

Para garantir a segurança de nossos sistemas de CFTV, as câmeras da linha Mibo só podem ser vinculadas a uma conta de acesso.

Se houver necessidade de desvincular sua câmera de uma conta, você deve encaminhar um e-mail para senha@intelbras.com.br, indicando no campo assunto "desvinculação de conta", com os seguintes documentos anexos:

- » Termo de responsabilidade preenchido e assinado pelo responsável pelo produto. Para baixar o Termo de responsabilidade, [clique aqui](#).
- » Foto da etiqueta da câmera com número de série.
- » Documento de identificação com foto (frente e verso).
- » Cópia da nota fiscal do produto ou comprovante de residência (emitido há, no máximo, 3 meses da data do atendimento).

Assim que os documentos forem recebidos, serão conferidos. Se estiverem de acordo, desvincularemos sua câmera da conta em até 72 horas úteis. Após esse período, você poderá vinculá-la a uma nova conta.