Para que a recuperação funcione da forma adequada, siga os passos abaixo:

IMPORTANTE: A recuperação de firmware funciona somente se o produto já estava com um firmware igual ou superior a 5.93 antes de sofrer uma atualização no qual danificou o produto.

Caso o procedimento não funcione, leve seu produto a uma assistência técnica para averiguação do problema.

• Procedimento recuperação

- 1. Realizar o download no formato ZIP do Software gratuito tdtpd32, disponível no link: http://tftpd32.jounin.net/tftpd32_download.html
- 2. Descompactar o software um uma pasta de sua preferência:

퉲 tftpd64.452	13/12/2016 14:30	Pasta de arquivos	
🔚 tftpd64.452.zip	13/12/2016 14:29	Archive WinRAR ZIP	516 KB

3. Realizar o download do último firmware no site da Intelbras do seu respectivo produto e inseri-la dentro da pasta tftpd64.452:

📜 EUPL-EN.pdf	24/03/2009 15:34	Adobe Acrobat Doc	34 KB
😰 tftpd32.chm	06/05/2015 21:45	Arquivo de Ajuda e	330 KB
🗿 tftpd32.ini	28/11/2013 09:08	Parâmetros de confi	1 KB
🕀 tftpd64.exe	06/05/2015 21:33	Aplicativo	335 KB
APC.5-3662.v5.95-2.rt3883.Intelbras.APC.pt_BR.51323.150402.165619.APC.5-3662.cfg-H.img	13/12/2016 14:33	Arquivo IMG	6.076 KB

 Renomear firmware no qual foi inserida na pasta para "fwupdate.bin", lembrando que ".bin" é o formato do arquivo, que anteriormente era ".img". Caso não consiga alterar o formato, siga algumas dicas no item "Dicas Gerais", no final deste documento.

🔁 EUPL-EN.pdf	24/03/2009 15:34	Adobe Acrobat Doc	34 KB
😰 tftpd32.chm	06/05/2015 21:45	Arquivo de Ajuda e	330 KB
😰 tftpd32.ini	28/11/2013 09:08	Parâmetros de confi	1 KB
🔆 tftpd64.exe	06/05/2015 21:33	Aplicativo	335 KB
📄 fwupdate.bin	17/04/2015 09:25	Arquivo BIN	6.076 KB

5. Adicione IP 192.168.2.1 e mascara 255.255.255.0 na placa de rede na qual está conectado o produto (Porta LAN):

priedades de Protocolo TCP/II	P Versão 4 (TCP/IPv4)	?
ieral		
As configurações IP podem ser atri oferecer suporte a esse recurso. C ao administrador de rede as configu	buídas automaticamente se a rec aso contrário, você precisa solici urações IP adequadas.	de tar
Obter um endereço IP automa	aticamente	
🕞 Usar o seguinte endereço IP:		
Endereço IP:	192.168.2.1	
Máscara de sub-rede:	255 . 255 . 255 . 0	
Gateway padrão:	x x ()	
C Obter o enderero dos servido	res DNS automaticamente	
→ ● Usar os seguintes endereços	de servidor DNS:	
Servidor DNS preferencial:		
Servidor DNS alternativo:		
🔲 Validar configurações na saío	la Avançad	lo
	ок са	ancelar

6. Após ter realizado todos os procedimentos acima, abra o software tftpd32:

erver interfa	aces	192.1	192.168.2.1 Atheros AR 💌			
ftp Server	Tftp	Client	DHCP server	Syslog serv	er Log vi	iewer
peer			start time	progress	by	ytes

7. Verifique se o arquivo de firmware no qual foi renomeado aparece na tela ao clicar no botão "Show Dir":

erver interfaces	192.16	8.2.1	Atheros	AR 👻	Show Di
Iftp Server Tftp	o Client	DHCP server	Syslog serve	er Log vie	wer
pe 🍳 Tftpd64	l: direct	ory			×
EUPL-EN fwupdate. tftpd32.ch tftpd32.ini tftpd64.ex	.pdf bin m e	27700 13712 27700 27700 27700	5/2016 2/2016 5/2016 5/2016 5/2016 5/2016	34312 622128 337218 616 343040	5
	e [Сору	Explor	er 1

8. Com o produto conectado ao computador, ligue o mesmo e aguarde o processo de transferência do firmware começar:

Fwupdate.bin to File s 2050144 Public	192.168.2.66 ize : 6221285	×	Dov 🔻	Browse Show D	; ir
2950144 Bytes ser	1475072 By	ites/sec	er Log vie	ewer	
	start time	progress	by Concot	tes	~

9. Ao término do processo, aguarde aproximadamente 5 minutos para que a recuperação seja concluída. Após a conclusão, o produto irá voltar ao seu funcionamento normal e com a última configuração realizada no produto, ou seja, caso não lembre da configuração, Reset o produto.

• Dicas gerais

Para habilitar a edição da extensão de um arquivo no sistema operacional Windows, siga os passos abaixo:

1 Abra a pasta onde foi descompactado o tftpd32, e no canto superior da tela, clique em "Organizar":

Computador		
GO - 💌 • Compute	ador 👻	👻 🚱 Pesquisar Computador 💋
Organizar 🔻 Propriedade	es do sistema Desinstalar ou alterar um programa Mapear unidade de rede Abrir Paínel de Controle	S: • 🗊 0
Y Favoritos	Lividades de Disco Rijedo (1) Windows (c.) W	

2 Clique em "Opções de pasta e pesquisa":



 Na nova tela, navegue até "Modo de Exibição" e no campo abaixo, procure por "Ocultar as extensões dos tipos de arquivo conhecidos", ao encontrar, desmarque esta opção e aplique:

	modo de exibição (co está usando para est	odas as p mo Detalh a pasta.	astas deste tip es ou (cones)	ooo Jque	
unas unas	Aplicar às Pastas		Redefinir Pas	tas	
nfiguraçõe Mo	s avançadas: strar letras da unidade				
	strar manipuladores de	visualizaçi	io no painel d	e visu	
	ultar arquivos protegido ultar as extensões dos t	s do sister ipos de ar	na operaciona quivo conhec	il (Rec idos	
	ultar unidades vazias na	a pasta Co	mputador		
● Fat	Mostrar arquivos ocultos Mostrar arquivos, past	as e unida	des ocultas		
_0	Não mostrar arquivos,	pastas ou	unidades ocu	iltas	
	staurar janelas de pasta	is anteriore	s no logon		
A DEI	npre mostrar reones, ne opre mostrar menus	anca minia	ulas	-	
🗖 Ser	npro mostrar morias			and the second sec	
Ser				•	

4 Ao realizar este procedimento, será possível renomear a extensão ".img" para ".bin", no qual é necessário para que o procedimento funcione.