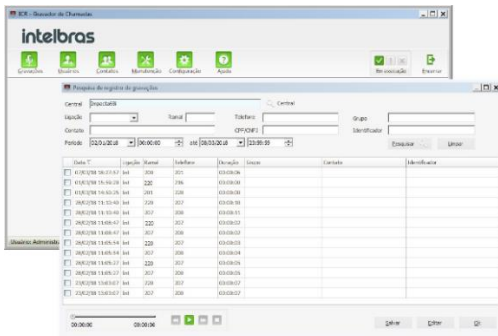


Gravador de Chamadas



- » Grave ramais analógicos, terminais inteligentes e ramais IP.
- » Compatível com as centrais telefônicas Impacta (68i, 94, 140, 220 e 300), UnniTI (2000 e 3000) e CIP 92200.
- » Conexão via FTP com até 140 centrais.
- » Armazenamento de até 8 gravações simultâneas.³
- » Configure diferentes tipos de permissões de gravação para cada ramal.
- » Gravação sob demanda.
- » Gravação de chamadas entre ramais e chamadas externas.
- » Backup das gravações.
- » Reprodução das gravações em kit multimídia.
- » Alerta indicativo de espaço livre no SD card.

¹ Dispositivo de armazenamento para centrais Impacta (SD Card) e UnniTI (Micro SD card).

² Dispositivo de armazenamento para central CIP 92200.

³ Necessário aquisição de licenças.



ALERTA VIA E-MAIL
PARA PERDA
DE CONEXÃO



BACKUP DOS
ARQUIVOS DE
ÁUDIO VIA FTP

Solução para gravação de chamadas, através de uso de um SD card¹ ou HD SSD². Com o gravador de chamadas, a empresa pode avaliar como seus colaboradores estão tratando seus clientes, fornecedores e parceiros. Uma solução ideal para treinamento e monitoria da qualidade de atendimento e segurança nas negociações realizadas.

Especificações técnicas

Requisitos mínimo de hardware

Computador	Processador Dual Core e outros processadores compatíveis ou superiores; 2 portas USB disponíveis; 1 GB de memória RAM; 1 GB de espaço disponível em disco rígido para instalação dos programas e banco de dados compatíveis com a quantidade de informações de áudio que o usuário queira armazenar.
Cartão SD (linha Impacta) e MicroSD (linha UnniTI)	Tipo SDHC, classe 6 ou superior; Os cartões homologados para funcionamento são dos seguintes fabricantes: Kingston, SanDisk, Transcend, Toshiba, Samsung e Panasonic; A capacidade do SD card determinará a quantidade de gravação armazenada.
HD SSD (CIP92200)	Disco de estado sólido (SSD) SATA; HD SSD acompanha a central com 4 GB de disco para armazenamento das gravações de chamadas – capacidade equivale a 135 horas de gravação ⁴ .

Requisitos mínimo de software

Computador	Firebird versão 2.5 (incluso no instalador); Sistemas operacionais compatíveis: Windows® 2000, Windows® Vista, Windows® 7 (32 e 64 bits), Windows® 8 e 8.1, com formato regional configurado como português (Brasil); Aplicativo ICR com download no site: intelbras.com.br.
Centrais Impacta	Versão 3.18.08 ou superior com programador web 1.4.1 e ICTI Manager 3.2.18 ou superior para Centrais Impactas 94, 140, 220 e 300; Versão 3.22.01 ou superior com programador web 2.0.26 ou superior e ICTI Manager 3.02.45 ou superior para a Impacta 68i; Licença de uso (a capacidade de canais de gravação é de 1 a 8 canais, dependendo da quantidade de licenças adquiridas).
Dimensão da embalagem (L x A x P)	Versão do sistema 1.06.00 ou superior; Licença de uso (capacidade de canais de gravação do gravador de chamadas é de 1 a 30 canais, dependendo da quantidade de licenças adquiridas).

⁴ Para não exceder a capacidade do cartão SD ou HD SSD é sugerido programar download a cada hora. Para as centrais Impacta, recomenda-se cabo USB de até 5 metros – tipos mini-USB tipo B ou mini-USB padrão – entre o computador e a placa CPU da Impacta para coleta das gravações.

Cenário de aplicação

