

guia do usuário  
guía del usuario

**intelbras**  
**XME 1000**

# **intelbras**

**XME 1000**

## **Caro Usuário**

Parabéns! Você acaba de adquirir uma Interface de Musica XME 1000. Este aparelho foi produzido com alta tecnologia procurando atender às suas expectativas, proporcionar conforto e aprimorar a qualidade nas comunicações.

## XME 1000

A interface de música XME 1000 é compatível com todas as centrais PABX Intelbras e com outras que possuam entrada externa de música e um conector com alimentação de 12Vdc.

### Funcionamento da Interface de Música XME 1000

O tempo máximo da música em espera da interface XME 1000 é de 90 segundos.

### Conexão do XME 1000 na central

1. Conecte o cabo ao conector 2 (CN2) da XME 1000 e ao conector da placa das centrais Intelbras (para a central 141, pode-se conectar diretamente ao conector 2 -CN2- da fonte da central).
2. Conecte a saída de áudio da XME 1000 à entrada de música externa de sua central PABX.

*Obs.: Se houver a necessidade de aumento do volume de áudio da XME 1000, faça-o através do P1 na placa.*

## **Programações da Central**

Para o correto funcionamento de sua interface XME 1000, programe em seu PABX a música de espera externa.

## **Orientação para Instalação**

A distância de instalação entre a central e a XME 1000 deverá ser a menor possível para facilitar a instalação dos cabos.

# TERMO DE GARANTIA

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente \_\_\_\_\_

Assinatura do cliente \_\_\_\_\_

Nº da nota fiscal \_\_\_\_\_

Data da compra \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Modelo \_\_\_\_\_

Nº de série \_\_\_\_\_

Revendedor \_\_\_\_\_

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que

apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.

**2** Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto.** Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

**3** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

**4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do

desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

**Intelbras S/A**

**Indústria de Telecomunicações Eletrônica  
Brasileira**

Rodovia BR 101, Km 210 - Área Industrial -  
São José/SC - 88104-800

[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

# **intelbras**

## **XME 1000**

### **Caro Usuario**

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir una Interfaz de Música XME 1000. Este aparato/equipo fue producido con alta tecnología buscando atender sus expectativas, proporcionar confort y mejorar la calidad en las comunicaciones.

## **XME 1000**

La interfaz de música XME 1000 es compatible con todas las centrales PABX Intelbras y con otras que tengan entrada externa de música y un conector con alimentación de 12Vdc.

### **Funcionamiento de la Interfaz de Música XME 1000**

El tiempo máximo de la música para la retención de llamada de la interfaz XME 1000 es de 90 segundos.

### **Conexión de la XME 1000 en la central**

1. Conecte el cable al conector 2 (CN2) de la XME 1000 y al conector de la placa de las centrales Intelbras (para la central 141, se puede conectar directamente al conector 2 - CN2- de la fuente de la central).
2. Conecte la salida de audio de la XME 1000 a la entrada de música externa de su central PABX.

*Obs.: Si hubiere la necesidad de aumento del volumen de audio de la XME 1000, hágalo a través del P1 en la placa.*

## Programaciones de la Central

Para el correcto funcionamiento de su interfaz XME 1000, programe en su PABX la Música para la retención de llamada externa.

## Orientación para Instalación

La distancia de instalación entre la central y la XME 1000 debe ser la menor posible para facilitar la instalación de los cables.

## Término de Garantía

Para su comodidad, rellena los datos abajo, pues, solamente con la presentación de este en conjunto con la nota fiscal de compra del producto, podrás utilizar los beneficios que le son ofrecidos.

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

N.º de Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

N.º de Serie: \_\_\_\_\_

Revendedor: \_\_\_\_\_

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes, son garantizadas contra eventuales DEFECTOS DE FABRICACION, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de

las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación y, si, defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con dichos gastos.

**2.** Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – APENAS ESTOS ESTAN AUTORIZADOS A EXAMINAR Y CORREGIR EL DEFECTO DURANTE EL PLAZO DE GARANTIA AQUI PREVISTOS. Si esto no es respectado, ESTA GARANTÍA PERDERA SU VALIDAD, pues el producto tendrá sido violado.

**3.** En la eventualidad del Señor Consumidor solicitar la atención domiciliar, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. Caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

**4.** La GARANTIA perderá totalmente su validad si ocurrir cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:

- a) si el defecto no es de fabricación, aún, causado por el Señor Consumidor, terceros ajenos al fabricante;
- b) si los daños al producto han sido oriundos de accidentes, sinistros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad,

tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;

c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);

d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rasurado;

**e) si el aparato ha sido violado.**

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementar, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

**Intelbras S/A**

BR 101 - KM 210 - Área Industrial  
CEP 88104-800 - São José - SC - Brasil

Fono: +55 48 3281 9505

Fax: +55 48 3281 9505

[www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

02/07

# intelbras

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Sugestões, reclamações e rede autorizada

0800 704 2767

Demais informações

(48) 2106 0006

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

[soporte@intelbras.com](mailto:support@intelbras.com)

+55 48 2106 0006