

intelbras

Manual do usuário

TI NKT 4245 i



TI NKT 4245 i

Terminal inteligente

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. Este guia contém informações sobre instalação, operação e funções do seu terminal inteligente (TI).

Os terminais inteligentes Intelbras garantem agilidade, conforto e praticidade ao seu dia a dia. São compatíveis com toda a linha de Centrais Impacta (NKMc) e apresentam um conjunto de teclas programáveis pelo usuário, que terá rápido acesso a ramais, linhas e a várias facilidades que o PABX oferece.

Índice

1. Especificações técnicas	7
1.1. Sinalização do terminal	7
1.2. Sinalização dos módulos	7
1.3. Distância máxima para instalação	7
1.4. Quantidade de terminais e módulos que podem ser instaladas no PABX	8
1.5. Condições ambientais	8
1.6. Alimentação	8
1.7. Dimensões	8
1.8. Potência máxima	8
2. Funções	9
3. Módulos adicionais	10
3.1. Ícones	11
3.2. Ícones das teclas de seleção	12
3.3. Indicador de turno	12
4. Operação	12
4.1. Operação através do fone	12
4.2. Operação com viva-voz ou fone de cabeça	13
4.3. Realizar chamada	13
4.4. Rechamada	14
4.5. Recebendo chamadas	14
4.6. Atendimento de chamadas da fila de chamadas em espera	15
4.7. Atendimento encadeado de chamada externa	16
4.8. Retenção de chamada	17
4.9. Retenção de chamada externa com ocupação de nova rota	17
4.10. Não perturbe	17
4.11. Utilizando as teclas programáveis para acesso às funções do PABX	19
4.12. Cadeado	21
4.13. Acesso a chefe-secretária	22

4.14. Monitora Ramal	22
4.15. Interfone chefe-secretária	22
4.16. Discagem de qualquer sequência de dígitos.	23
4.17. Acesso agenda do PABX	23
4.18. Acesso ao serviço de busca pessoa	23
4.19. Estacionamento de chamada	23
4.20. Ativa auto-atendimento	24
4.21. Controle de volume de áudio, volume de campainhas e contraste do display	24
4.22. Bloqueio de teclado	25
4.23. Consultando a configuração das teclas programáveis do terminal e dos módulos	25
4.24. Avisos sonoros (bipes) emitidos pelo terminal	26
4.25. Mensagens durante a inicialização do terminal e ocorrência de falhas	26
5. Agenda	28
5.1. Acessando a agenda	28
5.2. Ordem dos caracteres na agenda	29
5.3. Inclusão de um novo registro na agenda	29
5.4. Inclusão de novo registro a partir do menu da agenda.	29
5.5. Inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas	31
5.6. Consulta dos registros da agenda do terminal	31
5.7. Edição dos registros da agenda.	31
5.8. Exclusão de um registro da agenda	32
5.9. Verificação do estado da memória	32
5.10. Consulta a agenda coletiva do PABX.	33
5.11. Operação da agenda quando o PABX estiver em subsistema	33
5.12. Chamadas originadas através da agenda	35
5.13. Discagem rápida (atalho)	35

6. Chamadas	35
6.1. Capacidade de armazenamento	35
6.2. Indicador de chamadas	36
6.3. Mensagem pop-up	36
6.4. Acesso a lista de chamadas	36
6.5. Consulta à lista de mensagens	37
6.6. Inclusão do número consultado na agenda do terminal	37
6.7. Chamadas originadas através da lista de chamadas	38
6.8. Seleccionando e editando o registro de uma chamada recebida ou originada	38
7. Programação de ramal	39
7.1. Senha do ramal	39
7.2. Habilitar senha do ramal para acesso ao submenu Facilidades	39
7.3. Desvios	40
7.4. Desvio se ocupado	40
7.5. Desvio se não atende	40
7.6. Desvio sempre	41
7.7. Desvio de chamada externa direta	41
7.8. Cadeado	41
7.9. Hotline	42
7.10. Para programar Hotline	43
7.11. Para desprogramar Hotline	43
7.12. Despertador	44
7.13. Ramal telemarketing	44
7.14. Programando o calendário do PABX	45
8. Lembrete	46
8.1. Consultar lembrete programado	46
8.2. Excluir lembrete programado	46
8.3. Incluir um novo lembrete	47
8.4. Alterar um lembrete	47

9. Correio de mensagem	48
9.1. Mensagens personalizadas	48
9.2. Mensagens de aviso	48
9.3. Envio de mensagens SMS	49
10. Configuração	50
10.1. Idioma	50
10.2. Configurar tipo de campanha	50
10.3. Backlight	51
10.4. Avisos sonoros	51
10.5. Configurar volume do bipe	52
10.6. Configurar teclas programáveis	52
10.7. Configurar faixas de teclas programáveis	56
10.8. Configurar serviço "chamadas"	57
10.9. Configurar código de conta	59
10.10. Configurar operação com fone de cabeça	60
10.11. Configurar fone de ouvido	61
10.12. Consultar versão	61
10.13. Atualização de firmware	61
Termo de garantia	62

1. Especificações técnicas

1.1. Sinalização do terminal

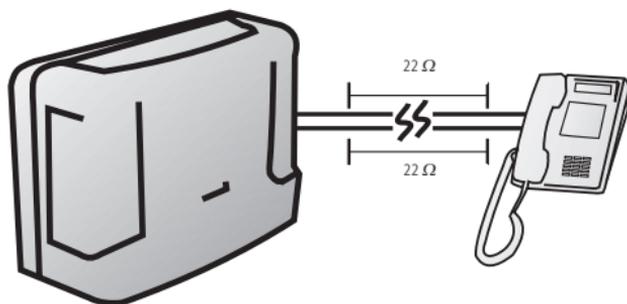
Sinalização digital proprietária do fabricante, do tipo 2B+D. Portanto, este terminal pode ser instalado somente em posição de ramal digital da Central Impacta.

1.2. Sinalização dos módulos

Sinalização proprietária do fabricante, do tipo I2C.

1.3. Distância máxima para instalação

A resistência elétrica máxima permitida no condutor a ser utilizado na instalação do terminal, não pode ultrapassar os 22Ω em cada via do par condutor, conforme a figura a seguir:



Especificações do condutor

Diâmetro do condutor (mm)	Resistência (Ω /km)	Temperatura ($^{\circ}\text{C}$)	Distância máx. (m)
0,50 (24 AWG)	110	25	200

1.4. Quantidade de terminais e módulos que podem ser instaladas no PABX

Para cada PABX, há um limite máximo de terminais. Verifique essa informação no manual de seu PABX.

Obs.: no caso do TI NKT 4245 i, cada módulo de 64 teclas elimina uma unidade da quantidade permitida. Por exemplo, se um PABX possui capacidade para oito terminais sendo que um terminal com dois módulos estiverem conectados a ele, sua capacidade será reduzida para cinco terminais.

1.5. Condições ambientais

Temperatura 0°C a 37°C

1.6. Alimentação

-24 VCC a -36 VCC ($\pm 7\%$)

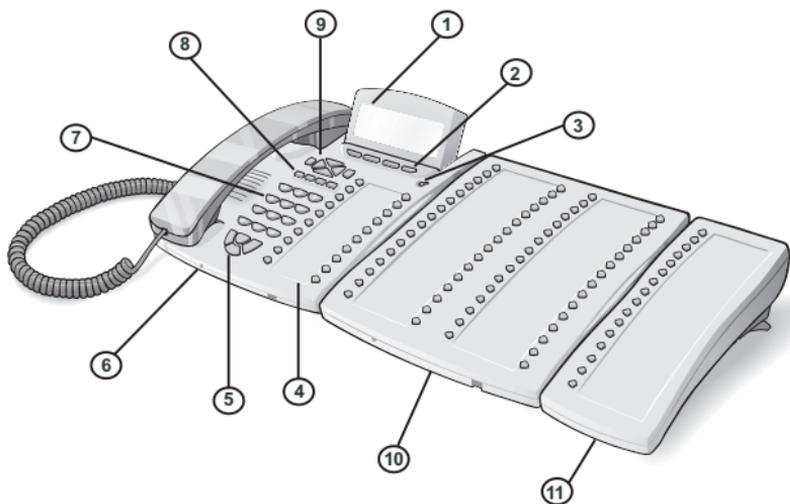
1.7. Dimensões

Modelo	Altura	Largura	Profundidade	Peso
NKM 165	78 mm	125 mm	200 mm	210 g
NKM 645	78 mm	125 mm	200 mm	485 g
TI NKT 4245 i	95 mm	200 mm	200 mm	745 g

1.8. Potência máxima

- » NKM 165: 0,288 W
- » NKM 645: 0,744 W
- » TI NKT 4245 i: 1,44 W

2. Funções



1. Display.
2. Teclas de seleção.
3. Indicação luminosa: sinaliza que o terminal está recebendo uma chamada ou que existem chamadas novas não atendidas a serem visualizadas.
4. Teclas programáveis: a função de cada tecla poderá ser definida pelo usuário.
5. Teclas com funções fixas:
 - » Viva-voz: acessa função de viva voz e operação com fone de cabeça.
 - » Flash: o comando Flash é uma pequena interrupção gerada na alimentação de uma linha telefônica ou de um ramal, sendo utilizado geralmente quando se está em conversação, pois serve para alertar a central sobre o envio de nova sinalização.
 - » Pêndulo/Não Perturbe:
 - » Pêndulo: possibilita atender uma segunda chamada e alternar entre elas, enquanto uma chamada aguarda na espera a outra estará sendo atendida.
 - » Não Perturbe: bloqueia a recepção de chamadas dirigidas ao seu ramal por um tempo indeterminado ou durante o recebimento da chamada, porém poderá realizá-las.
 - » Atende/Desliga: atende ou desliga chamada.

6. Conexão para fone de cabeça.
7. Teclado alfanumérico.
8. Teclas com funções fixas:
 - » Mute: interrompe a transmissão de voz.
 - » Correio: acessa o correio de voz.
 - » Conf: permite fazer conferência.
 - » Reter: retém a chamada.
9. Teclas de navegação:

Ok	entra na opção selecionada
	retorna à tela anterior, sai de uma programação ou de uma opção selecionada
	desloca o cursor para a direita
	desloca o cursor para a esquerda
	desloca o cursor para cima ou para a tela anterior
	desloca o cursor para baixo ou para a próxima tela

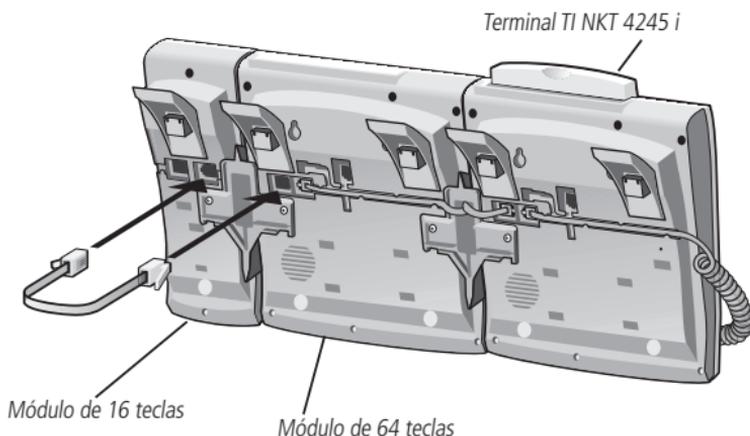
10. Módulo de 64 teclas programáveis (NKM 645).
11. Módulo de 16 teclas programáveis (NKM 165).

3. Módulos adicionais

Este terminal permite a conexão de módulos adicionais com teclas programáveis, podendo ser módulo de 16 teclas e/ou módulo de 64 teclas, de acordo com as seguintes configurações:

- » Terminal + 1 Módulo de 16 teclas
- » Terminal + 1 Módulo de 64 teclas
- » Terminal + 1 Módulo de 64 teclas e 1 módulo de 16 teclas
- » Terminal + 2 Módulos de 64 teclas

Atenção: os acessórios de teclas modelos NKM 165 e NKM 645 são os mesmos modelos utilizados nos terminais digitais TI NKT 4245.



As teclas programáveis destes módulos saem de fábrica com a programação diferenciada para cada PABX, isto é, programadas para acessar ramal. Fica ao critério do usuário configurá-las conforme as suas necessidades. Acompanha cada módulo a respectiva etiqueta padrão, onde pode-se escrever a função que estará associada a cada tecla. O indicador luminoso de cada tecla funciona de acordo com a função programada.

Caso for conectado um módulo num terminal TI NKT 4245 i já inicializado, o terminal irá mostrar no display uma mensagem confirmando a conexão do módulo e irá se reinicializar.

3.1. Ícones

Ícones de estado de operação do terminal:



indica que o terminal está instalado num ramal com a função de operadora.



indica que o fone de cabeça está conectado.

Quando o ramal estiver programado como um ramal de operadora os seguintes ícones aparecem na tela:



indica a quantidade de linhas externas livres.



indica a quantidade de linhas externas ocupadas.

3.2. Ícones das teclas de seleção

A quarta linha do display indica as funções acessadas através das teclas de seleção. Essas funções variam com a operação do terminal, que quando está em repouso as teclas de seleção acessam:

Menu

M e n u

Chamadas recebidas

→ 

Chamadas realizadas

 →

Agenda

 A ... Z

3.3. Indicador de turno

Not: indica que o PABX está operando em modo noturno.

Diu: indica que o PABX está operando em modo diurno.

4. Operação

4.1. Operação através do fone

A operação do terminal através do fone é idêntica a operação de um telefone comum. Para realizar chamadas, basta retirar o fone do gancho e digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas.

Durante uma conversação através do fone, o usuário poderá pressionar a tecla de Viva-voz uma única vez para disponibilizar o áudio no Viva-voz e fone. O LED Viva-voz permanecerá piscando. Caso o usuário pressione a tecla duas vezes, o áudio é disponibilizado somente no Viva-voz e o fone poderá ser colocado no gancho, sem a interrupção da chamada. O LED do *Viva-voz* permanecerá aceso.

4.2. Operação com viva-voz ou fone de cabeça

- » Com função *Viva-voz*: com o terminal em repouso a função *Viva-voz* é ativada automaticamente quando acionada o teclado alfanumérico, a tecla *Viva-voz* ou uma tecla programada. Ao ser encerrada a chamada a desativação da *Viva-voz* é automática. Com o terminal em conversação também é possível pressionar a tecla *Viva-voz* duas vezes para entrar no modo *Viva-voz*. Enquanto em modo *Viva-voz* o referente LED permanecerá aceso.
- » Com função *Alta-voz*: com o terminal em modo conversação é possível ativar o modo *Alta-voz* pressionando a tecla *Viva-voz* uma única vez. Nesse momento, o LED do *Viva-voz* permanecerá piscando e a conversação é realizada com o uso do fone e alto-falante do *Viva-voz*.
- » Com fone de cabeça: ao se utilizar o fone de cabeça pelo conector do fone é necessário efetuar uma programação no menu de configurações do terminal. Se for ligado ao conector frontal, o terminal se configura automaticamente. Em qualquer dos casos a utilização do fone de cabeça, desabilita a função *Viva-voz*, sendo a tecla *Viva-voz* utilizada como chave de gancho para o uso com fone de cabeça.

4.3. Realizar chamada

Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz* e tecle o número desejado. Pressione a tecla programável ou tecle o número desejado com o terminal em repouso.

Durante a execução de uma chamada interna serão apresentadas no display do terminal, mensagens indicando o número do ramal que está sendo chamado. Caso esse número esteja na agenda será exibido o nome cadastrado.

Quando o ramal chamado estiver ocupado e não existir fila de atendimento ou esteja lotada, irá aparecer no display do terminal a mensagem:

O ramal _____ esta ocupado.

Se o ramal que está ocupado, for um terminal, este irá exibir durante 3 segundos no display a mensagem:

Ramal: _____
Texto: ligou.

Nas chamadas externas, quando o PABX considerar a chamada atendida, o tempo de duração da chamada será exibido no display.

Se o ramal não possuir categoria para realizar chamada externa, ao tentar esse tipo de acesso será exibida na tela do terminal uma mensagem seguida de um bipe.

Acesso negado ao serviço

Se as linhas da rota estiverem bloqueadas para acesso externo a mensagem será:

Todos os troncos ocupados

4.4. Rechamada

A rechamada, seja interna ou externa poderá ser feita em duas situações:

- » Quando o ramal chamado não for atendido, a rechamada será feita sobre o tom de chamada;
- » Quando o ramal chamado estiver ocupado, a rechamada será feita sobre o tom de ocupado;

Para programar a rechamada: mantenha a tecla # pressionada por 2 segundos.

Será exibida no display por 3 segundos a mensagem:

Rechamada programada

Quando executada a facilidade de rechamada, será exibida a mensagem:

Rechamada para
(n° do telefone)

Para cancelar uma rechamada, o código do PABX é #21. A rechamada será cancelada, sendo exibida por 3 segundos na tela a seguinte mensagem:

Rechamada desprogramada

4.5. Recebendo chamadas

Ao receber chamadas internas ou externas o terminal apresenta ao usuário, se disponível, o número do chamador ou seu nome (caso esteja registrado na agenda). Após o atendimento da chamada o tempo de duração será exibido no display.

Com o cursor posicionado no ícone da chamada atendida (ícone fora da fila):

- » Pressionando a tecla *Atende/Desliga*: será desligada a chamada atendida, sem atender a próxima chamada da fila, liberando o tom de discar;
- » Pressionando a tecla *Ok*: a chamada atendida será colocada na última posição da fila, sem atender a próxima chamada, liberando o tom de discar;
- » Através do gancho do fone ou a tecla *Viva-voz*: será desligada a chamada corrente. A chamada que era a primeira da fila passa a ser a chamada corrente, com a campainha tocando.

Com o cursor posicionado no ícone de uma chamada da fila:

- » Pressionando a tecla *Atende/Desliga*: será atendida a chamada selecionada pelo cursor e desligada a chamada atual;
- » Pressionando a tecla *Ok*: será atendida a chamada selecionada pelo cursor e será colocada a chamada atual na última posição da fila;
- » Através do gancho do fone ou da tecla *Viva-voz*: será desligada a chamada atual e a chamada selecionada pelo cursor passa a ser a chamada corrente, com a campainha tocando.

Para cada atendimento, em qualquer dos casos, o cursor automaticamente retorna a primeira chamada da fila. Assim, se nenhuma outra chamada for selecionada, o atendimento ocorrerá por ordem de chegada da chamada na fila.

4.7. Atendimento encadeado de chamada externa

Uma forma alternativa de atendimento de chamadas na fila de espera é através das teclas programadas com acesso à linha. Quando uma chamada externa está em andamento, pode-se atender a uma segunda chamada direcionada para o ramal (LED da tecla programada como linha piscando) pressionando-se a tecla dedicada correspondente à linha. A chamada anterior é colocada na fila de espera automaticamente. Esse procedimento pode ser repetido novamente caso uma outra chamada seja encaminhada para o ramal e assim sucessivamente. Para voltar a quaisquer das chamadas colocadas na fila, pressione a tecla dedicada da linha ou navegue pelos ícones na fila.

4.8. Retenção de chamada

Para reter uma chamada em andamento pressione a tecla *Reter*, automaticamente a chamada será retida e o LED acenderá indicando chamada em retenção. Ao esgotar o tempo de retenção, o terminal emitirá um bipe de aviso indicando que a chamada foi encaminhada para a fila (última posição). O LED da tecla *Reter* apagará.

Enquanto a chamada estiver retida, se o terminal estiver em repouso e não se esgotar o tempo de retenção, o LED da tecla *Reter* continuará aceso. Nessa situação, se a tecla *Reter* for pressionada, a chamada retida será capturada e o LED irá apagar.

- » LED aceso: chamada retida;
- » LED apagado: nenhuma chamada retida.

4.9. Retenção de chamada externa com ocupação de nova rota

Quando uma chamada externa está em andamento, pode-se reter esta chamada e ocupar uma nova rota, bastando para isso pressionar a tecla programada com a rota que se deseja ocupar.

4.10. Não perturbe

Este serviço permite bloquear a recepção de chamadas dirigidas ao ramal. Uma vez programado, o ramal não receberá mais chamadas, podendo apenas realizá-las.

Para programar o não perturbe, pressione a tecla *Pêndulo/Não Perturbe*. Se a programação “para requerer senha” estiver ativada será solicitada a senha do ramal. O display do terminal irá exibir uma mensagem:

Programar Não Perturbe?
SIM NAO

Pressione a tecla de seleção SIM para ativar o não perturbe ou pressione a tecla de seleção NAO para cancelar a operação. Caso escolhida a opção SIM o terminal emitirá um bipe seguindo da mensagem.

Programacao aceita

Para liberar o ramal, pressione novamente a tecla *Pêndulo/Não Perturbe*, seguida ou não de senha, conforme a programação. Será exibida a mensagem:

Já programado Cancela?
SIM NAO

Pressione a tecla de seleção SIM para desativar o não perturbe ou pressione a tecla de seleção NAO para manter o não perturbe ativado. Caso escolhida a opção SIM o terminal emitirá um bipe seguindo da mensagem.

Programacao aceita

O LED da tecla *Pêndulo/Não Perturbe* pode apresentar os seguintes estados:

- » LED aceso: não perturbe ativado;
- » LED apagado: não perturbe desativado.

Acesso ao Correio de Voz

Esta facilidade permite o acesso ao correio de voz para poder escutar as mensagens nele deixadas. Para ouvir as mensagens, pressione a tecla *Correio*.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os estados:

- » LED aceso: há mensagens novas no correio de voz.
- » LED apagado: não há mensagens novas no correio de voz.

Quando o correio de voz for acessado, será exibido no display a mensagem:

Chamando Correio de Voz

A tecla *Correio* permanecerá acesa até que a chamada seja desligada. Se após acessar o correio as mensagens não forem ouvidas, o PABX voltará a informá-lo da existência da mensagem através do LED da tecla *Correio*, que voltará a permanecer aceso. Se a mensagem do correio for ouvida através de outro ramal, o terminal apagará automaticamente o LED da tecla *Correio*.

Obs.: o *Correio de Voz* é um acessório das centrais IMPACTA e para poder utilizá-lo o ramal deve ser programado com categoria de acesso ao correio de voz.

4.11. Utilizando as teclas programáveis para acesso às funções do PABX

As teclas programáveis do terminal, podem ser utilizadas para acesso rápido a ramais e rotas do PABX. Além disso, essas teclas podem ser configuradas para o acesso de diversas facilidades e acessórios, desobrigando o usuário de digitar comandos numéricos.

Acesso aos ramais

Permite o acesso ao ramal programado.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- » LED piscando: ramal está recebendo chamada;
- » LED aceso: ramal está ocupado;
- » LED apagado: ramal livre.

Acesso às linhas

Permite capturar uma chamada da linha programada.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- » LED aceso: linha ocupada;
- » LED apagado: linha livre;
- » LED piscando: linha com uma chamada a ser atendida;
- » LED piscando lento: linha com chamada no estacionamento.

Acesso a canais E1

Permite capturar uma chamada do canal E1 programado.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- » LED apagado: canal livre;
- » LED aceso: canal ocupado;
- » LED piscando: canal com uma chamada a ser atendida;
- » LED piscando lento: canal com chamada no estacionamento.

Acesso a canais VoIP

Permite capturar uma chamada do canal VoIP programado.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- » LED apagado: canal livre;
- » LED aceso: canal ocupado;

- » LED piscando : canal com uma chamada a ser atendida;
- » LED piscando lento: canal com chamada no estacionamento.

Acesso às rotas

Permite acesso à rota programada.

Acesso ao grupo de ramais

Permite o acesso a ramal através de grupos de ramais previamente programados. Numa tecla programada como acesso a grupo de ramais, o indicador luminoso associado pode apresentar os seguintes estados:

- » LED piscando: chamada externa ou interna para grupo;
- » LED apagado: nenhuma chamada externa ou interna para o grupo.

Ao ser acionada esta tecla, uma mensagem na tela do terminal indica o número do grupo que esta sendo chamado.

Chamando o grupo __

Quando um dos ramais do grupo atender a chamada, o seu número será exibido no display do terminal. E no caso de grupo *Busca Pessoa*, o ramal atendedor permanecerá com o alto-falante do viva-voz ativo durante a chamada.

Acesso ao porteiro

Permite o acesso ao porteiro eletrônico. Caso o porteiro efetue uma chamada ao terminal, será exibida a mensagem:

Chamada do porteiro

O usuário que deseja chamar o porteiro deverá pressionar a tecla programada com esta função. Será exibido no display a mensagem:

Ligacao com o porteiro

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » LED aceso: porteiro ocupado;
- » LED apagado: porteiro livre;
- » LED piscando: porteiro está sendo chamado.

Acessa atuação externa

Permite comandar via ramal algum tipo de dispositivo externo, campainha, sirene ou outro tipo de equipamento. O usuário deverá pressionar a tecla programada com esta função para acionar a interface externa. A seguinte mensagem será apresentada no display do terminal:

Atuacao externa __ acionada

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » LED aceso: atuação ocupada (acionada);
- » LED apagado: atuação livre.

4.12. Cadeado

Permite bloquear o ramal para que não possa gerar chamadas externas.

Para programar o cadeado, pressione a tecla que foi programada para esta função. Nesse caso, o terminal será programado com a modalidade de cadeado com bloqueio total. Para programar o cadeado com opções intermediárias como, por exemplo, bloqueio apenas de chamadas DDI, deve-se acessar as programações de ramais através do menu de configurações do terminal.

Se o ramal onde está instalado o terminal estiver programado com a opção “*para requerer senha*”, será solicitada a senha do ramal. O display exibe um aviso de que o ramal está bloqueado:

Ramal com cadeado

O ramal com a facilidade cadeado programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo). Para liberar o ramal, pressione novamente a tecla programada como cadeado. Mais uma vez, se a opção requer senha estiver habilitada, o display irá solicitar que seja digitada a senha do ramal.

Senha do ramal _ _ _ _ _

Após digitar a senha, o terminal emite um bipe, confirmando a operação. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os estados:

- » LED aceso: ramal com cadeado;
- » LED apagado: ramal sem cadeado.

4.13. Acesso a chefe-secretária

Para executar a facilidade Chefe-Secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada como tal. Será exibido no display a mensagem referente a uma chamada interna. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » LED piscando: ramal chefe-secretária chamando;
- » LED aceso: ramal chefe-secretária ocupado;
- » LED apagado: ramal chefe-secretária livre.

4.14. Monitora Ramal

Permite realizar monitoração de ambiente, em um ramal que esteja programado com esta facilidade.

O usuário que deseja chamar o ramal a ser monitorado, deverá pressionar a tecla programada com esta função. Se o ramal desejado estiver em estado de monitoração e livre (somente um ramal pode monitorar outro simultaneamente), a chamada é estabelecida e será exibida a seguinte mensagem:

Ligação com o ramal _ _ _ _ _

Enquanto esta facilidade estiver ativa, o usuário poderá, além de escutar, conversar com quem está no ambiente monitorado.

Se o ramal que esta sendo monitorado for um terminal, será exibida a mensagem:

Monitoramento ativado

Para acessar esta facilidade é preciso ter categoria no PABX.

Para desativar a monitoração não é necessário nenhuma programação, basta colocar o fone no gancho ou pressione a tecla *Viva-voz*. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » LED aceso: monitoração ativada;
- » LED apagado: monitoração desativada.

4.15. Interfone chefe-secretária

Permite a comunicação direta entre chefe e secretária. O interfone chefe-secretária faz com que o ramal da secretária ou o do chefe seja atendido automaticamente (ativa o *Viva-voz* com *Mute* acionado), permitindo a comunicação imediata entre ambos.

Para utilizar o interfone chefe-secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada como tal. Será exibido no display a mensagem referente a uma chamada interna. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » LED aceso: chefe (ou secretária) ocupada;
- » LED apagado: chefe (ou secretária) livre.

4.16. Discagem de qualquer sequência de dígitos

Permite que seja discado qualquer sequência de dígitos numéricos previamente programados na tecla. Para programar consulte o item *Configurar tecla para discar qualquer sequência de dígitos*.

4.17. Acesso agenda do PABX

Permite consultar a agenda coletiva do PABX.

4.18. Acesso ao serviço de busca pessoa

É um serviço que conecta o PABX a um sistema de alto-falante, permitindo que você anuncie sua mensagem. O ramal deve ter categoria que permita o acesso ao serviço busca pessoa

Para utilizar o busca pessoa, pressione a tecla que foi programada como tal. O display irá exibir uma mensagem indicando que o terminal está acessando o busca pessoa.

Busca Pessoa ativado

A partir desse momento o ramal está ligado ao serviço de busca pessoa. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » LED aceso: busca pessoa ligado;
- » LED apagado: busca pessoa desligado.

4.19. Estacionamento de chamada

Caso uma chamada externa esteja em andamento, pode-se estacionar esta chamada de modo que a mesma fique disponível para todos os terminais.

- » Colocando uma chamada no estacionamento: durante uma chamada, pressione a tecla programada como *Estaciona chamada*.

Nesse momento, o PABX enviará tom de chamada, sendo necessário desocupar o ramal para completar a operação. A chamada ficará retida no estacionamento por 3 minutos e o indicador luminoso da tecla dedicada correspondente à linha piscará em todos os terminais que a tiverem programado.

4.20. Ativa auto-atendimento

Esta facilidade permite atender as chamadas automaticamente. Quando chegar uma chamada para o terminal, este emite um bipe e atende automaticamente a chamada pelo Viva-voz.

- » LED piscando: auto-atendimento ativado;
- » LED apagado: auto-atendimento desativado.

4.21. Controle de volume de áudio, volume de campainhas e contraste do display

Permite aumentar ou diminuir o volume de áudio, campainhas e contraste do display.

Ajustes com o terminal em operação

Permite ajustar o volume de recepção do fone, do *Viva-voz*, e o volume de recepção e transmissão do fone de cabeça ou fone de ouvido. Também permite o ajuste do volume da campainha de chamada na fila.

Em qualquer dos ajustes, em repouso ou em operação, após 3 segundos sem pressionar qualquer uma das teclas ▼, ▲, ◀ e ▶ o terminal volta para o estado de operação anterior, ficando registrado o nível selecionado.

Se a tecla ↻, ou a tecla *Ok* for pressionada, o terminal volta para o estado de operação anterior, ficando registrado o nível selecionado.

Ajustes com o terminal em repouso

Permite ajustar o volume de campainha e contraste do display.

- » Ajuste do contraste: pressione a tecla *Menu*, selecione a opção *Perfil* e então selecione *Contraste*. Através das teclas do cursor ajuste para a intensidade desejada.
- » Ajuste do volume da campainha: pressione a tecla *Menu*, selecione a opção *Perfil*, seguido da opção *Configuração de campainha* e então, selecione *Volume*. Através das teclas do cursor ajuste para o volume desejado.

4.22. Bloqueio de teclado

Permite bloquear o teclado do terminal.

Com o terminal em repouso, para bloquear o teclado pressione a tecla * por 2 segundos. Após o bloqueio, com o terminal em repouso será exibido a seguinte mensagem:

Teclado bloqueado

Se o usuário pressionar alguma tecla ou acionar o gancho, será exibida no display do terminal a mensagem temporária:

Para liberar pressione *

Para desbloquear o teclado basta pressionar a tecla * por 2 segundos. A mensagem será exibida:

Teclado desbloqueado

Obs.: durante o período em que o terminal estiver atendendo uma chamada, o teclado será desbloqueado.

4.23. Consultando a configuração das teclas programáveis do terminal e dos módulos

Para uma consulta sobre a configuração de uma tecla programável deve-se entrar no menu *Configura Tecla Programável*, escolher a tecla que se deseja consultar e navegar até a opção *Mostra Configuração da Tecla*. Ao entrar nessa opção, será apresentada uma mensagem com a programação da tecla selecionada. Caso a tecla esteja sem configuração, será exibida a mensagem:

Tecla sem configuracao

Na primeira vez que os módulos forem conectados ao terminal, suas teclas serão configuradas como ramal de acordo com a capacidade instalada na central.

4.24. Avisos sonoros (bipes) emitidos pelo terminal

Fone fora do gancho

Ocorre quando o usuário retira o fone do gancho para executar uma operação e, no final da operação, esquece o fone fora do gancho (recebendo tom de ocupado do PABX). Após 5 segundos na condição de ocupado o PABX pára de enviar o tom deixando-o mudo. Este novo estado (mudo) recebe o nome de ramal inoperante e, decorridos 2 minutos dentro desta condição, o terminal passa a gerar um bipe a cada 3 segundos, com o intuito de avisar esta condição.

Tecla pressionada

Ocorre sempre que uma tecla é pressionada.

Lembrete

Indica um lembrete programado pelo usuário para o horário corrente. O bipe para aviso de lembrete tem a seguinte construção: são quatro bipes sucessivos seguidos de uma pausa, sendo que esta cadência repete-se vinte vezes.

Mensagem

Mensagens recebidas do PABX e outras geradas pelo próprio terminal serão avisadas através de bipes que ocorrem tão logo a mensagem apareça no display.

Obs.:

- » *O volume de cada um dos avisos sonoros é definido no menu de configuração;*
- » *Quando o terminal estiver em monitoração de ambiente nenhum bip será gerado;*
- » *Quando o terminal estiver em programação, agenda ou chamadas, os únicos bipes possíveis serão: bipe de tecla pressionada, bipe de lembrete ou bipe de mensagem.*

4.25. Mensagens durante a inicialização do terminal e ocorrência de falhas

Mensagens durante a inicialização do terminal.

As seguintes mensagens são exibidas de forma sequencial durante a inicialização do terminal:

Terminal TI 4245 i
versao

Inicializando...
Aguarde!

Mensagens de falha durante a inicialização do terminal

Mensagem que indica que o terminal não pode ser inicializado pois o PABX já está operando com o número máximo permitido de Terminais Inteligentes:

Nao ha vaga para
este terminal

O terminal não está recebendo resposta aos pedidos para transmissão de dados para o PABX. Esta mensagem pode ocorrer na inicialização e durante a operação.

PABX nao esta
respondendo

Mensagens de falha e manutenção durante a operação

Esta mensagem aparecerá quando a memória reservada para as teclas (discagem para o PABX) estiver cheia e as eventuais teclas pressionadas estiverem sendo ignoradas. Pode ocorrer se uma quantidade excessiva de teclas forem pressionadas.

Excesso de dados
para transmitir

Esta mensagem aparece quando as informações enviadas do PABX para o terminal estiverem incorretas. Presença de ruídos ou de problemas na conexão entre terminal e PABX pelo canal serial podem ser a causa.

Erro na comunicacao
com o PABX

Esta mensagem aparecerá quando o terminal não estiver recebendo quaisquer informações do PABX (perda de comunicação).

Sem comunicacao
com o PABX

5. Agenda

O terminal possui uma agenda alfanumérica que permite registrar números internos e externos, bem como o nome associado a cada número. A memória da agenda tem capacidade para 100 (cem) registros, contendo:

- » Nome com até 16 caracteres;
- » Tipo de campanha (10 opções);
- » Discagem rápida (10 opções, sendo associadas às teclas numéricas do teclado alfanumérico);
- » Rota de saída (10 opções);
- » Número de telefone, que pode ser interno (10 dígitos) ou externo (19 dígitos, incluindo pausa, * e #);

A agenda é consultada em todas as chamadas recebidas e caso o número esteja armazenado, o nome do usuário será apresentado no display do terminal. Para realizar chamadas, pode-se consultar um nome da agenda e chamar o número automaticamente.

5.1. Acessando a agenda

O acesso a agenda é feito através da tecla de seleção associada ao símbolo  A...Z

Quando a agenda é acessada, o primeiro registro é apresentado no display e a agenda está no “modo de consulta”. Será apresentado no display o menu, acessando as teclas de seleção:

- » Edita: alterar o registro que está selecionado no display do terminal.
- » Inclui: incluir um novo registro.
- » Disca: disca para o número do registro na agenda.
- » Apaga: apaga campo ou registro selecionado.

Algumas características gerais em relação ao uso da agenda são:

- » O acesso à agenda pode ocorrer com o terminal em estado de repouso ou em operação.
- » Não é permitido o acesso à agenda quando o terminal estiver em uma chamada em andamento.
- » A tecla *Ok* permite ir para a tela seguinte, ou confirmar a operação em andamento.

- » A tecla  permite ir para a tela anterior, ou sair da operação em andamento.
- » Pressionando a tecla  sucessivamente, ou mantendo pressionada por 2 segundos permite retornar à tela de repouso.
- » As teclas , , ,  permitem posicionar o cursor nos campos desejados.
- » A tecla de seleção Apaga permite apagar o caractere onde encontra-se o cursor ou o registro selecionado.
- » Para a inserção de caracteres na agenda, utiliza-se o teclado alfanumérico do telefone. Para cada tecla, são associadas duas ou mais letras. Para selecionar uma letra, pressione a tecla com a letra várias vezes.

Exemplo: para a tecla com o número "2" temos associadas as letras "a" "b" e "c". Para entrar com a letra "b" pressione a tecla 2 vezes;

5.2. Ordem dos caracteres na agenda

A agenda está estruturada em ordem alfanumérica. A ordem de localização dos nomes na agenda obedece a seguinte prioridade: " " - "a" - "b" - "c" - "d" - "e" - "f" - "g" - "h" - "i" - "j" - "k" - "l" - "m" - "n" - "o" - "p" - "q" - "r" - "s" - "t" - "u" - "v" - "w" - "x" - "y" - "z" - "0" - "1" - "2" - "3" - "4" - "5" - "6" - "7" - "8" - "9".

O espaço em branco exibido acima tem prioridade sobre qualquer outro caractere inclusive o "A". Assim o nome "Rose Meri" aparece antes do nome "Rosemeri".

Obs.: o primeiro caractere do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco.

5.3. Inclusão de um novo registro na agenda

A inclusão de um novo registro na agenda pode ocorrer em 2 situações distintas:

- » Inclusão de um novo registro através do menu da agenda.
- » Inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas.

5.4. Inclusão de novo registro a partir do menu da agenda

1. Pressione a tecla de seleção referente a agenda  A...Z. O terminal mostrará o primeiro registro, e o *menu da agenda* através das teclas de seleção.
2. Pressione a tecla de seleção *Inclui*. Será exibida a tela para inserção do nome.
3. Digite o nome desejado no teclado alfanumérico.

O primeiro caractere do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco. Se for digitado errado, será exibida a tela temporária:

Primeira posicao deve ser letra

Após digitar o nome desejado, pressionar a tecla ▼.

Atenção: caso existam registros gravados com mesmo nome, será apresentado, no momento que uma chamada for recebida, o primeiro registro encontrado na agenda.

4. Digite o número desejado através do teclado alfanumérico.

O código da prestadora pode ser inserido entre os caracteres (). Esses caracteres podem ser acessados através da tecla *.

Na edição do número da agenda, além do código da prestadora podem ser incluídos códigos genéricos através do caractere ?. No momento da discagem o software reconhece a sequência de caracteres ? e solicita a inclusão do código desejado.

5. Selecione o tipo de toque, a tecla de discagem rápida (atalho), e a rota de saída. Use as teclas ▲ e ▼ para navegar nos campos.

- » Toque: permite 10 melodias de campainha (0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9).
- » Atalho: permite a discagem rápida através das 10 teclas numéricas do teclado numérico (0 a 9). Se este campo ficar em branco, significa não associar tecla ao registro.
- » Rota: permite selecionar a rota de saída para a discagem do registro. Se deixar em branco este campo, significa não associar rota ao registro.

Atenção: caso o usuário esteja cadastrando um ramal, o campo *Rota* deve ser deixado em branco, pois deste modo o terminal irá entender que se trata de um número interno do PABX.

Depois de configurar estes itens, pressione a tecla *Ok* para ir aos campos de edição do número.

6. Após a edição do nome, número, toque, atalho e rota:

Se a tecla *Gravar* ou *Ok* for pressionada, será considerada encerrada a edição que estava em andamento (gravando o registro), sendo exibida a mensagem temporária indicando a situação da agenda. O terminal retornará ao menu de agenda.

5.5. Inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas

O procedimento para inclusão do registro é o mesmo descrito na seção anterior, a única diferença é que o número a ser inserido será proveniente da lista de chamadas originadas ou recebidas que ficam armazenadas no terminal. Caberá ao usuário, editar o número que será apresentado para inserir o código de prestadora ou códigos genéricos, quando os mesmos forem necessários.

Para iniciar o procedimento, quando um registro da lista de chamadas estiver sendo consultado, pressionar a tecla de seleção  A...Z. O terminal entrará automaticamente no menu da agenda, na opção de inclusão.

5.6. Consulta dos registros da agenda do terminal

Ao pressionar a tecla de seleção  A...Z, o terminal apresentará o menu da agenda, entrando, automaticamente no modo de consulta. O primeiro registro (ordem alfabética) da agenda é exibido.

Para consultar um registro o usuário tem as seguintes opções:

- » Através da tecla de navegação para baixo , pode-se fazer a pesquisa em ordem alfabética crescente (de A a Z); ou com a tecla para cima , no sentido inverso (de Z a A);
- » Pressionando a tecla da primeira letra do nome procurado, serão mostrados os registros que iniciarem com a letra escolhida. Caso não exista um nome iniciando com a letra digitada, a pesquisa ocorrerá com as letras subsequentes. No modo de consulta, os caracteres digitados provocam pesquisa na agenda.

5.7. Edição dos registros da agenda

Os registros da agenda podem ser editados. Para tanto, deve-se entrar no menu da agenda através da tecla de seleção  A...Z e no modo de consulta selecionar o registro a ser editado.

Com o registro selecionado utiliza-se a tecla de seleção *Edita* para entrar no modo de edição e verificar/alterar o nome selecionado.

Com o cursor posicionado (teclas , ) o caractere escolhido pode ser trocado por outro (letras/dígitos do teclado alfanumérico). No modo de edição, a tecla de seleção *Apaga* apaga o caractere onde se encontra o cursor.

Após alterar o nome, pressionar a tecla *Ok* para editar o número registrado. Todos os valores do registro podem ser editados com procedimento similar ao realizado na inserção de novos registros

Após editar o número e as informações de campanha, discagem rápida e rota, pressionar a tecla de seleção *Gravar* para concluir a edição do registro. Será exibida por 2 segundos uma tela indicando o estado da agenda.

5.8. Exclusão de um registro da agenda

Permite excluir individualmente os registros da agenda. O primeiro passo é selecionar o registro a ser apagado. Deve-se entrar no menu da agenda através da tecla de seleção **A...Z** e no modo de consulta selecionar o registro a ser apagado.

Com o nome selecionado, pressione a tecla de seleção *Apaga* para excluir o registro. Em seguida, será exibida uma tela solicitando confirmação:

Apagar registro?

Pressionar a tecla de seleção *Sim* para confirmar a exclusão do registro. Após, será exibida por 2 segundos a tela indicando que o registro foi excluído:

Registro apagado!

Pressionar a tecla de seleção *Não* para cancelar a operação. Na sequência, o terminal volta para a tela do menu da agenda.

5.9. Verificação do estado da memória

Permite mostrar a quantidade de posições livres e ocupadas na agenda.

Mantenha pressionada por 2 segundos a tecla de seleção **A...Z**. Será exibida a tela temporária:

___ ocupadas
___ livres

5.10. Consulta a agenda coletiva do PABX

Permite consultar a agenda coletiva do PABX. Para tal, uma tecla programável deverá estar configurada para acesso a agenda do PABX ou também através do menu do TI na opção *Agenda externa PABX*.

1. Pressione a tecla programável como *AGENDA PABX*. O terminal entrará no menu de consulta das agendas do PABX.
2. Através das teclas ▲ e ▼ selecionar a opção *Agenda interna* ou *Agenda externa*, e pressionar a tecla *Ok*.
3. Em seguida, a lista de registros da agenda selecionada será exibida (primeiro nome – ordem alfabética):

Pesquisar o nome desejado

Através da tecla ▼, pode-se fazer a pesquisa em ordem alfabética (de A a Z); ou com a tecla ▲, no sentido inverso (de Z a A).

Com o número selecionado, pressionar a tecla de seleção *Disca* para iniciar a discagem.

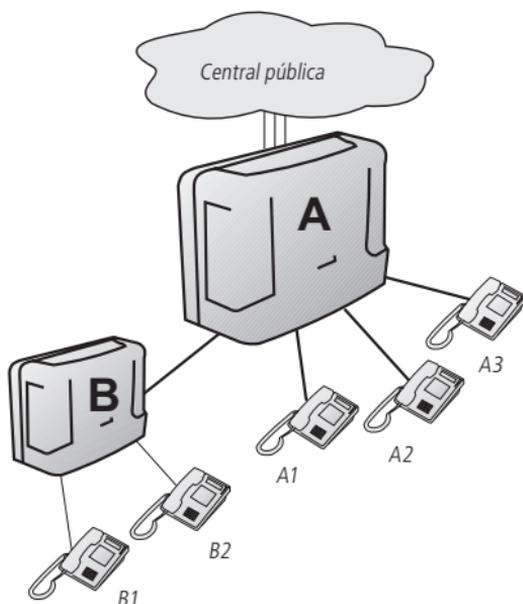
Para gravar o nome/número consultado da agenda do PABX na agenda do terminal

Após selecionar o nome na agenda do PABX, pressionar a tecla de seleção  A...Z. Nesta situação, o terminal entra diretamente na opção de inclusão de registro na agenda do terminal, sendo exibida a tela com o nome selecionado na pesquisa da agenda do PABX.

Os procedimentos seguintes são os mesmos descritos para os demais casos de inclusão do número na agenda, com a seleção de tipo de toque, discagem rápida (atalho) e rota de saída. O número do telefone já estará preenchido com o valor da agenda do PABX, cabendo ao usuário editá-lo, se necessário.

5.11. Operação da agenda quando o PABX estiver em subsistema

Para o caso do terminal ser instalado em um ramal de um PABX que é subsistema de um outro PABX, são necessárias certas observações em relação aos números gravados na agenda.



Considerando a figura, o procedimento de gravação de um número na agenda do terminal B1 deve ser:

- » Para inserir na agenda o número do ramal B2, o procedimento não muda, ou seja, basta gravar o número de B1, sem definição de rota (ramal interno).
- » Para inserir na agenda o número do ramal A3, deve-se definir uma rota de acesso, pois o número de A3 é externo ao PABX B.
- » Para inserir na agenda um número externo ao sistema, além de definir a rota (do PABX B), deve-se acrescentar na agenda, antes do número externo, o número da rota do PABX (0 , 81, 82, ...). Caracteres de pausa (,) são necessários para que o TI aguarde a tomada do circuito tronco antes de continuar a discagem.

Exemplo: agenda do TI com número externo interurbano utilizando a rota "0" do PABX A:

0_0XX4832819500

5.12. Chamadas originadas através da agenda

Após selecionar na agenda o registro desejado, pressionar a tecla de seleção *Disca* para iniciar a discagem.

- » Se a consulta a agenda ocorreu com o monofone no gancho, o terminal aciona o viva-voz e disca o número selecionado (mostrando as informações referentes a chamada), saindo do modo de consulta da agenda.
- » Se a consulta a agenda ocorreu com o monofone fora do gancho, o terminal disca o número selecionado (mostrando as informações referentes a chamada), saindo do modo de consulta da agenda. Caso o ramal esteja inapto, o terminal retoma o tom de discagem antes de discar o número.

5.13. Discagem rápida (atalho)

Para efetuar a discagem rápida, você deverá associar as teclas de 0 a 9 com números telefônicos da agenda. Neste capítulo, são apresentados detalhes de como programar a discagem rápida.

Com o monofone fora do gancho, ou viva voz ativado, ou terminal em repouso, mantenha pressionada a tecla correspondente ao número desejado (0 a 9) por 2 segundos (até que o nome/número seja apresentado no display).

6. Chamadas

Uma facilidade de grande utilidade do terminal é o armazenamento das chamadas recebidas e originadas, e das mensagens recebidas, permitindo a consulta e o retorno das mesmas.

6.1. Capacidade de armazenamento

O terminal possui uma memória com capacidade para armazenamento para até:

- » 30 chamadas não atendidas
- » 30 chamadas atendidas
- » 30 chamadas originadas
- » 5 mensagens recebidas

6.2. Indicador de chamadas

A indicação de que existem chamadas e ou mensagens registradas na memória dá-se através do indicador luminoso do terminal e mensagens popup.

- » Indicador luminoso aceso: indica que há chamada(s) não atendida(s) ou mensagem(s) não vista(s) na memória.
- » Indicador luminoso apagado: significa que todas as chamadas/mensagens registradas foram vistas.

6.3. Mensagem pop-up

Sinaliza o número de chamadas não atendidas e não vistas através de um texto de notificação, onde o usuário poderá selecionar *Ver*, *Não* e *Apagar* para respectivamente, visualizar as chamadas, ignorar ou ainda zerar o mostrador das chamadas não atendidas sem visualizá-las.

6.4. Acesso a lista de chamadas

O acesso às listas de chamadas é feito através das teclas de seleção →  (chamadas recebidas) e  → (chamadas originadas). Pode-se consultar e ou apagar as chamadas registradas, armazenar o registro na agenda, e realizar uma chamada para o número selecionado.

A tecla de seleção →  (chamadas recebidas) acessa as seguintes opções:

- » Não atendidas
- » Não atendidas PABX (somente para o terminal instalado em ramal com função de operadora)
- » Atendidas
- » Correio de mensagem
- » Apagar todos registros

A tecla de seleção  → (chamadas originadas) acessa as seguintes opções:

- » Chamadas originadas (internas e externas)
- » Apagar todos os registros

Obs.: o acesso as programações para configurar o tipo de chamada que deve ser registrada e a sinalização visual (LED) dos registros da lista de chamadas é feita através do menu de programação.

Algumas características gerais em relação ao uso das listas de chamadas são:

- » Acesso à lista de chamadas pode ocorrer com o terminal em repouso ou em operação.
- » Não é permitido o acesso à agenda quando o terminal estiver em uma chamada em andamento;
- » A lista de chamadas externas recebidas estará disponível no terminal somente se o PABX puder identificar o número do chamador.

Em qualquer dos tipos de chamadas o procedimento de consulta é similar. Inicialmente o usuário deve selecionar o tipo de chamada que deseja consultar.

Pressione a tecla de seleção   (chamadas recebidas) ou   (chamadas originadas). Caso não exista nenhum registro de chamada ou mensagem, será exibida a mensagem:

Nao ha ligacoes registradas.

Qualquer que seja o tipo de chamada escolhida o terminal exibe o número existente de chamadas na memória por 3 segundos. Se o número estiver registrado na agenda do terminal, será exibido o nome cadastrado. Nesse caso, o usuário pode consultar o número que está relacionado ao nome pressionando a tecla . Para voltar ao nome basta usar a tecla .

Para as opções acima, se a chamada se repetir e o *Modo de operação detalhado* tenha sido selecionado (menu de programação), o número de repetições será exibido na tela.

6.5. Consulta à lista de mensagens

Quando o usuário escolhe a opção *Mensagens* no menu   (chamadas recebidas), será exibida uma tela temporária, indicando o número de registros e após a mensagem com a data mais recente. Para selecionar as demais mensagens, basta navegar com as teclas  ou .

6.6. Inclusão do número consultado na agenda do terminal

Após consultar a lista de chamadas originadas, recebidas atendidas e não atendidas, o número selecionado pode ser incluso na agenda do terminal, pressionando a tecla de seleção  A...Z. Nesta situação, o terminal entra diretamente na opção de inclusão de registro na agenda do terminal.

6.7. Chamadas originadas através da lista de chamadas

Para retornar para um número armazenado na lista de chamadas, basta selecioná-lo que o terminal realiza automaticamente a chamada.

Obs.: *na inicialização, o terminal recebe do PABX a lista de rotas de saída liberadas para o ramal. Através dessa lista, configura uma rota default (rota geral) para ser usada na discagem pela lista de chamadas. Se o usuário quiser uma rota diferente, deverá acessar o ítem chamadas no menu de programação. A rota selecionada será usada em todas as discagens feitas pela lista de chamadas.*

6.8. Selecionando e editando o registro de uma chamada recebida ou originada

Os registros de chamadas, atendidas, não atendidas ou originadas, podem necessitar ser editados para permitir a execução de uma chamada de retorno, inserindo-se, por exemplo, o código de prestadora. Após entrar no menu correspondente (chamada atendida, não atendida ou originada) e com o nome ou número selecionado na tela, o usuário tem duas opções: discar automaticamente o registro selecionado ou realizar edição no número do registro. Se desejar editar o número, pressione a tecla de seleção *Edita*. Nesse momento, o número permanece no display, permitindo ao usuário editar, incluir código de prestadora ou outro código qualquer. Para concluir a edição pressione a tecla de seleção *Grava*.

A tecla de seleção *Apaga* apaga o caractere onde encontra-se o cursor. As teclas ▼, ▲, ► ou ◀ permitem posicionar o cursor nos campos desejados. No caso de realizar a discagem sem a necessidade de editar o número selecionado, pressione a tecla de seleção *Disca*. O terminal realizará automaticamente a chamada originada. Na inclusão do código de prestadora o usuário pode digitar manualmente.

7. Programação de ramal

O TI NKT 4245 i disponibiliza uma interface de alto nível para as programações de ramal do PABX.

7.1. Senha do ramal

Permite incluir ou alterar a senha do ramal.

Como acessar:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Senha* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure por *Alterar/Incluir Senha* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*.

Para cadastrar a senha pela primeira vez, digite a senha desejada e pressione a tecla *Ok*.

Para alterar a senha já cadastrada, digite a nova senha na primeira linha e a senha antiga (que deseja alterar) na segunda linha, em seguida, pressione a tecla *Ok*.

7.2. Habilitar senha do ramal para acesso ao submenu *Facilidades*

Esta programação define se o terminal deve exigir ou não a senha do ramal para acessar o submenu principal de programações.

Como acessar:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Senha* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure por *Ativa/Desativa senha* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
5. Se a opção for de ativação e a senha não estiver programada, será exibida a tela de cadastro de senha;
6. Deve-se primeiro programar a senha para depois ativar a senha para acesso ao menu principal.

Padrão de fábrica: senha desativada.

7.3. Desvios

O usuário pode programar um ramal, um telefone externo, para atender as chamadas nos períodos em que não puder ou não quiser atendê-las.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Desvios* utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla *Ok*;
4. Utilize as teclas ▲ ou ▼ para visualizar as opções de desvio, que podem ser:
 - » Desvio se ocupado.
 - » Desvio se não atende.
 - » Desvio sempre.
 - » Desvio de chamada externa direta.

7.4. Desvio se ocupado

Seguem as opções para este menu:

- » Se ocupado para ramal: escolha o número do ramal.
- » Se ocupado para número externo: selecione a rota e preencha o campo com o número externo desejado.
- » Se ocupado para VoIP: preencha o campo com o número VoIP desejado.
- » Se ocupado para ruído de ramal: escolha o número do grupo do ramal.
- » Se ocupado para correio de voz: pressione a tecla *Ok* para confirmar.
- » Cancela desvio se ocupado: será exibida uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação.

7.5. Desvio se não atende

Seguem as opções para este menu:

- » Se não atende para ramal: selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada e preencha o número do ramal desejado.
- » Se não atende para número externo: selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada, selecione a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.
- » Se não atende para VoIP: selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada e preencha o campo com o número VoIP desejado.

- » Se não atende para grupo de ramal: selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada e preencher o número do grupo do ramal.
- » Se não atende para correio de voz: selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada. Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação.
- » Cancela desvio se não atende: será exibida uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação.

7.6. Desvio sempre

Seguem as opções para este menu:

- » Sempre para ramal: preencha o número do ramal desejado;
- » Sempre para número externo: selecione a *Rota* e preencher o campo com o número externo desejado;
- » Sempre para VoIP: preencha o campo com o número VoIP desejado.
- » Sempre para grupo: escolha o número do grupo do ramal
- » Sempre para correio de voz: pressione a tecla *Ok* para confirmar. Será exibida uma mensagem de confirmação.
- » Cancela desvio sempre: será exibida uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação.

7.7. Desvio de chamada externa direta

Pode-se bloquear o terminal para não receber chamadas externas diretamente através do DDR ou atendimento automático. No caso de não aceitá-las, pode programar um desvio para ramal ou número externo. Seguem as opções para este menu:

- » Desvio para ramal: preencha o número do ramal desejado.
- » Cancela desvio chamada externa direta: será exibida uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação.

7.8. Cadeado

Pode-se programar o terminal para não realizar chamadas externas, bloqueando o tipo de chamada selecionada (Fixo ou Celular). O ramal com a facilidade cadeado programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo).

Para programar qualquer tipo de cadeado:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Cadeado* utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure pela opção desejada de cadeado:
 - » Cadeado DDI
 - » Cadeado DDD
 - » Cadeado regional
 - » Cadeado local
 - » Cadeado celular DDI
 - » Cadeado celular DDD
 - » Cadeado celular regional
 - » Cadeado celular local
 - » Cadeado total
 - » Cancela todos cadeados
5. Para cada uma das opções, com exceção da última, pode-se escolher entre *Ativar* ou *Desativar* o cadeado posicionando o cursor com as teclas ▲ e ▼ e pressionando a tecla *Ok*. Após a opção a tela volta para a escolha de um outro tipo de cadeado;
6. Para cancelar todos os cadeados, selecione a opção *Cancela Todos Cadeados* e pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação.

Obs.: o cadeado pode ser ativado e desativado através de uma tecla programável do terminal, configurada para tal. Neste caso, apenas a opção total é executada e se a programação Requer Senha estiver ativa, a senha será solicitada.

7.9. Hotline

Hotline é uma facilidade programada no ramal para a realização de chamadas automáticas para ramais, números VoIP ou números externos. Basta o usuário retirar o fone do gancho que a chamada será realizada automaticamente para o número desejado, após um período de tempo definido na programação (0 a 7 segundos).

Se o tempo definido for de "0" segundo (*Hotline* sem retardo) o ramal só fará chamadas para o número programado. Quando o tempo definido for de 1 a 7 segundos, o PABX aguarda este período para que o usuário faça uma chamada diferente da programada.

Uma outra modalidade de *Hotline* é o *Hotline à rota*, ou seja, o usuário retira o fone do gancho e tem acesso (0 a 7 segundos) a uma das linhas da rota programada. Para tanto, basta programar um *Hotline* externo e não definir o número desejado.

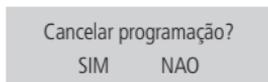
7.10. Para programar Hotline

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Hotline* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Utilize as teclas ▼ ou ▲ para escolha entre *Para Ramal*, *Para Rota*, *Para Número Externo* e *Para VoIP*. Pressione a tecla *Ok*:
 - » Para ramal: preencha o campo com número do ramal desejado e defina o tempo de retardo (0 a 7 segundos).
 - » Para número externo: selecione o campo com o número da rota desejada. Preencha o número externo desejado e defina o tempo de retardo (0 a 7 segundos).
 - » Para rota: selecione o campo com o número da rota desejada e defina o tempo de retardo (0 a 7 segundos).
 - » Para VoIP: preencha o campo com número VoIP desejado e defina o tempo de retardo (0 a 7 segundos).

7.11. Para desprogramar Hotline

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Hotline* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*.
4. Procure por *Cancela Hotline* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*.

Se existir algum *Hotline* programado, será exibida a seguinte mensagem:



Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação.

7.12. Despertador

Para programar qualquer tipo de despertador:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Despertador* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*.

Utilize as teclas ▼ ou ▲ para visualizar as opções de *Despertador*, que podem ser:

- » Desperta hoje: preencha o campo com o horário que se deseja ser despertado e pressionar a tecla *Ok*. O Despertador tocará no horário programado.
- » Desperta todos os dias: preencha o campo com o horário que se deseja ser despertado todos os dias e pressionar a tecla *Ok*. O Despertador tocará todos os dias no horário programado.
- » Desperta a cada período: preencha o campo com o período desejado e pressione a tecla *Ok*. O Despertador tocará em períodos pré-programados, como por exemplo: intervalos de 2 horas; 3 horas, 4 horas, etc.. O período terá início no momento em que a programação for efetuada.
- » Desperta nos dias úteis: preencha o campo com o horário que se deseja ser despertado nos dias úteis e pressionar a tecla *Ok*. O Despertador tocará no horário programado somente nos dias úteis. Para o funcionamento deste tipo de despertador os dias úteis e os feriados deverão ser previamente programados no PABX.
- » Cancela despertador: pressione a tecla *Ok*.

Na sequência será exibida a mensagem de confirmação.



Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação. O terminal permite a programação de apenas um tipo de despertador por vez. Se for programar um tipo de Despertador e já existir outro programado, será feito o cancelamento da programação existente.

7.13. Ramal telemarketing

Esta facilidade tem como função habilitar um ramal para não receber bipes durante uma intercalação, ou seja, quando um outro usuário entra na chamada em curso.

Para programar:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Ramal Telemarketing* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok* para programar;
4. Através das teclas ◀ e ▶, selecione o item *Ativa*;
5. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Para desprogramar:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Ramal telemarketing* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok* para programar;
4. Através das teclas ◀ e ▶, selecione o item *Desativa*;
5. Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação.

7.14. Programando o calendário do PABX

Permite programar o calendário (data e hora) do PABX.

Obs.: o usuário só poderá executar esta programação quando o terminal estiver instalado num ramal com categoria de mesa operadora.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Configurar calendário do PABX* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Digite através do teclado alfanumérico a *Data* e a *Hora*. Utilizar a tecla de seleção *Apaga* para apagar o campo selecionado pelo cursor. Pressione *Ok* para confirmar a programação.

8. Lembrete

Lembretes são pequenas mensagens que o usuário poderá programar, para que o terminal possa exibir no seu display a data e hora marcada. O lembrete pode ser programado para ser apresentado uma única vez ou ser repetido a cada período definido.

Na data e horário programados, o aparelho irá emitir bipes de lembrete por 30 segundos e o texto será exibido no display do terminal. Para sair dessa função, pressione qualquer tecla ou retire o fone do gancho.

Este aparelho permite a programação de 5 lembretes com texto e data/hora de aviso.

8.1. Consultar lembrete programado

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Lembrete* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Consulta* através das teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Utilize as teclas ▼ e ▲ para navegar pelos lembretes já programados.

8.2. Excluir lembrete programado

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Lembrete* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Exclui* através das teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Utilize as teclas ▼ e ▲ para navegar pelos lembretes já programados;
5. Para apagar o lembrete selecionado, pressionar a tecla de seleção *Exclui*. Será exibida uma mensagem de confirmação:

Apagar lembrete?
SIM NAO

6. Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar. Será exibida a mensagem:

Lembrete desprogramado

8.3. Incluir um novo lembrete

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Lembrete* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Incluir* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*.
4. No campo *Dia*, digite o dia, mês e ano de aviso do lembrete.
5. No campo *Hora*, digite a hora e minuto de aviso do lembrete.
6. No campo *Dia da semana*, utilizando a tecla ► ou ◀ selecione a forma de repetição do lembrete (*Tds* = *todos os dias*, *Dom*, *Seg*, *Ter*, *Qua*, *Qui*, *Sex*, *Sab*);

Atenção: se preencher o campo *Dia*, o item *Dia da semana* será descartado. Portanto, para executar varias vezes, utilizar apenas o campo *Dia da semana*.

7. Utilizando o teclado alfanumérico, digite o texto do lembrete (com no máx. 23 caracteres) no campo após o símbolo ►;
8. Para apagar um caractere, pressione a tecla de seleção *Apaga*;
9. Pressione a tecla *Ok* para confirmar a programação. Será exibida a mensagem:

Lembrete programado

10. Caso se tente incluir um lembrete e o terminal já tenha programado 5 lembretes, será exibida a mensagem:

Numeros de lembretes esgotados

Neste caso, para incluir um novo lembrete deve-se primeiramente acessar o menu de consulta e apagar um dos lembretes.

8.4. Alterar um lembrete

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Lembrete* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Alterar* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*.
4. Através das teclas ▼ e ▲ encontre o lembrete que deseja alterar e pressione a tecla de seleção *Altera*;
5. Utilizando as teclas de navegação e o teclado alfanumérico, alterar as informações desejadas;
6. Pressione a tecla *Ok* para confirmar a programação.

9. Correio de mensagem

Existem três tipos de mensagens: as *Mensagens personalizadas* e as *Mensagens de aviso*, que permitem que ramais com Terminais Inteligentes (TIs) enviem mensagens de texto para outros ramais que também tenham Terminais instalados, e ainda as *Mensagens SMS*, que podem ser enviadas de Terminais Inteligentes (TIs) para Telefones celulares (verifique se seu PABX possui essa facilidade).

9.1. Mensagens personalizadas

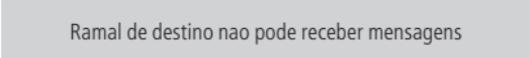
As mensagens personalizadas são escritas e enviadas para um ramal determinado.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Mensagem* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Enviar Mensagens* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Digite a informação desejada através do teclado alfanumérico (até no máximo de 22 caracteres) e utilize as teclas de navegação e a tecla de seleção *Apaga* para poder realizar correções. Digite o número do ramal destino;
5. Pressione a tecla de seleção *Envia* para enviar a mensagem;
6. Se o ramal de destino da mensagem for um terminal Inteligente (TI), será exibida a tela:



Mensagem enviada

7. Caso o ramal de destino não for um TI, será exibida a tela:



Ramal de destino nao pode receber mensagens

Nesta situação, o terminal volta para a tela de edição da mensagem.

9.2. Mensagens de aviso

Permite deixar mensagens gravadas em seu terminal, para que quando outro terminal chame para você, receba a mensagem que você já gravou.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Mensagem* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Mensagens de Aviso* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Escreva a mensagem desejada e pressione a tecla de seleção *Gravar*.

Para cancelar a mensagem programada:

No item *Mensagens de aviso* utilizando as teclas ▼ e ▲, selecione a opção:

Cancelar msg de aviso

Caso existir uma mensagem já programada, será exibida a mensagem:

Deseja Cancelar?

SIM NAO

Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar.

Caso não existir mensagem programada, será exibida a mensagem temporária:

Mensagem nao programada

9.3. Envio de mensagens SMS

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Mensagens* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Enviar mensagem SMS* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Digite o número do telefone celular que receberá a mensagem e o texto ou utilize a tecla de seleção *Agenda* para selecionar um número da agenda;
5. Através do teclado alfanumérico escreva o texto com até 144 caracteres. Utilize as teclas de navegação e a tecla de seleção *Apaga* para poder realizar correções;
6. Pressione a tecla de seleção *Envia* para enviar a mensagem.

Se a mensagem for enviada corretamente, será exibida a tela “*Mensagem enviada*”. Nesta situação, o terminal volta para a tela de edição da mensagem.

Uma mensagem de erro poderá ser apresentada no display do TI NKT4245i, caso não consiga enviar o SMS para o destinatário. Nesta situação, o terminal volta para a tela de mensagens.

Obs.: a utilização de mensagem SMS só é possível quando o terminal está conectado nas Centrais Impacta que possuam placas GSM.

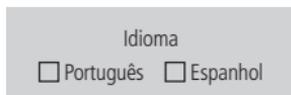
10. Configuração

Permite ao usuário configurar o terminal de acordo com suas preferências.

10.1. Idioma

Permite selecionar o idioma de operação do terminal inteligente, selecione: português ou espanhol. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ e ▲. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Idioma* e pressione *Ok*;
4. Aparecerá a seguinte tela:



5. Selecione entre *Português* e *Espanhol* através das teclas ► ou ◀ em seguida pressione *Ok*;
6. Uma mensagem de confirmação aparecerá na tela durante 3 segundos. A partir desse momento, o terminal exibirá as mensagens no idioma selecionado.

10.2. Configurar tipo de campanha

Permite selecionar o tipo de campanha para anunciar uma chamada. Podendo diferenciar o tipo de campanha para as *Chamadas internas*, *externas* e na *fila de espera*. Dez tipos de campanha estão disponíveis.

Procedimento:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ e ▲. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Configuração da campanha* e pressione a tecla *Ok*.
4. Selecione uma das opções: *Ligações na fila*, *Ligações internas*, *Ligações externas*, *Volume* e pressione a tecla *Ok*.
5. Para obter uma breve demonstração do tipo de campanha, para ligações internas e externas, selecione os 10 tipos disponíveis (0 a 9) através das teclas de navegação ◀ e ►.

Selecione a campanha desejada e pressione a tecla *Ok*. Caso não queira confirmar o ajuste, pressione a tecla ↵.

Padrão de fábrica: campainha tipo 0.

6. Para *Ligações na fila* o menu de configuração permite ativar ou desativar a campainha. Através da tecla ◀ ou ▶ selecione a opção *Ativa* ou *Desativa*, e pressione a tecla *Ok*.

Padrão de fábrica: ativado e campainha tipo 0.

10.3. Backlight

Permite ativar ou desativar a função *Backlight* do display.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ e ▲. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Backlight* e pressione a tecla *Ok*.
4. Selecione a opção *Ativa* ou *Desativa* com as teclas de navegação e pressione a tecla *Ok* para configurar.

Padrão de fábrica: backlight ativado.

10.4. Avisos sonoros

O terminal permite a configuração do volume dos seguintes avisos sonoros:

 **(Um bipe):** ocorre quando uma tecla está sendo pressionada ou quando o terminal recebe uma mensagem.

Padrão de fábrica: volume baixo.

 **(Um bipe a cada 3 segundos):** ocorre quando o monofone é esquecido fora do gancho. Se o fone não for colocado no gancho, após 2 minutos serão emitidos os bipes.

Padrão de fábrica: volume alto.

   **(Três bipes):** ocorrem quando existe algum alarme presente. O alarme ocorre quando a central em que o terminal está instalado muda do estado diurno para noturno.

Padrão de fábrica: volume baixo.

    **(Quatro bipes seguidos de uma pausa, podendo se repetir até 20 vezes):** Ocorre quando existe algum lembrete programado para este horário.

Padrão de fábrica: volume alto.

Quando o terminal estiver em programação, agenda ou consultando a lista de chamadas, os únicos bipes possíveis serão: bipe de tecla pressionada e bipe de lembrete. Se o terminal estiver em monitoração de ambiente nenhum bipe será gerado. Somente o terminal instalado em ramal de operadora receberá bipes de alarme presente.

10.5. Configurar volume do bipe

Procedimento:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ e ▲. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Aviso Sonoro (Bipe)* e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure por uma das seguintes opções de avisos sonoros para configurar e pressione a tecla *Ok*.
 - » Fone fora do gancho;
 - » Aviso de lembrete;
 - » Alarme presente;
 - » Aviso mensagem recebida.
5. Pressione a tecla ► ou ◀ para escolher o nível desejado: *Alto, Baixo e Mudo*;
6. Pressionar a tecla *Ok* para confirmar o ajuste ou a tecla ↶ caso não queira confirmar o ajuste.

10.6. Configurar teclas programáveis

Pode-se configurar as teclas programáveis associando a cada uma delas uma determinada função.

Procedimento:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Teclas Programáveis* e pressione a tecla *Ok*;
3. Selecione entre *Configurar Tecla* ou *Configurar Faixa de Teclas*;
4. Será exibida a tela *Escolha a Tecla Programável* ou *Escolha a Tecla Programável Inicial*;
5. Pressione a tecla programável que se deseja configurar;
6. Selecione uma das opções descritas nas subseções a seguir e, após as definições específicas de cada caso, pressione a tecla *Ok* para confirmar o ajuste. Para cancelar o ajuste, pressione a tecla ↶ (para cancelar e retornar ao menu anterior) ou as teclas ▲ ou ▼;
7. Após a confirmação será exibida a tela temporária *Programação Aceita*.

Configurar tecla para acessar um determinado ramal

Selecione a opção *Tecla Acessa Ramal* e preencha o campo com o número do ramal que se deseja associar à tecla. A tecla de seleção Apaga serve para apagar o campo selecionado pelo cursor.

Configurar tecla para acessar uma determinada linha

Selecione a opção *Tecla Sinaliza Linha* através das teclas ▲ e ▼, digite o número da linha a qual se deseja associar à tecla.

Obs.: *uma tecla configurada como linha, servirá para fazer uma captura. Entretanto, o usuário não poderá iniciar uma chamada através desta tecla, pois o acesso externo do PABX é realizado por Rotas.*

Configurar tecla para acessar um determinado Canal E1

Selecione a opção *Tecla Sinaliza E1* através das teclas ▲ e ▼, digite o número do canal E1 a qual se deseja associar à tecla.

Obs.: *uma tecla configurada como Canal E1, servirá para fazer uma captura. Entretanto, o usuário não poderá iniciar uma chamada através desta tecla, pois o acesso externo do PABX é realizado por Rotas.*

Configurar tecla para acessar um determinado Canal VoIP

Selecione a opção *Tecla Sinaliza VoIP* através das teclas ▲ e ▼ e selecione, através das teclas ► e ◀, o canal VoIP que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar uma determinada Linha GSM

Selecione a opção *Tecla Sinaliza GSM* através das teclas ▲ e ▼, e selecione através das teclas ► e ◀, o número da linha GSM que se deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar uma determinada Rota

Selecione a opção *Tecla Acessa Rota* através das teclas ▲ e ▼, e selecione através das teclas ► e ◀, o número da rota que se deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar um determinado grupo

Selecione a opção *Tecla Acessa Grupo* através das teclas ▲ e ▼ e digite o número do Grupo que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar um porteiro

Selecione a opção *Tecla Acessa Porteiro* através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◀ e ►) o número do Porteiro que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar atuação externa

Selecione a opção *Tecla Acessa Atuação Externa*, através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◀ e ▶) o número da atuação externa que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para ativar/desativar cadeado

Selecione a opção *Tecla Ativa Cadeado* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acessar chefe/secretária 1 ou 2

Selecione a opção *Tecla Acessa Chefe/Secretária* através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◀ e ▶) o número do Chefe/Secretária que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para ativar monitoramento de ambiente de um ramal

Selecione a opção *Tecla Monitora Ramal* através das teclas ▲ e ▼ e preencha o campo com o número do ramal que deseja associar à tecla. A tecla de seleção *Apaga* serve para apagar o campo selecionado pelo cursor.

Configurar tecla para discar qualquer sequência de dígitos

Selecione a opção *Tecla Disca* através das teclas ▲ e ▼, e preencha o campo com a sequência de números que deseja associar à tecla. A tecla de seleção *Apaga* serve para apagar o campo selecionado pelo cursor.

O campo de edição aceita as seguintes teclas e suas correspondentes representações na tela:

- » 0..9 e #
- » * ? () , ;
- » f (Flash)

Obs.: *podem ser programados até 16 dígitos/caracteres para cada tecla;*

Exemplo de aplicação: discagem automática de número de agência e conta corrente em serviços de tele saldo.

Atenção: **NUNCA** programe nenhuma tecla com senhas ou números de cartão de crédito pois outras pessoas podem consultar a configuração da tecla!

Configurar tecla para acessar agenda do PABX

Selecione a opção *Tecla Acessa Agenda do PABX* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acessar interfone chefe/secretária 1 ou 2

Selecione a opção *Tecla para Interfone Chefe/Secretária* através das teclas ▲ e ▼, e selecionar (◀ e ▶) o número do Chefe/Secretária que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para ativar/desativar busca-pessoa

Selecione a opção *Tecla para Busca Pessoa* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acessar estacionamento do PABX

Permite configurar uma tecla programável para colocar a chamada corrente do terminal no estacionamento.

Selecione a opção *Tecla Acessa Estacionamento* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acionar a facilidade auto atendimento

Permite configurar uma tecla programável para acionar a função Auto Atendimento. Esta facilidade permite atender as chamadas automaticamente. Quando chegar uma chamada para o terminal, este emite um bipe e atende automaticamente a chamada pelo *Viva-voz*.

Quando esta facilidade estiver ativada, o LED da tecla programada ficará piscando. Quando o terminal estiver no modo *Fone de cabeça*, o mesmo atende a chamada pelo fone de cabeça.

Selecione a opção *Tecla Ativa Auto Atendimento* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar.

Configurar tecla como toque geral de grupo

O grupo toque geral é aquele em que todos os ramais são chamados ao mesmo tempo durante o recebimento de uma chamada. Esta programação se aplica a ramais que pertencem a um dos grupos do PABX do tipo toque geral. Neste caso, um ramal pode programar a sua saída do grupo, e posterior retorno quando desejado.

Selecione a opção *Tecla Ativa Toque Geral de Grupo* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para desviar chamada em fila para um determinado ramal

Selecione a opção *Tecla Desvio Chamada Fila para Ramal* através das teclas ▲ e ▼ e preencha o campo com o número do ramal que deseja receber a chamada desviada. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Consultar configuração da tecla

Pode-se consultar a configuração da tecla através do menu de programação.

Selecione a opção *Mostra Configuração da Tecla* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar. Se a tecla pressionada não estiver configurada, será exibida a tela:

Tecla sem configuracao

Cancela a configuração da tecla

Esta função cancela a configuração da tecla que selecionada.

Selecione a opção *Cancela configuração da Tecla* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar.

10.7. Configurar faixas de teclas programáveis

Permite configurar as teclas programáveis do terminal e do(s) módulo(s) instalado(s) no terminal para acessar e sinalizar *Linha*, *Canal E1* ou *Ramal*.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Teclas programáveis* através das teclas ▲ e ▼. Em seguida pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Config faixa de teclas* e pressione a tecla *Ok*;
4. Será exibida a tela *Escolha a tecla programável inicial*. Pressione a tecla programável que deseja configurar;
5. Utilizando as teclas ► e ◀ selecione a opção desejada, *Ramal*, *E1* ou *Linha*. Pressione a tecla *Ok*;
6. No campo *De*: digite número do ramal, canal E1 ou da linha inicial desejada;
7. No campo *Ate*: digite o último ramal, canal E1 ou linha da faixa que deseja que as teclas seguintes acessem;
8. Para apagar um dígito, pressione a tecla de seleção *Apaga*;
9. Pressione a tecla *Ok* para confirmar a programação. Será exibida a tela:

Programacao aceita

10.8. Configurar serviço “chamadas”

Definir tipos de chamadas que irão ser registradas

Através desta opção, o usuário pode selecionar o tipo de chamadas que serão armazenadas no terminal.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Configurar chamadas* e pressione a tecla *Ok*;
3. Escolha o tipo de ligações que se deseja que seja registrado e pressione a tecla *Ok*. As opções são:
 - » Registrar ligações não atendidas
 - » Registrar ligações não atendidas PABX
 - » Registrar ligações atendidas
 - » Registrar ligações originadas
4. Para cada tipo de chamada destacada acima, selecionar as chamadas *Internas*, *Externas* ou *Todas*;
5. Após selecionar a opção desejada, pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Padrão de fábrica: registra todas as ligações.

Configurar o registro das mensagens personalizadas

Permite registrar as *Mensagens personalizadas* recebidas no terminal.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Configurar chamadas* e pressione a tecla *Ok*;
3. Selecione a opção *Mensagens personalizadas* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para programar.
4. Escolha (*Sim*, *Não*) através das teclas de navegação.
5. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Padrão de fábrica: registra mensagens personalizadas

Chamadas externas que não forem atendidas pelo PABX

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Configurar chamadas* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Não atendidas do PABX* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok* para programar.

Somente terminal instalado em ramal de operadora poderá registrar as chamadas que não forem atendidas pelo PABX. Se for programar esta facilidade, e já existir outro terminal programado para tal, será apresentada uma mensagem temporária indicando o ramal que já está programado.

O terminal cadastrado deverá cancelar esta programação para que outro terminal possa executá-la. Para cancelar o registro deve-se repetir o processo, sendo apresentada a seguinte mensagem de solicitação de cancelamento:

Ja programado - Deseja cancelar?

Para confirmar o cancelamento, pressione a tecla de seleção *Sim*. Será exibida a tela *Programação aceita*. Para não realizar o cancelamento, pressione a tecla de seleção *Não* ou qualquer outra tecla.

Alterar sinalização das chamadas não atendidas

Define como o indicador luminoso deve se comportar quando o terminal registra uma chamada não atendida.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Configurar chamadas* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Aviso lum das lig não at* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione o tipo desejado através das teclas ▲ e ▼;
5. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Padrão de fábrica: sinalização acesa

Alterando a forma de apresentação dos registros

Os registros da tecla *Chamadas* poderão ser apresentados de duas formas diferenciadas:

- » Detalhado: neste modo de operação, se o terminal receber várias vezes a mesma chamada, será exibido o número telefônico para cada chamada. Neste modo não existe indicação de chamada repetida.
- » Resumido: neste modo de operação, se o terminal receber várias vezes a mesma chamada, será exibido o número telefônico da mesma, juntamente com a quantidade de vezes que a chamada foi repetida.

O modo de operação da função chamadas pode ser configurado como segue:

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Configurar chamadas* e pressione a tecla *Ok*;

3. Escolha a opção *Modo de operação* através das teclas ▲ e ▼, e após, pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione o tipo desejado através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Padrão de fábrica: modo detalhado

Configurar a rota para as chamadas realizadas pelo menu chamadas

Através desta opção, defini-se uma rota para realizar chamadas para os números registrados no serviço "chamadas".

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal.
2. Procure por *Configurar chamadas* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Configurar rota* e selecione a rota desejada através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Padrão de fábrica: rota geral do PABX

10.9. Configurar código de conta

Caso o usuário de um ramal com terminal Inteligente utilize um código de conta nas suas chamadas, poderá deixar configurada a conta e, se desejar, a senha para realizar ligações através das teclas programáveis, da agenda e do serviço "chamadas". Para o uso do código de conta, deve-se ativar o serviço, e definir a conta e/ou senha a ser utilizada no software de programação do PABX.

Definindo o código de conta e senha

Para configurar o código de conta siga o seguinte procedimento:

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Código de conta* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione a opção *Configura* e pressione a tecla *Ok*;
5. Preencha o número do código e a senha, através do teclado numérico. Após, pressione a tecla *Ok* para confirmar a programação;
6. Para cancelar a alteração e manter a informação anterior, pressione a tecla a tecla ↩.

Atenção: pode-se ativar o código de conta no terminal e não programar a conta e/ou a senha. Neste caso, no momento da discagem aparecerá uma tela solicitando tanto o código quanto a senha. Isto também acontecerá quando se programa apenas a conta, na discagem será solicitado a senha.

Ativando o código de conta

Para ativar a utilização de código de conta nas chamadas realizadas pelo TI, siga os seguintes procedimentos:

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Código de conta* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione a opção *Ativa/Desativa* e pressione a tecla *Ok*;
5. Para cancelar a alteração e manter a informação anterior, pressione a tecla ↶.

10.10. Configurar operação com fone de cabeça

Permite configurar o terminal para operar com o fone de cabeça utilizando a conexão do fone.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Operação com fone de cabeça* e pressione a tecla *Ok*;
4. Se o terminal estiver operando com monofone, aparecerá a seguinte mensagem:

Trocar monofone pelo fone de cabeça?

» Se estiver operando com fone de cabeça a mensagem será:

Trocar fone de cabeça pelo monofone?

5. Pressione a tecla de seleção *Sim* para confirmar a programação ou *Não* para cancelar;
6. Quando for ativado a operação com fone de cabeça aparecerá a seguinte mensagem temporária:

Troque monofone pelo fone de cabeça

» Quando for desativado a operação com fone de cabeça aparecerá a seguinte mensagem temporária:

Troque fone de cabeça pelo monofone

Obs.: quando o terminal estiver operando com o fone de cabeça a tecla *Viva-voz* funciona como gancho do fone de cabeça.

10.11. Configurar fone de ouvido

Permite configurar o terminal para operar com o fone de ouvido com ou sem haste. Diferenciado pela sensibilidade do microfone.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok*.
3. Procure por *Configuração do fone de ouvido* e pressione a tecla *Ok*.
4. Selecione uma das opções: *Sem haste* ou *Com haste* e pressione a tecla *Ok* para configurar.

Padrão de fábrica: com haste

10.12. Consultar versão

Permite consultar a versão do terminal Inteligente e a versão do PABX.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Versões* e pressione a tecla *Ok*.
3. Escolha a opção desejada: *Versão do terminal*, *Versão do PABX*, *Versão do módulo* ou *Versão das placas* e pressione *Ok* para consultar a versão.

10.13. Atualização de firmware

Havendo a necessidade de atualizar o firmware do terminal Inteligente NKT4245 i o usuário deverá adquirir o software *Programador Impacta*, com versão igual ou superior a 3.14.00 ou *Programador Impacta Web*. Também é necessário que o PABX tenha versão igual ou superior a 3.14.00, além do arquivo de firmware a ser instalado. Essa atualização poderá ser feita seguindo as instruções do programador.

Será possível visualizar na tela do terminal o progresso da atualização. Neste momento, o terminal permanecerá indisponível e ao retornar, as informações de agenda e teclas programáveis serão mantidas. Já as listas de chamada, lembretes e mensagens serão perdidas, as configurações do perfil retornarão ao padrão de fábrica.

Caso ocorra alguma eventualidade durante o processo de atualização de firmware que impossibilite a atualização via PABX, o terminal deverá ser atualizado via comunicação serial através de um PC conectado fisicamente. Nesse caso, todas as informações serão perdidas e o terminal retornará ao padrão de fábrica.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br