

Caso você não use o Software WiseFi, atualize seu produto nesse link ou através da interface web do produto.

Links:

[AP 310 versão 2.0](#)

[AP 360 versão 2.0](#)

Após atualizar, ao abrir a página de login para acesso ao equipamento, pressione no teclado Ctrl+ F5, para o acesso ao produto e correto funcionamento.

Caso você utilize o WiseFi, atente-se as informações abaixo e realize este procedimento:

A versão 2.0 do AP 300/310/360 não é compatível com versões anteriores à 1.3.8 do WiseFi.

Siga as seguintes etapas para atualizar a versão do WiseFi e dos APs:

- 1º - Realizar backup das configurações se necessário;
- 2º - Desinstalar o WiseFi atual e reiniciar o computador;
- 3º - Instalar o WiseFi versão 1.3.8 ou superior;
- 4º - Aplicar o backup de configurações na versão instalada;
- 5º - Atualizar os produtos para a versão 2.0 do AP 300/310/360 pelo WiseFi;

* A atualização do AP 300/310/360 pode ser feita inserindo a versão 2.0 no repositório de firmwares do WiseFi ou através da atualização online pelo próprio WiseFi.

