

*Maxcom* | **intelbras**  
TP 1000

**MANUAL DO USUÁRIO**



*Maxcom* | **intelbras**  
**TP 1000**

**Terminal de portaria**  
**Modelo TP 1000**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Maxcom/Intelbras.

O TP 1000 é um telefone terminal de portaria projetado para ser utilizado especificamente em ramais de centrais de portaria Maxcom/Intelbras e também em linhas telefônicas. Ele possui funções como agenda, registro de chamadas recebidas e realizadas, identificação de chamadas, display luminoso, menu com 3 idiomas e 4 teclas programáveis.

# Índice

<b>Características .....</b>	<b>5</b>
<b>Produto.....</b>	<b>6</b>
Visão frontal.....	6
Ícones do display .....	7
Visão posterior .....	7
<b>Instalação .....</b>	<b>8</b>
<b>Menu.....</b>	<b>9</b>
Estrutura.....	9
<b>Operação .....</b>	<b>10</b>
Realizar chamadas.....	10
Verificar chamadas realizadas .....	10
Verificar chamadas recebidas.....	10
Identificação de chamadas .....	10
Agenda .....	10
Utilização das teclas M1 a M4 .....	13
Função Sigilo (mute).....	13
Menu de programações.....	13
<b>Termo de garantia .....</b>	<b>17</b>

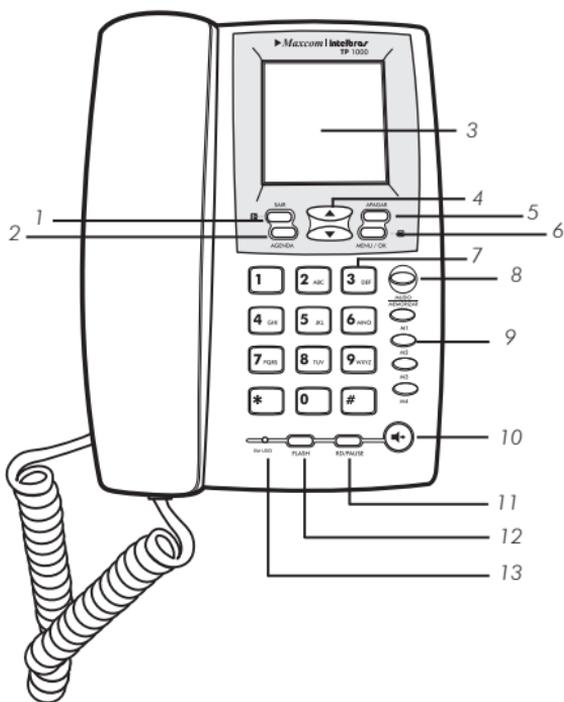
---

## Características

- Display LCD luminoso com 5 níveis de contraste.
- Exibição de data e hora.
- Agenda para 50 contatos, com número de 24 dígitos e nome de 16 caracteres.
- Memória para 70 registros de chamadas recebidas e 10 realizadas.
- 8 tipos de toque.
- Tempo de flash programável (100, 300, 600, 1000 ms).
- Menu trilingue em português, inglês e espanhol.
- Identificação de chamadas DTMF e FSK.
- Teclas mudo, rediscar, flash e alta-voz.
- 4 teclas programáveis.
- Função chamada de emergência: pode-se programar um número para que seja discado quando o telefone for retirado do gancho ou acionado o alta-voz.

# Produto

## Visão frontal



### 1. SAIR

- Retorna à tela anterior
- Exibe as 10 últimas chamadas realizadas.

### 2. AGENDA: acessa a agenda.

### 3. Display LCD luminoso com 5 níveis de contraste.

### 4. Teclas de navegação dentro do menu e da agenda. Exibe chamadas recebidas.

### 5. APAGAR: exclui números na agenda ou registro de chamadas.

### 6. MENU/OK: tecla com dupla função:

- MENU: acessa o menu Opções.
- OK: acessa a função selecionada.

7. Teclas alfanuméricas.
8. **MUDO/MEMORIZAR**
  - **MUDO**: aciona a função *Sigilo*.
  - **MEMORIZAR**: realiza a programação de funções para as teclas M1 a M4.
9. M1 a M4: teclas programáveis (aceitam de 0 a 9, \*, #, Pausa e Flash).
10. Aciona a função *Alta-voz*.
11. **RD/PAUSE**
  - **RD**: redisca o último número.
  - **PAUSE**: acrescenta uma pausa na edição de um número.
12. **FLASH**: interrompe a corrente de linha.
13. **LED (EM USO)**: sinaliza o sinal de linha (fone fora do gancho).

## Ícones do display

**NEW**: indica que há novas chamadas não atendidas.

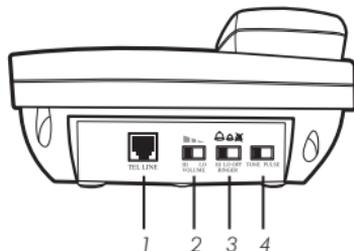
**RPT**: indica que há chamadas não atendidas repetidas.

: indica que há novas mensagens de voz.

: indica que a função *Alta-voz* está ativada.

: indica que o monofone está sendo utilizado.

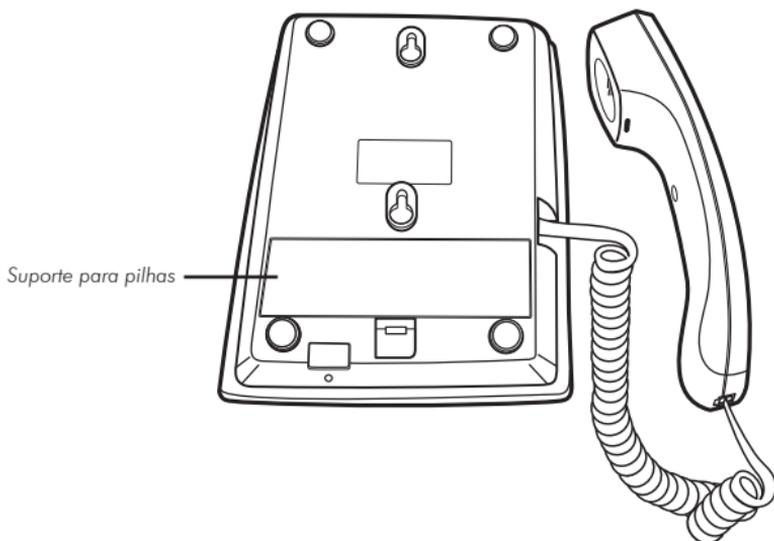
## Visão posterior



1. Entrada de linha telefônica para a conexão do ramal.
2. Volume do alta-voz.
3. Volume da campainha: alto, baixo e campainha muda.
4. Modo de discagem: tom ou pulso.

## Instalação

1. Conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica na entrada TEL LINE e a outra extremidade em um ramal da central de portaria;
2. Ajuste o tipo de discagem na chave *Tone/Pulse* para a posição *tone*;
3. Ajuste o volume da campainha na chave *Ringer*;
4. Ajuste a intensidade do alta-voz na chave *Volume*;
5. Insira 3 pilhas do tipo AA no compartimento indicado na figura a seguir:



**Atenção:** o uso das pilhas é recomendado para:

- Manter o relógio atualizado na falta de energia da central de portaria;
- Manter a iluminação do display durante a navegação pelo menu de configuração;
- Permitir o uso de extensões.

**Obs.:**

- As pilhas não acompanham o produto.
- Este produto foi desenvolvido para versões de centrais de portaria Maxcom/Intelbras acima de 9.10.1. Para atualização da versão da central, consulte seu instalador ou entre em contato com o suporte técnico Maxcom/Intelbras.

---

# Menu

## Estrutura

### OPÇÕES

↑↓ IDIOMA

↑↓ INGLES

↑↓ PORTUGUES

↑↓ ESPANHOL

↑↓ CODIGO AREA

---

USE ↑↓

↑↓ HORA/DATA

↑↓ FORMATO HORA

↑↓ FORMATO DATA

↑↓ HORA/DATA

↑↓ TEMPO FLASH

↑↓ 100 MS

↑↓ 300 MS

↑↓ 600 MS

↑↓ 1000 MS

↑↓ CONTRASTE

3

USE ↑↓

↑↓ CODIGO PABX

--

USE ↑↓

↑↓ EMERGENCIA

↑↓ DESATIVA

↑↓ ATIVA

-

DIGITE NUMERO

↑↓ CAMPAINHA

1

USE ↑↓

↑↓ CATEGORIA\*

↑↓ SIM

↑↓ NÃO

↑↓ SAIR

\*Verificar programação no item *Definir categoria*.

---

# Operação

## Realizar chamadas

Para realizar uma chamada telefônica, retire o fone do gancho e disque o número desejado. Se desejar utilizar a função *Alta-voz* durante esta chamada, pressione a tecla , será exibido o ícone  no lado esquerdo do display. Em seguida, coloque o fone no gancho.

**Obs.:** a função alta-voz é definida como a facilidade em que o TP 1000 libera a voz (proveniente do outro aparelho) para o ambiente, e que também, devolve uma parcela da voz dos ouvintes para o outro telefone, evitando o desconforto de uma conversa unidirecional.

Para ajustar o volume do alta-voz, utilize a chave *Volume* na parte posterior do aparelho.

## Verificar chamadas realizadas

Para visualizar quais chamadas foram realizadas pelo aparelho, siga o procedimento:

1. Com o telefone no gancho, pressione a tecla *SAIR*. As 10 últimas chamadas realizadas serão exibidas;
2. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para visualizar o número do telefone chamado e o tempo de duração da chamada.

## Verificar chamadas recebidas

Para visualizar as chamadas recebidas, pressione as teclas ▲ ou ▼. É possível verificar o número do telefone, data e hora da chamada.

## Identificação de chamadas

O TP 1000 atende a dois tipos de sinalização: FSK e DTMF. Não é preciso programar o aparelho para operar em um modo ou em outro, pois essa alternância é realizada de forma automática.

## Agenda

Para acessar a agenda, pressione a tecla *AGENDA* quando o aparelho estiver no modo repouso (com o fone no gancho). O display exibirá a opção ↑↓ *BUSCA* para localizar um contato. Através das setas, acesse o item ↑↓ *ADICIONA* para adicionar um novo contato na agenda.

## **Buscar um contato na agenda**

Para localizar um contato na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **AGENDA** e a opção  $\uparrow\downarrow$  **BUSCA** aparecerá no display;
2. Pressione **MENU/OK**;
3. Utilize as teclas  $\blacktriangle$  ou  $\blacktriangledown$  para navegar entre os contatos;
4. Ao encontrar o contato desejado, retire o fone do gancho ou pressione a tecla  para realizar a chamada.

## **Busca por letra**

Para realizar uma busca por letra, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **MENU/OK** e a opção  $\uparrow\downarrow$  **BUSCA** aparecerá no display;
2. Digite o primeiro caractere do nome do contato que deseja localizar. Por exemplo, para localizar o contato Pedro, pressione o número 7 uma vez e serão exibidos os contatos que se iniciam com P;
3. Utilize as teclas  $\blacktriangle$  ou  $\blacktriangledown$  para navegar entre os contatos que iniciam com a letra P;
4. Ao encontrar o contato desejado, retire o fone do gancho ou pressione a tecla  para realizar a chamada.

## **Busca rápida**

Para realizar uma busca rápida, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **AGENDA** e a opção  $\uparrow\downarrow$  **BUSCA** aparecerá no display;
2. Pressione **MENU/OK** para selecionar a opção  $\uparrow\downarrow$  **BUSCA** e pressione as teclas  $\blacktriangle$  ou  $\blacktriangledown$  por 3 segundos.

## **Excluir um contato**

Para excluir um contato, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **AGENDA** e a opção  $\uparrow\downarrow$  **BUSCA** aparecerá no display;
2. Pressione **MENU/OK**;
3. Utilize as teclas  $\blacktriangle$  ou  $\blacktriangledown$  para navegar entre os contatos;
4. Ao encontrar o contato desejado, pressione **APAGAR** e, em seguida, **MENU/OK** para excluir o contato.

**Obs.:** para excluir todos os contatos da agenda, siga o procedimento anterior até o passo 2 e mantenha a tecla **APAGAR** pressionada até que a mensagem "APAGAR TODOS?" seja exibida no display. Em seguida, pressione **MENU/OK** para confirmar.

### **Adicionar um contato**

Para adicionar um novo contato, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *AGENDA*;
2. Pressione ▼ para selecionar a opção *ADICIONA* e pressione a tecla *MENU/OK*;
2. Digite o nome do contato e pressione *MENU/OK* para confirmar;
3. Digite o número telefônico do contato e pressione *MENU/OK* para confirmar;
4. Pressione *SAIR* retornar à tela inicial.

### **Adicionar um contato usando a lista de registros de chamadas**

Para gravar na agenda um número de uma chamada recebida ou realizada, siga o procedimento:

1. Utilize as teclas ▲ ou ▼ para localizar o número desejado na lista de chamadas;
2. Pressione a tecla *AGENDA*;
3. Digite um nome para este contato e pressione *MENU/OK* duas vezes para gravar o contato na agenda.

### **Editar um contato**

Para editar um contato da agenda, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *AGENDA* e a opção ↑↓ *BUSCA* aparecerá no display;
2. Pressione *MENU/OK*;
3. Utilize as teclas ▲ ou ▼ para navegar entre os contatos;
4. Ao encontrar o contato desejado, pressione a tecla *MENU/OK*. A primeira letra do nome piscará;
5. Pressione as letras que deseja inserir ou pressione *APAGAR* para apagar as letras existentes;
6. Pressione *MENU/OK* e o primeiro número do telefone do contato piscará;
7. Pressione os números que deseja inserir ou pressione *APAGAR* para apagar os números existentes;
8. Pressione *MENU/OK* ao terminar para confirmar as alterações.

## Utilização das teclas M1 a M4

### **Programar uma tecla**

1. No modo repouso, mantenha a tecla *MUDO/MEMORIZAR* pressionada até que a mensagem “SELEC (M1 – M4)” seja exibida no display;
2. Selecione a memória programável (M1, M2, M3 ou M4) e, em seguida, digite o número ou a função a ser gravada. Para armazenar o número ou a função nesta tecla pressione *MENU/OK*.

### **Utilizar uma tecla**

Para utilizar a programação no modo repouso, pressione a tecla desejada e o número correspondente será apresentado no display. Para discar, retire o fone do gancho ou acione o alta-voz.

Para utilizar a programação com o telefone fora do gancho, pressione a tecla desejada e o número correspondente a ela será discado.

## Função Sigilo (mute)

Durante a conversa, pressione a tecla *MUDO/MEMORIZAR* para interromper a transmissão de áudio de seu aparelho. Para retornar a transmissão de áudio da chamada, pressione *MUDO/MEMORIZAR* novamente.

## Menu de programações

1. No modo repouso, pressione *MENU/OK* por 3 segundos para acessar o menu;
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a configuração desejada;
3. Pressione *MENU/OK* para confirmar a definição;
4. Pressione *SAIR* para sair da configuração.

### **Escolher idioma**

1. No modo repouso, pressione a tecla *MENU/OK* por 3 segundos para entrar no menu;
2. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ IDIOMA” seja exibida;
3. Pressione *MENU/OK*;
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o idioma desejado;
5. Pressione *MENU/OK* para aplicar o idioma selecionado;
6. Pressione *SAIR* para sair do menu.

**Obs.:** os idiomas disponíveis no TP 1000 são português, inglês e espanhol.

### **Definir código de área**

1. No modo repouso, pressione a tecla *MENU/OK* por 3 segundos para entrar no menu;
2. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ CODIGO AREA” seja exibida;
3. Pressione *MENU/OK* para inserir o código;
4. Pressione ▲ para definir o primeiro dígito do código de área e pressione *MENU/OK* para definir o próximo dígito. Por exemplo, para o código de área 48, selecione 4, pressione *MENU/OK*, selecione 8 e pressione *MENU/OK* novamente;
5. Pressione *MENU/OK* até que a mensagem “↑↓ CODIGO AREA” seja exibida;
6. Pressione *SAIR* para sair do menu.

**Obs.:** essa função não é necessária para o uso em centrais de portaria.

### **Ajustar data e hora**

1. No modo repouso, pressione a tecla *MENU/OK* por 3 segundos para entrar no menu;
2. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ HORA/DATA” seja exibida;
3. Pressione *MENU/OK* e, em seguida, pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ FORMATO HORA” seja exibida;
4. Pressione *MENU/OK* e escolha 12 HORAS ou 24 HORAS e pressione *MENU/OK* para confirmar;
5. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ FORMATO DATA” seja exibida;
6. Pressione *MENU/OK* e escolha MM/DD ou DD/MM e pressione *MENU/OK* para confirmar;
7. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ HORA/DATA” seja exibida;
8. Pressione *MENU/OK* e utilize as teclas ▲ ou ▼ para ajustar hora, minuto, mês e dia, sempre pressionando *MENU/OK* após o ajuste para confirmar;
9. Pressione *SAIR* para voltar ao menu inicial;
10. Pressione *SAIR* para sair do menu.

### **Ajustar tempo de flash**

1. No modo repouso, pressione a tecla *MENU/OK* por 3 segundos para entrar no menu;
2. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ TEMPO FLASH” seja exibida;

3. Pressione *MENU/OK* e, em seguida, pressione ▲ para escolher entre 100, 300, 600 ou 1000 ms;
4. Pressione *MENU/OK* para aplicar o tempo de flash selecionado;
5. Pressione *SAIR* para sair do menu.

**Obs.:** Default = 300 ms. *Compatível com todas as centrais de portaria Maxcom/Intelbras.*

### **Ajustar contraste do LCD**

1. No modo repouso, pressione a tecla *MENU/OK* por 3 segundos para entrar no menu;
2. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ CONTRASTE” seja exibida;
3. Pressione *MENU/OK* e, em seguida, pressione ▲ para escolher entre 1, 2, 3, 4 ou 5;
4. Pressione *MENU/OK* para aplicar o contraste selecionado;
5. Pressione *SAIR* para sair do menu.

### **Introduzir código do PABX**

1. No modo repouso, pressione a tecla *MENU/OK* por 3 segundos para entrar no menu;
2. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ CODIGO PABX” seja exibida;
3. Pressione *MENU/OK* e, em seguida, pressione ▲ para escolher o código de acesso à linha externa do PABX;
4. Pressione *MENU/OK* para confirmar o código;
5. Pressione *SAIR* para sair do menu.

#### **Obs.:**

- Geralmente o código do PABX para acesso à linha é 0 (zero).
- Não é necessário programar essa função para centrais de portaria.

### **Programar chamada de emergência**

1. No modo repouso, pressione a tecla *MENU/OK* por 3 segundos para entrar no menu;
2. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ EMERGENCIA” seja exibida;
3. Pressione *MENU/OK* e depois pressione ▲ para escolher entre ↑↓ ATIVA ou ↑↓ DESATIVA;
4. Pressione *MENU/OK* para confirmar;

5. Se for selecionada a opção ↑↓ ATIVA, digite o número que se deseja configurar para que o TP 1000 chame quando o fone for retirado do gancho ou quando for pressionada qualquer tecla (exceto MENU/OK);
6. Pressione MENU/OK para confirmar;
7. Pressione SAIR para sair do menu.

### **Ajustar tipo de campanha**

1. No modo repouso, pressione a tecla MENU/OK por 3 segundos para entrar no menu;
2. Pressione ▲ até que a mensagem “↑↓ CAMPAINHA” seja exibida;
3. Pressione MENU/OK e, em seguida, pressione ▲ para escolher entre 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 ou 8;
4. Pressione MENU/OK para aplicar o tipo de campanha selecionado;
5. Pressione SAIR para sair do menu.

### **Definir categoria**

1. No modo repouso, pressione MENU/OK por 3 segundos;
2. Em seguida, acesse o menu ↑↓ CATEGORIA;
3. Pressione MENU/OK para confirmar a opção;
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar ↑↓ SIM ou ↑↓ NÃO;

**ATENÇÃO:** as centrais de portaria enviam os sinais DTMF sem a categoria da chamada, portanto, selecione a opção ↑↓ NÃO.

5. Pressione MENU/OK para confirmar;
6. Pressione ESC para sair da configuração.

---

## Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
- 3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade

da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

- 4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Maxcom do Brasil Ltda.

Rua Capitão Vicente Ribeiro do Vale, 340 - Centro - Santa Rita do Sapucaí, MG - 37540-000

CNPJ: 03.488.058/0001-14 | IE: 596.051.087.0058 |

Fone/Fax (35) 3471 9840 | [www.maxcom.ind.br](http://www.maxcom.ind.br)

*Maxcom*

---

**intelbras**

**SUPORE A CLIENTES**  
maxcom@maxcom.ind.br  
(35) 3471 9840