do produto. Uso exclusivo para suporte técnico, quando requisitado.
  - » Atualizar Firmware: selecione para atualizar o firmware do produto. Uma nova tela é apresentada requisitando ao usuário o arquivo .bin para atualização do firmware e informando o status da operação.
  - » Analisador de Frequências: selecione para identificar a atual frequência de operação e nível de sinal da operadora do chip que está na ITC 4100.
- » Conexão ITC:
  - » Ler Configurações: selecione para exibir as configurações existentes na ITC 4100.
  - » Enviar Configurações: selecione para enviar novas configurações para a ITC 4100.

**Obs.:** antes de enviar as configurações, efetue a leitura das configurações existentes na ITC 4100, pois os dados presentes na aplicação substituirão as configurações existentes na ITC 4100.

» Reset de Fábrica: selecione para realizar o reset geral de fábrica. Nesta opção, todos os dados da ITC 4100 serão retornados ao padrão de fábrica.

#### 2.2.1. Status

👃 Arquivo 🛛 🎯 Funcionali	idades 🛭 🖞 Conexão ITC			Conectado 🤇
Status do Sistema	Status			
Bloqueio de Chamadas	Status			
Whitelist / Blacklist	Status de Operação - ITC	4100		
Call Back	enanciae operação irro			
Desvio de Chamadas				
Duração das Chamadas	Versão de Firmware:	1.2.1	Atualizar Campos	
Chamada em Espera	SIM Card:	CONECTADO		
Tempo de Discagem	Estado do Pogistro:	PECISTRADO		
Discagem Rápida	Lalado de Regisiro.	REGISTRADU		
Fidelização Operadora (CSP)	Operadora:	"VIVO"		
Identificação de Chamadas	Potência (dbm):	-55		
Hotline	Eroquôncia	8E0 Mbz		
Envio Categoria de Assinante	r requencia.	000 MHZ		
Ajustes de Áudio				
Inversão de Polaridade				
Impedância de Linha				
Senha Geral				

Tela de Status do Sistema

A tela de status apresenta as informações básicas de funcionamento do produto. Clique em atualizar campos para obter informações atualizadas em tempo de execução.

- » Versão de firmware: informa a versão de firmware instalada no produto.
- » SIM Card: informa o estado de conexão do SIM Card, sendo este CONECTADO ou DESCONECTADO.
- » Estado de Registro: informa o estado de registro do produto na rede GSM da operadora.
- » Operadora: informa o nome da operadora em que a ITC4100 está conectada.
- » Potência (dbm): nível de sinal GSM em (dbm).
- » Frequência: informa a atual frequência de operação da ITC4100.

**Obs.:** os campos SIM Card e Estado de Registro somente são informados quando com SIM Card presente. Já os campos Operadora, Potência (dbm) e Frequência somente são apresentados se a interface celular estiver registrada à rede GSM.

#### 2.2.2. Bloqueio de Chamadas

🚚 Arquivo 🛛 🎯 Funcionali	idades 🖞 Conexão ITC Conectado 🤇	
Status do Sistema	Bloqueio de Chamadas	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Chamadas Originadas	
Call Back	Habilitar Bloqueio de Chamadas Locais	
Desvio de Chamadas	Habilitar Bloqueio de Chamadas Cocals	
Duração das Chamadas	Habilitar Bloqueio de Chamadas DDI	
Chamada em Espera		
Tempo de Discagem	Chamadas Recebidas	
Discagem Rápida	Habilitar Bloqueio de Chamadas Recebidas	
Fidelização Operadora (CSP)	Chamadas Originadas em Roaming	
Identificação de Chamadas	Habilitar Bloqueio de Chamadas Originadas em Roaming	
Hotline	Chamadas Basabidas em Pasmina	
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio	Habilitar Bloqueio de Chamadas Recebidas em Roaming	
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela de Bloqueio de Chamadas

- » Chamadas Originadas
  - » Habilitar Bloqueio de Chamadas Locais: marque esta opção para bloquear chamadas locais originadas da ITC 4100.
  - » Habilitar Bloqueio de Chamadas DDD: marque esta opção para bloquear chamadas DDD (iniciadas com 0) originadas da ITC 4100.
  - » Habilitar Bloqueio de Chamadas DDI: marque esta opção para bloquear chamadas DDI (iniciadas com 00) originadas da ITC 4100.
- » Chamadas Recebidas
  - » Habilitar Bloqueio de Chamadas Recebidas: marque esta opção para bloquear chamadas recebidas.
- » Chamadas Originadas em Roaming
  - » Habilitar Bloqueio de Chamadas Originadas em Roaming: marque esta opção para bloquear chamadas originadas em roaming.
- » Chamadas Recebidas em Roaming
  - » Habilitar Bloqueio de Chamadas Recebidas em Roaming: marque esta opção para bloquear chamadas recebidas em roaming.

#### 2.2.3. Whitelist/Blacklist

Na ITC 4100, é possível fazer o bloqueio ou liberação de ligações recebidas e originadas de números específicos através do bloqueio de prefixos. Para chamadas recebidas/originadas há 25 posições.

I main @ survival	inter de construire mo		0 million
📣 Arquivo 😳 Funcional	Idades & Conexao II C		Conectado
Status do Sistema	Whitelist / Blacklist		
Bloqueio de Chamadas	Whitelist		
Whitelist / Blacklist	Habilitar Whitelist de Chamad	das Originadas	
Call Back			
Desvio de Chamadas	Posição	Prefixo/Número	<u> </u>
Duração das Chamadas	432		8
Chamada em Espera	433		
Tempo de Discagem	434		
Discagem Rápida	435		
Fidelização Operadora (CSP)	436		
Identificação de Chamadar	437		
Interior de Chamadas	438		-
nouine			
Envio Categoria de Assinante	Habilitar Whitelist de Chamad	las Recebidas	
Ajustes de Audio	Posição	Prefixo/Número	*
Inversão de Polaridade	531		
Impedância de Linha	532		
Senha Geral	533		

Tela Whitelist / Blacklist

- » Whitelist
  - » Habilitar Whitelist de Chamadas Originadas: marque esta opção para permitir a discagem para os números correspondentes.
  - » Habilitar Whitelist de Chamadas Recebidas: marque esta opção para permitir o recebimento de chamadas dos números correspondentes.
- » Blacklist
  - » Habilitar Blacklist de Chamadas Originadas: marque esta opção para bloquear a discagem para os números correspondentes.
  - » Habilitar Blacklist de Chamadas Recebidas: marque esta opção para bloquear o recebimento de chamadas dos números correspondentes.

Para adicionar um número na Whitelist ou Blacklist, selecione o campo Prefixo/Número na tabela e linha correspondentes à posição em que se deseja inserir e digite o número, acompanhado do prefixo desejado. Para remover um número da lista, basta apagar os números do campo desejado, deixando-o em branco.

#### 2.2.4. Call Back

Esta função permite à interface celular ITC 4100 fazer Call back, ou seja, quando a interface celular receber uma chamada, ela identificará se o número do telefone que está chamando está na lista de Call back.

					-
👃 Arquivo 🛛 🍪 Funcionalio	dades 🛛 🖞 Conexão ITC			Conectado	6
Status do Sistema	Call Back				
Bloqueio de Chamadas	Configurações				1
Whitelist / Blacklist	Habilitar Call Back				
Call Back					
Desvio de Chamadas	Tempo de Call Back:	10	•		
Duração das Chamadas	Tempo de atendimento:	4	•		
Chamada em Espera	Número de tentativas:	5	-		
Tempo de Discagem	Tempo de desligamento:	60	-		
Discagem Rápida					
Fidelização Operadora (CSP)	Números para Call Back:				
ldentificação de Chamadas	Posição	Prefixo/Número		*	
Hotline	511				
Envio Categoria de Assinante	512			E	
Ajustes de Áudio	513				
Inversão de Polaridade	515				
Impedância de Linha	516				
Senha Geral	517				
Senia Gena	E10				



- » Habilitar Call Back: marque esta opção para habilitar a função Call Back.
- » Tempo de Call Back: define em quanto tempo a ITC 4100 irá realizar o Call Back. De 01 a 99 segundos.
- » Tempo de atendimento do Call Back: define em quantos segundos a ITC 4100 demorará para atender uma ligação de Call back.
- » Número de tentativas do Call Back: define em quantas tentativas a ITC 4100 realizará uma chamada de Call back não atendida.
- » Tempo de desligamento do Call Back: define em quantos segundos a ITC 4100 demorará para desligar uma ligação de Call back caso o usuário não atenda a chamada na porta FXS.

Para inserir números na lista de Call Back, selecione o campo Prefixo/Número da tabela, na linha correspondente à posição em que se deseja inserir e digite o número, acompanhado do prefixo desejado. Para remover um número da lista, basta apagar os números do campo desejado, deixando-o em branco.

#### 2.3. Desvio de Chamadas

Esta função permite programar um número para desvio de todas as ligações direcionadas à ITC 4100.

👃 Arquivo 🛛 🎯 Funcional	idades 🛭 🖞 Conexão ITC	Conectado 🔇
Status do Sistema	Desvio de Chamadas	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist		
Call Back	Habilitar Desvio Sempre	
Desvio de Chamadas		
Duração das Chamadas	Número:	
Chamada em Espera		
Tempo de Discagem		
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)		
Identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Desvio de Chamadas

- » Desvio de Chamadas
  - » Habilitar Desvio Sempre: marque esta opção para habilitar o desvio sempre que uma chamada for direcionada à ITC 4100.
  - » Número: insira um número a ser utilizado pela função desvio sempre.

#### 2.3.1. Duração das Chamadas

Esta facilidade define o tempo máximo de duração das chamadas recebidas e originadas pela Interface Celular.

👃 Arquivo 🛛 🛞 Funcional	idades 🛭 🖞 Conexão ITC	Conectado 🤇
Status do Sistema	Duração das Chamadas	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Limitar duração das Chamadas Originadas	
Call Back	Ci cimici de ação das crianas do Originadas	
Desvio de Chamadas	Tempo (minutos): 30	
Duração das Chamadas		
Chamada em Espera		
Tempo de Discagem		
Discagem Rápida	🗆 Limital duração das chamadas Recebidas	
Fidelização Operadora (CSP)	True (circle) as	
Identificação de Chamadas	Tempo (minutos): 30 ·	
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Duração das Chamadas

- » Limitar duração das chamadas originadas: marque esta opção caso deseja habilitar esta funcionalidade para as chamadas originadas.
  - » Tempo (minutos): defina o tempo máximo em que as chamadas originadas permanecerão ativas.
- » Limitar duração das chamadas recebidas: marque esta opção caso deseja habilitar esta funcionalidade para as chamadas recebidas.
  - » Tempo (minutos): defina o tempo máximo em que as chamadas recebidas permanecerão ativas.

#### 2.3.2. Chamada em Espera

Esta função possibilita, durante uma chamada em andamento, atender a uma segunda chamada, mantendo a chamada original em espera.

Pressione \* para alternar entre as chamadas disponíveis, ou # para desligar as chamadas em espera.

		0.0
🚚 Arquivo 🛛 🚳 Funcional	idades 🔮 Conexão ITC Cone	ctado
Status do Sistema	Chamada em Espera	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Chama em Espera	
Call Back		
Desvio de Chamadas	Habilitar Chamada em Espera	
Duração das Chamadas		
Chamada em Espera		
Tempo de Discagem		
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)		
Identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Habilitar Chamada em Espera

» Habilitar Chamada em Espera: marque esta opção para habilitar esta funcionalidade.

#### 2.3.3. Tempo de Discagem

Esta função define o tempo em que a ITC 4100 aguardará para encaminhar a chamada, após o último dígito do número telefônico ter sido pressionado pelo usuário.

🚚 Arquivo 🛛 🎯 Funcionali	idades   🖞 Conexão ITC	Conectado
Status do Sistema	Tempo de Discagem	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Tempo de Discagem	
Call Back	·	
Desvio de Chamadas	Tempo (segundos): 4	*
Duração das Chamadas		
Chamada em Espera		
lempo de Discagem		
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)		
Identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Tempo de Discagem

» Tempo de discagem: selecione o tempo em segundos.

#### 2.3.4. Discagem Rápida

Esta função permite que a ITC 4100 realize a discagem mais rapidamente. Para fazer uso desta funcionalidade, após digitar o último número desejado, pressione a tecla #, desta forma a ITC 4100 irá discar os números digitados imediatamente.



Tela Discagem Rápida

» Habilitar discagem rápida: marque esta opção para habilitar esta funcionalidade.

#### 2.4. Fidelização de Operadora

A fidelização seleciona uma prestadora de serviço para ligações de longa distância, fazendo a inserção ou substituição da operadora programada.

🚚 Arquivo 🛛 🍥 Funcional	idades 🖞 Conexão ITC	Conectado
Status do Sistema	Fidelização de Operadora	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	🗆 Habilitar Fidelização de Operadora	
Call Back	El Habilitar Fidelização de Operadora	
Desvio de Chamadas	Número Operadora (dd): 00	
Duração das Chamadas	Hamero operadora (ad).	
Chamada em Espera		
Tempo de Discagem		
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)		
Identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Fidelização de Operadora

- » Fidelização de Operadora
  - » Habilitar Fidelização de Operadora: marque esta opção para habilitar a função.
  - » Número Operadora (dd): digite o número da operadora que será fidelizada nas ligações a longa distância. Verifique o código junto à sua prestadora de telefonia celular.

#### 2.4.1. Identificação de Chamadas

A ITC 4100 possibilita selecionar o modo de identificação de chamadas e a função de ocultar ID. Com a opção Ocultar ID habilitada, o número telefônico do seu cartão SIM será ocultado em ligações originadas.

🗸 Arquivo 🛛 🎯 Funcionali	dades 🔮 Conexão ITC Conectad	jo 🤇
Status do Sistema	Ocultar ID das chamadas originadas	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Identificador de Chamadas Recebidas	
Call Back		
Desvio de Chamadas		
Duração das Chamadas	Modo de Identicação de Chamadas: DTMP	
Chamada em Espera		
Tempo de Discagem	Identificador de Chamadas Realizadas	
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)	Ocultar Identificação de Chamadas Realizadas	
Identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Identificação de Chamadas

- » Modo de Identificação de Chamadas: selecione dentre as opções DTMF ou FSK.
- » Ocultar ID: marque esta opção para habilitar a função Ocultar ID.

**Obs.:** para originar chamadas com ID oculto para PSTN, deve-se verificar se a operadora de telefonia fixa suporta essa facilidade.

#### 2.4.2. Hotline

Esta função permite que seja programado um número destino para o qual será realizada uma chamada quando for ocupada a porta phone.

🚚 Arquivo 🛛 🎡 Funcionali	dades 🛭 🖞 Conexão ITC		Conectado 🤇
Status do Sistema	Hotline		
Bloqueio de Chamadas	Configurações		
Whitelist / Blacklist	Habilitar Hotline		
Call Back			
Desvio de Chamadas	Tempo de Retardo (segundos):	10	
Duração das Chamadas	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10	
Chamada em Espera	Número de Tentativas:	3	•
Tempo de Discagem	Número para Hotline:		
Discagem Rápida		00000	
Fidelização Operadora (CSP)			
Identificação de Chamadas			
Hotline			
Envio Categoria de Assinante			
Ajustes de Áudio			
Inversão de Polaridade			
Impedância de Linha			
Senha Geral			

Tela Hotline

- » Habilitar Hotline: Marque esta opção para habilitar a função hotline.
- » Tempo de Retardo: define o tempo para início da chamada após ocupada a porta phone.
- » Número de Tentativas: define número de tentativas de chamada para o número programado.
- » Número Hotline: número destino pelo qual será realizada a chamada.

#### 2.4.3. Envio de Categoria de Assinante

Esta função habilita o envio da categoria do assinante no primeiro dígito de identificação de chamada.

🚚 Arquivo 🛛 🎯 Funcionali	idades  🖞 Conexão ΠC	Conectado 🤇
Status do Sistema	Categoria do Assinante	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Envio de Categoria do Assinante	
Call Back	Entre de categoria de recircano	
Desvio de Chamadas	☑ Enviar Categoria do Assinante	
Duração das Chamadas		
Chamada em Espera		
Tempo de Discagem		
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)		
Identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Categoria do Assinante

» Enviar Categoria do Assinante: com esta opção habilitada, todos os dígitos de identificação recebidos da operadora são apresentados na identificação de chamada. Com esta opção desabilitada, o primeiro dígito é removido do identificador de chamada.

#### 2.4.4. Ajustes de Áudio

Esta função permite efetuar o ajuste do nível do volume de áudio na transmissão ou recepção.

📕 Arquivo 🛛 🎯 Funcionali	idades 🖞 Conexão ITC	Conectado 🤇
status do Sistema	Ajustes de Áudio	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Volume de Transmissão	
Call Back	Volume de Hanamaaav	
Desvio de Chamadas	-0	
Duração das Chamadas		
Chamada em Espera	Volume de Recepção	
Tempo de Discagem		
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)		
dentificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
nversão de Polaridade		
mpedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Ajustes de Áudio

» Volume de Transmissão/Recepção: para ajustar o volume de transmissão ou de recepção, arraste a barra para a esquerda, ou direita, correspondentes aos níveis 0 a 12. Sendo que a primeira posição (esquerda) corresponde ao nível mínimo (0) e última posição (direita) corresponde ao nível máximo (12).

#### 2.4.5. Inversão de Polaridade

Esta facilidade habilitará a inversão de polaridade para as ligações originadas e recebidas.

🚚 Arquivo 🛛 🎯 Funcionali	dades 🛭 🖞 Conexão ITC	Conectado 🔇
Status do Sistema	Inversão de Polaridade	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Inversão de Polaridade	
Call Back		
Desvio de Chamadas	☐ Habilitar Inversão de Polaridade	
Duração das Chamadas		
Chamada em Espera		
Tempo de Discagem		
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)		
Identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Inversão de Polaridade

» Habilitar Inversão de Polaridade: marque esta opção para habilitar a função de inversão de polaridade.

#### 2.4.6. Impedância de Linha

Esta função permite ao usuário alterar a impedância de linha do canal phone.

📕 Arquivo 🛛 🎯 Funcionali	idades 🛭 🖞 Conexão ITC	Conectado
Status do Sistema	Impedância de Linha	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
/Vhitelist / Blacklist	Impedância de Linha	
Sall Back	impoduloid do cama	
Desvio de Chamadas	Impedância (ohms): 500 🔹	
Duração das Chamadas		
Chamada em Espera		
fempo de Discagem		
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)		
identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
inversão de Polaridade		
impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Impedância de Linha

» Impedância (ohms): selecione o valor referente à impedância desejada, 600 Ohms ou 900 Ohms.

#### 2.4.7. Senha Geral

A Interface Celular ITC 4100 possui uma senha geral para programação do sistema. A senha geral do sistema poderá ser alterada conforme a necessidade do usuário.

🚚 Arquivo 🛛 🚳 Funcionali	dades 🖞 Conexão ITC	Conectado
Status do Sistema	Senha Geral	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Atualizar Senha	
Call Back	The second second	
Desvio de Chamadas	Senha atual	
Duração das Chamadas		
Chamada em Espera	Nova senha:	
Tempo de Discagem	Confirmação	
Discagem Rápida	commuşuo.	
Fidelização Operadora (CSP)	Alterar Senha	
Identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		
Senha Geral		

Tela Senha Geral

- » Senha atual: insira a senha atual da ITC 4100.
- » Nova Senha: insira a nova senha de seis dígitos a ser utilizada na ITC 4100.
- » Confirmação: insira o mesmo valor utilizado no campo Nova Senha.

Após digitar os campos corretamente, clique em Alterar Senha e aguarde a confirmação da operação.

#### 2.5. Retorno da Programação de Fábrica

A interface celular ITC 4100 permite retornar à programação de fábrica. Após uma programação realizada pelo usuário, é possível retornar aos parâmetros iniciais de fábrica.

Para retornar à programação de fábrica, selecione:

Conexão ITC -> Reset de Fábrica

Após executar a operação, aguarde a reinicialização do produto. O ícone indicador do estado de conexão com a ITC 4100 irá alternar para o modo desconectado e, em seguida, para o modo conectado, finalizando a operação.

### 3. Atualização de Firmware

Arquivo 🛞 Funcion	alidades 🛭 🖞 Conexão ITC	Conectado
tualização de Firmware	Atualizar Software do Sistema	
	Carregar firmware Informações do Firmware	
	Local do Arquivo:	Abrir arquivo
	Versão do arquivo:	
	Versão Atual:	
	Atualizar Firmware	
	Status:	Atualizar Firmware

Tela Atualizar Firmware

#### 3.1. Atualização de firmware

A substituição de firmware do produto pode proporcionar inúmeras funções, tais como inclusão de novas funcionalidades, correção de eventuais bugs e melhorias diversas no produto.

É importante seguir todos os passos deste manual para que a atualização do firmware do produto seja realizada de maneira segura.

Antes de realizar a atualização, feche os demais programas do computador, mantendo somente a ITC 4100 Tools aberta. Outros programas podem afetar a eficiência da atualização.

#### 3.1.1. Passos para atualizar firmware

- 1. Verifique o estado de conexão da ITC. Somente é possível atualizar o firmware se a aplicação estiver em modo *Conectado*. Verifique a seção *Modos de Conexão ITC;*
- 2. Acesse o site *www.intelbras.com.br* e efetue o download do firmware do produto ITC 4100. Salve o arquivo em seu computador, de forma que o arquivo binário (.bin) esteja disponível em uma pasta;
- 3. Com a aplicação Ativa, clique no botão Abrir Arquivo. Busque o arquivo (.bin) que foi carregado do site da Intelbras e em seguida clique em Abrir;
- 4. Neste momento os campos Versão do arquivo e Versão atual são preenchidos.
  - » Versão do arquivo: identifica a versão de firmware do arquivo carregado na aplicação. Pelo qual será utilizado para atualizar a ITC 4100.

» Versão atual: identifica a versão de firmware atual, presente no produto que está conectado ao computador.

Neste instante a aplicação e a ITC 4100 estão prontas para atualização de firmware;

- Clique em Atualizar Firmware para iniciar o processo de atualização de firmware do produto. Ao clicar em atualizar, os seguintes passos serão executados automaticamente pela aplicação:
  - » **Status:** atualização iniciada. Isto pode levar alguns segundos.

Aplicação solicita à ITC que entre em modo de atualização.

» Status: alternando para o modo drive.

Neste momento a interface celular gera uma nova unidade de dados no computador, apresentando o ícone 軛 na barra de status do computador.

Importante: não faça alterações nesta unidade. Qualquer alteração nestes arquivos acarretará na perda da garantia do produto.

» Status: finalizando a operação, aguarde...

A aplicação remove o drive com segurança automaticamente e apresenta a seguinte mensagem, indicando o sucesso da operação.

Nota Importante!
Firmware gravado com sucesso! Desconecte a ITC e conecte-a novamente.
ОК

Mensagem de confirmação da gravação

Desconecte a ITC do computador e conecte-a novamente para verificar o funcionamento da nova versão do produto. Para verificar se o firmware foi gravado adequadamente, repita os passos 3 e 4 e confira se os campos Versão do arquivo e Versão atual coincidem.

# 4. Windows 8 ou Windows 10: desabilitar a verificação de assinatura de drivers

Antes de instalar o ITC 4100 Tools em um computador com Windows 8 ou Windows 10, é necessário seguir o procedimento a seguir. Caso contrário, não será possível instalar o ITC 4100 Tools corretamente.

#### Windows 8:

- 1. Acesse Configuração: mover o mouse do canto inferior direito da tela e ao aparecer a barra pop-out, clicar no ícone engrenagem);
- 2. Clique em "Mudar configurações do computador";
- 3. Clique em "Geral";
- 4. Role pra baixo e clique em "Reiniciar agora" em "Inicialização avançada";
- 5. Aguarde;
- 6. Clique em "Solução de problemas";
- 7. Clique em "Opções avançadas";
- 8. Clique em "Configuração de inicialização";
- 9. Clique em Reiniciar;
- 10. Ao reiniciar o computador, selecione a opção "Desativar Imposição de Assinatura de Driver" (utilizando a tecla correspondente);
- 11. Pronto, continue a instalação do ITC 4100 tools logo após a execução deste procedimento.

#### Windows 8.1:

- 1. Acesse Configuração: mover o mouse do canto inferior direito da tela e ao aparecer a barra pop-out, clicar no ícone engrenagem);
- 2. Clique em "Atualização e Recuperação";
- 3. Clique em "Recuperação";
- 4. Ao lado direito em "Inicialização Avançada", clique em "Reiniciar Agora".
- 5. Aguarde;
- 6. Clique em "Solução de problemas";
- 7. Clique em "Opções avançadas";
- 8. Clique em "Configuração de inicialização";
- 9. Clique em Reiniciar;
- Ao reiniciar o computador, selecione a opção "Desativar imposição de assinatura de driver" (utilizando a tecla correspondente);
- 11. Pronto, continue a instalação do ITC 4100 tools logo após a execução deste procedimento.

#### Windows 10:

- 1. Clique no "botão de inicio" e selecione "Configurações";
- 2. Clique em "Atualização e Segurança";
- 3. Clique em "Recuperação";
- 4. Clique em "Reiniciar agora em Inicialização avançada";
- 5. Clique em "Solução de Problemas";
- 6. Clique em "Opções avançadas";
- 7. Clique em "Configurações de inicialização";
- 8. Clique em "Reiniciar".
- 9. Na tela de configurações de inicialização pressione 7 ou F7 para desativar a imposição de assinatura de controladores.

**Importante:** este procedimento desabilita a verificação de assinatura de driver somente durante a instalação da ITC 4100 Tools. Após reiniciar o computador, o Windows retornará à configuração original e não permitirá a reinstalação do driver. Para desabilitar novamente esta função, repita o procedimento.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

# intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.19 Indústria brasileira