

Caro cliente, atendendo a sua solicitação de auxílio no processo de configuração da placa VoIP na central Impacta, segue um passo-a-passo para ajudar a visualização.

Abra o software de programação. Clique na opção **VOIP**, depois opção **configuração** conforme as imagens:



Aparecerá a seguinte imagem:

| VOIP | |
|--------------------------|---------------------|
| IP da porta WAN | 192 . 168 . 1 . 254 |
| Máscara de rede WAN | 255 . 255 . 255 . 0 |
| Default gateway | 192 . 168 . 1 . 1 |
| DNS VOIP primário | 192 . 168 . 1 . 1 |
| DNS VOIP secundário | 192 . 168 . 1 . 1 |
| IP NAT | . . . |
| Faixa RTP mínimo | 30000 |
| Faixa RTP máximo | 65000 |
| Número de canais VOIP | 0 ▼ |
| Slot VOIP | 1 ▼ |
| Porta de sinalização SIP | 5060 |
| DTMF | RFC2833 ▼ |

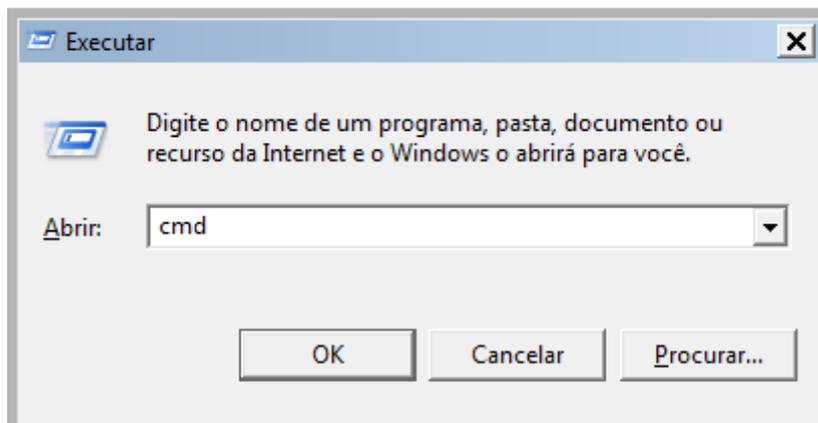
IP da porta WAN – Endereço IP que será destinado a placa VoIP, sendo um número livre na rede(rede interna).

Máscara de rede WAN – Se refere a quantidade de Ips possíveis na rede sendo normalmente 255.255.255.0 (256 possibilidades, de 0 a 255) conforme o exemplo.

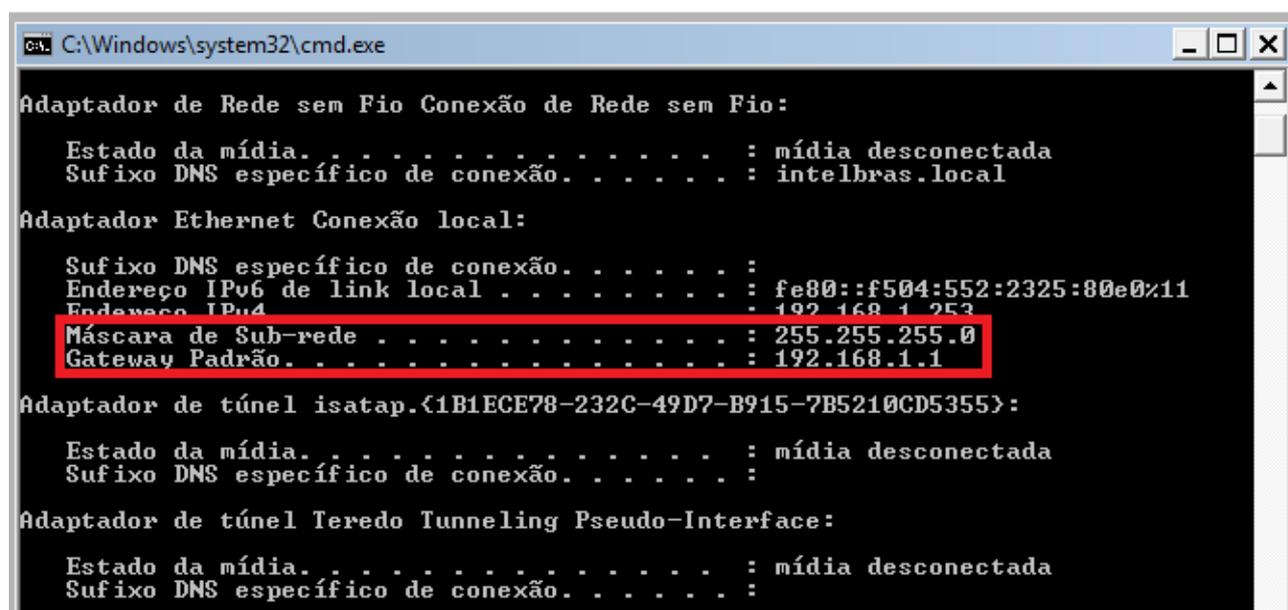
Default gateway – Número de IP interno da máquina que provê endereços para os outros computadores da rede (podendo ser um modem, roteador ou servidor).

DNS VOIP primário e secundário – O endereço DNS normalmente já é adquirido dinamicamente pelo gateway podendo ser colocado o mesmo endereço conforme o exemplo.

Para visualizar algumas dessas opções vá em um computador que esteja na mesma rede e que possua o sistema operacional **Windows**, vá no **Iniciar, executar (em alguns casos aparece Pesquisar programas e arquivos)** ou uma outra forma de chegar a essa opção é segurar o botão do windows (botão entre o Ctrl e o Alt do teclado) + a letra R. Abrirá o **executar** (Run se o windows for inglês), digite **cmd** conforme a imagem:



Em seguida dê **Ok**, abrirá o prompt de comandos do **DOS** (tela preta), nesta tela digite **ipconfig** e pressione **Enter**, aparecerão alguns dos itens comentados a ser configurados(**Máscara de Sub-rede** e **Gateway**). Conforme imagem:



Dando continuidade aos outros itens:

IP para NAT – Endereço IP fixo externo, fornecido pelo provedor de banda larga (consulte o provedor). **OBS: Caso seja feita a interligação apenas em uma rede corporativa, não é necessário preencher o IP para NAT.**

Faixa RTP mínimo e máximo – Estes itens estão relacionados a faixa de portas por onde o tráfego de voz irá passar.

OBS: As centrais que irão se comunicar devem estar com a mesma faixa de RTP para que o VoIP funcione.

Numero de Canais VoIP – Deve ser preenchido com a quantidade de canais disponíveis para comunicação(de acordo com a placa VoIP adquirida).

Slot VoIP – slot na placa base onde está conectada a placa VoIP. Colocar a numeração.

Impacta 16: deve ser conectada na opcional 1 (slot 6) ou opcional 2 (slot 7).

Impacta 68: conectada na opcional 1 (slot 13) ou opcional 2 (slot 14) ou opcional 3 (slot 15).

Impacta 94/140/220: É conectada em uma posição fixa da placa base de acessórios.

Porta de Sinalização SIP – Porta por onde ocorre a troca de sinalizações do VoIP. Por padrão a porta utilizada é a 5060.

DTMF – A configuração pode ser via RFC 2833 (via áudio), IN_BAND (via sinalização) ou SIPINFO (protocolo VoIP). Caso utilize uma operadora VoIP (placa com autenticação) consulte a mesma referente a forma de configuração. Se a conexão for ponto-a-ponto sugerimos RFC 2833, neste caso deve haver a mesma configuração nas duas pontas.

Próximo passo é a configuração dos ramais que utilizarão o VoIP e sua respectiva numeração. Para isso vá no menu **VoIP**, opção **ponto a ponto**. Conforme s imagens:



Aparecerá **Numeração** com as configurações de **Número interno** e **Número externo**:

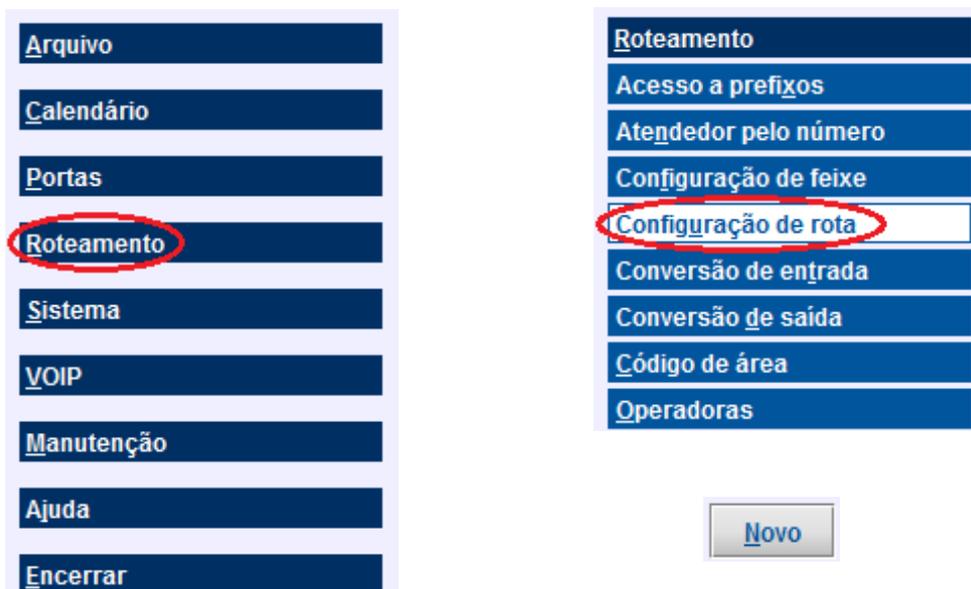
| Numeração | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Número interno | 200 [01-01] ▼ |
| Número externo | 200 |
| | <input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/> |

ATENÇÃO: No exemplo acima o número interno ficou com o mesmo número externo, no entanto ao interligar centrais o número externo **NÃO** pode ser repetido em outras centrais. Caso contrário as mesmas não conseguirão se comunicar utilizando VoIP.

Após marcadas as opções do 1º ramal caso queiram seguir a sequência clique em **Adicionar**, ao clicar em adicionar repetidas vezes serão adicionados os ramais na sequência. Coloque todos os ramais que deverão receber ligações VoIP com os respectivos números externos. Clique em **Salvar** e em seguida **Fechar**.



Continuando deve ser criada uma rota para o VoIP. Para isso vá no menu em **Roteamento** em seguida a opção **Configuração de rota** depois clique em **Novo**. Conforme imagens:



Selecione uma **Rota** de 1 a 8. Escolha o **Tipo** de rota como dedicada e informe um código de **Acesso**, depois clique em **Salvar**. Abaixo um exemplo:

The image shows a screenshot of a form titled 'Configuração de rota - Novo'. The form has the following fields: 'Rota' with a dropdown menu showing 'Rota 1', 'Tipo' with a dropdown menu showing 'Dedicada', 'Acesso' with a text input field containing '81', and 'Sub Sistema' with a checkbox that is unchecked.

Após essa etapa é necessária a criação de um feixe. Menu **Roteamento**, **Configuração de feixe** clique em **Novo**. Abaixo imagens:



Coloque o **Nome** do feixe e selecione o **Tipo de juntor** como Juntor IP, abaixo exemplo:

| Feixe - Novo | |
|----------------|-----------|
| Nome | VOIP |
| Tipo de juntor | Juntor IP |

Faça a associação do **Feixe atual** VOIP com o **Juntor** conforme exemplo:

| Juntores do feixe | | |
|-------------------|-------------|-------------------------------------|
| Juntor | Feixe atual | Associado |
| VOIP1 | VoIP | <input checked="" type="checkbox"/> |
| VOIP2 | VoIP | <input checked="" type="checkbox"/> |

Depois **Salvar** e **Fechar**:

| | | | | |
|------|--------|---------|--------|-------|
| Novo | Salvar | Excluir | Fechar | Ajuda |
|------|--------|---------|--------|-------|

Em seguida serão adicionados os ramais da central remota. Para isso vá no menu **VOIP**, em seguida opção **Ponto a ponto**, depois na opção **Filiais**. Abaixo as imagens:

- Arquivo
- Calendário
- Portas
- Roteamento
- Sistema
- VOIP**
- Manutenção
- Ajuda
- Encerrar

- VOIP
- Configuração
- Ponto a ponto**
- Proxy
- Manutenção
- Ajuda
- Encerrar

| | | | |
|--------|---------|--------|-------|
| Salvar | Filiais | Fechar | Ajuda |
|--------|---------|--------|-------|

Em seguida vá em **Novo**:

| | | | | |
|------|--------|---------|--------|-------|
| Novo | Salvar | Excluir | Fechar | Ajuda |
|------|--------|---------|--------|-------|

Abrirá uma janela de configuração, **VOIP ponto a ponto filial – Novo**, abaixo um exemplo:



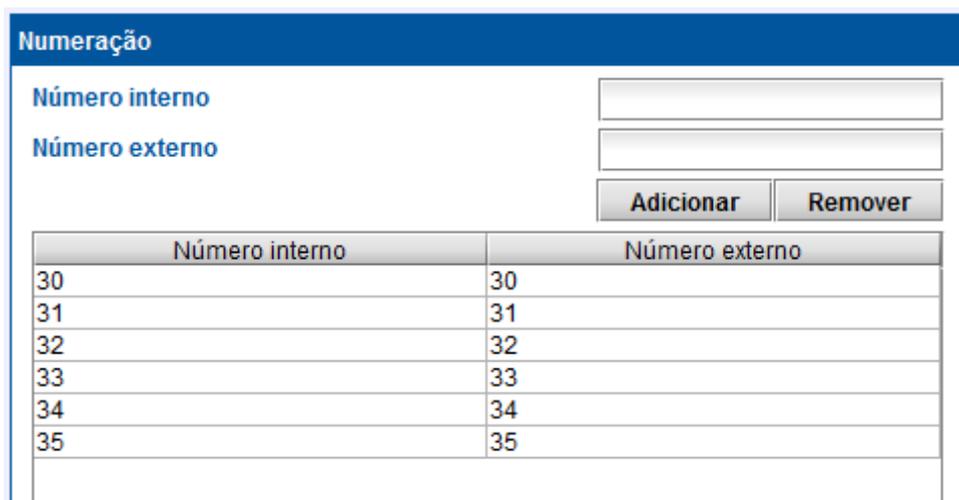
| | |
|-----------------------------------------|--------------------|
| VOIP ponto a ponto filial - Novo | |
| Localidade | São Paulo |
| IP | 200 . 45 . 24 . 68 |
| Rota | Rota 1 |

Localidade – Cidade onde está instalada a central, ATA ou Telefone IP.

IP – Endereço IP fixo externo da central, ATA ou Telefone IP remoto;

Rota – Rota que está configurada para acesso ao VoIP, no exemplo a rota 1.

Continuando com o plano de **Numeração**, abaixo um exemplo, onde é criada a associação de um número interno a um número externo:



| Numeração | |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Número interno | <input type="text"/> |
| Número externo | <input type="text"/> |
| | <input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/> |
| Número interno | Número externo |
| 30 | 30 |
| 31 | 31 |
| 32 | 32 |
| 33 | 33 |
| 34 | 34 |
| 35 | 35 |

Número Interno – Plano de numeração interna da central (das centrais interligadas), ATA ou Telefone IP.

Número Externo – Plano de numeração externo da central, se refere ao número que será discado nas outras centrais para chamar ramais internos VoIP (ATA ou telefone IP).

ATENÇÃO: Mais uma vez no exemplo acima o número interno ficou com o mesmo número externo, no entanto ao interligar centrais o número externo **NÃO** pode ser repetido em outras centrais. Caso contrário as mesmas não conseguirão se comunicar utilizando VoIP.

Feita tal associação clique em **Salvar** em seguida **Fechar**.



Dando continuidade, a próxima etapa é permitir o acesso a rota para os ramais desejados. Para isso vá no menu **Portas, Ramais**, selecione o ramal desejado (exemplo 200):



Após esse passo na aba de programações **Geral**, vá em **Feixes de saída** aparecerá a seguinte janela:



Na sequência um exemplo de configuração do **Feixe de Saída**:

Feixes de saída

Para a rota: Rota 1

Principal VoIP

Alternativo 1

Clique em **Salvar** :



OBS: É possível copiar a configuração de um ramal que já foi alterada e aplicar tal configuração em outros ramais.

Para isso clique na opção **Copiar**, aparecerá a seguinte janela:

Ramais

De Para

Ramais

- 200 [01-01]
- 201 [01-02]
- 202 [01-03]
- 203 [01-04]
- 204 [01-05]
- 205 [01-06]
- 206 [01-07]
- 207 [01-08]
- 208 [01-09]
- 209 [01-10]
- 210 [01-11]
- 211 [01-12]
- 212 [01-13]
- 213 [01-14]
- 214 [01-15]
- 215 [01-16]
- 216 [02-01]

Geral - 200 [01-01]

- Geral
- Feixes de saída
- Dispositivo
- Ganhos

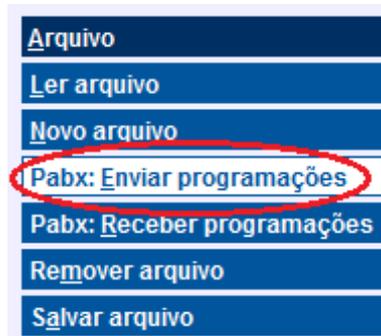
Categoria - Diurno

- Categoria para chamada interna
- Intercalação
- Monitoração de ambiente
- Conferência
- Nômade
- Rechamada
- Correio
- Atuação externa

Fechar **Copia**

Habilite a opção **De** na parte superior esquerda da janela. Selecione os itens que devem ser copiados e na sequência habilite a opção **Para** e selecione os ramais que devem receber a configuração, com os botões Shift + ↑ ou ↓ para selecionar uma faixa contínua e Ctrl + ↑ ou ↓ + o botão Espaço para selecionar ramais fora de ordem ou Ctrl + a para selecionar todos os ramais. Após definição dos ramais clique em **Copia**.

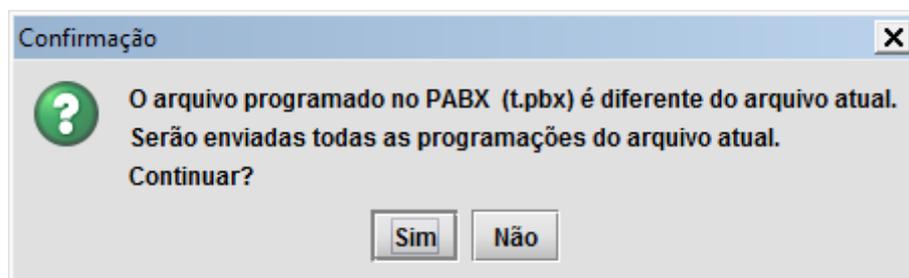
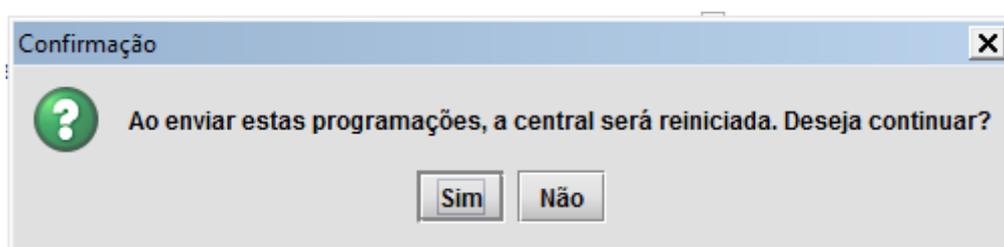
Vá no menu **Arquivo** na opção **Pabx: Enviar programações:**



Em seguida vá na em **Comunicação** e habilite a opção **Transferir programações alteradas** (pode já aparecer selecionada):



As programações alteradas ficarão com uma tonalidade diferente, em seguida clique em **Iniciar**, aparecerão algumas janelas de confirmação: Clique em **Sim**:



OBS: Caso fique sem áudio nas ligações ou não funcione corretamente, verifique se a há regras de NAT configuradas no modem, roteador ou servidor que permitam o funcionamento do serviço, o direcionamento de portas.

OBS2: Em alguns modelos de modem, de roteadores são possíveis configurações de reserva de recursos, para que a taxa de transmissão seja aquela necessária para o bom funcionamento do serviço. Tais configurações são aconselháveis. Havendo instabilidade na qualidade do serviço, verifique se há grandes oscilações de banda no serviço adquirido com provedor de internet.

Havendo dúvidas entre contato em com suporte técnico no telefone (48) 2106-0006.

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta: das 8 às 20 h

Sábado: das 8 às 18 h