## Desvio de chamadas no TVIP 1000/2000 HF.

Santa Rita do Sapucaí, 19 de Junho de 2019.

Siga o passo a passo abaixo e programe o seu *TVIP* para realizar desvio de chamadas para o aplicativo *Video IP Mobile*.

**1**° – Inicialmente baixe o aplicativo *Vídeo IP Mobile*.

APK Android - Link: Video IP Mobile 1.05

(Para download do APK utilize o Usuário: *ftp.suporteintelbras* e Senha: *intelbras*).

IOS - Disponível na Apple Store: Video IP Mobile

**2°** – Para o smartphone *Android*, , após instalar o *Vídeo IP Mobile* abra o aplicativo e clique em *configurações*:



### **3°** - Selecione **Contas SIP**:

Configurações			
Contas SIP			
555@10.0.252			
Preferências			
Configurações de Chamada			
Configurações de Áudio			
Configurações do Sistema			
Configurações Avançadas			
Sobre			
CartonContatosTecladoConfigurações			

**4°** - Preencha o campo **Conta SIP** conforme orientações a seguir:

**Usuário** = Deverá ser preenchido com o número da unidade interna no **PVIP/CVIP** criada para o aplicativo.

Senha = Coloque a mesma senha da unidade interna, padrão de fábrica é *intelbras*.
 Servidor Primário = Deverá conter o endereço IP do servidor *PVIP/CVIP*.

**Servidor Secundário** = É possível configurar uma conta **DDNS** no produto e preencher este campo com ela para receber ligações externamente via internet, para isso veja o manual do **PVIP/CVIP.** 

**OBS.:** Para uso do **DDNS** o **PVIP/CVIP** deve estar conectado a Internet.





0-

**Proxy** = Deixar em branco. Intervalo de Tempo de Registro = Manter padrão de fábrica que é 15. Tempo Limite Para Expirar = Manter padrão de fábrica que é 90. Habilitar = Selecionado. **Proxy de Saída** = Não Selecionado.

Número da portaria = Número que será salvo no atalho , padrão de fábrica é **94**.

Número da fechadura = Código de abertura de fechadura salvo no atalho padrão de fábrica é 123#.

Avançado			
Proxy			
Intervalo de Tempo de Re	gistro	15	
Tempo Limite Para Expira	r	90	
Habilitar			
Proxy de Saída			
Número da portaria		94	
Número da fechadura		123#	



6° - No smartphone *IOS,* após instalar o *Vídeo IP Mobile,* abra o aplicativo e clique em configurações ( 🍄 ):

•••••••••••••••••••••••••••••••••••••	17:03 .253	<b>7</b> Ö 🔲
Número ou en	dereço SIP	×
1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#
	•	
Histórico Con	tatos Teclac	to Configurações

### **7°** - Selecione **Contas SIP**:

•••• VIVO 🗢	17	:03	<b>7</b> Ö 🔲
	Config	urações	
Conta SIF	)		
Conta SIP	k.		>
Avançado	)		
Configura	ção de C	hamada	>
Configura	ções de a	áudio	>
Configura	ções do	Sistema	>
Configura	ções Ava	inçadas	>
Sobre			>
<i>C</i> =	2		
Histórico	Contatos	Teclado	Configurações

8° - Preencha o campo *SIP Setting* conforme orientações a seguir:

**Usuário** = Deverá ser preenchido com o número da unidade interna no **PVIP/CVIP** criada para o aplicativo.

Senha = Coloque a mesma senha da unidade interna, padrão de fábrica é *intelbras*.
Servidor Primário = Deverá conter o endereço IP do servidor *PVIP/CVIP*.

**Servidor Secundário** = É possível configurar uma conta **DDNS** no produto e preencher este campo com ela para receber ligações externamente via internet, para isso veja o manual do **PVIP/CVIP.** 

**OBS.:** Para uso do **DDNS** o **PVIP/CVIP** deve estar conectado a Internet.

Cancelar	Proxy	Salvar
sip setting		
Usuário		555
Senha		•••••
Servidor Prim	iário	10.0.0.253
Servidor Secu	undário	

0

**9°** - No campo Avançado, preencha aos seguintes itens:

**Proxy** = Deixe em branco. Tempo Limite Para Expirar = 90. Tempo Intervalo de Registro = 90. Proxy de Saída = Não habilitado.

Ň padrão de fábrica é Número da portaria = Número que será salvo no atalho **94**.

Número da fechadura = Código de abertura de fechadura salvo no atalho padrão de fábrica é 123#.

Avançado		
Proxy		
Tempo Limite para Expirar		90
Intervalo de Tempo de Registro		90
Proxy de Saída		$\bigcirc$
Número de Portaria		8004
Número da Fechadura		••••
Histórico Contatos	Teclado	Configurac <u>ões</u>



10° - Programe os desvios no TVIP 1000/2000 HF, selecione Configurações:

11° - Selecione Desvios:

<del>41</del> 0	Configurações		A
🔂 Senhas	🖵 Display	<b>☆</b> Toque	🗶 Config. Rede
Tempos	Não Perturbe	D SD Card	Ajuda
🗭 Desvios	🗑 Limpar	() Padrão	
🖁 Bip de Tecla	s Ooff 💿 Au	uto Captura 🛛 💿	

**12°** - Preencha os seguintes campos conforme a necessidade de seu cenário:

**Desvio sempre:** Essa opção desviará todas as chamadas recebidas para o número programado;

**Desvio se ocupado:** Essa opção desviará as chamadas recebidas para o número programado quando o *TVIP* está em uma ligação;

**Desvio se não atende:** Essa opção desviará as chamadas para o número programado se a chamada não for atendida após o tempo de toque programado na opção *TEMPOS*, por exemplo quando o usuário não está em casa, o *TVIP 1000/2000HF* toca por determinadas vezes e não é atendido, após isso desviará para o aplicativo.

ç∓ ₀	Configurações	、 ♠
	Transferência de Chamadas 🛛 🗙	
		onfigurações <
f s	er Oesvio sempre	onfig. Rede
	Desvio se ocupado	iuda
<b>C</b> T	er	The first first
	Desvio se não atende	
	ODFF	
GA D	et 	
🔥 Bij	OK Cancelar	J