# intelbras

Guia de instalação

**AP 300** 



#### **AP 300**

### **Access Point corporativo**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O AP 300 é um access point indoor desenvolvido para aplicações em ambientes corporativos, como empresas, hotéis e eventos.

Acesse nosso canal no Youtube para verificar passo a passo as configurações:



### Cuidados e segurança

### Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

### Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou de administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

### Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

### Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

## Índice

1. Produto	5
1.1. Visão frontal	
1.2. Visão lateral	5
2. Criação de uma página comercial no Facebook	6
3. Instalação	7
3.1. Requisitos do sistema	
3.2. Requisitos da rede	
3.3. Requisitos ambientais para instalação	
3.4. Conexão	
4. Configuração	9
4.1. Assistente de instalação	
4.2. Configurações avançadas	
4.3. Como funciona o Facebook Wi-Fi	
5. Fixação do produto	11
6. Comportamento do botão de reset	12
6.1. Reset (reinício do equipamento)	12
6.2. Reset (padrão de fábrica)	12
7. Informações adicionais	12
8. Proteção e segurança de dados	12
8.1. Tratamento de dados pessoais	
9. Fixação na parede	13
Termo de garantia	15

### 1. Produto

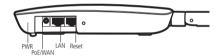
#### 1.1. Visão frontal

A parte frontal do AP 300 possui um LED cuja cor pode variar, dependendo do status do produto.



Status do LED				
Cor	Descrição			
Verde	Iniciando produto/operando normalmente			
Vermelho	Problema detectado			

1.2. Visão lateral



Visão lateral

Conforme a figura, o painel lateral contém as seguintes conexões:

Descrição	Informação
Conector de alimentação	Use o adaptador de alimentação fornecido com o AP. Se outro adaptador for utilizado, poderá provocar danos ao produto.
Porta internet	Porta para conexão do Access Point à internet. Possui suporte a PoE passivo¹.
Porta de rede local	Porta para conexão do AP com os dispositivos de rede locais (computadores, notebooks, telefones IP).
Padrão de fábrica	Mantenha o pino do reset pressionado por aproximadamente 10 segundos para retornar às configurações de fábrica.
	Conector de alimentação  Porta internet  Porta de rede local

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Acompanha o produto adaptador PoE.

### 2. Criação de uma página comercial no Facebook

Para que seja possível utilizar a função Facebook Wi-Fi no AP 300, é necessário possuir uma página comercial associada a uma conta na rede social. Essa página deve preencher os seguintes requisitos:

- 1. Ser da categoria Negócios Locais ou Local;
- 2. Não possuir restrições de idade ou país;
- 3. Possuir uma localização válida:
- 4. Ter visibilidade pública.

Caso já possua uma página comercial no Facebook, vá para a seção Instalação.

Passos rápidos para criar sua página comercial no Facebook (é necessário seu computador estar conectado à internet):

 Abra um navegador de internet e acesse www.facebook.com com sua conta. Caso não tenha uma, cadastre-se gratuitamente;



6. No canto direito da tela, como indicado na figura, clique em Criar página;



7. Clique somente em Negócios locais ou Local e siga todas as instruções do Facebook.



Exemplo de uma página comercial criada no Facebook:



### 3. Instalação

#### 3.1. Requisitos do sistema

- » Sistema operacional Microsoft® Windows 7 ou superior.
- » Navegador web Internet Explorer® 11.0 ou Microsoft Edge, Mozilla Firefox® 42.0 ou Google Chrome® 47.0 ou versão superior.

### 3.2. Requisitos da rede

- » Servidor DHCP: para que o Access Point consiga obter endereço IP, bem como os usuários que se conectarem ao Access Point.
- » Caso você não possua um servidor DHCP ativo na rede, fixe o IP do seu dispositivo na mesma faixa de 10.0.0.1.

**Obs.:** o Access Point/Roteador AP 300 da Intelbras vem de fábrica com o IP 10.0.0.1 por padrão. Contudo, se inserido o equipamento em uma rede com DHCP, este receberá um novo endereço IP, de acordo com a faixa configurada no servidor DHCP.

### 3.3. Requisitos ambientais para instalação

- » Não deixe o AP 300 diretamente exposto à luz solar ou perto de fontes de calor, fornos micro-ondas ou condicionadores de ar.
- » Não coloque o AP 300 em locais fechados ou apertados. Mantenha-o com no mínimo 5 cm de espaço livre de cada lado.
- » Caso você utilize o AP 300 no modo Repetidor wireless, é aconselhável repetir a rede do equipamento principal apenas uma vez.
- » Instale o equipamento em um local ventilado. Ao instalar o produto na parede, verifique se os parafusos estão bem fixados.
- » Cobertura wireless de até 300 m1.
- » Temperatura de operação: 0 a 45 °C.

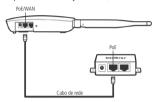
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Fatores ambientais podem interferir neste valor.

#### 3.4. Conexão

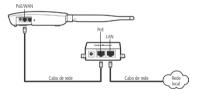
O produto acompanha um adaptador PoE, o que permite alimentar o equipamento por apenas um cabo de rede. Para instalar utilizando PoE com o adaptador fornecido, é necessário utilizar um cabo de rede de 8 vias padrão EIA/TIA 568A e 568B.

Recomenda-se utilizar até 30 metros de cabo de rede entre o adaptador PoE e o AP. Vale lembrar que a soma do comprimento dos cabos das portas PoE e LAN do adaptador não pode ultra-passar 100 metros.

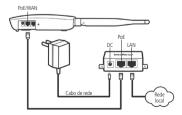
 Conecte uma das extremidades do cabo de rede à porta PoE/WAN do AP 300 e a outra extremidade à porta PoE do injetor PoE;



 Conecte uma das extremidades de outro cabo de rede à porta LAN do adaptador PoE e a outra extremidade à porta LAN de seu computador ou de outro dispositivo, de acordo com a necessidade;



 Conecte a fonte de alimentação ao adaptador e em seguida ligue-a na tomada elétrica 110/220 V. O LED acenderá.



### 4. Configuração

Após conectar o AP a sua rede, ele deverá ser configurado. Neste guia são apresentados os passos para configurar seu AP 300 com a função Facebook Wi-Fi.

#### 4.1. Assistente de instalação

Para iniciar a configuração do AP 300, abra seu navegador de internet (Internet Explorer®, Mozilla Firefox® ou Google Chrome®) e acesse o AP digitando http://10.0.0.1 no campo de endereço do navegador. Se solicitados nome de usuário e senha de acesso, digite admin para ambos os campos. O assistente de instalação irá auxiliá-lo a instalar e configurar o AP.



Campo de endereço do navegador com IP-padrão do AP

Siga as orientações de configuração do AP disponíveis no assistente de instalação, iniciando pela identificação do dispositivo e clicando em Avançar.



Tela inicial do assistente

A seguir, verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, seguindo as instruções do assistente. Lembre-se de que, para configurar o seu AP com o modo *Facebook*, é necessária a conexão da internet na porta WAN/PoE. Após a checagem automática da conexão dos cabos e do seu tipo de internet, você deve escolher como seus clientes farão o acesso à internet sem fio.

Clicando em Facebook, você fará com que os clientes façam *check-in* no seu estabelecimento para acessar a internet.



Selecionar modo de operação

Após selecionar o modo de operação do dispositivo, clique em *Avançar* e siga as instruções do assistente



Tela de configuração do Wireless

Para prosseguir com a configuração, adicione um SSID e em seguida clique em Configurar.



Tela de configuração Wi-Fi do Facebook

- 1. Selecione a página comercial do seu estabelecimento para os usuários fazerem check-in e acessarem a internet sem fio:
- 2. Você pode escolher dar a seus clientes a chance de pular o check-in ou solicitar uma senha para acessar a internet;
- 3. Determine por quanto tempo seus clientes poderão usar a internet após fazer o check-in. Esta função é exclusiva do modo Facebook.

Após salvar as configurações na página do Facebook, retorne para o assistente de instalação, finalize e aplique as configurações.



### 4.2. Configurações avançadas

O AP 300 também possui a configuração de *Repetidor wireless*, permitindo estender a rede Wi-Fi para ambientes de difícil instalação e áreas de sombra. O uso do assistente garante que as configurações básicas do AP sejam feitas. Para as configurações avançadas, consulte os *Tutoriais de Configuração* disponíveis no site da Intelbras *www.intelbras.com.br*.

**Obs.:** caso você utilize o AP 300 no modo Repetidor wireless, é aconselhável repetir a rede do roteador principal apenas uma vez.

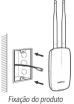
#### 4.3. Como funciona o Facebook Wi-Fi

Após configurar seu AP com a função *Facebook Wi-Fi*, siga os seguintes passos para acessar a internet pela rede wireless

- 1. Conecte-se na rede Wi-Fi;
- 2. Aguarde a tela de redirecionamento automático ou então abra seu navegador de internet;
- 3. Acesse algum site de sua preferência, ex: www.intelbras.com.br,
- 4. Faça check-in com seu usuário e senha do Facebook e continue navegando na internet.
- 5. Ativando a função Facebook Wi-Fi no AP 300 a internet será liberada somente após o check-in do usuário no Facebook, que já estará disponível para acesso independentemente do check-in ter sido efetuado, além da página inicial de navegação do Google. com para oferecer uma melhor experiência ao cliente.

### 5. Fixação do produto

O AP 300 foi projetado para instalações em caixa de luz padrão 4×2", o que facilita a instalação quando o cabo Ethernet já está aguardando o ponto de instalação na parede. Este tipo de fixação é utilizado principalmente em aplicações com o adaptador PoE passivo, incluso na embalagem. Ao final deste guia, você encontra um gabarito com a indicação de furação dos parafusos.



### 6. Comportamento do botão de reset

#### 6.1. Reset (reinício do equipamento)

Caso o botão Reset seja pressionado brevemente, no intervalo de 2 segundos, o equipamento irá reiniciar. Logo após liberar o botão de reset, o LED irá piscar nas cores azul, verde e vermelho.

#### 6.2. Reset (padrão de fábrica)

Selecionar padrão de fábrica na interface web do Access Point, digitando o endereço padrão do aparelho na guia Sistema>Configuração-Padrão.

**Obs.:** não desligue o equipamento durante o processo de reiniciação.

### 7. Informações adicionais

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, nem pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. As redes wireless (IEEB02.11 b/g/n) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,4835 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros. Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos sem fio dentro de casa ou no escritório, esses podem interferir ou sofrer interferência, podendo, em alguns casos, derrubar a conexão de rede. Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e o alcance da rede. Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

#### Dicas:

- Mantenha uma distância suficiente, pelo menos de um metro, entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, para evitar a interferência de sinal entre os transmissores;
- Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless;
- Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros.

### 8. Proteção e segurança de dados

### 8.1. Tratamento de dados pessoais

» Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

## 9. Fixação na parede





### Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Payandadar:	

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integnante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual comprenende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidota arçará com essas despesas.
- 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desess esnívicos não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo
  que conste na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante
  o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada
  a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vicios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Internet Explorer são marcas registradas ou marcas comercias da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Friero & marca registrada da Mozilla Foundation.

Goode Chrome é marca registrada da Goode Inc.

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** intelbras.com.br/suporte-tecnico **Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A — Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 101, km 210 — Área Industrial — São José/SC — 88104-800 CNPL 82 901 000/0001-27 — www.intelbras.com.br