

A grayscale background image showing a close-up of a telephone keypad. The keys are slightly out of focus, with the number '7' and a star key visible.

## *GUIA DO USUÁRIO*

*Intelbras USB Phone*

**intelbras**

## Caro usuário,

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Intelbras USB Phone é um telefone que permite fazer chamadas com mais facilidade pela Internet de computador para computador ou ainda, para um telefone convencional.

Seu design é similar ao de um telefone celular com discagem rápida e teclas de controle de volume.

Para a melhor utilização de todos os recursos deste produto, recomenda-se o uso da ferramenta Skype. No entanto, pode também ser utilizado como um dispositivo de áudio com o Yahoo Messenger, MSN Messenger, MS NetMeeting, net2phone, babble e outros para comunicação de voz.

Atenciosamente,

Equipe de Documentação  
Intelbras S/A

## Características

- Compatível com soluções em Windows, tal como o Skype.
- Funciona como fone para o Yahoo Messenger, MSN Messenger, MS NetMeeting e outros.
- Possui cancelador de eco.
- 9 tipos de campanhas diferentes.
- Visor de 128 x 64 pontos.
- Compatível com vários idiomas.
- Visor iluminado.
- Visor para identificação de chamadas: verifica lista de contatos e lista de chamadas (perdidas, entrantes ou saíntes).
- Compatível com as especificações USB 1.1 ou superior.

# Funções das Teclas

	Seleciona entre as listas de chamadas Perdidas/ Entrada/ Saída.
	Teclado.
	Abre a janela do Skype e comuta entre as abas.
	Ligar/Atender.
	Move para cima ou para baixo na lista de contatos ou de chamadas.
	Sair/Desligar uma chamada.
	Seleciona o tom de ring ou ativa a opção mudo.
	Apaga números um por um. Para apagar todo o número que foi teclado, pressione a tecla por 2 segundos.
	Controle de volume.

*Nota: Pressione a tecla  por 2 segundos para exibir o caractere “+”.*

## Instalação

### Requisitos de Hardware e Software

Antes de instalar o USB Phone, verifique se o seu computador possui as seguintes exigências:

- Porta USB 1.1 ou superior
- Windows 98SE/ME/2000/XP (Em todas as versões o USB Phone pode funcionar como dispositivo de áudio do Windows)
- Processador 400 MHz

- 128 MB RAM
- 15 MB de espaço livre no HD
- Conexão com a Internet

**Importante:** Nos Windows 98SE e ME o USB Phone pode não funcionar com a mesma eficácia como nos Windows mais atuais.

Para as exigências mínimas e atualizações do software Skype, visite o website [www.skype.com](http://www.skype.com).

## Instalando o USB Phone

Após já ter instalado o software de comunicação (por exemplo, Skype), siga o procedimento abaixo:

- 1 conecte o seu USB Phone na porta USB do seu computador;
- 2 instale o driver do USB Phone que acompanha esse aparelho. Para tal, insira o CD no computador, clique em “Instala” e siga as instruções da instalação que aparecerá na tela do seu computador.

Com os softwares de comunicação imediata, como por exemplo, MSN Messenger e Yahoo Messenger, o USB Phone funcionará somente como um dispositivo de áudio. No entanto, ao utilizar com o software Skype, você obterá uma maior interação com o programa.

Agora você já pode começar a fazer suas chamadas utilizando o USB Phone.

*Nota: Caso você tenha caixas de som em seu computador e o áudio do seu Windows passar a ser transmitido pelo USB Phone, entre nas configurações de áudio no painel de controle do seu Windows e ajuste o áudio para que ele possa novamente ser ouvido pelas caixas de som.*

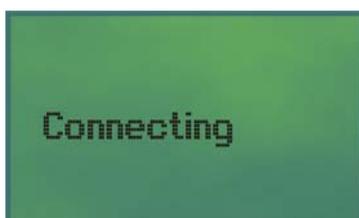
### Atenção

Caso necessite retirar o USB Phone do seu computador, primeiro desligue o driver para depois desconectar o aparelho.

# Como usar o USB Phone com o Skype

## Conecte o USB Phone

Quando o USB Phone for conectado ao computador, o visor acenderá e o dispositivo irá se conectar ao API (Interface de Programação de Aplicativos) instalado. Quando a conexão estiver estabelecida, irá aparecer no visor “USB Phone”, indicando que o dispositivo está operando.



*Nota: Quando aparecer a mensagem “Connecting...” no visor, significa que algum problema de comunicação com o Skype pode ter ocorrido. Certifique-se de que o API do seu Windows esteja instalado.*

## Funções

### Chamando um usuário do Skype

Para chamar um usuário do Skype, você deve primeiro adicionar o(s) usuário(s) desejado(s) na sua lista de contatos.

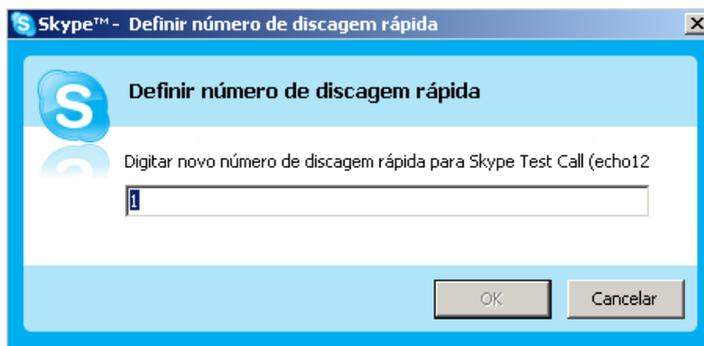
- 1 Na tela de repouso, pressione as teclas  para abrir a lista de contatos do Skype. Somente um contato é mostrado por vez. O ícone no canto superior esquerdo do visor mostra o status do seu contato:  para contato online e  para contato offline;
- 2 selecione com a tecla  o contato desejado;

- 3 pressione  para chamar o contato selecionado;
- 4 para encerrar a ligação, pressione .

Obs.: Caso você tenha desistido de fazer a chamada, basta pressionar  para sair da lista de contatos.

## Discagem rápida

- 1 No Skype, vá até a aba “Contatos” e selecione o contato desejado. Clique com o botão direito do mouse e selecione “Definir Discagem Rápida”;
- 2 atribua um número para discagem rápida a esse contatoe, utilizando o seu teclado, selecione OK.



Para utilizar esta função:

- 1 pressione o número de discagem rápida utilizando o USB Phone;
- 2 pressione  para fazer a ligação.

## Chamando um número telefônico (SkypeOut)

*Para utilizar esta função, você deverá primeiro comprar créditos do SkypeOut (informações sobre este serviço no website do Skype).*

- 1 Pressione a tecla  por 2 segundos para mostrar “+”;

2 em seguida, digite o código do país (código do Brasil: 55) e o código de área;

3 tecle o número do telefone desejado;



4 pressione  para chamar o número.

## Verificando o saldo do SkypeOut

Se você quiser verificar o seu saldo do SkypeOut, pressione a tecla  por 2 segundos. A visor mostrará o seu saldo, sendo que, o valor exibido será da moeda em que foi feita a configuração de cotação.

## Recebendo uma chamada

1 Quando você receber uma chamada, o USB Phone irá tocar, mostrando no visor o número identificado.

2 Pressione  para atender a chamada. Para rejeitar a chamada, pressione .

## Lista de chamadas

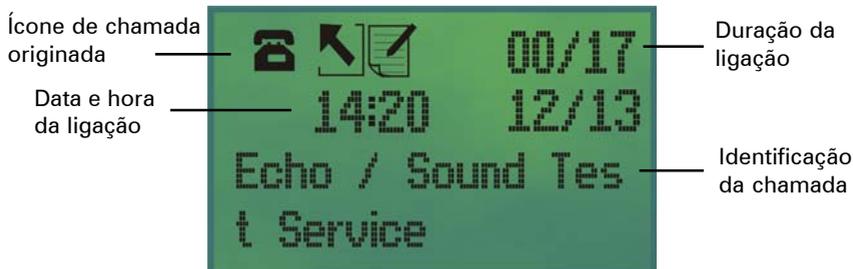
Pressionando a tecla  você abre a lista de chamadas.

Você pode pressionar a tecla  para alternar entre a listas de:

- Chamadas não atendidas  .
- Chamadas recebidas e rejeitadas  .
- Chamadas originadas  .

A chamada mais recente, originada ou recebida é indicada primeiramente.

Veja o exemplo a seguir:



Na tela da Lista de Chamadas, você pode:

- Usar a tecla  para navegar pela lista.
- Pressionar  para ligar para o contato que está sendo indicado.
- Pressionar  para sair da lista de chamadas.

*Nota: A lista de chamadas corresponde a mesma lista da janela do Skype, ou seja, ao apagar uma chamada na janela do Skype, esta não irá mais aparecer no seu USB Phone.*

A tela abaixo indica uma chamada não atendida:



Para visualizar o contato, pressione a tecla  e  para verificar se houve outras chamadas não atendidas. Caso deseje chamar o contato, selecione-o e pressione .

## Ajustando o volume de recepção

Durante a conversação, caso deseje ajustar o volume de recepção, pres-

sione   ou .

Para ajustar especificamente o volume ou para examinar o seu nível atual:

- 1 Na barra de tarefas, no canto inferior direito do seu Windows, clique com o botão direito sobre o ícone do USB Phone.
- 2 Selecione Volume Control e ajuste o volume baixando ou levantando a régua.

## Mudo

Pressione a tecla  durante uma conversação para cancelar o microfone do seu telefone. Enquanto a função estiver ativada, será exibido no canto superior direito do visor a mensagem "MUTE". Para desativar esta função, pressione a tecla  novamente.

## Selecionando um tom de campanha

O USB Phone vem com 9 tipos diferentes de ring. Para selecionar um tom de ring, pressione a tecla  repetidamente até o tom desejado, então pressione a tecla  para confirmar.



## Solução de Problemas

PROBLEMA	CAUSA E SOLUÇÃO
O áudio do meu Windows passou a ser transmitido pelo USB Phone.	Entre em Configurações de áudio no painel de controle do seu Windows e ajuste o áudio para que ele possa novamente ser transmitido pelas caixas de som do seu computador.
O USB Phone só mostra "Connecting..." no visor.	Verifique se foi instalado o driver contido no CD que o acompanha. Instale-o antes de utilizar o USB Phone.
O USB Phone conectou-se ao Skype, mas não realiza chamadas.	Verifique a sua conexão de Internet.

# Termo de Garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1** Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.
- 2** Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
- 3** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em de-

sacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

**Intelbras S/A**  
**Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira**

Rod. BR-101, km 210 - Área Industrial  
São José - SC - 88104-800

Fone (48) 3281-9500 Fax (48) 3281-9505 [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

**Serviço de Atendimento ao Cliente**

Assistência Técnica: [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Demais informações: (48) 2106 0006

Dúvidas, críticas e sugestões para este Guia do usuário enviar para o e-mail [document@intelbras.com.br](mailto:document@intelbras.com.br) ou para o fax (48) 3281-9505.

