

  
LUMI se

**intelbras**  
manual do usuário

# Cuidados e Segurança



Posicione a fonte de acordo com a rede elétrica local (120 ou 220 V).



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos, como computadores, TV, rádios e outros equipamentos eletrônicos.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos da bateria.



Evite o uso do telefone durante uma tempestade.



Para limpar o telefone use somente um pano macio umedecido em água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica.



Desconecte a fonte do telefone da tomada de energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte, se for derramado algum líquido sobre a base ou fonte.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas ou piscinas).



Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto as baterias.



Se o telefone for exposto à umidade, desligue-o imediatamente e remova as baterias. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, ao fim de sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

## Índice

|  |          |
|--|----------|
| <b>O PRODUTO</b> .....                                     | <b>6</b> |
| Secretária eletrônica .....                                | 7        |
| <b>INSTALAÇÃO</b> .....                                    | <b>7</b> |
| Bateria .....  | 7        |
| Base .....   | 8        |
| <i>Conecte a linha telefônica</i> .....                    | 8        |
| <i>Conecte o adaptador AC (fonte)</i> .....                | 8        |
| Carga da bateria .....                                     | 8        |
| <i>Opcional para centrais: uso do telefone em PABX</i> ... | 8        |
| <b>OPERAÇÃO</b> .....                                      | <b>9</b> |
| Atender uma ligação .....                                  | 9        |
| Realizar uma ligação .....                                 | 9        |
| Rediscar o último número chamado .....                     | 9        |
| Gravar um número na memória .....                          | 10       |
| Ligar para um número gravado .....                         | 10       |

|   |    |
|---|----|
| Opção Flash .....                       | 10 |
| <i>Tempo de flash</i> .....             | 10 |
| <i>Alterando o tempo de Flash</i> ..... | 11 |

|   |    |
|---|----|
| Ajustando o volume de áudio durante a<br>conversaço ..... | 11 |
|---|----|

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Opção de sigilo (mudo) ..... | 11 |
|------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Selecionando o tipo de campainha ..... | 11 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| Opção de campainha desligada .....             | 12 |
| <i>Para ativar novamente a campainha</i> ..... | 12 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Localizaço do fone ..... | 12 |
|--------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Programaço de discagem Tom/Pulso .....               | 12 |
| <i>Para alterar o tipo de sinalizaço</i> .....       | 13 |
| <i>Para restabelecer o código de segurança</i> ..... | 13 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| Tecla Canal ..... | 13 |
|-------------------|----|

## **SECRETÁRIA ELETRÔNICA ..... 14**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Funções das teclas .....  | 14 |
| <i>Liga/Desliga</i> ..... | 14 |
| <i>Hora</i> .....         | 14 |
| <i>Rings</i> .....        | 14 |
| <i>Vol+ / Vol-</i> .....  | 14 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| ◀◀ / <i>Recado</i> ..... | 14 |
|--------------------------|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| ▶   ■ / <i>Play/Stop</i> ..... | 14 |
|--------------------------------|----|

|                           |    |
|---------------------------|----|
| ▶▶ / <i>Saudaço</i> ..... | 14 |
|---------------------------|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| ☒ / <i>Apagar</i> ..... | 15 |
|-------------------------|----|

## **Programaço .....**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| <i>Liga/Desliga</i> ..... | 15 |
|---------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| <i>Para ativar novamente a programaço:</i> ..... | 15 |
|--|----|

|                        |    |
|------------------------|----|
| <i>Data/Hora</i> ..... | 15 |
|------------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| <i>Volume</i> ..... | 16 |
|---------------------|----|

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| <i>Toque da campainha</i> ..... | 17 |
|---------------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| <i>Bloqueio de chamada a cobrar</i> ..... | 18 |
|---|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| <i>Saudaço</i> ..... | 18 |
|----------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| <i>Recado</i> ..... | 19 |
|---------------------|----|

|                        |    |
|------------------------|----|
| <i>Mensagens</i> ..... | 22 |
|------------------------|----|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| <i>Acesso remoto</i> ..... | 24 |
|----------------------------|----|

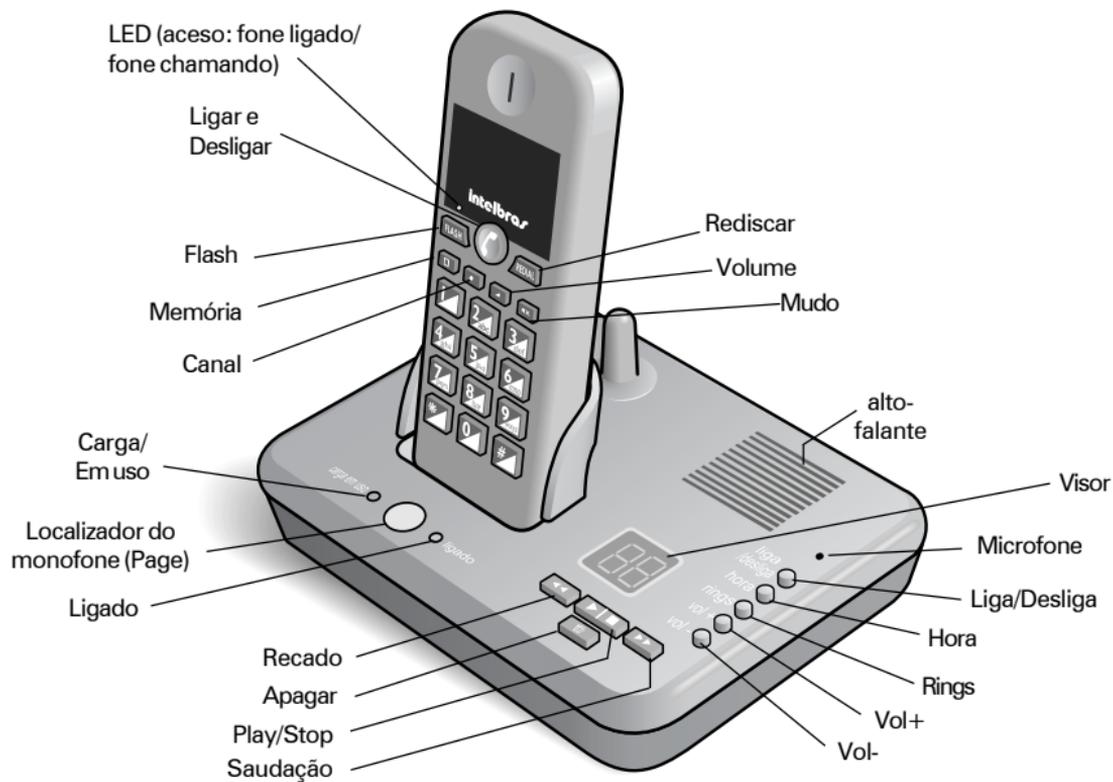
|  |    |
|--|----|
| <i>Gravaço de chamada em curso</i> ..... | 28 |
|--|----|

## **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ..... 29**

## **DÚVIDAS FREQUENTES ..... 30**

## **TERMO DE GARANTIA ..... 33**

# O Produto



## Secretária eletrônica

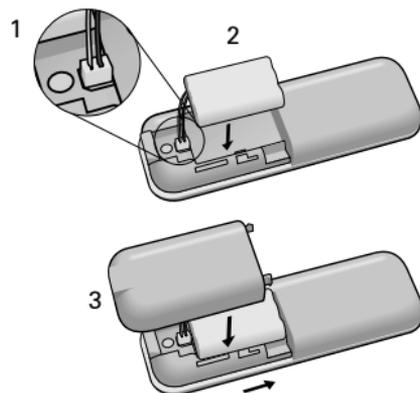
A tabela a seguir mostra os símbolos apresentados no visor e seus respectivos significados.

|                |   |
|----------------|---|
| <b>dE</b>      | Secretária eletrônica desligada/<br>Bloqueio de chamadas a cobrar desligado |
| <b>Li</b>      | Secretária eletrônica ligada/Bloqueio<br>de chamadas a cobrar ligado        |
| <b>Hr</b>      | Ajuste de hora interna da secretária<br>não efetuado                        |
| <b>n1 a n8</b> | Nível de áudio ajustado   |
| <b>d1 a d7</b> | Dia da semana em ajuste (domingo a<br>sábado)                               |
| <b>2t a 7t</b> | Número de rings ajustado para o<br>atendimento                              |
| <b>Ai</b>      | Atendimento Inteligente   |
| <b>SE</b>      | Senha de acesso remoto  |
| <b>Sd</b>      | Saudação  |
| <b>oo</b>      | Gravação de recado/conversa o em curso                                      |
| <b>CH</b>      | Memória interna cheia   |
| <b>At</b>      | Apagar todas mensagens/recados  |
| <b>Ap</b>      | Confirma o de mensagem/recados<br>apagados                                  |
| <b>00 a 59</b> | Número de recados/mensagens gravados  |

## Instala o

### Bateria

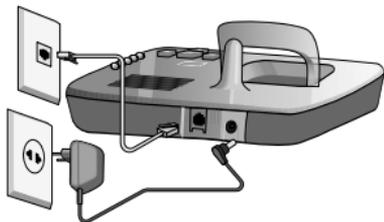
- 1** Ligue o conector da bateria. Não force o encaixe, pois os conectores se encaixam somente de uma maneira;
- 2** Acomode a bateria no compartimento;
- 3** Coloque a tampa do compartimento, fazendo-a deslizar para cima.



## Base

### Conecte a linha telefônica

Conecte uma das pontas do cabo da linha telefônica na parte posterior da base e a outra ponta do cabo à tomada modular da parede.



### Conecte o adaptador AC (fonte)

Conecte a ponta do cabo adaptador à entrada de alimentação da base e, em seguida, ligue a uma tomada padrão de 120 V ou 220 V. O indicador *Ligado*, localizado na base, deverá permanecer aceso.

**Obs.:** caso a fonte possua chave para seleção de tensão 120 V ou 220 V, selecione a tensão adequada ao local.

## Carga da bateria

Após concluída a instalação, coloque o fone na base. O indicador *Carga/Em uso* se acenderá. O fone deverá permanecer na base por no mínimo 10 horas, sem interrupção, para a carga completa da bateria.

O telefone possui autonomia da bateria para 5 horas de uso contínuo e 60 horas fora da base em repouso.

Quando o fone for utilizado e a bateria estiver fraca, serão ouvidos dois bipes curtos. Para recarregar a bateria, coloque o fone na base por 10 horas.

### Opcional para centrais: uso do telefone em PABX

Para um melhor desempenho do telefone quando utilizado em centrais PABX, com o fone fora da base e desligado, pressione: **[ ] + REDIAL + [ ]**.

O som de um bipe confirmará a programação ou três bipes se houver erro. Caso deseje desprogramar esta função, repita o mesmo procedimento.

## Operação

### Atender uma ligação

- ✓ Fone na base: apenas retire-o da base.
- ✓ Fone fora da base: pressione  ou qualquer outra tecla de discagem (, , 0 - 9).
- ✓ Desligar fone: coloque o fone na base ou pressione .

### Realizar uma ligação

- ✓ Pressione  e, após tom de discagem, digite o número desejado.
- ✓ Para desligar, pressione  ou coloque o fone na base.

### Redisar o último número chamado

- ✓ Pressione  +  e aguarde.

## Gravar um número na memória

Com o telefone fora da base e desligado, pressione  + número telefônico +  + tecla de 0 a 9.

O som de um bipe confirmará a programação ou de três bipes, se houver erro.

Poderão ser gravados na memória do seu telefone 10 números telefônicos de até 32 dígitos cada.

*Para substituir um dos números gravados basta repetir o procedimento, selecionando a posição correspondente ao número que deseja substituir.*

**\* Opcional para centrais:** Poderão ser incluídas pausas (com 2 s de duração cada) em qualquer ponto da programação teclando .

*Se num período de 7 segundos nada for teclado o aparelho sairá automaticamente do modo memória.*

## Ligar para um número gravado

Com o telefone fora da base e desligado, pressione  +  + tecla de 0 a 9 (posição do número na memória).

## Opção Flash

Esta função permite programar uma interrupção da corrente da linha telefônica, necessária na operação de facilidades oferecidas pelas Companhias Telefônicas ou se o seu aparelho estiver ligado a um ramal de PABX.

## Tempo de flash

Programação de fábrica: 300 ms.

Esta programação deverá ser efetuada somente quando você não conseguir transferir suas ligações.

Se o seu aparelho estiver ligado diretamente a uma linha telefônica, solicite à Companhia Telefônica o tempo de flash programado para sua

linha. Se o seu aparelho estiver conectado a uma central PABX, solicite esta informação ao administrador do sistema.

## Alterando o tempo de Flash

Com o telefone fora da base e desligado, pressione:

**0** + **FLASH** + tempo de flash desejado (0 - 9)  
+ **0**.

O som de um bipe confirmará a programação.

O tempo de flash poderá ser:

**1**=100 ms      **4**=400 ms      **7**=700 ms

**2**=200 ms      **5**=500 ms      **8**=800 ms

**3**=300 ms      **6**=600 ms      **9**=900 ms

**0**=1000 ms

## Ajustando o volume de áudio durante a conversação

Há três tipos de volumes: médio (predefinido de fábrica), alto e baixo. Pressione **▲** para selecionar o volume desejado.

## Opção de sigilo (mudo)

A função sigilo deve ser utilizada durante a conversação para que a pessoa do outro lado da linha não lhe ouça.

- ✓ Pressione **✖** para ativar (o LED irá piscar).
- ✓ Pressione **✖** novamente para desativar a função.

## Selecionando o tipo de campanha

Com o telefone fora da base e desligado, pressione **▲** repetidamente e selecione a campanha de sua preferência (há oito tipos de campanha).

- ✓ Permanecerá em seu aparelho o último tipo de campanha selecionado.
- ✓ Se a tecla  for pressionada apenas uma vez ou somente após 2,5 segundos, será emitido apenas um dos tipos de campanha.

**Obs.:** A campanha só tocará no fone.

### Opção de campanha desligada

Com o telefone fora da base e desligado, pressione:

 +  + .

Após essa programação, enquanto o telefone estiver em modo repouso, o LED ficará piscando. Ao receber uma chamada, o aparelho emitirá um bipe curto e o LED piscará na frequência do toque da campanha.

**Obs.:** A função Localizar não funcionará enquanto essa programação estiver ativa.

### Para ativar novamente a campanha

Com o telefone fora da base e desligado, pressione .

### Localização do fone

Para localizar o fone, pressione a tecla *Page*, na base do seu aparelho. O fone irá disparar um sinal audível intenso para ser localizado; este sinal cessará somente quando for acionada a tecla , 0 - 9 ou  ou , ou se for pressionada novamente a tecla *Page* da base.

**Importante:** A função *Localizar* não funcionará quando a bateria estiver descarregada ou se a opção *Campanha desligada* estiver ativa.

### Programação de discagem Tom/Pulso

Há dois tipos de sinalização do telefone: Multifreqüencial (Tom) e Decádico (Pulso).

*Sinalização de fábrica: Tom.*

## Para alterar o tipo de sinalização

Retire o telefone da base (desligado).

- ✓ Se você deseja alterar para Pulso:  +   
+ .
- ✓ Caso deseje retornar para Tom:  +  +  
.

O som de um bipe confirmará a programação ou três bipes se houver erro.

**Obs.:** *Caso seja necessário alterar a discagem de Pulso para Tom, pressione a tecla . Após utilizar o telefone e desligá-lo (tecla  ou colocá-lo na base), automaticamente a discagem retornará para Pulso.*

## Código de segurança

Assegura que outros aparelhos sem fio não possam interferir no funcionamento do seu telefone.

Se um sinal de três bipes for emitido ao pressi-

onar a tecla , significa que houve a perda do código de segurança. Por isso, o fone do aparelho não irá se comunicar com a base.

## Para restabelecer o código de segurança

Coloque o fone na base. Um bipe de confirmação indicará a troca do código.

## Tecla Canal

Seleciona automaticamente um canal livre de interferências.

# Secretária Eletrônica

## Funções das teclas

### Liga/Desliga

- Liga e desliga a função de atendimento da secretária.
- Programa o código de acesso remoto.

### Hora

- Exibe data e hora atual.
- Ajuste da data e hora.

### Rings

- Revê a programação da quantidade de toques para o atendimento da chamada.
- Define a quantidade de toques para o atendimento da chamada.

### Vol+ / Vol-

- Ajuste do nível do volume.

### ◀◀ / Recado

- Grava os recados.
- Revê somente os recados.
- Retrocede/repete a mensagem que está sendo enunciada.

### ▶ | ■ / Play/Stop

- Revê as mensagens gravadas.
- Finaliza a revisão das mensagens.
- Finaliza a gravação de recados e mensagens.

### ▶▶ / Saudação

- Grava a saudação.
- Revê a saudação atual.

- Avança a mensagem que está sendo enunciada.

## / Apagar

- Apaga a mensagem que está sendo enunciada.
- Apaga todas as mensagens gravadas.
- Revê e acessa a programação do bloqueio de chamadas a cobrar.

**Obs.:** *Ligar ou desligar a secretária eletrônica não afeta a funcionalidade das operações normais do seu telefone, como fazer ou receber chamadas externas.*

## Programações

### Liga/Desliga

A função de atendimento de chamadas será ativada automaticamente quando a secretária for conectada a uma tomada de energia elétrica. Caso deseje deixar a secretária ligada, mas com

o atendimento de chamadas desativado, siga os seguintes passos:

**1** Pressione a tecla *Liga/Desliga*.

**2** O visor mostrará “**dE**” e será enunciado: “*Secretária eletrônica desligada*”.

Enquanto a função de atendimento estiver desligada, o visor exibirá “**dE**”.

**Obs.:** *É possível acessar todas as funções da secretária mesmo quando esta estiver desligada.*

### Para ativar novamente a programação:

**1** Pressione a tecla *Liga/Desliga*.

**2** O visor mostrará “**Li**” e será enunciado: “*Secretária eletrônica ligada*”.

### Data/Hora

A secretária dispõe da função data e hora interna para uso na gravação das mensagens. Esse recurso permite gravar o dia da semana, hora e minuto atual (formato 24 horas).

Ao ligar a secretária na rede elétrica, aparecerá no visor a quantidade de mensagens (se houver), intercalada com “**Hr**” indicando a necessidade de ajuste do relógio e do calendário.

**Obs.:** Enquanto não for efetuado o ajuste do relógio e do calendário, as mensagens e os recados serão gravados sem data e hora.

### **Ajustar Data/Hora**

- 1 Pressione a tecla *Hora* por dois segundos.
- 2 Será enunciado:  
*“Para mudar, use as teclas de volume”.*  
*“DS” (dia da semana).*
- 3 Utilize as teclas *VOL+* e *VOL-* para ajustar o dia da semana (a cada alteração, o ajuste será enunciado e exibido no visor).
- 4 Pressione a tecla *Hora* para confirmar o ajuste.
- 5 Para ajustar a hora e os minutos, utilize as teclas *VOL+* e *VOL-* (a cada alteração, o ajuste será enunciado e exibido no visor).

**6** Pressione a tecla *Hora* para confirmar o ajuste.

As programações são:

- d1 a d7 – domingo a sábado para o dia da semana.
- 00 a 23 – para as horas.
- 00 a 59 – para os minutos.

Ao final do ajuste, será enunciado: “*DS, HH:MM*” confirmando a programação.

**Obs.:** Se nenhuma tecla for pressionada em 8 segundos, o ajuste será abandonado.

### **Rever Data/Hora**

- 1 Pressione a tecla *Hora* para ouvir a programação atual: “*DS, HH:MM*”.
- 2 Em seguida, será enunciado: “*Para programar, mantenha a tecla pressionada*”.

### **Volume**

A secretária dispõe de oito níveis de volume que podem ser ajustados.

Padrão de fábrica: nível 6.

### **Prograr volume**

Esta programação poderá ser feita com aparelho em repouso ou enquanto uma mensagem ou recado são enunciados. Para alterar o nível programado, pressione a tecla *VOL+* ou *VOL-*.

A cada alteração será mostrado no visor “n1” a “n8”.

### **Toque da campainha**

Esta função permite programar a quantidade de toques necessários para que a secretária atenda a chamada. Permite também programar o “atendimento inteligente”, cuja função é de atender a uma chamada no sétimo (7º) toque. Se houver novas mensagens gravadas, a secretária atenderá no segundo (2º) toque.

### **Programar quantidade de toques**

- 1 Pressione a tecla *Ring* por dois segundos.
- 2 As seguintes mensagens serão enunciadas:

*“X toques”* ou *“Atendimento inteligente”*  
*“Para mudar, use as teclas de volume”.*

**3** Use as teclas *VOL+* e *VOL-* para selecionar a programação desejada.

**4** Pressione a tecla *Ring* para confirmar o ajuste.

Cada vez que forem pressionadas as teclas *VOL+* ou *VOL-*, será enunciado: *“X toques”*, e aparecerá no visor *“Xt”*.

Ou, o visor exibirá *“Ai”* e será enunciado: *“Atendimento inteligente.”*

Ao final da programação, a opção selecionada será enunciada.

**Obs.:** *Se nenhuma tecla for pressionada em 8 segundos, o ajuste será abandonado.*

### **Rever programação do toque**

**1** Pressione a tecla *Ring* uma vez para ouvir a programação atual: *“X toques”* ou *“Atendimento inteligente”*.

2 Em seguida, será enunciado, *“Para programar, mantenha a tecla pressionada”*.

3 Aparecerá no visor **“xt”** ou **“Ai”**.

A cada ajuste efetuado, aparecerá no visor e será enunciado a programação correspondente.

**Obs.:** *Se nenhuma tecla for pressionada em 8 segundos, o ajuste será abandonado.*

### **Bloqueio de chamada a cobrar**

Esta função permite que a chamada a cobrar atendida pela secretária seja bloqueada. Para ativá-la, siga este procedimento:

#### **Ativar ou desativar bloqueio**

1 Com a secretária em repouso, pressione a tecla .

2 Será enunciada a programação atual:

*“Bloqueio a cobrar ligado”* - **Li** (no visor); ou

*“Bloqueio a cobrar desligado”* - **dE** (no visor)

3 Se você deseja alterar a programação, pressione a tecla *Liga/Desliga* em até 8 segundos. Será enunciado:

*“Bloqueio a cobrar ligado”* ou *“Bloqueio a cobrar desligado”*.

### **Saudação**

A secretária dispõe de duas mensagens de saudação (pré-gravadas de fábrica) com as seguintes características:

- Quando houver espaço na memória para gravar uma chamada, será enunciado: *“Olá, não podemos atender a sua ligação. Favor, deixe seu recado após o bipe”*.
- Quando não houver espaço em memória para gravar uma chamada, será enunciado: *“Olá, a sua ligação não pode ser atendida neste momento, pois a caixa de mensagens da secretária está cheia. Favor ligar mais tarde”*.

### **Gravar uma saudação personalizada**

- 1 Pressione a tecla ►► por dois segundos.
- 2 Aparecerá no visor “Sd”.
- 3 Será enunciado: *“Após o bipe, comece a gravação”*.
- 4 Será ouvido um bipe longo antes de iniciar a gravação através do microfone.
- 5 Aparecerá no visor um contador decrescente de 60 segundos indicando o tempo restante da gravação.

Para que a gravação seja finalizada corretamente, atente-se para os seguintes fatores:

- O tempo de 60 segundos de gravação não deverá ser ultrapassado.
- Não pressione a tecla ► | ■ durante a gravação.
- Ao final da gravação, a saudação gravada será enunciada.

### **Ouvir saudação atual**

- 1 Pressione a tecla ►►.
- 2 Aparecerá no visor “Sd”.
- 3 Será enunciada a saudação atual.

### **Apagar saudação atual**

- 1 Pressione a tecla ►► para ouvir a mensagem.
- 2 Pressione a tecla ☒ durante a saudação.
- 3 O visor exibirá “Sd” e será enunciado: *“Mensagem apagada”*.

**Obs.:** *Ao apagar a saudação gravada, a gravação de fábrica se torna ativa. Não é possível apagar a saudação gravada de fábrica.*

### **Recado**

Esta função permite gravar lembretes e conversações (ou parte dela) durante uma ligação.

A secretária permite a gravação de até 59 recados ou 13 minutos de gravação através do microfone interno ou da linha na conversação.

### **Importante:**

- Os recados serão compartilhados no mesmo espaço das mensagens na memória.
- O visor indicará a quantidade de recados somados ao números de mensagens.
- Quando houver novos recados, aparecerá piscando no visor o número de recados, e assim se manterá até serem ouvidos.
- Os recados serão enunciados antes das mensagens.
- Ao pressionar a tecla ◀◀ será possível ouvir somente os recados.
- Para gravar um recado, a linha telefônica deverá estar em repouso; caso contrário, a ligação em curso será gravada.

### **Gravar recado**

- 1** Com o fone em repouso, pressione a tecla ◀◀ por dois segundos.
- 2** O visor exibirá "oo".
- 3** Será enunciado: "Após o bipe, comece a gravação".
- 4** Aguarde o bipe antes de iniciar a gravação através do microfone.
- 5** Aparecerá no visor um contador decrescente de 60 segundos indicando o tempo restante da gravação.

**Obs.:** *O último recado gravado será o recado o primeiro a ser enunciado.*

A gravação será finalizada nas seguintes condições:

- Durante a gravação, pressionamento da tecla ▶|■.
- O tempo máximo de 60 segundos.
- 8 segundos de silêncio.

Caso a memória esteja cheia, o visor exibirá "CH" e será enunciado "Memória cheia".

### **Ouvindo os recados**

- Pressione a tecla ◀◀.
- Se não houver recados gravados, será enunciado: "Não há recados".
- Se houver recados, será enunciado: "Você tem X recados".

Os recados serão enunciados nesta ordem:

- 1 O número do recado: "Recado X".
- 2 O respectivo recado.
- 3 A data/hora da gravação (se a data e hora estiverem sido previamente ajustadas).
  - Para avançar um recado, pressione ▶▶.
  - Para repetir o recado atual, pressione ◀◀.
  - Para voltar um recado, pressione ◀◀ duas vezes seguidas.

- Para apagar o recado, pressione ☒ . Será enunciado: "Recado apagado".
- Ao final de todos os recados, será enunciado: "Fim dos recados".

**Obs.:** Caso deseje ajustar o volume de áudio, faça-o enquanto o recado está sendo enunciado. Para isso, utilize as teclas VOL+ e VOL-.

### **Apagar todos os recados ou mensagens**

Para apagar os recados e as mensagens, siga as instruções:

- 1 Com a secretária em repouso, mantenha a tecla ☒ pressionada por dois segundos.
- 2 Será enunciado: "Pressione apagar novamente para apagar todas as mensagens antigas". No visor, aparecerá "At".
- 3 Pressione a tecla ☒ em até 2 segundos, o visor exibirá "AP" logo após um bipe longo e, em seguida, será enunciado: "Todas as mensagens antigas apagadas".

**Obs.:** Uma vez executada essa função, todas as mensagens e todo os recados serão apagados.

## **Mensagens**

A secretária permite a gravação de até 59 mensagens recebidas ou 13 minutos de gravação.

### **Importante:**

- O visor indicará a quantidade de mensagens somadas ao números de recados.
- Quando houver novas mensagens, o visor piscará até que você as ouça.
- Durante a gravação da mensagem, se a chamada for atendida pelo fone, a gravação será finalizada.

### **Gravando uma nova mensagem**

A secretária só irá gravar novas mensagens se estiver habilitada, sendo que cada ligação será atendida de acordo com a programação de toques.

O visor exibirá um contador decrescente de toques para o atendimento da chamada.

A secretária, ao atender a ligação, transmite a saudação.

A mensagem será gravada conforme a seqüência a seguir:

- O chamador aguardará um bipe longo para iniciar a gravação.
- Ao fim da gravação, a secretária transmitirá novamente um bipe longo.

A última mensagem gravada será a mensagem número 1. Durante a gravação, será possível ouvir a mensagem no alto-falante.

A gravação será interrompida nos seguintes casos:

- 8 segundos de silêncio.
- 8 segundos de tom contínuo.
- 8 segundos de tom de ocupado.
- 60 segundos de gravação.

- Atender a uma chamada pelo fone.
- Tecla ►|■ for pressionada.

Caso a memória esteja cheia, a ligação será atendida de acordo com a programação do toque da campainha conforme a seqüência:

- 1 O visor exibirá um contador decrescente de toques para o atendimento da chamada;
- 2 A secretária transmite a saudação pré-gravada de fábrica referente a memória cheia;
- 3 Um bipe longo será ouvido;
- 4 A chamada é desligada.

### ***Ouvir novas mensagens***

Quando houver novas mensagens, o número de mensagens piscará no visor.

Para ouvi-las:

- Pressione a tecla ►|■.

- Se não houver mensagem(s) gravada(s), será enunciado: *“Não há mensagem”*.
  - Se houver mensagem(s), será enunciado: *“Você tem X nova(s) mensagem(s)”*.
  - Se houver novos recados, eles serão enunciados primeiro.
- As novas mensagens serão enunciadas na seqüência:
    - 1 O número da mensagem: *“Mensagem X”*;
    - 2 A respectiva mensagem;
    - 3 Data/Hora da gravação da mensagem (se a data / hora estiver previamente ajustadas).
  - Para avançar uma mensagem, pressione ►►.
  - Para repetir a mensagem atual, pressione ◀◀.
  - Para voltar uma mensagem, pressione ◀◀ duas vezes seguidas.
  - Para apagar a mensagem, pressione ☒. Será enunciado: *“Mensagem apagada”*.

- Ao final de todas as mensagens, será enunciado: *“Fim das mensagens”*.

As mensagens antigas somente serão ouvidas após as novas.

**Obs.:** O volume de áudio poderá ser ajustado através das teclas VOL+ e VOL- enquanto a mensagem é enunciada.

### **Ouvir mensagens ou recados**

- Pressione a tecla ►|■.
- Se não houver mensagens gravadas, será enunciado: *“Não há mensagem”*.
- Se houver mensagens ou recados, será enunciado: *“Você tem X mensagem”*.
- Será enunciada a mensagem ou recado na seguinte ordem:
  - 1 O número da mensagem ou recado: *“Mensagem X”*;
  - 2 A mensagem ou recado;

- 3 A data/hora da gravação (se a data/hora estiver ajustada no momento da gravação).

- Para avançar uma mensagem, pressione ►►.
- Para repetir a mensagem atual, pressione ◀◀.
- Para voltar uma mensagem, pressione ◀◀ duas vezes seguidas.
- Para apagar a mensagem ou recado, pressione . Você ouvirá: *“Mensagem apagada”*.
- Ao final de todas as mensagens ou recados, você ouvirá: *“Fim das mensagens.”*

As mensagens antigas somente serão ouvidas após as novas.

**Obs.:** O volume de áudio poderá ser ajustado através das teclas VOL+ e VOL- enquanto a mensagem é enunciada.

### **Acesso remoto**

Essa função permite o acesso externo à secretária, ou seja, você poderá acessá-la utilizando

outro aparelho telefônico com uma linha telefônica distinta à sua.

**Obs.:** *Esse acesso é possível através da utilização do código de acesso, no entanto, somente poderá ser realizado através de aparelhos de discagem multifreqüencial (Tom).*

Durante o acesso remoto, a secretária irá reproduzir em seu alto-falante a seqüência da programação e as mensagens/recados.

### **Código de acesso**

Senha de fábrica: 1 2 3

### **Programando/ouvindo o código de acesso**

- 1 Pressione por dois segundos a tecla *Liga/Desliga*.
- 2 O visor exibirá **"SE"**, será enunciado: *"Para mudar, use as teclas de volume."*
- 3 Aparecerá no visor o primeiro dígito do código de acesso programado.

4 Utilize as teclas *VOL +* e *VOL-* para ajustar o dígito.

5 Pressione a tecla *Liga/Desliga* para confirmar o ajuste.

6 Utilize as teclas *VOL +* e *VOL-* para os próximos dígitos.

7 Repita os dois itens anteriores para ajustar os próximos dois dígitos de acesso.

### **Acesso remoto da secretária**

O acesso remoto poderá ser realizado com a secretária habilitada (ligada) ou desabilitada (desligada).

- Acesso à secretária desabilitada:

Ao efetuar uma chamada para o número no qual a secretária esteja instalada, após o oitavo (8º) toque, será emitido um bipe longo seguido de mais dois em intervalos de 10 segundos.

Digite o código de acesso, a secretária ativará o atendimento e será enunciado o menu de acesso remoto.

▪ Acesso à secretária habilitada:

Ao efetuar uma ligação para o número no qual a secretária esteja instalada, ela irá atender a chamada e será enunciada a mensagem de saudação programada.

Enquanto a secretária estiver enunciando a mensagem de saudação, digite o código de acesso e será enunciado o menu de acesso remoto.

***Menu de acesso remoto***

Ao acessar o menu, se houver novas mensagens salvas, será enunciado: *“Você tem X mensagem”*.

Caso contrário, será enunciado: *“Não há mensagens”*.

A secretária enunciará a mensagem com as seguintes opções de acesso:

*“Para ouvir seus recados, pressione 4”.*

*“Ouvir suas mensagens, pressione 5”.*

*“Ouvir as opções do menu de mensagens, pressione 6”.*

*“Apagar todas as mensagens, pressione \*8”.*

*“Repetir o menu, pressione 0 (zero)”.*

A qualquer instante, poderá ser selecionada a opção desejada.

- Se pressionar 1, será enunciada a saudação programada novamente.
- Se pressionar 2, será ouvido o som ambiente por 30 segundos (a secretária irá repassar o som captado pelo microfone na linha).
- Se pressionar #, a ligação será interrompida.
- Caso deseje sair do acesso remoto, digite \*.

### **Ouvir o menu de mensagens remotamente**

Durante a reprodução dos recados ou mensagens, pressione a tecla 6 para ouvir o menu de funções:

*“Para repetir, pressione 4”.*

*“Parar, pressione 5”.*

*“Avançar, pressione 6”.*

*“Apagar, pressione 8”.*

### **Ouvir recados remotamente**

- Se pressionar 4 e não houver recados gravados, será enunciado: *“Não há recado”*.
- Se houver recados, será enunciado: *“Você tem X recado”*.

Os recados serão enunciados nesta seqüência:

- 1 O número do recado: *“Recado X”*;
- 2 O respectivo recado;

3 A data/hora da gravação (Se a data / hora estiver ajustada no momento da gravação).

- Para repetir o recado atual, pressione 4.
- Para parar o recado atual, pressione 5.
- Para avançar o recado atual, pressione 6.
- Para apagar o recado atual, pressione 8.
- Ao final de todos os recados, será enunciado: *“Fim das mensagens”*.

### **Ouvir mensagens remotamente**

- Se pressionar 5 durante o acesso remoto à secretária e não houver mensagens gravadas, será enunciado: *“Não há mensagem”*.
- Se houver mensagens, será enunciado: *“Você tem X mensagem”*.
- As novas mensagens serão enunciadas na seqüência:
  - 1 O número da mensagem: *“Mensagem X”*;
  - 2 A(s) mensagem(s) gravada(s);

**3** A data/hora da gravação (se a data/hora estiver ajustada no momento da gravação).

- Para repetir a mensagem atual, pressione **4**.
- Para parar, pressione **5**.
- Para avançar uma mensagem, pressione **6**.
- Para apagar a mensagem atual, pressione **8**.
- Ao final de todas as mensagens, será enunciado: *“Fim das mensagens”*.

### ***Reiniciando o menu de opções remotamente***

Para reiniciar o menu de opções, pressione a tecla **0** (zero).

### ***Apagando todas as mensagens remotamente***

- Durante o acesso remoto, ao pressionar **\*8**, todas as mensagens antigas serão apagadas.
- Em seguida, será enunciado: *“Todas as mensagens antigas apagadas”*.
- O menu de opções será reiniciado.

### **Gravação de chamada em curso**

A secretária permite a gravação de chamadas em curso.

Veja as ocorrências durante esse tipo de gravação:

- As gravações compartilharão o espaço das mensagens na memória, sendo salvas como recados.
- Ligações feitas através de aparelhos conectados à extensão não serão gravadas.
- Para ouvir a gravação, pressione **◀◀**.

Será emitido um bipe a cada 60 segundos para sinalizar que a ligação está sendo gravada.

### ***Gravar chamada/recado***

- 1** Durante a ligação, pressione por dois segundos a tecla **◀◀**.
- 2** O visor exibirá **“oo”**.
- 3** Será iniciada a gravação de chamadas em curso.

Para que a gravação ocorra corretamente, atente-se para estes fatores:

- Não pressione a tecla ►|■ durante o processo.
- A memória não poderá estar cheia.

Quando a memória estiver cheia, ao tentar gravar alguma mensagem ou recado, a secretária procederá da seguinte forma:

- Após pressionar por dois segundos a tecla ◀◀ o visor exibirá "CH".
- Será enunciado: "Memória cheia".
- Após a mensagem, a secretária retornará ao estado de repouso.

## Características Técnicas

**Alcance:** Varia conforme as condições ambientais no momento de uso.

**Frequência de operação:** 915,15 MHz a 920,70 MHz 2409,60 MHz a 2420,70 MHz.

**Modulação:** FM.

**Alimentação (adaptador):** 7,5 a 9 VCC/300 mA.

**Alimentação bateria recarregável:** Ni-MH 3,6 V/300 mA.

# Dúvidas Frequentes

Se ocorrer algum problema com seu telefone, siga as orientações para determinar se há necessidade de manutenção. Se o problema persistir, procure a Assistência Técnica Autorizada.

| DÚVIDA  | SOLUÇÃO  |
|---|--|
| Há ruídos e interferências durante a ligação. | <p>Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos. (televisores, rádios, telefones sem-fio, etc.)</p> <p>Aproxime-se da base.</p> <p>Pressione a tecla <b>■●</b> (canal).</p> <p>Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço DSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de DSL para obter detalhes.</p> |

| DÚVIDA                          | SOLUÇÃO  |
|---------------------------------|--|
| Não consigo fazer programações. | <p>A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.</p> <p>Leia atentamente este manual para a correta programação.</p>   |
| O fone não toca.                | <p>Verifique as conexões (ver item <i>Instalação</i>).</p> <p>O fone está longe da base.</p> <p>A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria (ver item <i>Carga da bateria</i>).</p> <p>O tipo de campainha pode estar baixo, incompatível com o ambiente ou a função "campainha desligada" está ativa. Ajuste-os (ver item <i>Opção de campainha desligada</i>).</p> |

| DÚVIDA   | SOLUÇÃO  |
|--|--|
| Não consigo localizar o fone.  | <p>Verifique as conexões (ver item <i>Instalação</i>).</p> <p>O fone está longe da base.</p> <p>A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria (ver item <i>Carga da bateria</i>).</p> <p>A função “campainha desligada” está ativa. Ajuste-a (ver item <i>Opção de campainha desligada</i>).</p> |
| Ao pressionar a tecla  são emitidos 3 bipes curtos de alerta. | <p>O fone está muito longe da base. Aproxime-o da base e tente novamente.</p> <p>Verifique as conexões (ver item <i>Instalação</i>).</p> <p>Se as providências acima não resolverem o problema, o fone poderá ter perdido o código de segurança. Coloque o fone na base para restabelecer o código.</p>        |

| DÚVIDA                           | SOLUÇÃO  |
|----------------------------------|--|
| A bateria não está recarregando. | <p>A bateria pode estar desconectada.</p> <p>Limpe os contatos de carga e carregue a bateria novamente (ver item <i>Carga da bateria</i>).</p> <p>Pode ter esgotado a vida útil da bateria. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.</p>  |
| O telefone não funciona.         | <p>Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (ver item <i>Bateria</i>).</p> <p>Verifique as conexões (ver item <i>Instalação</i>).</p> <p>Dê carga total à bateria (ver item <i>Carga da bateria</i>).</p> <p>Limpe os contatos de carga e carregue a bateria novamente (ver item <i>Carga da bateria</i>).</p> |

| <b>DÚVIDA</b>             | <b>SOLUÇÃO</b>  |
|---------------------------|---|
| Não ouço o tom de discar. | <p>Verifique as conexões (ver item <i>Instalação</i>).</p> <p>Conecte um outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre contato com sua Companhia Telefônica.</p> |

## Secretária Eletrônica

| <b>DÚVIDA</b>                                  | <b>SOLUÇÃO</b>  |
|--|---|
| A secretária eletrônica não grava as chamadas. | <p>Verifique a fonte externa e o cabo de alimentação.</p> <p>Verifique se a memória está cheia. Caso positivo, apague as mensagens.</p> <p>Tente desligar a alimentação da tomada e ligá-la novamente depois de 15 minutos.</p> |
| Não grava um lembrete.                         | <p>Verifique se já há um lembrete. Caso positivo, apague-o.</p> <p>Verifique se a memória está cheia. Caso positivo, apague as mensagens.</p>   |
| Não acessa remotamente.                        | <p>Assegure-se de haver digitado a senha de acesso correta.</p> <p>Use um telefone de Tom DTMF.</p>   |

# Termo de Garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

**1** Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de

entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

**2** Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

**3** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

**4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes,

peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

*Todas as imagens deste manual são ilustrativas.*

**Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira**  
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800  
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

# intelbras

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Sugestões, reclamações e rede autorizada

0800 704 2767

Demais informações

(48) 2106 0006