### COMO USAR O BARRAMENTO A/B DO SISTEMA DA CENTRAL DE ALARME AMT 4010 SMART

Santa Rita do Sapucaí, 20 de Maio de 2019

| 1. Características |  |    |    |  |
|--------------------|--|----|----|--|
| 2. Esp             | ecificação dos acessórios                              |    | 3  |  |
|                    |  | -  |    |  |
| 2.1.               | XEP 4004 SMART – Expansor de PGM                       | 3  |    |  |
| 2.2.               | XEZ 4008 SMART – Expansor de zona                      | 3  |    |  |
| 2.3.               | XAT 4000 LCD – Teclado                                 | 4  |    |  |
| 2.4.               | XAR 4000 SMART – Receptor                              | 4  |    |  |
| B. Con             | figuração  |    | 5  |  |
| 3.1.               | Selecionar dispositivo no barramento                   | 5  |    |  |
| 4. Ins             | talação  |    | 6  |  |
| 4 1                | Referência da instalação e cabeamento do barramento AB | 6  |    |  |
| 42                 | Alimentação  | 7  |    |  |
| 43                 | Fsquema de ligação                                     | 8  |    |  |
| 4.4.               | Teste de dispositivos do barramento                    |    |    |  |
| 4.5.               | Configurar ligação de sensores XEZ 4008 SMART          | 12 |    |  |
| 5. Pro             | blemas nos dispositivos do barramento                  |    | 13 |  |
|                    |  |    |    |  |
| 5.1.               | Falha nos dispositivos de barramento pelo AMT Remoto   | 13 |    |  |
| 5.2.               | XAT 4000 LCD   | 15 |    |  |
| 5.3.               | XAR 4000 SMART   | 16 |    |  |
| 5.4.               | XEZ 4008 SMART   | 17 |    |  |
|                    |  |    |    |  |

### 1. Características

A central AMT 4010 SMART possui um barramento especial que se comunica com seus acessórios como teclados, receptores e expansões a uma distância de até 1km, este é o *barramento A-B*.

Trabalhando com comunicação RS485, que possibilita esta distância. Também é possível instalar até um total de 18 dispositivos, entre eles:

- » 04 teclados XAT 4000 LCD.
- » 04 receptores XAR 4000 SMART.
- » 06 expansores de zonas XEZ 4008 SMART.
- » 04 expansores de PGM's XEP 4004 SMART.

**Obs:** Para mais informações dos expansores e suas características, acesse o manual da central AMT 4010 SMART nos tópicos **"3.7, 3.8, 3.9 e 3.10"**.

Após Acessar o link no fim da página clique em "Arquivos para download", vá na opção "manuais" e selecione o "Manual do usuário AMT 4010 SMART"

Link do manual:

https://www.intelbras.com/pt-br/central-de-alarme-monitorada-com-ate-64-zonasamt-4010-smart

#### 2. Especificação dos acessórios:

#### 2.1. XEP 4004 SMART



#### 2.2. XEZ 4008 SMART



#### 2.3. XAT 4000 LCD



CN4 (conector a se usar no Barramento A-B)

#### 2.4. XAR 4000 SMART



Jumper JP5 para seleção do barramento A-B

### 3. Configuração

#### **XAT 4000 LCD**

O jumper JPR3 deve estar aberto. Também é necessário selecionar o barramento de comunicação do teclado para posição A-B por programação na central de alarme *(a partir da versão 1.8.0 da AMT 4010 Smart/AMT 4010 Smart Net)*. O cabo de 6 vias deve estar conectado ao conector CN4 do teclado.

OBS: Em versões abaixo da 1.80, o teclado funciona apenas no barramento T1-T2.

#### XAR 4000 SMART

O jumper JP5 deve estar fechado na opção A-B. Também é necessário selecionar o barramento de comunicação do receptor para posição A-B por programação na central de alarme *(a partir da versão 1.8.0 da AMT 4010 Smart/AMT 4010 Smart Net)*.

OBS: *Em* versões inferiores a <u>1.80</u> da central, para habilitar o receptor no barramento A-B também deve ser alterado o jumper <u>JP2</u> da central de alarme para posição A-B.

## 3.1. Programação para selecionar o XAT 4000 LCD e o XAR 4000 SMART para o barramento A-B.

Entre em programação com a senha de instalador (Padrão de fabrica 9090)

#### Enter + 517 + Enter + Habilitar tecla de 1 a 8 + Enter

Com o quadrado marcado (preenchido) habilita no barramento A-B, com o quadrado desmarcado (vazio) desabilita do barramento A-B.

| Tecla | Barramento | Barramento | Dispositivo |
|-------|------------|------------|-------------|
| 1     | 🗖 - T1T2   | - AB       | Teclado 1   |
| 2     | 🗖 - T1T2   | - AB       | Teclado 2   |
| 3     | 🗖 - T1T2   | - AB       | Teclado 3   |
| 4     | 🗖 - T1T2   | - AB       | Teclado 4   |
| 5     | 🗖 - T1T2   | - AB       | Receptor 1  |
| 6     | 🗖 - T1T2   | - AB       | Receptor 2  |
| 7     | 🗖 - T1T2   | - AB       | Receptor 3  |
| 8     | 🗖 - T1T2   | - AB       | Receptor 4  |
|       |            |            |             |

Segue abaixo um exemplo, onde foi habilitado o teclado 01 e o receptor 01 no barramento A-B:



Enter + 517 + Enter + Foi habilitado as teclas 1 e 5 + Enter

### 4. Instalação

#### 4.1. Referência da instalação e cabeamento do barramento AB

A distância máxima atingida por este barramento é 1 km em um cenário sem ruído e com as seguintes especificações do cabo.

- » Par trançado balanceado e blindado.
- » Bitola: 22 AWG a 24 AWG.
- » Resistência do condutor: 14,7 a 17,5 ohm/304,8 m.
- » Resistência da blindagem: 2,8 a 2,9 ohm/304,8 m.
- » Capacitância diferencial: 11 pF/30,48 cm.
- » Comprimento da trança: 6,35 cm.
- » As conexões (emendas) dos dispositivos com o barramento A-B da central AMT 4010 Smart/AMT 4010 Smart Net devem ser feitas com solda de boa qualidade.

#### 4.2. Alimentação

A alimentação dos dispositivos do barramento A-B pode ser feita por uma fonte externa ou pelo AUX (+) e AUX (-) da própria central de alarme. A distância de conexão entre o dispositivo e a fonte de alimentação **não deve exceder 50** centímetros.

Para o XEZ 4008 SMART, XEP 4004 SMAR e XAR 4000 SMART pode ser utilizado uma fonte de *12-15Vdc/1,8A* para cada dispositivo do barramento. Para o teclado pode ser utilizado uma fonte de *12–15Vdc/ 100 mA*.

Veja abaixo um exemplo de ligação de um dispositivo de barramento com fonte externa:



### Tutorial técnico

## intelbras

#### 4.3. Esquema de ligação

A conexão do barramento deve ser feita na **topologia cascata**, no qual o último dispositivo do barramento deverá estar a no **máximo 1Km da central**, o jumper de casamento de impedância deverá ser fechado apenas neste, indicando assim o fim do barramento para a central.

Conforme pode ser visto no esquema abaixo:



A central possui dois bornes de conexão do barramento A-B sendo um borne *exclusivo* para a conexão **A** e outro borne exclusivo para a conexão **B**.

Cada dispositivo possui também bornes específicos para este barramento sendo um borne A e outro identificado como B.

**Obs:** Na ligação dos dispositivos do barramento **A-B** não possui uma sequência fixa que deve ser seguida.



Conforme o exemplo a seguir, está sendo utilizado 2 teclados XAT 4000 LCD, 2 receptores XAR 4000 SMART, 2 expansores de PGM XEP 4004 SMART e 2 expansores XEZ 4008 SMART em forma aleatória.



**OBS:** Os dispositivos devem ser endereçados em posições diferentes de acordo com seu modelo (Ex: Dois XAR 4000 SMART não podem ser endereçados na posição 01).

#### 4.4. Teste de dispositivos do barramento

Esta função é utilizada para verificar se o dispositivo conectado ao barramento da central foi reconhecido pela mesma e está operando. Ex.: se for instalado na central de alarme, 1 teclado (XAT 4000 LCD) no endereço 1 e 1 receptor (XAR 4000 SMART) no endereço 1. Ao digitar o comando a seguir serão exibidos 10 guadradinhos e os quadrados 1 e 5 deverão estar marcados indicando que a central os reconheceu, caso não estejam marcados deverá ser revisto a instalação dos mesmos.

OBS: Para identificar e solucionar o problema verifique o tópico "Possíveis problemas do barramento A-B e suas soluções".

Entre no modo de programação com a senha de instalador (Padrão de fabrica 9090)

| Grupo | Tecla (quadradinho) | Dispositivo do barramento         | Não reconhecido | Reconhecido |
|-------|---------------------|-----------------------------------|-----------------|-------------|
|       | 1                   | Teclado XAT 1                     |                 |             |
|       | 2                   | Teclado XAT 2                     |                 |             |
|       | 3                   | Teclado XAT 3                     |                 |             |
|       | 4                   | Teclado XAT 4                     |                 |             |
| 0     | 5                   | Receptor XAR 1                    |                 |             |
| 0     | 6                   | Receptor XAR 2                    |                 |             |
|       | 7                   | Receptor XAR 3                    |                 |             |
|       | 8                   | Receptor XAR 4                    |                 |             |
|       | 9                   | Expansor de PGM XEP 4004 Smart 1  |                 |             |
|       | 0                   | Expansor de PGM XEP 4004 Smart 2  |                 |             |
|       | 1                   | Expansor de PGM XEP 4004 Smart 3  |                 |             |
|       | 2                   | Expansor de PGM XEP 4004 Smart 4  |                 |             |
|       | 3                   | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 1 |                 |             |
|       | 4                   | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 2 |                 |             |
| 4     | 5                   | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 3 |                 |             |
| 1     | 6                   | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 4 |                 |             |
|       | 7                   | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 5 |                 |             |
|       | 8                   | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 6 |                 |             |
|       | 9                   | Não utilizado                     |                 |             |
|       | 0                   | Não utilizado                     |                 |             |

#### Enter + 59 +? + Enter

#### » ?: grupo de funções 0 e 1.

Segue abaixo um exemplo do <u>teste de dispositivos do barramento</u>: Neste exemplo foi utilizado apenas 01 XAT 4000 LCD e 1 XEP 4004 SMART. Foi efetuado a seguinte programação:



#### <u>ENTER + 5 9 + 0 + ENTER</u>

Perceba que a tecla 1 está habilitada indicando que reconheceu o XAT 4000 LCD e a tecla 9 habilitada indica que reconheceu o XEP 4004 SMART.

#### 4.5. Configurar ligação de sensores XEZ 4008 SMART

Conforme a tabela abaixo, quando se configura o tipo de ligação para os sensores com fio da central de alarme, já se realiza a configuração do tipo de ligação para as zonas dos expansores de zonas, isto é, a configuração de tipo 0 até o tipo 3 é igual para as zonas da central e para as zonas dos expansores de zonas(XEZ).

Quando se configura os tipos 4, 5, 6 e 7 da tabela para as zonas da **central de alarme**, automaticamente já se está configurando os tipos de zonas dos expansores de acordo com a tabela abaixo.

<u>IMPORTANTE:</u> As zonas do expansor XEZ 40008 SMART são **zonas simples**. Não podendo ser duplicadas.

| Tipo<br>(selecionado no<br>comando) | Aplicado<br>nas zonas da<br>central | Configuração para as zonas da central  | Aplicado nas<br>zonas do<br>expansor XEZ | Configuração para as zonas do XEZ  |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| 0                                   | Tipo 0                              | Zona simples sem resistor de final de linha  | Tipo 0                                   | Zona simples sem resistor de final de linha  |
| 1                                   | Tipo 1                              | Zona simples sem resistor de final de linha e<br>com detecção de tamper                          | Tipo 1                                   | Zona simples sem resistor de final de linha e<br>com detecção de tamper                          |
| 2                                   | Tipo 2                              | Zona simples com resistor de final de linha e<br>detecção de curto-circuito da fiação            | Tipo 2                                   | Zona simples com resistor de final de linha e<br>detecção de curto-circuito da fiação            |
| 3                                   | Tipo 3                              | Zona simples com resistor de final de linha,<br>detecção de tamper e de curto-circuito da fiação | Tipo 3                                   | Zona simples com resistor de final de linha,<br>detecção de tamper e de curto-circuito da fiação |
| 4                                   | Tipo 4                              | Zona dupla sem resistor de final de linha  | Tipo 0                                   | Zona simples sem resistor de final de linha  |
| 5                                   | Tipo 5                              | Zona dupla sem resistor de final de linha e<br>com detecção de tamper                            | Tipo 1                                   | Zona simples sem resistor de final de linha e<br>com detecção de tamper                          |
| 6                                   | Tipo 6                              | Zona dupla com resistor de final de linha,<br>detecção de tamper e de curto-circuito da fiação   | Tipo 3                                   | Zona simples com resistor de final de linha,<br>detecção de tamper e de curto-circuito da fiação |
| 7                                   | Tipo 7                              | Duplicação em paralelo com detecção de<br>curto-circuito da fiação                               | Tipo 2                                   | Zona simples com resistor de final de linha e<br>detecção de curto-circuito da fiação            |

Válido para as versões a partir da 1.80

Válido para as versões inferiores da 1.80

| Tipo<br>(Selecionado no<br>comando) | Aplicado<br>nas zonas da<br>central | Configuração para as zonas da central  | Aplicado nas<br>zonas do<br>expansor XEZ | Configuração para as zonas do XEZ  |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| 0                                   | Tipo 0                              | Zona simples sem resistor de final de linha  | Tipo 0                                   | Zona simples sem resistor de final de linha  |
| 1                                   | Tipo 1                              | Zona simples sem resistor de final de linha e<br>com detecção de tamper                          | Tipo 1                                   | Zona simples sem resistor de final de linha e<br>com detecção de tamper                          |
| 2                                   | Tipo 2                              | Zona simples com resistor de final de linha e<br>detecção de curto-circuito da fiação            | Tipo 2                                   | Zona simples com resistor de final de linha e<br>detecção de curto-circuito da fiação            |
| 3                                   | Tipo 3                              | Zona simples com resistor de final de linha,<br>detecção de tamper e de curto-circuito da fiação | Tipo 3                                   | Zona simples com resistor de final de linha,<br>detecção de tamper e de curto-circuito da fiação |
| 4                                   | Tipo 4                              | Zona dupla sem resistor de final de linha  | Tipo 0                                   | Zona simples sem resistor de final de linha  |
| 5                                   | Tipo 5                              | Zona dupla sem resistor de final de linha e<br>com detecção de tamper                            | Tipo 1                                   | Zona simples sem resistor de final de linha e<br>com detecção de tamper                          |
| 6                                   | Tipo 6                              | Zona dupla com resistor de final de linha,<br>detecção de tamper e de curto-circuito da fiação   | Tipo 2                                   | Zona simples com resistor de final de linha e<br>detecção de curto-circuito da fiação            |
| 7                                   | Tipo 7                              | Duplicação em paralelo com detecção de<br>curto-circuito da fiação                               | Tipo 3                                   | Zona simples com resistor de final de linha,<br>detecção de tamper e de curto-circuito da fiação |

**OBS**: Verifique os esquemas de ligação de sensores do tipo de 1 a 7, pelos links:

http://backend.intelbras.com/sites/default/files/2019-04/Duplica%C3%A7%C3%A30%20de%20zonas%20-%20IVP.pdf

http://backend.intelbras.com/sites/default/files/2019-04/duplica%C3%A7%C3%A30%20de%20zona%20IVA.pdf

# 5. Problemas nos dispositivos do barramento A-B, possíveis causas e soluções.

#### 5.1. Verificação de falha de dispositivo do barramento pelo AMT Remoto e buffer de eventos da central.

Pelo software *AMT Remoto* é possível visualizar se o dispositivo de barramento está ocasionando falha, e qual deles que está indicando a falha.

Segue abaixo um exemplo no AMT Remoto informando está falha. Neste caso a falha aconteceu no Expansor de zona 2 (XEZ 4008 SMART endereçado na posição 2)

| 😅 Intelbras AMT Remoto   |   |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Encerrar Configuração Clientes   | Usuários Histórico Sypervisão Buscador                              | Manual         Sobre   |  |  |  |  |  |  |
| Fechar edição Desconectar Baixar configurações Enviar configurações Salvar edição Eventos Backup Edição Mensagens Dispositivos sem fio Online Eventos Intelbras  |   |  |  |  |  |  |  |  |
| Zonas/Problemas/Calendário PGM / Status  | Modo de exibição  |  |  |  |  |  |  |  |
| 01         02         03         04         05         06         07           09         10         11         12         13         14         15           17         18         10         20         21         22         22   | 08 © Completo<br>© Zonas abertas<br>© Zonas violadas<br>C Problemas | Alimentação<br>Tensão da Fonte 14,88 V<br>Tensão da Bateria 0,00 V |  |  |  |  |  |  |
| 17         13         19         19         21         21         22         23           25         26         27         28         29         30         31           33         34         35         36         37         38         39  | 32     Pateria       40     Problema expansor Zonas 2               | Firmware<br>Modelo AMT 4010 Smart                                  |  |  |  |  |  |  |
| 41         42         43         44         45         46         47           49         50         51         52         53         54         55           53         50         50         60         61         60         63   | 48 Faina ao comunicar evento  | Versão 2.80  |  |  |  |  |  |  |
| 57       58       59       60       61       62       63       64         Anulação de zonas    Anulação de zonas          Anulação de zonas       01/01/2000       Novo horário e data         V Ajuste de Horário / Data       V Ajustar pelo calendário do computador         Data do painel       01/01/2000       Data         Dia da semana       sábado       Data         Dia da semana       guinta-feira       Enviar |   |  |  |  |  |  |  |  |
| 🏠 Usuário: Administrador   | 🧭 Cliente: Intelbras Tempo de co                                    | onexão: 00:06:47   |  |  |  |  |  |  |

Obs: Pode ser visualizado nos Apps AMT Remoto Mobile e AMT Mobile V3.

Acessando o <u>buffer</u> de eventos da central pelo *AMT Remoto* também é possível visualizar o evento gerado pela central indicando **"Problema no dispositivo do barramento".** 

Para identificar qual o dispositivo do barramento teve a falha verificando pelo buffer de eventos deve seguir o exemplo da tabela abaixo:

| Posição | Dispositivo do barramento         |  |  |  |  |
|---------|-----------------------------------|--|--|--|--|
| 1       | Teclado XAT 1                     |  |  |  |  |
| 2       | Teclado XAT 2                     |  |  |  |  |
| 3       | Teclado XAT 3                     |  |  |  |  |
| 4       | Teclado XAT 4                     |  |  |  |  |
| 5       | Receptor XAR 1                    |  |  |  |  |
| 6       | Receptor XAR 2                    |  |  |  |  |
| 7       | Receptor XAR 3                    |  |  |  |  |
| 8       | Receptor XAR 4                    |  |  |  |  |
| 9       | Expansor de PGM XEP 4004 Smart 1  |  |  |  |  |
| 10      | Expansor de PGM XEP 4004 Smart 2  |  |  |  |  |
| 11      | Expansor de PGM XEP 4004 Smart 3  |  |  |  |  |
| 12      | Expansor de PGM XEP 4004 Smart 4  |  |  |  |  |
| 13      | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 1 |  |  |  |  |
| 14      | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 2 |  |  |  |  |
| 15      | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 3 |  |  |  |  |
| 16      | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 4 |  |  |  |  |
| 17      | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 5 |  |  |  |  |
| 18      | Expansor de Zona XEZ 4008 Smart 6 |  |  |  |  |

No exemplo a seguir foi gerado **"Problema no dispositivo do barramento 14"**, que de acordo com a tabela é o **"Expansor de zona XEZ 4008 SMART 2"**.

| 🥶 Intelbras | AMT Remoto              |                   |   |                   |                  |           |                   |             |               |                |
|-------------|-------------------------|-------------------|---|-------------------|------------------|-----------|-------------------|-------------|---------------|----------------|
|             |                         | 020               |   |                   | <u>A</u>         |           | ()                |             | 2             |                |
| Encerra     | ar <u>C</u> onfiguração | <u>C</u> lientes  | <u>U</u> suários                                | <u>H</u> istórico | Supervisão       | Buscac    | lor <u>M</u> anua | al 🔤        | <u>S</u> obre |                |
| Fechar ed   | icão Desconectar        | Baixar configura  | cões Enviar co                                  | nfigurações S     | alvar edição 🛛 🛙 | ventos Ba | ickup             |             |               |                |
|             |                         |                   |   |                   |                  |           |                   | Т           | ntolbr        | <b>.</b> 6     |
| Edição i    | riensagens Dispos       | itivos sem tio    | Juline Eventos                                  |                   |                  |           |                   | 1           | iteini        | <b>19</b> [60] |
| Eventos     | baixados                |                   |   |                   |                  | Export    | ar                | Baiyar n    | ovos even     | tos            |
| Hegistro    | 25/04/2019 14:00:1      | 4 - Administrador |   | <b>_</b>          |                  | - coport  | " <u> </u>        | - Canal III | 0105 0101     |                |
| Eventos     | 1                       |                   |   |                   |                  |           | 1                 | 1           | 1             |                |
| Número      | Data e horário          | Even              | to /  |                   |                  |           | Zona / Usuário    | Partição    | Conta         |                |
| 243         | 14/01/2000 03:12:33     | 7 Prob            | ema no dispositiv                               | o do barramento   | )                |           | 13                | 0           | 0             |                |
| 244         | 14/01/2000 03:12:43     | 7 Falha           | a ao comunicar ev                               | entos             |                  |           | 0                 | 0           | 0             |                |
| 245         | 14/01/2000 03:13:43     | 2 Probl           | ema no dispositiv                               | o do barramento   | )                |           | 14                | 0           | 0             |                |
| 246         | 14/01/2000 03:13:5      | 1 Falha           | -alha ao comunicar eventos                      |                   |                  | 0         | 0                 | 0           |               |                |
| 247         | 14/01/2000 03:14:56     | 5 Aces            | acesso remoto pelo software de download/ upload |                   |                  |           | 0                 | 0           | 0             |                |
| 248         | 14/01/2000 03:15:06     | 6 Falha           | alha ao comunicar eventos                       |                   |                  |           | 0                 | 0           | 0             |                |
| 249         | 01/01/2000 00:00:5      | 5 Data            | ata e hora foram reiniciadas                    |                   |                  |           | 0                 | 0           | 0             |                |
| 250         | 01/01/2000 00:00:5      | 5 Rest            | auração da falha                                | na rede elétrica  |                  |           | 0                 | 0           | 0             |                |
| 251         | 01/01/2000 00:00:56     | 6 Bater           | ria principal ausen                             | ite ou invertida  |                  |           | 0                 | 0           | 0             |                |
| 252         | 01/01/2000 00:01:0      | 5 Falha           | Falha ao comunicar eventos                      |                   |                  |           | 0                 | 0           | 0             |                |
| 253         | 01/01/2000 00:03:2      | 5 Alter           | Alteração da programação do painel              |                   |                  |           | 0                 | 0           | 0             | 1              |
| 254         | 01/01/2000 00:03:3      | 5 Falha           | Falha ao comunicar eventos                      |                   |                  | 0         | 0                 | 0           | 1             |                |
| 255         | 01/01/2000 00:05:3      | 5 Probl           | Problema no dispositivo do barramento           |                   |                  | 14        | 0                 | 0           |               |                |
| 256         | 01/01/2000 00:05:4      | 5 Falha           | a ao comunicar ev                               | entos             |                  |           | 0                 | 0           | 0             |                |
|             |                         |                   |   |                   |                  |           |                   |             |               | ĩ              |
| 尙 Usuá      | irio: Administrador     |                   | 💉 Cliente: Ir                                   | ntelbras          |                  | Tempo     | de conexão: 00    | :06:34      |               |                |

Obs: Pode ser visualizado nos Apps AMT Remoto Mobile e AMT Mobile V3.

#### 5.2. Teclado XAT 4000 LCD

#### Teclado não acende:

- 1. Falta de alimentação. A fonte não deve exceder 50 cm de distância do dispositivo alimentado;
- 2. Os dispositivos ligados no barramento A-B devem seguir o esquema de ligação em cascata;
- 3. Distância máxima do cabeamento (não pode ultrapassar 1000 metros);
- 4. Recomenda-se utilizar um cabo par trançado balanceado e blindado;
- 5. Não passar fiação compartilhada com rede elétrica (mesmo conduíte);
- 6. Testar o funcionamento do teclado ligado diretamente na central (barramento e alimentação), para verificar se pode ser algo no cabeamento;

#### Teclado reiniciando (piscando):

- 1. Fios de comunicação do barramento (A-B) invertidos.
- 2. Recomenda-se utilizar um cabo par trançado balanceado e blindado;
- 3. Distância do cabeamento (não deve ultrapassar 1000 metros);
- Não passar fiação compartilhada com rede elétrica;
- 5. Central sendo acessada pelo software AMT Remoto, App AMT Remoto Mobile ou softwares de terceiros;
- 6. Testar o funcionamento do teclado ligado diretamente na central (barramento e alimentação), para verificar se pode ser algo no cabeamento.

#### Teclado bloqueado:

- 1. Se possuir mais de um teclado verificar se algum outro não está em modo de programação, assim bloqueando os outros teclados;
- 2. Central sendo acessada pelo software AMT Remoto, App AMT Remoto Mobile ou softwares de terceiros;

#### Não entra em modo de programação:

- 1. Compatibilidade do teclado com a central. No barramento A-B somente o teclado XAT 4000 LCD;
- 2. Jumper de endereçamento no mesmo endereço de outro teclado;
- 3. Mau contato na fiação do barramento A-B;
- 4. Verificar se há senhas repetidas;
- 5. Verificar se a central está configurada com senha de 6 dígitos;
- 6. Verificar se o teclado está habilitado na configuração para barramento A-B;
- Se o teclado não for o ultimo dispositivo do barramento o jumper JPR2 deve estar aberto. Se o teclado for o último dispositivo do barramento A-B ou o único, o jumper JPR2 (casamento de impedância) deve estar fechado.
- Testar o funcionamento do teclado ligado diretamente na central (barramento e alimentação), para verificar se pode ser algo no cabeamento;

#### 5.3. Receptor XAR 4000 SMART

#### Receptor não é reconhecido no barramento:

- 1. Falta de alimentação. A fonte não deve exceder 50 cm de distância do dispositivo alimentado;
- 2. Recomenda-se utilizar um cabo par trançado balanceado e blindado;
- 3. Distância do cabeamento (O barramento não pode passar 1000 metros);
- 4. Não passar fiação compartilhada com rede elétrica;
- 5. Fazer a programação para habilitar o receptor no barramento A-B;
- 6. Jumper JP5 deve estar selecionado para a opção A-B;
- Se o receptor não for o último dispositivo do barramento, o jumper de casamento de impedâncias (JP6) aberto. Se for o último dispositivo do barramento, deve-se fechar o jumper;
- 8. Fios de comunicação do barramento (A-B) invertidos.

- 9. Jumper de endereçamento não pode estar no mesmo endereço de outro receptor;
- 10. Efetue a programação de "Teste de dispositivos do barramento".
- Teste o funcionamento do expansor ligado diretamente na central (barramento e alimentação), para verificar se pode ser algo no cabeamento;

#### Não cadastra dispositivo sem fio:

 Ao acionar o dispositivo sem fio verifique se o led do receptor irá piscar.
 Caso ele pisque e o cadastro do dispositivo não seja aceito verifique o tópico "Receptor não é reconhecido no barramento".

#### 5.4. Expansor de zona XEZ 4008 SMART

#### Expansor de zona não é reconhecido no barramento:

- 1. Recomenda-se utilizar um cabo par trançado balanceado e blindado;
- 2. Distância do cabeamento (O barramento não pode passar 1000 metros);
- 3. Os dispositivos ligados no barramento A-B devem seguir o esquema de ligação em cascata;
- 4. Falta de alimentação. A fonte não deve exceder 50 cm de distância do dispositivo alimentado;
- 5. Não passar fiação compartilhada com rede elétrica;
- 6. Fios de comunicação do barramento (A-B) não podem estar invertidos.
- 7. Jumper de endereçamento no mesmo endereço de outro expansor de zona;
- 8. Se o expansor não for o último dispositivo do barramento, deve-se deixar o jumper de casamento de impedâncias (JP2) aberto. Se for o último dispositivo do barramento, deve-se fechar o jumper;
- 9. Efetuar programação de "Teste de dispositivos do barramento";

#### Não abre as zonas do expansor:

- 1. Verificar se as zonas da central que são referentes ao expansor estão habilitadas através da programação;
- Se estiver utilizando duplicação de zona deve ser verificado qual será o o esquema de ligação que deve ser utilizado nos sensores do expansor;
- 3. Verifique o tópico "Não é reconhecido no barramento".

#### Problemas que podem ser solucionados com atualização de firmware:

- 1. Apresenta travamento do modulo expansor. Saindo deste estado somente quando desligado e religado.
- 2. Identificação indevida de "Tamper" e "Curto-circuito" nas zonas do expansor.
- 3. Disparos falsos, quando ocorrer incidência de oscilação da alimentação do mesmo.
- *OBS*: Caso seja necessário a atualização do modulo sempre atualize para a última versão em linha.

#### 5.5. Expansor de PGM XEP 4004 SMART

#### Expansor de PGM não é reconhecido no barramento:

- 1. Falta de alimentação. A fonte não deve exceder 50 cm de distância do dispositivo alimentado;
- 2. Recomenda-se utilizar um cabo par trançado balanceado e blindado;
- 3. Distância do cabeamento (O barramento não pode passar 1000 metros);
- 4. Não passar fiação compartilhada com rede elétrica;
- 5. Programação para habilitar o receptor no barramento A-B;
- 6. Jumper JP5 deve estar selecionado para a opção A-B;

- 7. Se o receptor não for o último dispositivo do barramento, o jumper de casamento de impedâncias (JP6) deve ficar aberto, mas se ele for o último dispositivo do barramento, deve-se fechar o jumper;
- 8. Fios de comunicação do barramento (A-B) invertidos.
- 9. Jumper de endereçamento no mesmo endereço de outro receptor;
- 10. Efetuar programação de "Teste de dispositivos do barramento".
- 11. Testar o funcionamento do expansor ligado diretamente na central (barramento e alimentação), para verificar se pode a causa é o cabeamento;

#### Não aciona PGM:

 Verificar se a programação de PGM do modulo expansor está correta. Caso a programação esteja correta, verifique o tópico "Não é reconhecido no barramento".

**Obs:** Caso todo procedimento acima seja efetuado e não se obteve êxito, entre em contato com o suporte técnico.

http://suporte-tecnico.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico