

Após atualizar de uma versão anterior a 1.3.8, ao abrir a página de login para acesso ao equipamento, pressione no teclado Ctrl+ F5, para o acesso ao produto e correto funcionamento.

Caso você utilize o WiseFi, atente-se as informações abaixo e realize este procedimento:

As versões 2.0 ou superiores de firmwares dos APs 300/310/360 não são compatíveis com versões anteriores à 1.3.8 do WiseFi.

Siga as seguintes etapas para atualizar a versão do WiseFi e dos APs:

- 1º -Realizar backup das configurações se necessário;
- 2º -Desinstalar o WiseFi atual e reiniciar o computador;
- 3º -Instalar o WiseFi versão 2.1.8;
- 4º -Aplicar o backup de configurações na versão instalada;
- 5º -Atualizar os produtos para a versão 2.1.6 do AP 300/310/360 pelo WiseFi;

* A atualização do AP 300/310/360 pode ser feita inserindo a versão 2.1.6 no repositório de firmwares do WiseFi ou através da atualização online pelo próprio WiseFi.

Link: [WiseFi versão 2.1.8](#)

