

intelbras

Manual do usuário

Mibo

intelbras

Mibo **Aplicativo**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O aplicativo Intelbras Mibo foi desenvolvido para que você tenha o poder de cuidar da sua própria segurança. Você poderá monitorar suas câmeras sem riscos e de qualquer lugar; de forma simples, rápida e criptografada. Veja aqui toda liberdade e segurança que o aplicativo Intelbras Mibo pode fornecer.

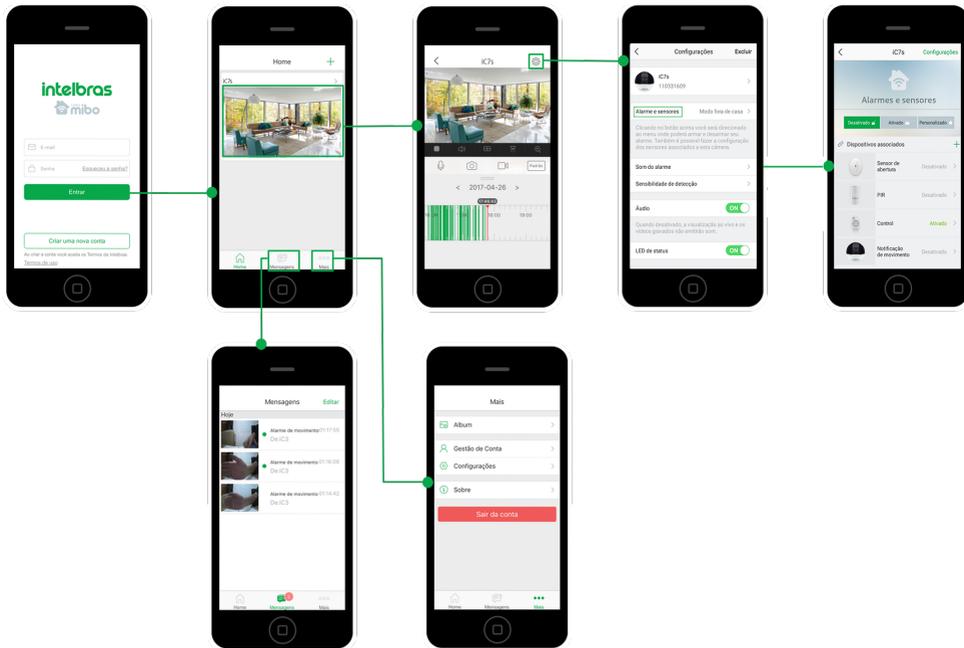
Índice

1. Visão geral do aplicativo	4
1.1. Sistemas operacionais compatíveis	4
1.2. Tela inicial	5
1.3. Criar uma nova conta	5
1.4. Adicionar uma câmera	6
1.5. Home	7
1.6. Visualização	8
1.6.1. Alterar a qualidade da imagem	8
1.6.2. Assistir aos vídeos gravados	9
1.7. Configurações	9
1.7.1. Alterar o nome da sua câmera	10
1.7.2. Alarmes e sensores	10
1.7.3. Som do Alarme	10
1.7.4. Sensibilidade de detecção	10
1.7.5. Áudio	10
1.7.6. LED de status	10
1.7.7. Visão noturna	11
1.7.8. Fuso horário	11
1.7.9. Alterar Wi-Fi	11
1.7.10. Armazenamento	11
1.7.11. Versão e atualização	11
1.7.12. Criptografia da imagem	11
1.7.13. Alterar a chave de acesso	11
1.7.14. Excluir sua câmera	11
1.8. Mensagens	12
1.9. Mais	12
1.9.1. Gestão da conta	13
1.9.2. Alterar senha	13
1.9.3. Configurações	13
2. Adição utilizando o método alternativo	14
3. Dúvidas frequentes	16

1. Visão geral do aplicativo

O aplicativo Mibo foi desenvolvido para atender de forma simples, as suas necessidades mais complexas.

Você pode visualizar suas câmeras ao vivo; salvar vídeos e fotos no seu telefone ou gravar diretamente na câmera, utilizando um cartão micro-SD¹.



Visão geral

¹ Item vendido separadamente.

1.1. Sistemas operacionais compatíveis

Android® versão: 4.4 ou superior

iOS® versão homologada 7.0 ou superior

1.2. Tela inicial

Essa é a primeira tela do aplicativo Mibo, nela você pode entrar na sua conta, criar uma nova ou recuperar a sua senha.

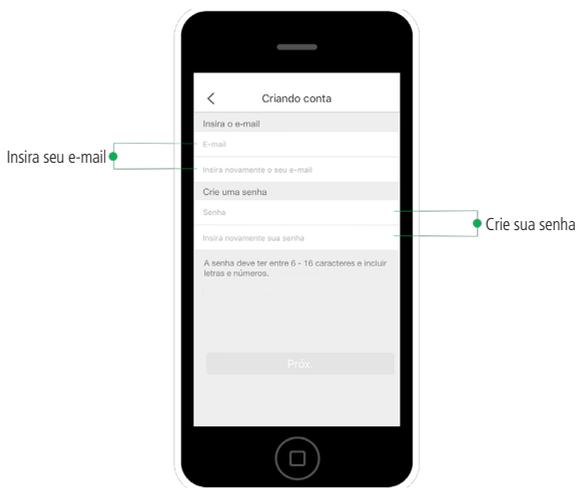


Tela inicial

1.3. Criar uma nova conta

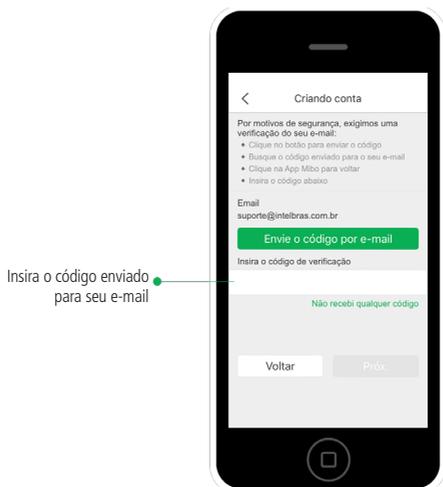
Após selecionar a opção *Criar uma nova conta*, você será direcionado para a tela *Criando conta*.

Informe seu e-mail e crie uma senha para prosseguir.



Criando conta

Se os dados forem preenchidos corretamente, clique em *Próx.* e siga os procedimentos descritos na tela a seguir:

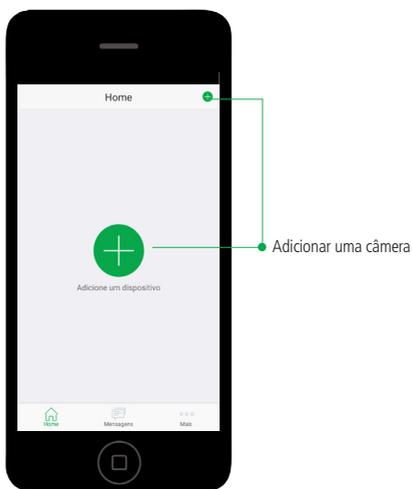


Confirmação do e-mail

Obs.: caso você não receba o e-mail com o código de verificação, acesse sua caixa de spam ou lixo eletrônico.

1.4. Adicionar uma câmera

No primeiro acesso ao aplicativo, será apresentada a tela a seguir, por meio desta você pode adicionar um novo dispositivo.



Adicionar câmera

Clique no botão *Adicione um dispositivo* e siga os passos do aplicativo para incluir novo dispositivo.

Obs.: para que seja possível a adição do dispositivo à conta, é necessário que o celular esteja conectado à rede Wi-Fi em que a câmera ficará conectada. O dispositivo também não deverá estar cadastrado em nenhuma outra conta do app Intelbras Mibo.



Instrução de leitura do QR code

Obs.: pode-se também utilizar o número ID, encontrado na etiqueta do produto, para incluir sua câmera. Clique no botão Insira o número ID e siga os passos do aplicativo Intelbras Mibo.

1.5. Home

Caso você já tenha adicionado uma câmera a sua conta, ela será apresentada na tela *Home*, conforme imagem a seguir:

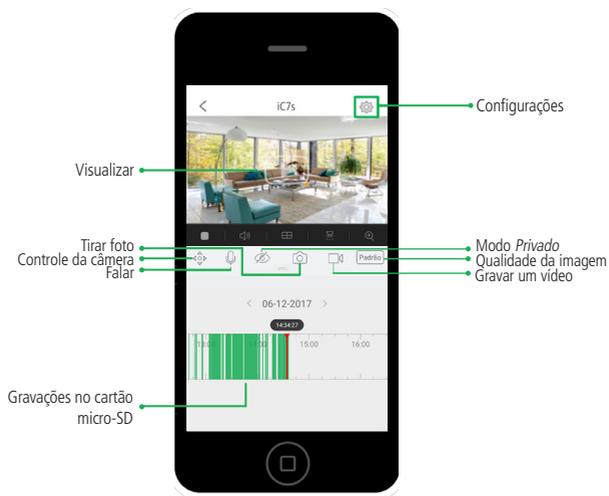


Tela home

Obs.: para assistir o vídeo ao vivo, é necessário clicar na imagem que está abaixo do nome da câmera desejada.

1.6. Visualização

Ao seleccionar uma câmara na sua tela *Home*, você será direcionado à tela de visualização do dispositivo, conforme imagens a seguir:



Tela de visualização

Obs.: para visualizar suas gravações na linha do tempo, é necessário adicionar um cartão micro-SD à câmara.



Descrições dos ícones

1.6.1. Alterar a qualidade da imagem

Para alterar a qualidade da imagem assistida ao vivo, clique no botão descrito na imagem do item 1.6. *Visualização* com descrição *Qualidade da imagem* e escolha uma das três opções: HD (720p), Alta (480p) e Padrão (240p).

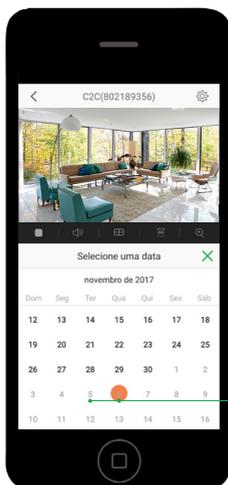
Para casos em que a velocidade de conexão à internet é reduzida, recomendamos seleccionar *Qualidade da imagem Padrão*.

Obs.: a gravação local (cartão micro-SD) sempre será Full HD, ou seja, na melhor qualidade do dispositivo.

1.6.2. Assistir aos vídeos gravados

Para visualizar as imagens gravadas no cartão micro-SD, navegue pela linha do tempo exibida abaixo do vídeo, conforme a imagem apresentada no item 1.6. *Visualização*. São permitidos os movimentos de *arrasto* para que se desloque a linha do tempo entre horas/minutos/segundos e também os movimentos de *pinça* para aumentar ou diminuir o zoom da linha do tempo.

Obs.: os dias em que houver gravação aparecerão marcados conforme mostra a imagem a seguir:



Esse dia contém gravações

Calendário de gravações

1.7. Configurações

Nessa tela você pode habilitar, desabilitar ou adicionar configurações a sua câmera.



Configurações



Configurações

1.7.1. Alterar o nome da sua câmera

Para alterar o nome da sua câmera, acesse as configurações e clique na foto da câmera.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. Configurações.

1.7.2. Alarmes e sensores

Ao clicar nesse botão, você será direcionado ao menu onde poderá *Ativar* e *Desativar* o alarme; configurar os sensores associados a sua câmera no modo *Personalizado* e também criar um agendamento das notificações da sua câmera.

Obs.: por padrão, o dispositivo vem configurado para *notificar sempre que o alarme estiver ativado*. Para saber mais sobre *Notificações* veja o item 1.9.3. Configurações.

1.7.3. Som do Alarme

Ao clicar nesse botão, será possível *Habilitar/Desabilitar* o áudio emitido pela câmera no momento de uma violação e/ou cadastro dos dispositivos sem fio.

1.7.4. Sensibilidade de detecção

Utilize esta função para ajustar a sensibilidade de detecção de movimento de sua câmera.

A sensibilidade está dividida em 7 níveis de 0 a 6, sendo que 1 representa a menor sensibilidade e 6 a maior. O nível 0 indica que a detecção de movimento será desativada.

Importante: de acordo com o ajuste dessa sensibilidade é que serão gravados os arquivos no cartão micro-SD. Por padrão, o dispositivo vem com a configuração no nível 3.

1.7.5. Áudio

Para habilitar ou desabilitar o áudio da câmera, basta clicar no botão de áudio e alterar o status (por padrão o áudio vem habilitado).

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. Configurações.

Obs.: ao desabilitar o áudio, ele não será gravado no cartão micro-SD.

1.7.6. LED de status

Para desabilitar o LED frontal, acesse as configurações da câmera e pressione o botão *LED de status*.

Obs.: esta opção só está disponível para câmeras que possuam *LED de status*. Consulte o guia de instalação de seu produto.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. Configurações.

1.7.7. Visão noturna

Para habilitar/desabilitar a *Visão noturna* da câmera, clique no botão *Visão noturna* e altere o status. Por padrão a *Visão noturna* vem ativada.

Obs.: se a *Visão noturna* for desativada, pode não ser possível visualizar o ambiente onde a câmera foi instalada quando não há luminosidade suficiente.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. *Configurações*.

1.7.8. Fuso horário

Por padrão, o fuso horário configurado é UTC-03:00 Brasília; caso tenha necessidade de alterá-lo, clique no botão *Fuso horário*.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. *Configurações*.

Obs.: as gravações serão armazenadas no cartão micro-SD de acordo com o fuso horário escolhido.

1.7.9. Alterar Wi-Fi

Para alterar a rede Wi-Fi em que sua câmera está conectada, acesse as configurações do dispositivo, clique em *Wi-Fi* e siga os passos apresentados.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. *Configurações*.

1.7.10. Armazenamento

Insira o cartão micro-SD na sua câmera conforme informado no guia de instalação, vá até as configurações do dispositivo, clique em *Armazenamento* e siga os passos apresentados pelo aplicativo Intelbras Mibo, para inicializar ou formatar seu cartão micro-SD.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. *Configurações*.

Obs.: caso seu cartão micro-SD ainda não tenha sido inicializado, um círculo vermelho  irá notificá-lo na tela inicial, ao lado do nome da câmera, e nas configurações em *Armazenamento*.

1.7.11. Versão e atualização

Neste campo será apresentada a versão de software da câmera.

Caso haja uma atualização disponível este ícone vermelho irá aparecer ao lado do nome da câmera na tela *Home* .

Para atualizá-la clique em *Versão da câmera* e siga os passos apresentados no aplicativo Intelbras Mibo.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. *Configurações*.

Atenção: após uma atualização, caso sua câmera não retorne à operação normal, realize o procedimento de reset e reinstalação da sua câmera.

1.7.12. Criptografia da imagem

Todos os vídeos gravados no cartão micro-SD e visualizados ao vivo no aplicativo Intelbras Mibo são criptografados por uma chave de acesso. Neste botão é possível habilitar e desabilitar esta criptografia. Para isso, clique em *Criptografia da imagem* e siga os passos apresentados no aplicativo Intelbras Mibo.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. *Configurações*.

1.7.13. Alterar a chave de acesso

Para alterar a chave de acesso de criptografia, clique em *Alterar a senha* e siga os passos apresentados pelo aplicativo Intelbras Mibo.

Detalhes podem ser encontrados na imagem exibida no item 1.7. *Configurações*.

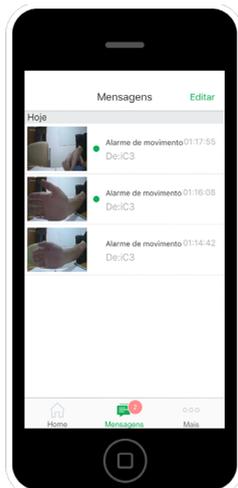
Obs.: ao alterar a chave de acesso de criptografia, os vídeos já gravados, com a chave de acesso antiga, não estarão mais acessíveis.

1.7.14. Excluir sua câmera

Para excluir uma câmera de sua conta Mibo, acesse as configurações do dispositivo, clique em *Mais* e selecione *Excluir câmera*. Detalhes podem ser encontrados na imagem apresentada no item 1.7. *Configurações*.

1.8. Mensagens

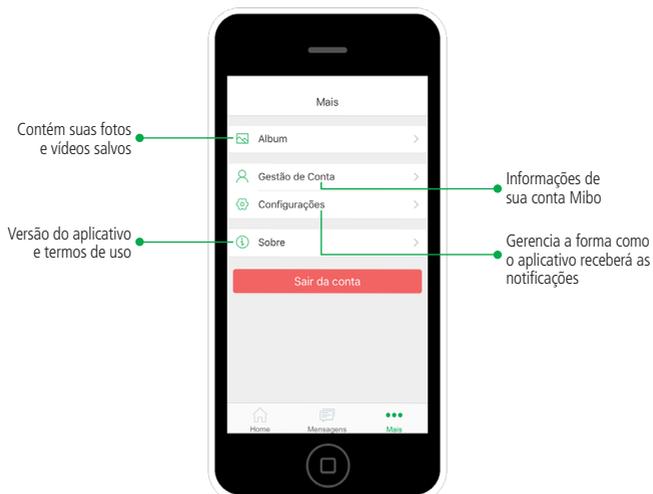
Nessa tela você pode visualizar mensagens e alarmes enviados por suas câmeras, para isso é necessário habilitar a função de notificações nas configurações, de acordo com o item 1.7.5. *Notificações*.



Mensagens

1.9. Mais

Por meio dessa tela, localizada na guia *Mais* de seu aplicativo Mibo, você pode gerenciar outros dados da aplicação; como informações de sua conta, conferir seu álbum de fotos e vídeos salvos ou saber a versão do seu aplicativo.



Mais

1.9.1. Gestão da conta

Por meio dessa tela você tem acesso às informações de sua conta Mibo.



Gestão da conta

1.9.2. Alterar senha

Para alterar a senha de sua conta Mibo, clique em *Alterar senha* e siga os passos apresentados pelo aplicativo Intelbras Mibo.

1.9.3. Configurações

Aqui será possível gerenciar a forma como o aplicativo Intelbras Mibo receberá as notificações de detecção de movimento das câmeras.

Notificação de mensagem push

Habilita ou desabilita o recebimento de notificações push das câmeras que estão com o envio de notificações ativadas.

Som da notificação

É o som que será tocado no seu smartphone sempre que uma nova notificação push for recebida.

Salvar parâmetros do dispositivo

Caso desabilitado, será necessário digitar a chave de acesso de suas câmeras sempre que quiser visualizar as imagens ao vivo ou gravadas.

Recepção automática

Quando habilitada, serão recebidas as notificações, sem a necessidade de atualizar a lista de mensagens recebidas manualmente.

2. Adição utilizando o método alternativo

Caso seu aplicativo apresente a mensagem *Falha ao enviar informações para sua câmera*, você pode utilizar o método alternativo, para isso, clique em *Criar um QR code* e siga o procedimento:



Método alternativo de adição

Informe a senha de seu Wi-Fi, na tela a seguir e clique em *Próx.*



Criação do QR code

Após isso, será gerado um QR code, como na tela a seguir:

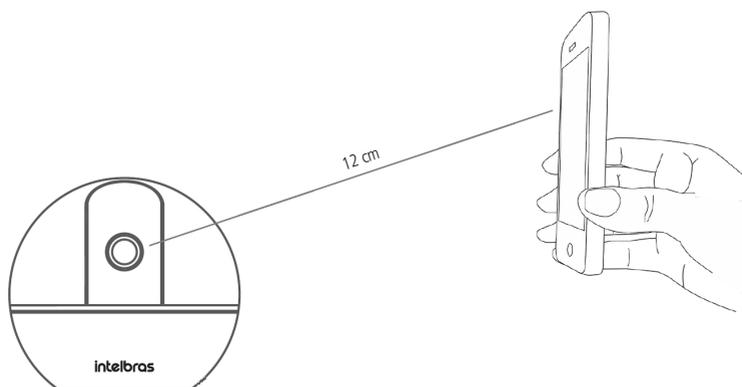


QR code gerado

Agora direcione a tela de seu telefone para a lente da câmera, conforme imagem a seguir e aguarde:

- » Na câmera iC7RF mantenha a posição até o LED *Status* ficar azul.

Consulte o guia de instalação de sua câmera para encontrar a localização e descrição das luzes de status.



Leitura do QR code pela câmera

Para concluir a operação, clique em *Próx.* e finalize o processo de adição.

3. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
Meu celular não consegue ler o QR code, como posso instalar a câmera?	Usando o método alternativo apresentado no item 2. <i>Adição utilizando o método alternativo.</i>
Mudei a senha do meu Wi-Fi, como posso atualizar essas informações na câmera?	Você pode alterar este item na guia <i>Wi-Fi</i> , na tela de configurações de sua câmera, de acordo com o item 1.7. <i>Configurações.</i>
Não estou recebendo o código de verificação no meu e-mail, o que posso fazer?	Verifique o lixo eletrônico ou a caixa de spam do e-mail que usou para criar a conta Mibo.
Como faço para ver a imagem em tela cheia?	Basta virar o celular na posição horizontal.
Como faço para excluir uma câmera de minha conta?	Siga os passos descritos no item 1.7.13. <i>Excluindo sua câmera.</i>
Minha câmera aparece como desconectada, como proceder?	Verifique se a câmera está conectada a um ponto de energia. Verifique se sua rede Wi-Fi está funcionando e com acesso à internet. Desligue sua câmera, aguarde 3 segundos e ligue-a novamente.
Minha câmera detecta movimento, mas não vejo nada no vídeo gravado. O que pode ser?	Variações no ambiente causadas pelo movimento de um galho de árvore, por exemplo, podem disparar o alarme de movimento. Nesses casos, sugerimos que seja ajustada a sensibilidade de detecção de movimento, conforme descrição do item 1.7.5. <i>Notificações/Ajustando sensibilidade.</i>
A imagem da minha câmera parece fora de foco quando visualizo, o que pode ser?	Verifique se o plástico utilizado para proteção da lente foi retirado. Verifique se há sujeira na lente, como marcas de dedo, poeiras ou arranhões.
Recebo as notificações push no meu smartphone, no entanto, ele não emite nenhum som, o que pode estar ocorrendo?	Verifique as configurações de seu smartphone, como: <ul style="list-style-type: none">» Se não está em modo <i>Avião</i>.» Se o som das notificações está habilitado.» Se não está em modo <i>Silencioso</i>.
Onde posso encontrar a chave de acesso?	A chave de acesso pode ser encontrada: <ol style="list-style-type: none">1. Na etiqueta do produto;2. No QR code contido na capa do guia de instalação. Para verificar a chave de acesso contida no QR code, faça a leitura dele utilizando o seu telefone;3. Por meio do aplicativo Mibo: Após inserir o cartão micro-SD na câmera e selecionar um vídeo gravado, o aplicativo fornecerá a opção de inserir a chave de acesso (caso possua), ou recupera-lá seguindo os passos:<ol style="list-style-type: none">3.1. Selecione a opção <i>Esqueceu a chave de acesso?</i>;3.2. Um código de verificação será enviado para seu e-mail;3.3. Insira o código de verificação que foi enviado para seu e-mail;3.4. O aplicativo irá então mostrar a chave de acesso.

Termos de uso Mibo

Contrato de Registro do Usuário da INTELBRAS

Aviso:

Este Contrato de Registro do Usuário (o “Contrato”) regulamenta o uso do Aplicativo INTELBRAS MIBO (o “Aplicativo”), da INTELBRAS, a saber, “INTELBRAS”, desenvolvido e operado pela INTELBRAS SA e suas afiliadas (“INTELBRAS”). Revise este Contrato antes de se registrar, especialmente as cláusulas de exclusão e limitação das responsabilidades da INTELBRAS. Ao concluir o processo de registro, considera-se que você concorda e aceita este Contrato. Se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

Registro de Usuário

O Aplicativo INTELBRAS MIBO destina-se unicamente a pessoas elegíveis de acordo com a lei. Ao acessar ou usar o Aplicativo INTELBRAS MIBO você revela e garante que tem elegibilidade para utilizar seus recursos ou serviços.

Durante o processo de registro, para a criação de uma conta, você deverá fornecer certas informações e estabelecer um nome de usuário e uma senha, concordando em fornecer informações verdadeiras e completas. A INTELBRAS reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de suspender ou encerrar sua conta no momento em que for constatado que suas informações são imprecisas, incompletas ou fraudulentas.

Após a conclusão do processo de registro, você possuirá uma conta dedicada, que é considerada um certificado para acessar o Aplicativo INTELBRAS MIBO e ter acesso a todos os seus recursos e serviços incluindo, sem limitações, fazer pedidos, completar pagamentos e desfrutar de serviços pós-venda.

Um endereço de e-mail tem por fim apenas uma conta. A INTELBRAS reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de suspender ou encerrar sua conta em ocasiões que consiga configurar a tentativa de registro de diversas contas.

Desde que você use a conta que foi registrada no sistema fornecido por um parceiro associado, para acessar o Aplicativo INTELBRAS MIBO, considera-se que você aceita este Contrato e concorda que a INTELBRAS obtenha suas informações de tal associado.

Você é inteiramente responsável por manter a confidencialidade das informações da conta, por exemplo, redefinindo sua senha periodicamente, limitando o acesso a seus dispositivos, ou fazendo uso de outros métodos eficazes. Você não deverá transferir sua conta e senha para outros indivíduos de qualquer maneira. Além disso, você pode ser responsabilizado por perdas causadas à INTELBRAS ou a quaisquer outros usuários ou visitantes devido ao uso de sua conta e senha por outra pessoa decorrente de falha sua em manter suas informações de conta seguras e confidenciais.

Você não deve apropriar-se de contas de outros usuários de qualquer maneira ilegal, tal como fraude e ataque. Você será responsável por todas as perdas ou consequências decorrentes de tal comportamento, e a INTELBRAS reserva-se o direito de investigar e atribuir responsabilidade legal.

Regras de Uso

Sem o consentimento prévio da INTELBRAS, você não pode usar o Aplicativo INTELBRAS MIBO e seus conteúdos e serviços à venda, nem para fins lucrativos nem para outros fins comerciais. Você reconhece que precisa comprar os dispositivos relacionados ao uso do Aplicativo INTELBRAS MIBO, tais como os produtos, terminais móveis e modems da INTELBRAS, às suas custas, e assumir os custos e as despesas de instalação, como eletrônicos, com internet e outros.

Você não pode visar obter acesso não autorizado a quaisquer porções ou recursos do Aplicativo INTELBRAS MIBO por meio de hack, “password mining” ou qualquer outro meio ilegítimo.

Você não pode sondar, espiar ou testar a vulnerabilidade do Aplicativo INTELBRAS MIBO ou de qualquer rede conectada ao Aplicativo. Você também concorda que não tomará nenhuma ação que imponha uma grande carga a quaisquer sistemas ou redes conectadas ao Aplicativo INTELBRAS MIBO.

Você não pode usar qualquer “bot”, “spider” ou dispositivo, programa, algoritmo ou metodologias automáticas, ou ainda qualquer processo manual similar ou equivalente, para acessar, adquirir, copiar ou monitorar qualquer parte do Aplicativo INTELBRAS MIBO e seu conteúdo, e não pode sondar nem testar a vulnerabilidade do Aplicativo.

Você não pode usar o Aplicativo INTELBRAS MIBO e seu conteúdo para qualquer finalidade proibida por lei ou por este Contrato. Você também não poderá realizar atividade ilegal ou qualquer outra atividade que viole os direitos da INTELBRAS ou de terceiros.

Você não pode incluir em seus comentários palavras bestiais, erotismo, propaganda, ou qualquer outro conteúdo proibido por lei; caso contrário, a INTELBRAS pode apagar ou bloquear seus comentários sem aviso prévio.

Suspensão ou Rescisão do Serviço

Você reconhece que a INTELBRAS reserva-se o direito de fazer a manutenção, a atualização ou o ajuste do Aplicativo INTELBRAS MIBO para melhorar a experiência do usuário, o que pode causar a suspensão ou o encerramento do Aplicativo.

Em qualquer dos casos, a INTELBRAS não será responsabilizada por perdas causadas por suspensão ou rescisão do serviço, mesmo que a INTELBRAS não faça qualquer aviso prévio, no caso de: i) o servidor ser destruído; ii) o hardware não funcionar, iii) o circuito estar quebrado; iv) o serviço ser interrompido pelo provedor da rede; v) necessidade de preservar a segurança nacional ou proteger os interesses de terceiros; e vi) ocorrência de força maior.

Não obstante o disposto acima, você concorda que a INTELBRAS reserva-se o direito de suspender ou rescindir determinados recursos e serviços neste Aplicativo com aviso prévio, e a INTELBRAS não se responsabiliza por tal suspensão ou rescisão.

Dado que a nova versão de recursos ou serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO seja liberada, a INTELBRAS não garante que novos recursos ou serviços possam ser implementados na versão antiga. Você deve instalar ou atualizar o Aplicativo de acordo com as instruções, e ser totalmente responsável por quaisquer perdas como resultado de falha na atualização em questão.

Seu vídeo pode ser compartilhado com seus amigos do Aplicativo INTELBRAS MIBO. Você reconhece que suas gravações de vídeo podem ser armazenadas em cache separadamente, copiadas ou armazenadas por terceiros. Apenas como lembrete, considere seriamente se seu vídeo contém informações pessoais suas ou de terceiros antes de fazer upload. Você assumirá completa responsabilidade por todos e quaisquer riscos e perdas se tais informações forem intencionalmente coletadas e usadas por outros para quaisquer fins ilegais.

Propriedade Intelectual

Exceto o conteúdo que carregou, o Aplicativo INTELBRAS MIBO, com todos os textos, gráficos, desenhos, gravações, vídeos, músicas, programas, materiais, dados, software de tecnologia, código-fonte e toda e qualquer informação contida no Aplicativo INTELBRAS MIBO, com seus consequentes trabalhos e

modificações, é de propriedade, controlado ou licenciado pela ou para a INTELBRAS, e está protegido por direitos autorais, marcas registradas e patentes, e outros direitos legítimos. A INTELBRAS concede a você uma licença pessoal, não sublicenciável, intransferível e não exclusiva para usar o conteúdo acima mencionado, apenas para fins não comerciais. Todos os demais direitos não estipulados neste Contrato são reservados à INTELBRAS.

Sem o consentimento prévio por escrito da INTELBRAS, você não tem o direito de copiar, modificar, alugar, vender, distribuir ou usar o aplicativo de propriedade da INTELBRAS, para quaisquer fins comerciais. Você também não tem o direito de fazer engenharia reversa, descompilação, desmontagem, ou de descobrir, extrair ou converter o código-fonte em dados legíveis e editáveis de qualquer maneira.

Este contrato garante a você os direitos legais para fazer o upload de conteúdo para o Aplicativo INTELBRAS MIBO, e você será responsável pelo que carregou; caso contrário, a INTELBRAS poderá excluir ou bloquear seu upload de acordo com este Contrato ou as leis condizentes.

Sujeito aos termos e condições deste Contrato, você concede à INTELBRAS uma licença exclusiva, sublicenciável, mundial e isenta de royalties para usar, copiar, modificar, editar, liberar, exibir, traduzir, distribuir, preparar e ter elaborados trabalhos derivados dos textos, gráficos, vídeos, áudios e outros que tenha carregado no Aplicativo INTELBRAS MIBO.

Em caso de qualquer infração de terceiros devido ao que você carregou, você concorda que a INTELBRAS exclua imediatamente o conteúdo relevante ou que tome quaisquer medidas para prevenir reincidências. Você também concorda em indenizar e manter a INTELBRAS, seus diretores, executivos, acionistas, funcionários, agentes, isentos de quaisquer demandas, perdas, responsabilidades, reclamações ou despesas, incluindo honorários advocatícios, efetuados contra a INTELBRAS por qualquer terceiro devido a ou decorrente de ou em conexão com o seu uso do Aplicativo INTELBRAS MIBO.

Proteção de Privacidade

A Política de Privacidade da INTELBRAS se aplica ao uso deste Aplicativo, e seus termos fazem parte deste Contrato por esta referência. Por meio deste contrato, você permite que a INTELBRAS colete, armazene, use, divulgue e proteja suas informações pessoais de acordo com a Política de Privacidade.

Advertência

O APLICATIVO INTELBRAS MIBO DESCRITO, COM TODOS OS SEUS CONTEÚDOS, SERVIÇOS E RECURSOS, É FORNECIDO “COMO ESTÁ”, COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A INTELBRAS NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS.

EM NENHUM CASO A INTELBRAS, SEUS DIRETORES, OFICIAIS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS COMERCIAIS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, PREJUÍZO PESSOAL, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES, E POR TODA E QUALQUER PERDA CAUSADA PELA FALHA DE DESEMPENHO DO DEVER DA INTEGRIDADE E DE PRUDÊNCIA RAZOÁVEL, EM RELAÇÃO AO USO DESTA APLICATIVO, MESMO QUE A INTELBRAS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

VOCÊ ENTENDE QUE A INTELBRAS PODE DESENVOLVER E OPERAR APLICATIVOS E OUTROS SOFTWARES EM MÚLTIPLAS VERSÕES. VOCÊ DEVERÁ, POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO, FAZER O DOWNLOAD, INSTALAR E UTILIZAR A VERSÃO CORRESPONDENTE DO WEBSITE OFICIAL DA INTELBRAS E DA PLATAFORMA ASSOCIADA AUTORIZADA DA INTELBRAS, BASEADO NO SEU DISPOSITIVO.

VOCÊ RECONHECE QUE O USO DO APLICATIVO INTELBRAS MIBO ESTARÁ CONDICIONADO AO USO DA INTERNET, QUE ESTARÁ COMPLETAMENTE SUJEITA A SEUS PRÓPRIOS RISCOS. A INTELBRAS NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR OPERAÇÃO ANORMAL, VAZAMENTO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUE CIBERNÉTICO, ATAQUE DE HACKER, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA DA INTERNET; ENTRETANTO, A INTELBRAS FORNECERÁ APOIO TÉCNICO OPORTUNO SE NECESSÁRIO.

A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO INTELBRAS MIBO PODERÁ EXIGIR O SOFTWARE DE SERVIÇO FORNECIDO POR TERCEIRO. A INTELBRAS NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR TODA E QUALQUER PERDA DEVIDO A FALHA NA LINHA DE COMUNICAÇÃO, PROBLEMAS TÉCNICOS, INTERRUPTÃO DA REDE, FALHA NO TERMINAL, INSTABILIDADE DO SISTEMA E OUTROS ACIDENTES CAUSADOS POR TAIS TERCEIROS, E NÃO GARANTE QUALQUER SEGURANÇA, EXATIDÃO OU VALIDADEZ EM RELAÇÃO AO SOFTWARE OU SERVIÇO DE TAIS TERCEIROS.

Eventuais danos relacionados a este Contrato serão limitados ao valor que você pagou à INTELBRAS pela utilização de recursos ou serviços específicos.

Inadimplência

Você concorda que a INTELBRAS poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, suspender ou encerrar seu acesso ao Aplicativo INTELBRAS MIBO, bloquear acesso futuro, investigar e atribuir responsabilidade legal, ou tomar quaisquer ações legais contra você, se a INTELBRAS determinar que violou este Contrato ou as leis e regulamentos aplicáveis. Você também concorda em afiançar todas as perdas que a INTELBRAS ou terceiros sofram como resultado de tal violação.

Notificação

Caso a INTELBRAS emita qualquer notificação ou faça qualquer solicitação, exigência ou outra comunicação nos termos deste Contrato, ela o fará por escrito e usará um dos seguintes métodos: i) anúncio oficial, ii) mensagens internas ou automáticas; e iii) e-mails.

Disposições Gerais

A INTELBRAS, de acordo com o desenvolvimento do marketing e da tecnologia, poderá fornecer serviços de internet ou de comunicação de valor agregado de forma gratuita ou remunerada. Você reconhece que deverá executar e cumprir com acordos adicionais antes de usar tais serviços.

O Contrato deverá ser interpretado e entendido de acordo com as leis brasileiras e regido por elas, excluindo quaisquer outras leis. O Foro de São José-SC, domicílio da INTELBRAS, terá jurisdição exclusiva para presidir ao julgamento de qualquer contestação nos termos deste Contrato.

Desde que quaisquer das disposições do Contrato sejam consideradas nulas ou inexequíveis pelo tribunal de jurisdição competente, essas disposições serão eliminadas a níveis mínimos, enquanto o restante deste Contrato permanecerá em pleno vigor e efeito.

O Contrato poderá ser modificado de tempos em tempos e todas as atualizações serão publicadas nesta página. O uso continuado do Aplicativo INTELBRAS MIBO após a publicação de alterações implica que você concorda e aceita todas as alterações. Você reconhece que a versão atualizada do Contrato será aplicável em caso de disputa.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo website www.intelbras.com.br.

Na máxima extensão permitida pela lei, a INTELBRAS reserva-se o direito de interpretar e modificar o Contrato.

CONTRATO DE SERVIÇO DO APLICATIVO INTELBRAS MIBO Data de atualização: 1º de março de 2017.

Aviso:

Este Contrato de Serviço do Aplicativo INTELBRAS MIBO (o “Contrato”) faz parte do CONTRATO DE REGISTRO DO USUÁRIO DO APLICATIVO INTELBRAS MIBO, firmado entre a INTELBRAS SA e suas afiliadas (“INTELBRAS”) e os usuários do Aplicativo INTELBRAS MIBO (“Você”). Revise cuidadosamente este Contrato antes de usar os Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO (os “Serviços”) acessados via Aplicativo INTELBRAS MIBO.

Alcance do Serviço

Os Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO são uma plataforma on-line para usuários armazenarem, gerenciarem ou compartilharem dados, que não é capaz de fazer upload ou criar qualquer conteúdo automaticamente. Após fazer o registro e o login, você pode adicionar seu(s) produto(s) INTELBRAS Linha MIBO a sua conta e, em seguida, controlá-los remotamente pelo Aplicativo INTELBRAS MIBO.

Você reconhece que seus produtos INTELBRAS da Linha MIBO só podem sustentar parte dos seguintes recursos, portanto, consulte o guia do usuário para mais detalhes. Além disso, a INTELBRAS retém o direito de aumentar, excluir ou ajustar os recursos a qualquer momento.

Verificar Imagem

Visualização ao vivo: você pode assistir a vídeos ao vivo via Aplicativo INTELBRAS MIBO;

Reprodução: você pode reproduzir vídeos no cartão de armazenamento dos dispositivos ou no armazenamento em nuvem, se este estiver ativado.

Imagem de nuvem: se seu dispositivo suporta a função de armazenamento em nuvem, você pode verificar os vídeos e imagens de alerta no armazenamento em nuvem depois de adquiri-lo e ativá-lo.

Funções de Interação

- » **Aúdio bidirecional:** se seu dispositivo suporta áudio bidirecional, você pode acompanhar o áudio bidirecional em tempo real com sua família ou seus amigos pelo software e pelo dispositivo;
- » **Deixando mensagem:** se seu dispositivo suporta a função de mensagens, você pode trocar mensagens com sua família ou seus amigos pelo software e pelo dispositivo;
- » **PTZ:** se seu dispositivo suporta a função PTZ, pode controlar remotamente os movimentos PTZ do dispositivo pelo software;
- » **Gravação manual:** você pode gravar vídeos manualmente sob a visualização ao vivo e o modo de reprodução, e salvar os vídeos localmente.
- » **Captura manual:** você pode capturar imagens manualmente com a visualização e o modo de reprodução ao vivo, e salvar as imagens localmente.

Funções de Notificação

Atuação de notificação: se seu dispositivo suporta a função de detecção de movimento e se a “Notificação de Detecção de Movimento” estiver ativada, você será informado se o evento for detectado.

Histórico de mensagens: você pode verificar a notificação de detecção de movimento e as mensagens recebidas nos últimos sete dias.

Funções Sociais

Compartilhar com amigos: você pode compartilhar os vídeos da INTELBRAS com seus amigos que também estão cadastrados no Aplicativo através do Aplicativo INTELBRAS MIBO, e definir o intervalo de tempo de compartilhamento.

Regras de Uso

Você reconhece que os Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO foram projetados para, e somente para, uso não comercial. Sem o consentimento prévio da INTELBRAS, você não poderá utilizar os Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO para quaisquer fins comerciais; caso contrário, a INTELBRAS poderá suspender ou encerrar os serviços e manter o direito de investigar e atribuir responsabilidades legais.

Você não pode sondar, espiar ou testar a vulnerabilidade dos Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO ou de qualquer rede conectada aos Serviços. Você também concorda que não tomará nenhuma ação que imponha grande carga sobre qualquer sistema ou rede conectados aos Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO.

Você não pode usar os Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO para qualquer finalidade proibida por lei ou por este Contrato. Você também não poderá realizar qualquer atividade ilegal ou atividade que viole os direitos da INTELBRAS ou de terceiros.

Seu vídeo pode ser compartilhado com seus amigos da INTELBRAS. Você reconhece que suas gravações de vídeo podem ser copiadas, armazenadas em cache separadamente ou armazenadas por terceiros. Apenas como lembrete, considere seriamente se seu vídeo contém informações pessoais suas ou de outros antes de fazer upload. Você assumirá completa responsabilidade por todo e qualquer risco e perda se tais informações forem intencionalmente coletadas e usadas por outros para quaisquer fins ilegais.

Advertência

VOCÊ RECONHECE E ASSUMIRÁ TODA A RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ CARREGOU, PUBLICOU, TRANSMITIU PELO MÉTODO DOS SERVIÇOS DO APLICATIVO INTELBRAS, EM PÚBLICO OU PRIVADAMENTE, E GARANTIRÁ SUA LEGALIDADE, INTEGRIDADE E VERACIDADE. NÃO OBSTANTE O CITADO ACIMA, A UTILIZAÇÃO OU PROPAGAÇÃO DE INFORMAÇÕES CARREGADAS PARA OUTROS USOS TAMBÉM SERÃO DE SUA RESPONSABILIDADE.

CASO OCORRA QUALQUER INFRAÇÃO DE TERCEIROS CONTRA A INTELBRAS RELACIONADA AO CONTEÚDO

QUE VOCÊ CARREGOU, EM RELAÇÃO AO DIREITO DE PATENTE, MARCA REGISTRADA, DIREITOS AUTORAIS, IMAGEM, PRIVACIDADE, REPUTAÇÃO OU OUTROS DIREITOS LEGAIS, VOCÊ CONCORDA EM INDENIZAR E MANTER A INTELBRAS, SEUS FUNCIONÁRIOS, CLIENTES OU PARCEIROS ISENTOS DE QUAISQUER EXIGÊNCIAS, PERDAS, RESPONSABILIDADES, RECLAMAÇÕES OU DESPESAS, INCLUINDO HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS.

A INTELBRAS SE ESFORÇA PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NO APLICATIVO MIBO DE PERDA, ABUSO E OUTROS ACIDENTES, MAS NÃO FAZ NENHUMA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE QUE SUAS INFORMAÇÕES ESTEJAM ABSOLUTAMENTE SEGURAS PORQUE AS PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA SÃO FORNECIDAS "COMO ESTÃO".

VOCÊ RECONHECE QUE O USO DOS SERVIÇOS DO APLICATIVO DA INTELBRAS MIBO ESTARÁ VINCULADO À

UTILIZAÇÃO DA INTERNET. A INTELBRAS NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR OPERAÇÃO ANORMAL, VAZAMENTO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUE DE CIBERNÉTICO, ATAQUE DE HACKER, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS À SEGURANÇA ASSOCIADOS AO USO DA INTERNET; ENTRETANTO, A INTELBRAS FORNECERÁ APOIO TÉCNICO ADEQUADO SE NECESSÁRIO.

Disposições Gerais

Você também deve cumprir com o Contrato de Registro de Usuário da INTELBRAS, com a Política de Privacidade e outros contratos quando utilizar os Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO.

Na máxima extensão permitida pela lei, a INTELBRAS reserva-se o direito de interpretar e modificar o Contrato.

TERMOS DE USO

Data de atualização: 1º de março de 2017.

Aviso:

Estes Termos e Condições de Uso (os "Termos de Uso") referem-se ao Aplicativo Intelbras Mibo e aos Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO, fornecidos pela INTELBRAS SA e suas afiliadas ("INTELBRAS"). Revise estes Termos de Uso antes de acessar o site, especialmente as cláusulas de exclusão e limitação das responsabilidades da INTELBRAS. Ao acessar o Aplicativo INTELBRAS MIBO e os Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO, considera-se que o usuário concorda e aceita este Contrato.

Regras de Uso

Sem o consentimento prévio da INTELBRAS, você não pode usar o Aplicativo INTELBRAS MIBO e seus conteúdos e os Serviços à venda para fins lucrativos ou outros fins comerciais. Você reconhece que precisa comprar os dispositivos relacionados ao uso do Aplicativo e de seus Serviços, tais como os produtos, computadores, terminais móveis e modems da INTELBRAS, às suas custas, e assumir os custos e despesas de instalação, como eletrônicos, de internet e outros. Você não pode sondar, esquadriar ou testar a vulnerabilidade do Aplicativo ou de qualquer rede conectada ao Aplicativo INTELBRAS MIBO e ao Serviço do Aplicativo INTELBRAS MIBO. Você não pode usar qualquer “bot”, “spider” ou dispositivo, programa, algoritmo ou metodologia automáticos, ou qualquer processo manual similar ou equivalente, para acessar, adquirir, copiar ou monitorar qualquer parte do Aplicativo INTELBRAS MIBO e seus conteúdos, e não pode sondar ou testar a vulnerabilidade dos Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO. Você não pode usar os Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO e seus conteúdos para qualquer finalidade proibida por lei ou por este Contrato. Você também não poderá realizar atividade ilegal ou qualquer outra atividade que viole os direitos da INTELBRAS ou de terceiros.

Interrupção ou Rescisão do Serviço

Você reconhece que a INTELBRAS reserva-se o direito de fazer a manutenção, a atualização ou o ajuste do Aplicativo INTELBRAS MIBO para melhorar a experiência do usuário, o que pode causar a suspensão ou o encerramento do Aplicativo INTELBRAS MIBO e dos Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO.

Em qualquer dos casos, a INTELBRAS não será responsabilizada por perdas causadas por suspensão ou rescisão do serviço, mesmo que a INTELBRAS não dê qualquer aviso prévio, no advento de: i) o servidor ser danificado; ii) o hardware não funcionar; iii) o circuito estar quebrado; iv) o serviço ser interrompido pelo provedor da rede; v) necessidade de preservar a segurança nacional ou proteger os interesses de terceiros; e vi) ocorrência de força maior.

Não obstante o disposto acima, você concorda que a INTELBRAS reserva-se o direito de suspender ou rescindir determinados recursos e os Serviços do Aplicativo INTELBRAS MIBO com aviso prévio, e a INTELBRAS não se responsabiliza por tal suspensão ou rescisão.

Assim que uma nova versão de recursos ou serviços seja lançada, a INTELBRAS não garante que novos recursos ou serviços possam ser implementados na versão antiga. Você deverá atualizar o Aplicativo INTELBRAS MIBO de acordo com as instruções, e ser totalmente responsável por quaisquer perdas resultantes de falha na atualização em questão.

Contas, Senhas e Segurança

Certos recursos oferecidos pelo Aplicativo INTELBRAS MIBO podem exigir que você abra uma conta com senha. Você é inteiramente responsável por manter a confidencialidade das informações da conta, como, por exemplo, redefinindo sua senha periodicamente, limitando o acesso ao smartphone pessoal, entre outros. Você não tem nenhum direito de transferir sua conta e senha para outros indivíduos de qualquer maneira. Além disso, você pode ser responsabilizado por danos causados à INTELBRAS ou a outros usuários ou visitantes da INTELBRAS em decorrência da utilização indevida de sua conta e senha como resultado de falha sua em manter as informações de sua conta seguras e confidenciais.

Propriedade Intelectual

Todas as informações, textos, gráficos, desenhos, gravações de vídeo, músicas, programas, materiais, dados, software de tecnologia, código-fonte e toda e qualquer informação contida no Aplicativo INTELBRAS MIBO, com seus respectivos trabalhos e modificações, são controlados, licenciados e de propriedade da INTELBRAS, e estão protegidos por direitos autorais, marcas registradas e leis de patentes, além de outros direitos legítimos.

Sem o consentimento prévio por escrito da INTELBRAS, você não poderá copiar, modificar, alugar, vender, distribuir ou usar, de qualquer forma comercial, o aplicativo de propriedade da INTELBRAS, para quaisquer fins comerciais. Você também não poderá fazer engenharia reversa, descompilação, desmontagem, ou descobrir, extrair ou converter o código-fonte em dados legíveis e editáveis de qualquer maneira.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.18
Origem: China