

Para que um ramal possa acessar a linha externa através do PABX, você deverá programar a categoria para ligação externa, definindo o tipo de ligação (local, regional, DDD ou DDI), que ele poderá realizar.

Programação Via Comando

- **Categoria para ligação externa (Períodos Diurno e Noturno):**
* 12 + SENHA GERAL (Padrão 1234) + 371 + **Categoria** + Nº do ramal, aguarde tom ou mensagem de programação correta.
- **Categoria para ligação externa (Período Diurno):**
* 12 + SENHA GERAL (Padrão 1234) + 351 + **Categoria** + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.
- **Categoria para ligação externa (Período Noturno):**
* 12 + SENHA GERAL (Padrão 1234) + 361 + **Categoria** + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria:

1 - Ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais, DDD, DDI e pode receber chamadas externas.

2 - Ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais, DDD e pode receber chamadas externas.

3 - Ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais e pode receber chamadas externas.

4 - Ramal faz chamadas internas, externas locais e pode receber chamadas externas.

5 - Ramal faz chamadas internas e pode receber chamadas externas.

6 - Ramal só faz chamadas internas.

7 - Ramal não faz chamadas internas nem consultas para outros ramais com esta mesma categoria, porém pode receber chamadas externas.

Obs.: na categoria 6, onde o ramal apenas faz chamadas internas, o mesmo não poderá capturar chamadas externas.

Exemplo 1:

Usuário deseja definir que o ramal 25 da central Impacta 16, não poderá originar ligações externas nos períodos Diurno e Noturno. O ramal ficará liberado somente para originar ligações para os ramais internos e receber ligações.

No ramal 20 o usuário deverá digitar: *12 + 1234 + 371 + 5 + 25 – Aguarde a mensagem “Programação Aceita”.

Exemplo 2:

Usuário deseja definir que o ramal 230 da central Impacta 40, poderá originar qualquer tipo de ligação no período Diurno. O Ramal ficará liberado para ligações DDI, DDD, Regionais, Locais e chamadas Internas.

No ramal 200 o usuário deverá digitar: *12 + 1234 + 351 + 1 + 230 – Aguarde a mensagem “Programação Aceita”.