

Como instalar e usar sua iC7s

Aproveite o melhor do seu kit



Smartphone não acompanha o kit

intelbras

intelbras



Índice

Como instalar a sua iC7s	04
Crie sua conta Mibo	05
Instale sua câmera.....	07
Instale o sensor de abertura.....	14
Instale o controle	16
Como usar a sua iC7s.....	18
Ative e desative o alarme	19
Funções de movimentação da câmera	21
Função Joystick	21
Função Sensor-tracking	24
Função Auto-tracking.....	27
Conheça os outros dispositivos compatíveis com a iC7s.....	29
ONVIF	30
Dúvidas frequentes	32
Ficou com alguma dúvida?	34



Como instalar sua iC7s

Crie sua conta Mibo

Esse procedimento é indicado para quem ainda não tem o aplicativo instalado ou uma conta Mibo criada.

1

Acesse a loja de aplicativos no seu smartphone.

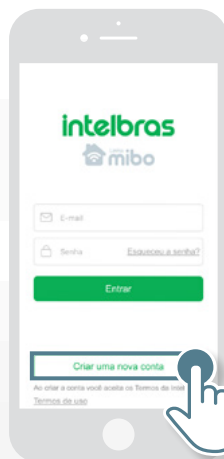


Baixe o aplicativo Mibo: é só buscar por Mibo Intelbras.

2

3

Após o download, **abra o aplicativo** e **clique em "Criar uma nova conta"**.



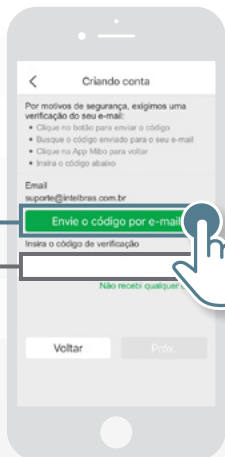
4

**Cadastre seu e-mail,
uma senha e
clique em "Próx".**



5

**Clique em
"Envie o código
por e-mail".**



Clique aqui para
o aplicativo
enviar o código
para o e-mail
cadastrado

Insira aqui o
código enviado

Ao receber seu
código por e-mail,
**digite-o no local
indicado.**

6

**Pronto! Sua
conta foi criada
com sucesso!**



Observação: para acessar sua
câmera em outro smartphone,
baixe o aplicativo Mibo e utilize
o mesmo e-mail e senha usados
para criar sua conta.

Instale sua câmera

A iC7s é uma câmera e também uma central de alarme que aceita até 32 dispositivos, como sensores, sirenes e controles remotos, que podem ser adquiridos separadamente. Confira no final deste guia quais os dispositivos disponíveis para complementar seu sistema de segurança.

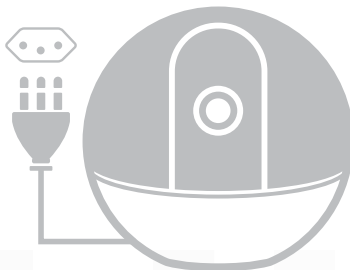
1



Ligue a câmera na tomada.

Atenção: a câmera deverá estar em um local com acesso à internet.

Ela é bivolt: funciona em 110 e 220 V



2



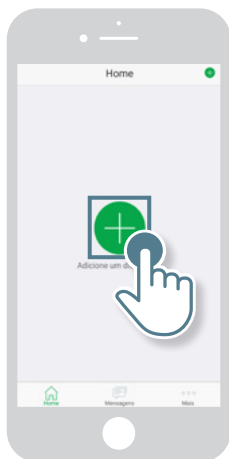
Aguarde 1 minuto até a câmera falar:

“Câmera pronta para iniciar a instalação”.



Câmera pronta para iniciar a instalação

3

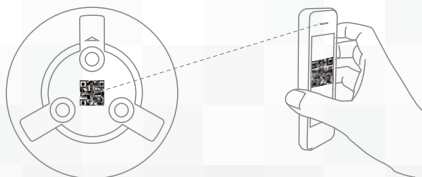


Clique no botão  para adicionar a câmera ao aplicativo.

4

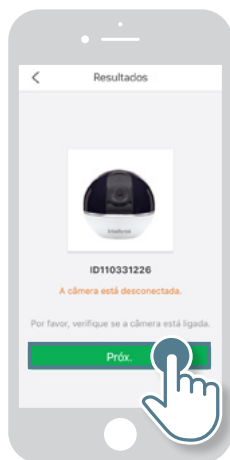


Clique em "Ler o QR code" e aproxime a câmera de seu **smartphone ao QR code** colado na parte de baixo da câmera.



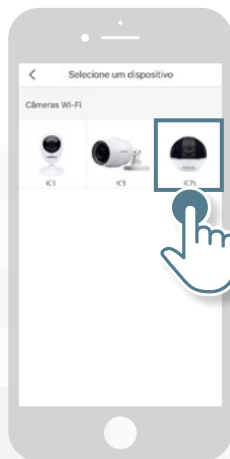
5

Quando aparecer a mensagem "A câmera está desconectada", clique em "Próx".



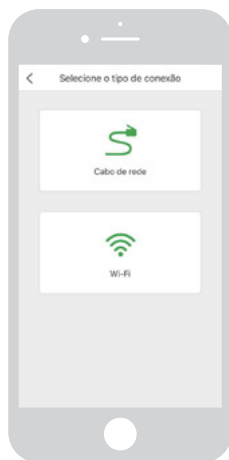
6

Selecione a iC7s na lista de dispositivos.



7

Selecione o tipo de conexão de sua câmera.



8

Verifique se o nome da rede Wi-Fi que aparece no aplicativo está correto e **clique em "Próx"**.



9

Digite a senha de seu Wi-Fi e clique em "Próx".



10



Aproxime seu smartphone da câmera e aguarde 20 segundos até ela falar: **"Wi-Fi conectado com sucesso"**.



11



Aguarde mais **20 segundos** até a câmera falar: **“Registrado com sucesso”**.



Registrado
com sucesso

12



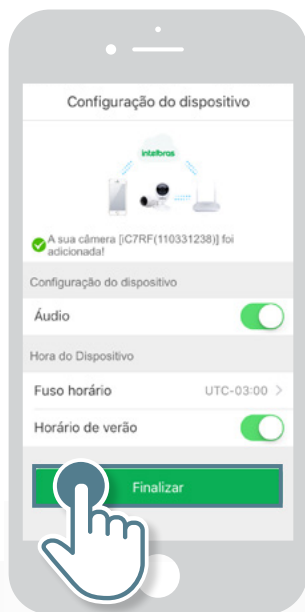
Em seguida, a câmera vai falar: **“Configuração finalizada”**. Isso pode demorar **até 1 minuto!**



Configuração
finalizada

13

Depois que a câmera falar, clique em **“Finalizar”** para encerrar a instalação.



Pronto! A instalação da câmera foi concluída!

Instale o sensor de abertura

O sensor de abertura que vem no kit da iC7s pode ser utilizado para detectar a abertura de janelas, portas e até mesmo gavetas. Aprenda a configurá-lo para trabalhar em conjunto com a câmera:

Atenção: Aconselhamos, quando houver instalação em superfícies metálicas, utilizar material isolante (madeira ou plástico) com no mínimo 2 cm de espessura na base de fixação do sensor. Caso contrário, a distância de comunicação entre o sensor e a câmera será afetada, causando má comunicação entre os dispositivos.

1



Retire o plástico de proteção da pilha do dispositivo. **Atenção:** certifique-se de que a pilha esteja bem colocada.

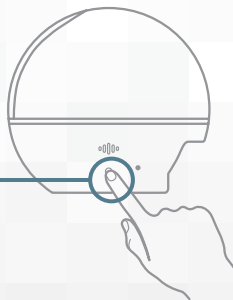


Plástico de proteção

2



Aperte o botão reset (posicionado ao lado da sua iC7s) por **2 segundos**. Ao soltar o botão, aguarde sua câmera falar **“Adicione dispositivos”**.



Botão Reset



Adicione dispositivos

3



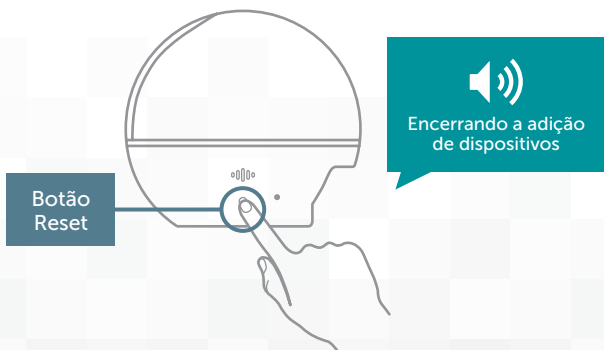
Aproxime o sensor de abertura da câmera e afaste as partes do sensor até a luz vermelha acender e a câmera falar: **"Adicionado com sucesso"**.



4



Clique no botão **Reset** de sua câmera por **2 segundos** e, ao soltar o botão, aguarde sua câmera falar: **"Encerrando a adição de dispositivos"**.



Pronto! Seu sensor de abertura foi adicionado com sucesso!
Observação: para adicionar outros sensores de abertura, basta seguir os mesmos passos.

Instale o controle

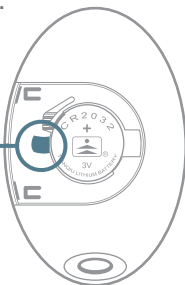
Utilize o controle remoto para ativar ou desativar o alarme, quando você estiver em até 30 metros do local em que a câmera está instalada.

1



Retire o plástico de proteção da pilha do dispositivo. **Atenção:** certifique-se de que a pilha esteja bem colocada.

Plástico de proteção



2



Aperte o botão Reset (posicionado ao lado da sua iC7s) por **2 segundos**. Ao soltar o botão a câmera deve falar: **"Adicione dispositivos"**.

Botão Reset



Adicione dispositivos

3



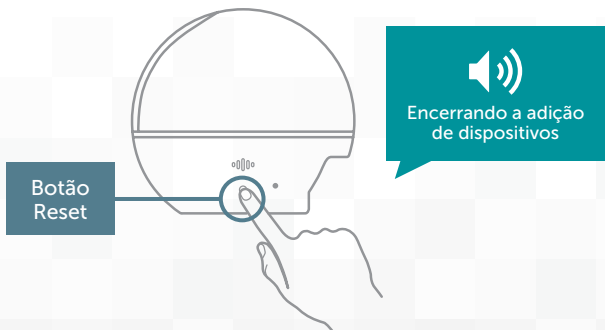
Aproxime o controle remoto da câmera, aperte o botão  **do seu controle remoto e aguarde a câmera falar: “Adicionado com sucesso”.**



4

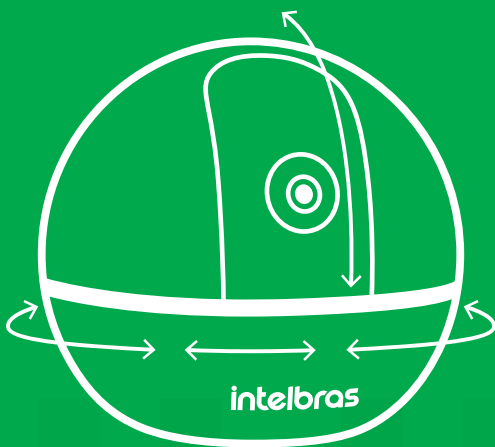


Pressione o botão Reset de sua câmera por **2 segundos** e, ao soltar o botão, aguarde sua câmera falar: **“Encerrando a adição de dispositivos”.**



Pronto! Seu controle foi adicionado com sucesso!

Observação: para adicionar outros controles, basta seguir os mesmos passos.

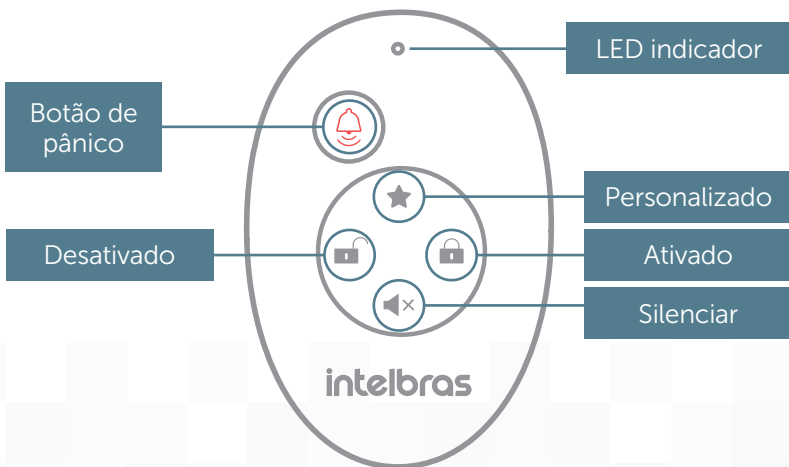


Como usar a sua iC7s

Ative e desative o alarme

Utilizar o controle remoto é a forma mais rápida de ativar ou desativar o alarme quando estiver a até 30 metros da câmera. No entanto, também é possível ligar ou desligar o alarme pelo aplicativo de qualquer lugar, desde que o seu smartphone esteja conectado com a internet.

Utilizando o controle:



LED Pisca quando qualquer botão é pressionado

★ Ativa o modo *Personalizado*. Você pode definir, através do aplicativo, quais dispositivos serão ativados ou desativados neste modo

🔒 Todos os sensores e notificações de movimento da câmera serão desativados

🔒 Todos os sensores e notificações de movimento da câmera serão ativados em 30 segundos

🔊× Silencie a sirene, mantendo o alarme ativo

Utilizando o aplicativo:

1

Abra a **Home** do aplicativo e **entre nas configurações** da câmera.

2

Clique em **“Alarmes e sensores”**.

3

Na tela de alarmes e sensores **selecione um dos modos (Ativado ou Desativado)** ou configure conforme sua preferência no modo **Personalizado**.

Ativado

Todos os sensores e notificações de movimento da câmera serão ativados em 30 segundos

Desativado

Todos os sensores e notificações de movimento da câmera serão desativados

Personalizado

Você pode personalizar quais os sensores que estarão ativados ou desativados

Observação: a troca entre os modos leva cerca de 30 segundos



Funções de movimentação da câmera

A câmera pode ser controlada de duas maneiras:

Manualmente

Através da Função *Joystick*

Automaticamente

Através da Função *Sensor-tracking*

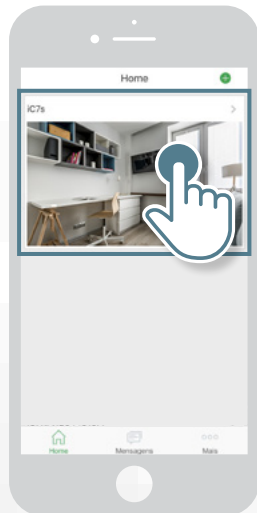
Através da Função *Auto-tracking (detecção de movimento)*

Função Joystick:

Com esta função, é possível controlar manualmente a direção em que sua câmera irá apontar.

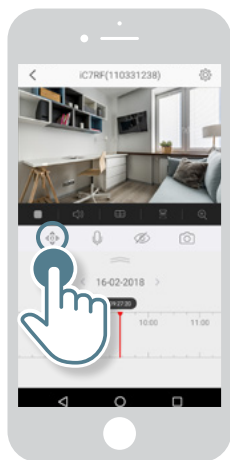
1

Na tela *Home* do aplicativo, **toque na imagem da câmera.**



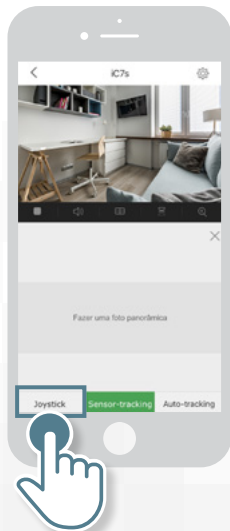
2

Toque em 



3

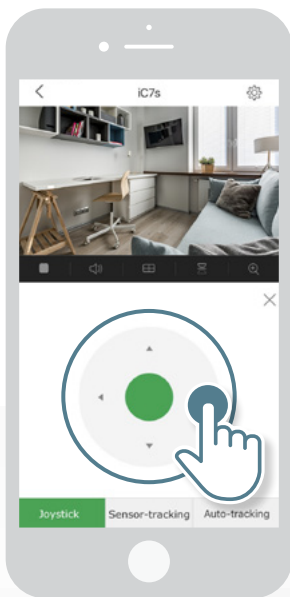
Selecione a opção
"Joystick" no menu inferior.





Utilize as setas para movimentar sua câmera.

Atenção: a velocidade da movimentação da imagem pode variar conforme a qualidade da internet.

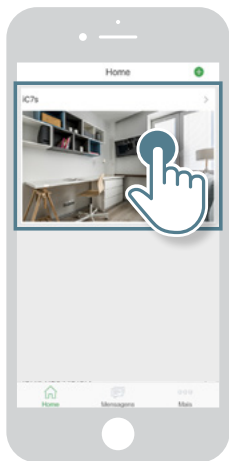


Função *Sensor-tracking*


Automatize a câmera, para que ela se mova no momento em que seu sensor de abertura for acionado quando o alarme estiver ativado.

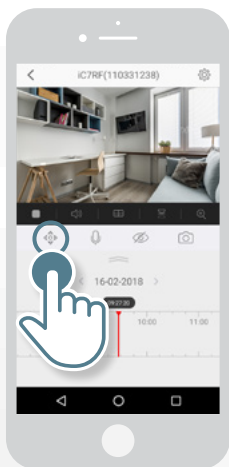
1

Na tela *Home* do aplicativo, **toque na imagem da câmera.**



2

Toque em 



3



Defina um local para deixar sua câmera fixa no ambiente escolhido.

Atenção: a movimentação baseada na foto panorâmica só vai funcionar perfeitamente se a câmera estiver no mesmo local em que a foto foi tirada.

4

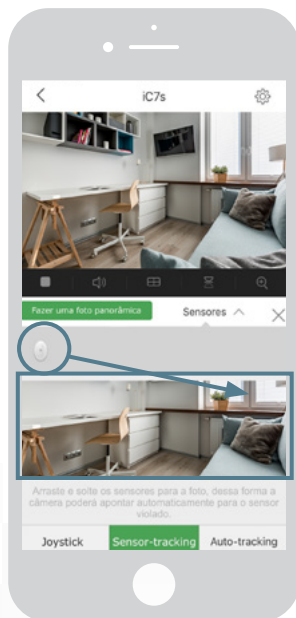


Clique em “Fazer uma foto panorâmica” e aguarde até ficar pronta. Isto pode levar até **2 minutos**.



5

Selecione o Sensor e arraste para dentro da foto panorâmica, no local onde deseja que a câmera aponte quando o sensor for aberto.



Pronto! Quando o alarme estiver ativado e o sensor for aberto, a câmera apontará para o local selecionado na foto panorâmica.

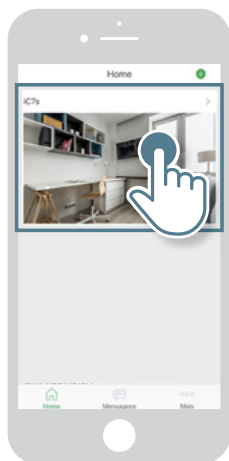
Observação: você ainda pode movimentar sua câmera utilizando a foto panorâmica. Basta dar dois toques no local que deseja visualizar.

Função *Auto-tracking*

Com esta função, quando uma pessoa entra no ambiente, a câmera acompanha o movimento.

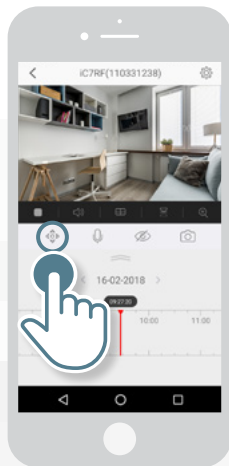
1

Na tela *Home* do aplicativo, **toque na imagem da câmera.**



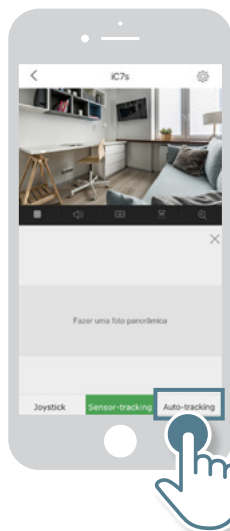
2

Toque em 



3

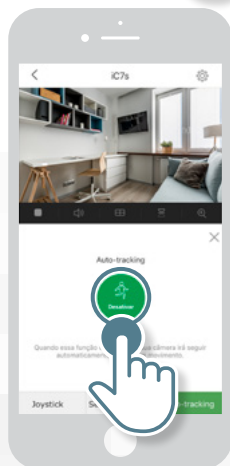
Clique na opção do menu "Auto-tracking".



Clique no ícone  para ativar ou desativar a função.



Atenção: quando essa função estiver ativa, sua câmera irá seguir automaticamente quando detectar movimento.



Conheça os outros dispositivos compatíveis com a iC7s

A câmera que você acabou de instalar também é uma central de alarme que aceita **até 32 dispositivos**, entre sensores, sirenes e controles remotos, para instalar em ambientes internos. Conheça os dispositivos disponíveis:



iS3

O **sensor de abertura iS3** detecta abertura de portas, janelas e até mesmo gavetas.



iR3

O **controle remoto iR3** é a forma mais rápida de ligar ou desligar todo o sistema, no entanto, também é possível ligar e desligar o sistema pelo aplicativo direto do seu celular de qualquer lugar.



iS5

O **sensor de presença iS5** é vendido separadamente e detecta movimento em ambientes. É perfeito para instalar na parede, no canto do ambiente, para uma cobertura ampla.



iS7

A **sirene iS7** é vendida separadamente e indicada para ambientes internos, alertando de maneira audiovisual a ocorrência de um alarme.

ONVIF

As câmeras da linha Mibo são compatíveis com o protocolo ONVIF, sendo assim, elas podem ser conectadas a um DVR ou NVR, desde que esses sejam compatíveis com este protocolo.

Para utilizar sua câmera com um DVR ou NVR, é preciso primeiro adicioná-la no seu aplicativo Intelbras Mibo. É necessário que o local tenha internet, conforme descrito no item Adicionar uma câmera ao Intelbras Mibo, utilizando a mesma rede que seu gravador está conectado.

Para o perfeito funcionamento da câmera nos gravadores através do protocolo ONVIF, é necessário que a câmera sempre mantenha o mesmo endereço IP. Porém, como não é possível realizar essa configuração na câmera, ela deverá ser feita diretamente no seu roteador, através das regras de MAC.

Para mais informações sobre como realizar estas configurações das regras de MAC, consulte o manual do seu roteador.

Para conectar a câmera ao gravador, você precisará de login e senha.

login -> admin

senha -> chave de acesso encontrada na etiqueta da sua câmera.

Observações

1) Para usar as câmeras Mibo nos gravadores, a Chave de Acesso não pode ser alterada.

Para adicionar sua câmera Mibo a algum DVR ou NVR, você deve seguir o mesmo procedimento de busca feito para qualquer câmera IP, de acordo com o modelo do seu gravador.

O áudio da câmera Mibo no DVR ou NVR irá funcionar de acordo com a tabela de compatibilidade disponível no site da Intelbras (no documento: guia-de-utilizacao-das-cameras-mibo-com-gravadores).

2) Em virtude do alto tráfego de dados, o mau dimensionamento da rede pode causar problemas de conexão das câmeras com o DVR, além de comprometer o funcionamento dos demais dispositivos sem fio na rede. Por esse motivo, para o perfeito funcionamento dessa aplicação, recomendamos que o projeto com múltiplas câmeras Wi-Fi leve em consideração a largura de banda disponível e também a quantidade de dispositivos conectados na mesma rede.

3) O protocolo ONVIF perfil S não possibilita controlar o alarme da câmera através dos gravadores de imagens DVR/NVR.

Dúvidas frequentes

Como eu configuro minha câmera para funcionar em gravadores?

Para a sua câmera da linha Mibo funcionar com gravadores, você deve primeiramente adicionar a câmera desejada no seu aplicativo, em seguida, faça a busca normal de câmeras IP. O gravador irá solicitar um login e senha:

login -> admin

senha -> chave de acesso encontrada na etiqueta da sua câmera.

Minha câmera está conectada no gravador, porém não consigo ouvir o áudio. O que devo fazer?

A iC7s trabalha com o codec de áudio AAC e alguns gravadores mais antigos não são compatíveis com este codec (verifique a tabela de compatibilidade no site da Intelbras, no documento: guia-de-utilizacao-das-cameras-mibo-com-gravadores). Nestes casos, você deve usar o Aplicativo Intelbras Mibo para ouvir o áudio de suas gravações e de visualização em tempo real.

Às vezes a minha iC7s some do gravador (DVR/NVR), mas está funcionando perfeitamente no App Mibo, e para voltar a funcionar no gravador, tenho que realizar o processo de busca e adicionar novamente ela no gravador.

Isso é característico da adição da câmera iC7s ao gravador sem criar as regras de MAC para fixar o IP. Em algum momento, sua câmera troca de IP, sendo necessário fazer a busca no gravador para poder adicionar novamente. Crie a regra de MAC no roteador para isso nunca mais acontecer.

Quando adiciono a câmera ao meu gravador, o horário muda e fica errado.

Isso ocorre porque a função de sincronismo de horário está habilitada no gravador. Quando for usar as câmeras Mibo com gravadores, a função de sincronismo de horário do gravador deve estar desabilitada.

Meu sensor iS3 mesmo ligado está aparecendo no app como desconectado.

Atenção: Aconselhamos, quando houver instalação em superfícies metálicas, utilizar material isolante (madeira ou plástico) com no mínimo 2 cm de espessura na base de fixação do sensor. Caso contrário, a distância de comunicação entre o sensor e a câmera será afetada, causando má comunicação entre os dispositivos.

Como vou saber quando a bateria do sensor estiver acabando?

O aplicativo Intelbras Mibo, ao constatar que a bateria do seu sensor está com nível baixo, irá emitir um alarme de notificação, informando bateria com sinal baixo e mostrando a mensagem: “Por favor, troque a bateria do seu sensor”.

Quando retiro a pilha do sensor, o app demora para mostrar que está desconectado.

Nossos sensores são integrados com a função keepalive: uma mensagem é programada e enviada a cada 30 minutos entre a câmera e o sensor para verificar a comunicação entre os dois dispositivos, operando para evitar que a conexão seja perdida. No caso de perda na comunicação, será constatado a desconexão entre os dispositivos após a segunda mensagem não obter respostas.



Tem um sistema de monitoramento na sua empresa ou casa?

Converse com seu **instalador de confiança** sobre a possibilidade de **integrar a sua iC7s** ao sistema de monitoramento.



Ficou com alguma dúvida?

Dê uma olhada nos **nossos vídeos no YouTube**, **consulte o Manual** ou entre em contato conosco através do **telefone (48) 2106 0006** ou pelo e-mail **suporte@intelbras.com.br**

intelbras



intelbras

Imagens ilustrativas. Atualizado em maio/2019.

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.18
Origem: China