

intelbras

Guia do usuário

ITC MANAGER



ITC MANAGER

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este aplicativo roda em plataforma Windows e comunica-se com a ITC 4000i/ ITC 4000 LITE via conexão USB. Através do ITC Manager, o usuário pode configurar a interface celular de forma rápida e prática. Também é possível salvar em um arquivo todas as configurações para serem carregados posteriormente, facilitando assim a configuração no caso de o usuário possuir mais de uma ITC 4000i/ ITC 4000 LITE instalada.

Recomenda-se que a leitura desse manual seja feita em conjunto com a leitura do Manual do usuário para que as funcionalidades sejam melhor compreendidas.

Índice

1. Instalação	4
1.1. Pré-requisitos	4
1.2. Conexão física da ITC 4000 i/ ITC 4000 LITE ao computador	4
1.3. Instalação do Driver USB	5
1.4. Instalação do ITC Manager	6
2. Operação do ITC Manager	7
2.1. Acesso	7
3. Opções de configuração	9
4. Status	10
5. Senhas	11
5.1. Senha de software	11
5.2. Senha geral	11
6. Bloqueios (Saintes)	12
7. Bloqueios (Entrantes)	13
8. White List	13
9. Prefixo	15
10. CSP	16
11. Chamada em espera e Desvios	17
12. Ocultar ID	18
13. Código de segurança	18
13.1. PIN	19
14. Inversão de polaridade	19
15. Tempos	20
16. Volume	20
17. Call Back	21
18. Hot Line	22

1. Instalação

Para o funcionamento do aplicativo é necessário cumprir os pré-requisitos a seguir, realizar a conexão física da ITC 4000i/ ITC4000 LITE ao computador, instalar o driver para a comunicação USB e instalar o aplicativo ITC Manager.

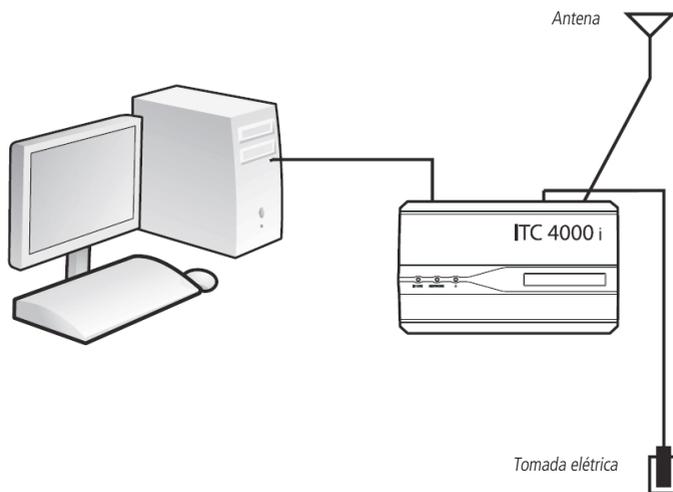
1.1. Pré-requisitos

- » Computador com sistema operacional Windows XP®, Windows Vista® ou Windows 7®.
- » Porta USB 2.0 disponível no computador.
- » Versão do firmware da ITC 4000i/ ITC 4000 LITE deve ser igual ou superior a 0404. A versão é exibida no display da ITC 4000 i durante a inicialização e/ou através do comando *#0000# digitado no telefone conectado na porta TEL ou EXT da ITC 4000i.
- » Arquivos USB_driver.zip e ITC_Manager.zip.

Obs.: as versões atualizadas do firmware e dos arquivos USB_driver.zip e ITC4000_Manager.zip podem ser encontradas no site da Intelbras.

1.2. Conexão física da ITC 4000 i/ ITC 4000 LITE ao computador

1. Conecte fisicamente a ITC 4000i/ ITC 4000 LITE ao computador utilizando o cabo USB. Conecte uma das extremidades do cabo na porta USB da ITC 4000i/ ITC 4000 LITE e a outra extremidade na porta USB do computador.
2. É necessário que a ITC 4000i/ ITC 4000 LITE esteja instalada. Veja o item Instalação no Manual do Usuário que acompanha o produto.



Conexão entre computador e ITC 4000i

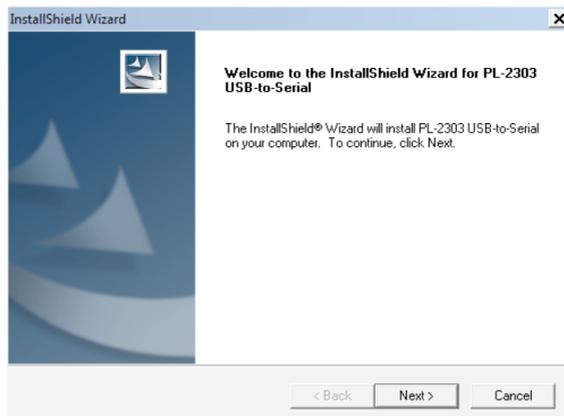
1.3. Instalação do Driver USB

1. Faça o download do arquivo USB-driver.zip no site da Intelbras e descompacte para uma pasta desejada:



Descompactação do arquivo USB-driver.zip

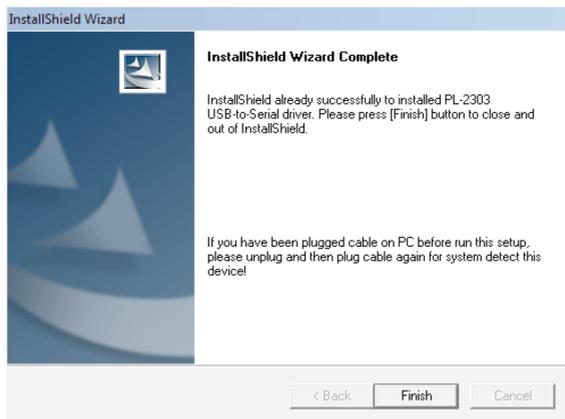
2. Na pasta salva no item anterior, de um duplo clique sobre o arquivo Setup.exe. A seguinte mensagem será exibida:



3. Clique em Next;

Obs.: caso ocorra algum tipo de erro nessa etapa, retorne ao passo 3. Caso contrário, prossiga.

4. Aparecerá a seguinte tela:



5. Clique em Finish para finalizar o Setup;

6. Conecte o cabo USB na saída USB do computador e na ITC 4000i antes de prosseguir.

Obs.: O cabo USB não acompanha o produto.

1.4. Instalação do ITC Manager

1. Faça o download do arquivo ITC_Manager.zip no site da Intelbras e descompacte-o para uma pasta desejada;



Descompactação do arquivo ITC 4000_Manager.zip

2. Na pasta salva no item anterior, dê um duplo clique sobre o arquivo ITC4000_Manager.exe. Aparecerá a seguinte tela:



Tela inicial

3. Para inicialização e operação do aplicativo siga para o próximo item.

2. Operação do ITC Manager

2.1. Acesso



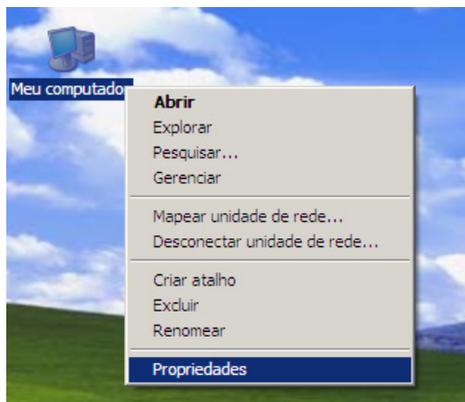
Menu de configuração do ITC Manager na tela inicial

- » **Porta COM:** selecione a Porta COM virtual que foi criada conforme item Instalação do Driver USB desse manual. Caso necessário, consulte o item Procedimento para verificação da Porta COM desse manual.
- » **Taxa (bps):** selecione a taxa de transmissão de dados para a Porta COM. A taxa recomendada é 19200 bps.
- » **Senha:** digite a senha de acesso ao aplicativo ITC Manager. Padrão de fábrica: 1234.
- » **Idioma:** selecione o idioma desejado. Os idiomas disponíveis são Português, Inglês e Espanhol.
- » **OK:** clique para acesso ao aplicativo. É necessário que todos os campos listados acima estejam configurados.
- » **Cancelar:** clique para sair ou fechar a janela de acesso ao aplicativo.

Procedimento para verificação da Porta COM

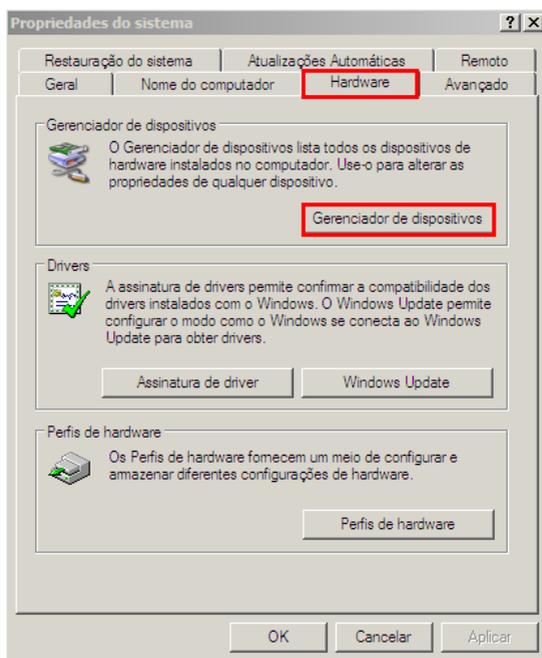
Caso não saiba qual foi a Porta COM virtual criada, siga os procedimentos a seguir:

1. Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone Meu computador na área de trabalho do seu desktop;
2. Clique em Propriedades;



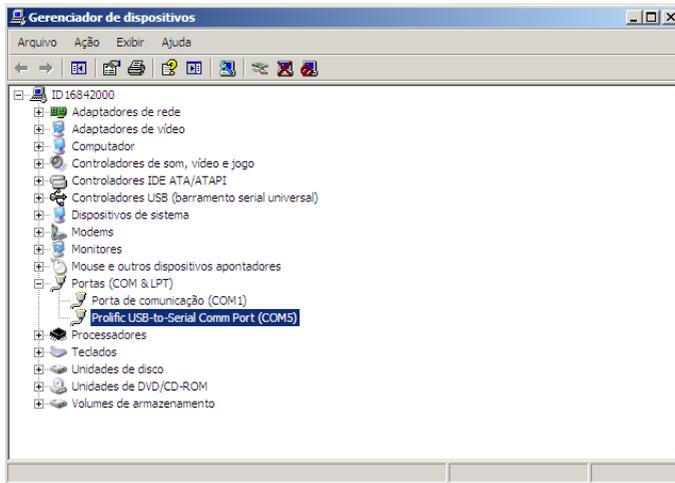
Verificação da Porta COM

3. Clique na aba Hardware e depois em Gerenciador de dispositivos;



Verificação da Porta COM

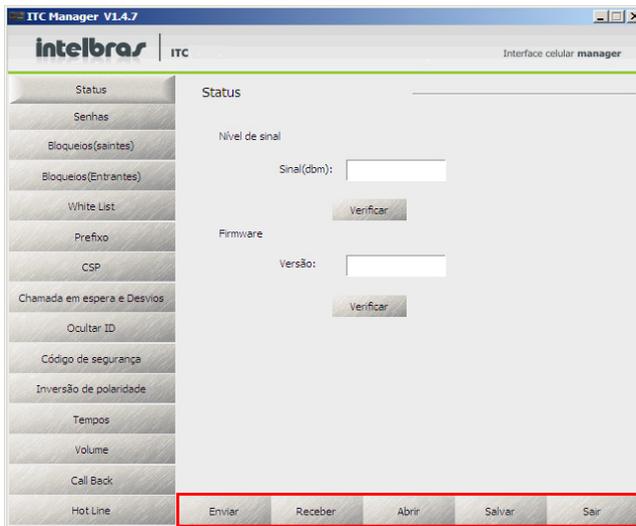
4. Será exibida a tela a seguir:



Verificação da Porta COM

5. Clique em Portas (COM & LPT);
6. Aparecerá a porta Prolific USB-to-Serial Comm Port (COMX), onde "X" é a porta COM virtual criada em seu sistema;
7. Feche a janela Gerenciador de dispositivos;
8. Feche a janela Propriedades do sistema e continue configurando a tela Iniciar no aplicativo ITC Manager.

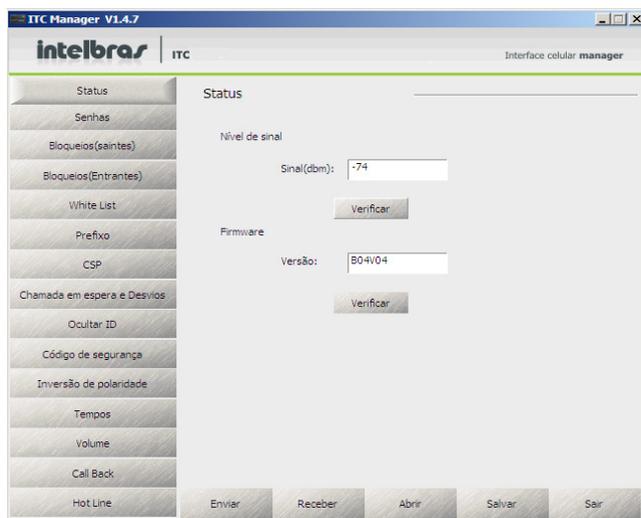
3. Opções de configuração



Tela principal

- » **Enviar:** selecione para transmitir as configurações realizadas/visualizadas para a ITC 4000i/ ITC 4000 LITE. Recomenda-se que antes de alterar e/ou enviar qualquer configuração para a ITC 4000i/ ITC 4000 LITE, sejam visualizadas as configurações atuais (opção Receber) da ITC 4000i/ ITC 4000 LITE.
- » **Receber:** selecione para exibir as configurações atuais da ITC 4000i/ ITC 4000 LITE.
- » **Abrir:** selecione para carregar um arquivo de configurações da ITC 4000i/ ITC 4000 LITE. Esta opção pode ser usada para abrir um arquivo de configurações que foi salvo e posteriormente envia-lo para a ITC 4000i/ ITC 4000 LITE.
- » **Salvar:** selecione para salvar em arquivo as configurações da ITC 4000i/ ITC 4000 LITE. Esta opção pode ser usada para salvar as configurações da ITC 4000i/ ITC 4000 LITE em arquivo e, posteriormente, abri-lo e envia-lo em outra ITC 4000i/ ITC 4000 LITE.
- » **Sair:** clique para sair ou fechar o aplicativo.

4. Status



Tela de Status

- » **Nível de Sinal:** clique em Verificar para poder verificar o nível de sinal (dBm) atual.

Sinal (dBm)	Nível do sinal
Sinal entre -81.5 e 0 dBm	Sinal celular excelente
Sinal entre -81.5 e -83 dBm	Sinal celular ótimo
Sinal entre -83 e -89 dBm	Sinal celular bom
Sinal entre -89 e -95 dBm	Sinal celular razoável
Sinal entre -95 e -101 dBm	Sinal celular ruim
Sinal entre -101 e -107 dBm	Sem sinal

- » **Firmware:** clique em Verificar para poder verificar qual a versão do firmware instalada.

5. Senhas



Menu Senhas

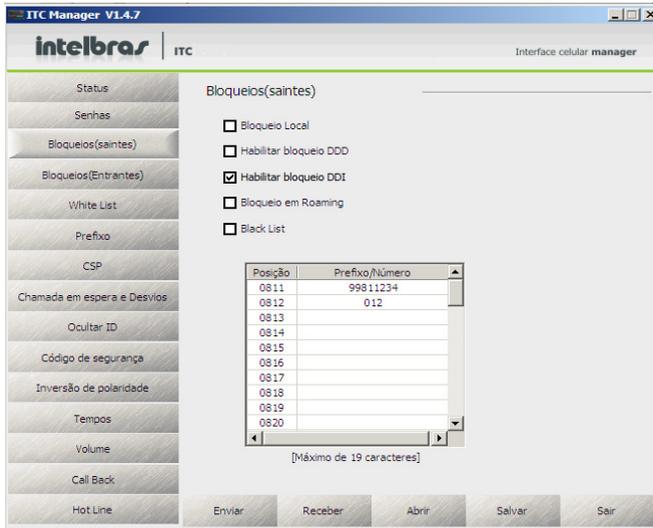
5.1. Senha de software

- » **Alterar senha de software:** marque essa opção para alterar a senha de acesso ao aplicativo ITC 4000i/ ITC 4000 LITE Manager.
- » **Senha atual:** digite a senha de software atual do aplicativo. Padrão de fábrica: 1234.
- » **Nova senha:** digite a nova senha de software. São aceitos somente números de 0 a 9 para formação da senha de software, e a quantidade entre 4 e 12 caracteres.
- » Confirmar nova senha: repita a nova senha escolhida.
- » **Alterar:** clique para realizar a mudança da senha de acesso ao aplicativo.

5.2. Senha geral

Para alterar a senha geral, digite a nova senha com 6 dígitos e clique em Alterar para mudar a senha geral da ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Padrão de fábrica: 222222.

6. Bloqueios (Saintes)



Menu Bloqueios (saintes)

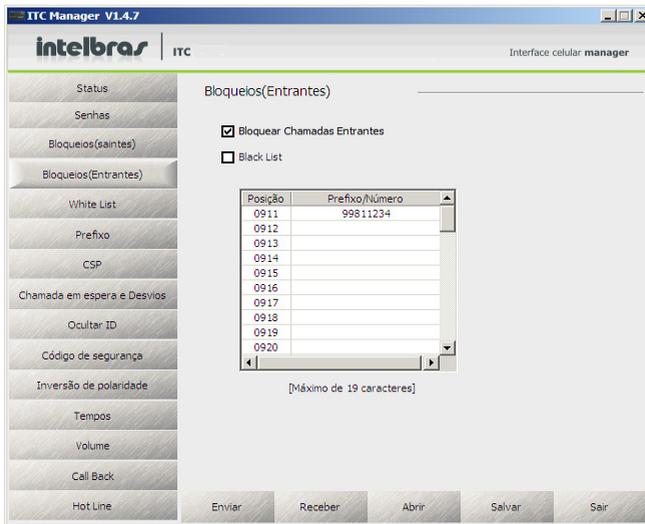
- » **Bloqueio local:** marque essa opção para bloquear as ligações locais efetuadas através da ITC 4000 LITE/ ITC 4000i.
- » **Habilitar bloqueio DDD:** marque essa opção para bloquear as ligações DDD (iniciadas com 0) efetuadas através da ITC 4000LITE/ ITC 4000i.
- » **Habilitar bloqueio DDI:** marque essa opção para bloquear as ligações DDI (iniciadas com 00) efetuadas através da ITC 4000LITE/ ITC 4000i.
- » **Bloqueio de Roaming:** marque essa opção para bloquear as ligações efetuadas através da ITC 4000LITE/ ITC 4000i quando está em roaming.
- » **Black List:** é uma lista com 50 posições (0811 a 0860) onde serão inseridos os prefixos e/ou números a serem bloqueados. São aceitos somente números de 0 a 9 para composição dos números e prefixos da lista, e a quantidade máxima é de 19 caracteres.

Exemplo: digite 99811234 na posição 0811 e clique em Enviar. O número telefônico 99811234 será bloqueado.

Não será possível discar da ITC 4000 LITE/ ITC 4000i para esse número. Para liberar o número bloqueado, apague-o da posição em que foi configurado e clique em Enviar.

Exemplo: digite 012 na posição 0812 e clique em Enviar. Os números telefônicos iniciados pelo prefixo 012 serão bloqueados. Não será possível discar da ITC 4000 LITE/ ITC 4000i para números que iniciam com 012. Para liberar o número bloqueado, apague-o da posição em que foi configurado e clique em Enviar.

7. Bloqueios (Entrantes)



Menu Bloqueios (entrantes)

- » **Habilitar bloqueio de chamadas entrantes:** marque essa opção para bloquear as ligações entrantes na ITC 4000LITE/ITC 4000I.
- » **Black List:** é uma lista com 50 posições (0911 a 0960) onde serão inseridos os prefixos e/ou números a serem bloqueados. São aceitos somente números de 0 a 9 para composição dos números e prefixos da lista, e a quantidade máxima é de 19 caracteres.

Exemplo: digite 99811234 na posição 0911 e clique em Enviar. O número telefônico 99811234 será bloqueado.

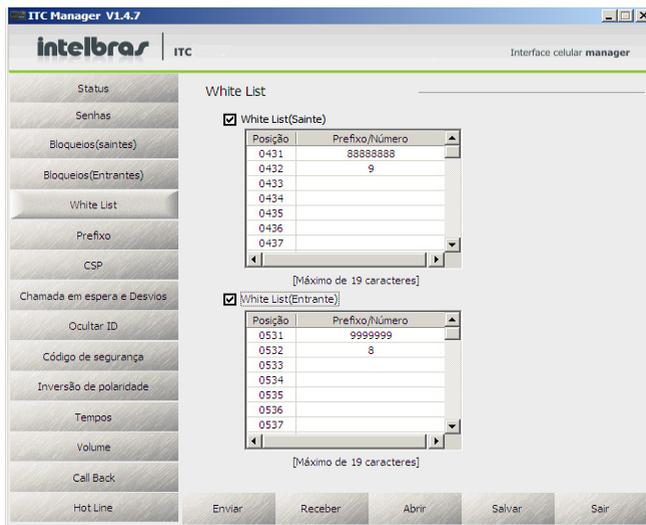
Não será possível receber ligações desse número na ITC 4000 LITE/ ITC 4000i. Para liberar o número bloqueado, apague-o da posição em que foi configurado e clique em Enviar.

Exemplo: digite 012 na posição 0912 e clique em Enviar. Os números telefônicos iniciados pelo prefixo 012 serão bloqueados. Não será possível receber ligações na ITC 4000 LITE/ ITC 4000i dos números que iniciam com 012. Para liberar o número bloqueado, apague-o da posição em que foi configurado e clique em Enviar.

8. White List

Na ITC 4000i/ITC 4000 LITE e possível liberar até 50 números e/ou prefixos para chamadas saintes e entrantes com até 19 dígitos cada. Na ITC 4000i/ ITC 4000 LITE, mesmo que esses números estejam bloqueados (bloqueio local, DDD, DDI ou bloqueio de entrante) se cadastrados nesta lista será possível originar e receber chamadas desses números.

Obs.: números incluídos na white list tem prioridade em relação aos outros bloqueios habilitados, ou seja se um número for incluído na White list e na black list o bloqueio da black list será ignorado.



Menu White List

» **White List (Sainte):** marque esta opção para habilitar a White List de chamadas saintes.

White List (Sainte): é uma lista com 50 posições (0431 a 0480) onde serão inseridos os prefixos e/ou números a serem liberados. São aceitos somente números de 0 a 9 para composição dos números e prefixos da lista, e a quantidade máxima é de 19 caracteres.

Exemplo: digite 99811234 na posição 0431 e clique em Enviar. O número telefônico 99811234 será liberado e a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i poderá efetuar ligações para ele mesmo com bloqueio de local habilitado.

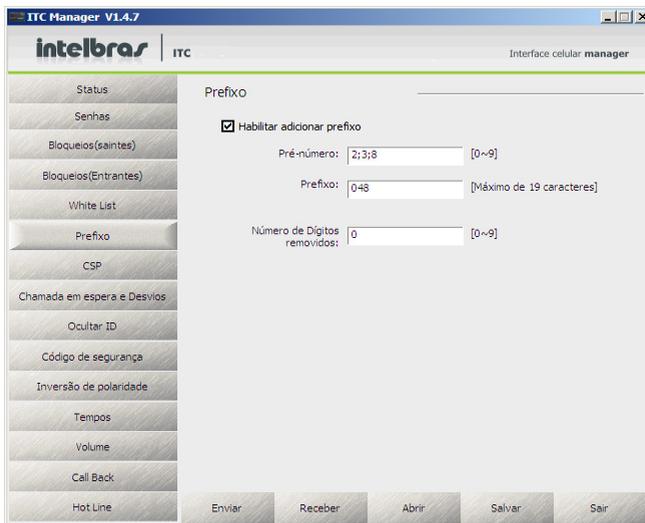
» **White List (Entrante):** marque esta opção para habilitar a White List de chamadas entrantes.

White list (Entrante): é uma lista com 50 posições (0531 a 0580) onde serão inseridos os prefixos e/ou números a serem liberados. São aceitos somente números de 0 a 9 para composição dos números e prefixos da lista, e a quantidade máxima é de 19 caracteres.

Exemplo: digite 99811234 na posição 0531 e clique em Enviar. O número telefônico 99811234 será liberado e a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i poderá receber ligações desse número mesmo com bloqueio de chamadas entrantes habilitado.

9. Prefixo

Esta função serve para criar a lista de números que, sendo o primeiro número discado, terão o prefixo inserido na discagem.



Menu Prefixo

- » **Habilitar adicionar prefixo:** marque essa opção para habilitar a inserção de prefixos nos números discados.
- » **Pré-número:** digite até 10 números de 1 caractere , de 0 a 9, sendo o primeiro número discado, terá o Prefixo inserido na discagem.
- » **Prefixo:** digite o prefixo que será inserido no início da discagem. Esse prefixo será inserido quando o primeiro número discado estiver configurado como Pré-número. São aceitos somente números de 0 a 9 para a formação do prefixo, e a quantidade máxima é de 19 dígitos.

Exemplo: deseja-se que em todas as ligações antes iniciadas com 2, 3 ou 8, seja acrescido o prefixo 048 na discagem.

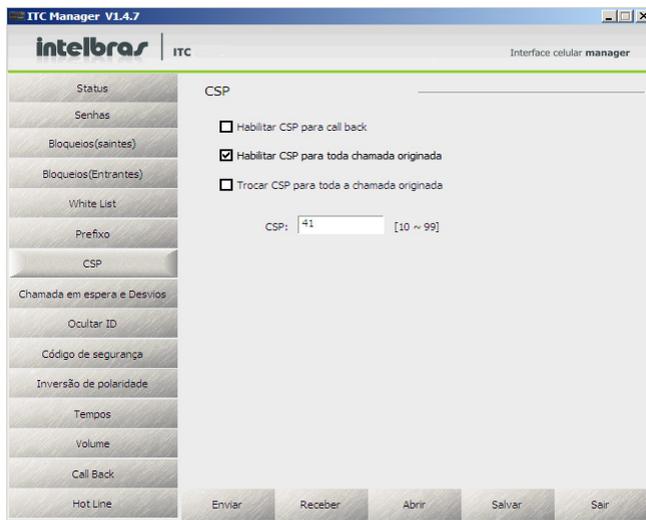
Para isso devem ser efetuadas as seguintes programações:

1. Marque a opção Habilitar adicionar prefixo;
2. Digite os números 2, 3 e 8 na lista de Pré-número;
3. Digite o número 048 no campo Prefixo;
4. Clique em Enviar.
5. Ao digitar o número 32819500, o número discado será 04832819500.
 - » Número de Dígitos Removidos: digite a quantidade de dígitos que deseja remover do número discado.

Exemplo: deseja-se remover 2 dígitos de um número discado, então, no campo Número de dígitos removidos, digite 2. Ao digitar o número 4832819500, o número discado será 32819500.

10. CSP

Utilize esta função para selecionar uma prestadora para ligações de longa distância. A ITC 4000 LITE/ ITC 4000i irá analisar o número discado e caso a ligação originada ou de call back seja para um número DDD, será adicionado o código da prestadora previamente programado.



Menu CSP

- » **Habilitar CSP para call back:** marque essa opção para habilitar a inserção do CSP nas ligações de call Back para um número DDD.
- » **Habilitar CSP para toda chamada originada:** marque essa opção para habilitar a inserção do CSP nas ligações originadas para um número DDD. Ao marcar essa opção, a função Trocar CSP para toda chamada originada será desabilitada.
- » **Trocar CSP para toda chamada originada:** marque essa opção para trocar a CSP nas ligações originadas para um número DDD. Ao marcar essa opção, a função Habilitar CSP para toda chamada originada será desabilitada.
- » **CSP:** digite o código da operadora que será fidelizada nas chamadas de longa distância. O código da operadora deve ser um número entre 11 e 99. Verifique o código junto a sua prestadora de telefonia celular..

11. Chamada em espera e Desvios

Este menu permite a configuração das funções Chamada em espera e Desvios de ligações. Ao habilitar a função Chamada em espera, será possível atender uma segunda chamada durante uma conversação. As funções de desvios de ligações dependem de sua prestadora de telefonia celular. Estas funções permitem programar um número para desvio das ligações.

The screenshot shows the 'Chamada em espera e Desvios' configuration window in the ITC Manager V1.4.7 software. The window has a sidebar on the left with various menu items, and the main area is titled 'Chamada em espera e Desvios'. It contains several configuration options:

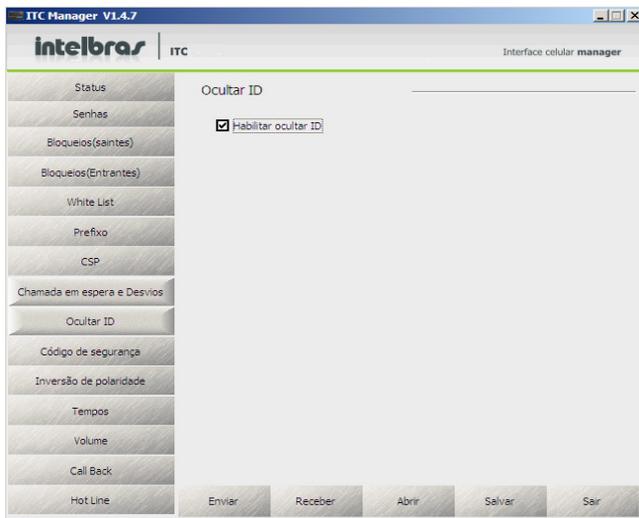
- Habilitar chamada em espera
- Habilitar desvio sempre
Número: [] [no máximo 19 caracteres]
- Habilitar desvio se ocupado
Número: [] [no máximo 19 caracteres]
- Habilitar desvio se não atende
Tempo: 10 (s)
Número: [] [no máximo 19 caracteres]
- Habilitar desvio se desligado
Número: +550559 [] [no máximo 19 caracteres]

At the bottom of the window, there are five buttons: 'Enviar', 'Receber', 'Abrir', 'Salvar', and 'Sair'.

Menu Chamada em espera e Desvios

- » **Habilitar chamada em espera:** marque essa opção para que seja possível atender uma segunda chamada durante uma conversação. Ao habilitar esta função e enquanto estiver em uma ligação, será emitido um bipe de aviso da segunda chamada. Para atender a segunda ligação sem encerrar a primeira, digite no telefone “*”. Para retornar para à primeira, digite no telefone “*” novamente. Para encerrar a primeira ligação, digite no telefone “#”.
- » **Habilitar desvio sempre:** marque essa opção para habilitar o desvio de todas as ligações direcionadas à ITC 4000 LITE/ ITC 4000i. O número para o qual todas as ligações serão desviadas deve ser configurado no campo Número.
- » **Habilitar desvio se ocupado:** marque essa opção para habilitar o desvio das ligações caso a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i esteja em conversação e uma segunda ligação chegar. O número para o qual essa segunda ligação será desviada deve ser configurado no campo Número.
- » **Habilitar desvio se não atende:** marque essa opção para habilitar o desvio das ligações não atendidas pela ITC 4000 LITE/ ITC 4000i. É necessário configurar no campo Tempo, o tempo do qual a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i irá considerar a ligação entrante como não atendida. O número para o qual as ligações não atendidas serão desviadas deve ser configurado no campo Número.
- » **Tempo:** selecione o tempo necessário para ITC 4000 LITE/ ITC 4000i considerar a ligação entrante como não atendida e faça o desvio para o número configurado no campo Número. Este tempo é dado em segundos e vai de 5 a 30.
- » **Habilitar desvio se desligado:** marque essa opção para habilitar o desvio das ligações caso a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i esteja desligada ou fora de área. O número para o qual as ligações serão desviadas deve ser configurado no campo Número.
- » **Número:** digite o número para o qual a ligação será desviada. Neste campo são permitidos somente os caracteres (+,0,1,...,9) para composição do número de desvio, e a quantidade máxima é de 19 caracteres.

12. Ocultar ID



Menu Ocultar ID

- » **Habilitar ocultar ID:** marque essa opção para habilitar a função Ocultar ID. Com essa função habilitada o número telefônico do seu cartão SIM será ocultado em ligações saintes da ITC 4000 LITE/ ITC 4000i. Consulte sua prestadora de telefonia celular para saber se esta permite que as ligações sejam geradas com o ID oculto, pois muitas prestadoras bloqueiam esse tipo de ligação.

Obs.: para originar chamadas com ID oculto para PSTN, deve-se verificar se a operadora de telefonia fixa suporta essa facilidade.

13. Código de segurança



Menu Código de segurança

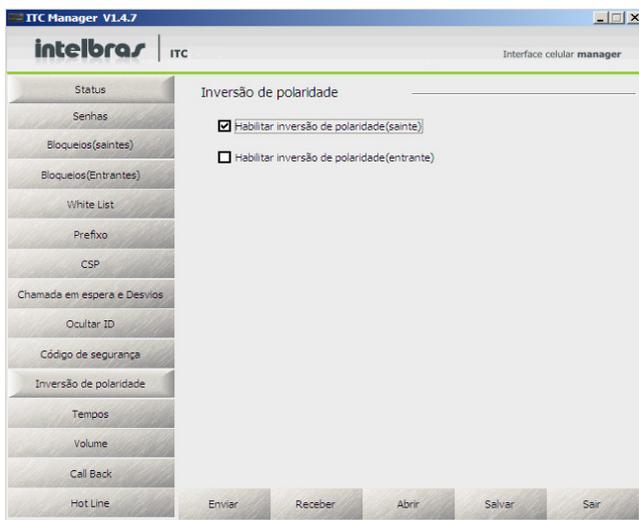
13.1. PIN

- » **Habilitar alterar PIN:** marque essa opção para alterar o código PIN do seu cartão SIM e habilitar a função Solicitar PIN na iniciação..
- » **Solicitar PIN na iniciação:** marque essa opção para que seja necessária a inserção do código PIN cada vez que a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i for iniciada. É necessário preencher o código PIN atual do seu cartão SIM no campo PIN.

Obs.: se o código PIN atual for digitado incorretamente pode ocorrer o bloqueio do cartão SIM. O desbloqueio deve ser feito diretamente na ITC 4000 LITE/ ITC 4000i e será necessário utilizar o código PUC fornecido com o cartão SIM. Veja o item Inserir PIN no Manual do usuário.

- » **PIN atual:** digite o código PIN atual do seu cartão SIM.
- » **Novo PIN:** digite o novo código PIN. São aceitos somente números (0,1,2,...,9) para formação do código PIN, e a quantidade entre 4 e 8 caracteres.
- » **Confirmar novo PIN:** repita o novo código PIN.
- » **Alterar:** clique para realizar a mudança do código PIN do seu cartão SIM.

14. Inversão de polaridade



Menu Inversão de polaridade

- » **Habilitar inversão de polaridade (sainte):** marque essa opção para habilitar a inversão de polaridade para as ligações saintes. Esta função é utilizada principalmente em conjunto com softwares de tarifação. Em uma ligação sainte, quando esta função estiver programada e a ligação for atendida, a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i inverterá a polaridade da alimentação na porta TEL. No final da ligação, ocorre uma nova inversão de polaridade.
- » **Habilitar inversão de polaridade (entrante):** marque essa opção para habilitar a inversão de polaridade para as ligações entrantes. Esta função é utilizada principalmente em conjunto com softwares de tarifação. Em uma ligação entrante, quando esta função estiver programada e a ligação for atendida, a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i inverterá a polaridade da alimentação na porta TEL. No final da ligação, ocorre uma nova inversão de polaridade.

15. Tempos

ITC Manager V1.4.7 | ITC Interface celular manager

Status
Senhas
Bloqueios(saindes)
Bloqueios(Entrantes)
White List
Prefixo
CSP
Chamada em espera e Desvios
Ocultar ID
Código de segurança
Inversão de polaridade
Tempos
Volume
Call Back
Hot Line

Tempos

Alterar tempo de discagem
Tempo: 5 1~9 segundos

Alterar data e hora
Data: (DDMMAA)
Hora: (HHMM)

Tempo máximo da ligação originada
Tempo: 1~180 minutos

Tempo máximo da ligação recebida
Tempo: 1~180 minutos

Tempo de flash
Tempo: 300 80~2000 ms

Enviar Receber Abrir Salvar Sair

Menu Tempos

- » **Alterar tempo de discagem:** marque essa opção para definir quanto tempo a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i deve aguardar antes de encaminhar a chamada após o término da discagem pelo usuário. Preencha um tempo de 1 a 9 segundos no campo Tempo.
- » **Alterar data e hora:** marque essa opção para definir a data e a hora da ITC 4000 LITE/ ITC 4000i. Preencha a data no formato DDMMAA (dia, mês e ano) no campo Data e a hora no formato HHMM (hora e minutos) no campo Hora.
- » **Tempo máximo da ligação originada:** marque essa opção para definir o tempo máximo de duração das ligações originadas da ITC 4000 LITE/ ITC 4000i. Preencha um tempo de 1 a 180 minutos no campo Tempo.
- » **Tempo máximo da ligação recebida:** marque essa opção para definir o tempo máximo de duração das ligações recebidas pela ITC 4000 LITE/ ITC 4000i. Preencha um tempo de 1 a 180 minutos no campo Tempo.
- » **Tempo de flash:** marque essa opção para definir o tempo máximo de flash permitido na porta TEL da ITC 4000 LITE/ ITC 4000i. Preencha um tempo de 80 a 2.000 ms no campo Tempo.

16. Volume

ITC Manager V1.4.7 | ITC Interface celular manager

Status
Senhas
Bloqueios(saindes)
Bloqueios(Entrantes)
White List
Prefixo
CSP
Chamada em espera e Desvios
Ocultar ID
Código de segurança
Inversão de polaridade
Tempos
Volume
Call Back
Hot Line

Volume

Volume de transmissão
Nível: 0 [1 ~ 5]

Volume de recepção
Nível: 3 [0 ~ 7]

Enviar Receber Abrir Salvar Sair

Menu Volume

- » **Volume de transmissão:** marque essa opção para definir o volume de áudio na transmissão do sinal. Preencha um volume de 1 a 5 no campo Nível. O volume de transmissão padrão é 1.
- » **Volume de recepção:** marque essa opção para definir o volume de áudio na recepção do sinal. Preencha um volume de 0 a 7 no campo Nível. O volume de recepção padrão é 5.

17. Call Back

Menu Call Back

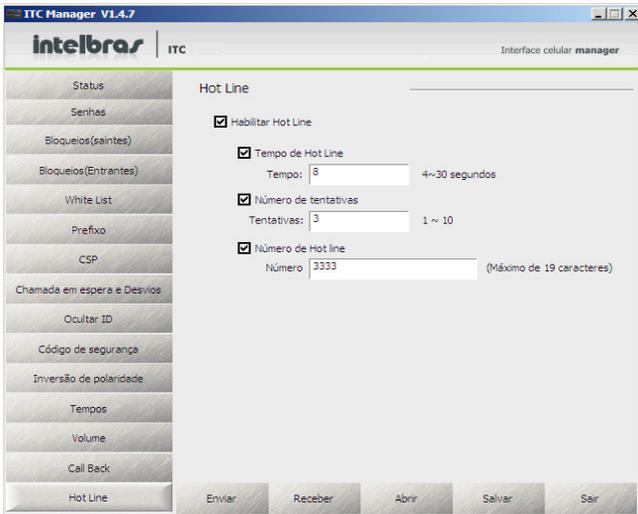
- » **Habilitar call back:** marque essa opção para habilitar a função Call back;
- » **Tempo de call back:** marque essa opção para definir em quanto tempo a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i irá realizar o Call back. Preencha um tempo de 2 a 99 segundos na campo Tempo.
- » **Número de tentativas do call back:** marque essa opção para definir quantas tentativas a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i irá realizar uma chamada de Call back não atendida. Preencha um número de tentativas de 1 a 10 no campo Tentativas.
- » **Tempo de atendimento do call back:** marque essa opção para definir quantos segundos a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i demorará para atender uma ligação de Call back. Preencha um tempo de 1 a 99 segundos na campo Tempo.
- » **Inserir números na lista de call back:** marque essa opção para permitir inserir os números na lista de Call back. É uma lista com 600 posições (1511 a 2110) onde serão inseridos os números para os quais se pretende realizar o Call back. São aceitos somente números (0,1,2,...,9) para composição dos números da lista, e a quantidade máxima é de 19 caracteres.

Exemplo: digite 99900000 na posição 1511 e clique em Enviar.

Obs.: quando o número 99900000 ligar para a ITC 4000 LITE/ ITC 4000i, esta irá gerar uma chamada de Call back.

18. Hot Line

Este menu permite que seja programado um numero destino para a qual será realizada uma chamada quando for ocupada a porta FXS. A ligação será realizada após um tempo de retardo programado.



The screenshot shows the 'Hot Line' configuration menu in the ITC Manager V1.4.7 software. The interface includes a sidebar with various settings categories and a main area for configuring the Hot Line feature. The 'Hot Line' menu item is selected in the sidebar. The main area contains the following options:

- Habilitar Hot Line
- Tempo de Hot Line
Tempo: 8 4~30 segundos
- Número de tentativas
Tentativas: 3 1 ~ 10
- Número de Hot line
Número: 3333 (Máximo de 19 caracteres)

At the bottom of the main area, there are five buttons: 'Enviar', 'Receber', 'Abrir', 'Salvar', and 'Sair'.

Menu Hot line

- » **Habilitar Hot Line:** marque esta opção para habilitar a função Hot Line;
- » **Tempo de Hot Line:** Marque esta opção para habilitar o tempo em que a interface irá aguardar até realizar a ligação.
- » **Tempo:** Digite um valor entre 4 e 30 segundos.
- » **Número de tentativas:** Marque esta opção para habilitar a função Número de Tentativas.
- » **Tentativas:** Digite um valor entre 1 e 10, para definir quantas vezes será realizada a chamada para o Hot Line.
- » **Número de Hot Line:** Marque esta opção para habilitar um número para o Hot Line.
- » **Número:** Digite um número com no máximo 19 caracteres que será o Hot Line.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br