

Categoria

A categoria é o primeiro dígito a ser recebido e estará sempre no canto superior esquerdo do display. O aparelho sai de fábrica **C0A** (considerando categoria). Caso não queira categoria escolha a opção **SE0**. Para isto, entre em modo configuração - **CATEGORIA**, mude com o auxílio das teclas  ou . A opção desejada estará entre parênteses. Pressione a tecla  para confirmar a programação.

Contraste

Entre em modo de configuração - **CONTRASTE**. Utilizando as teclas  ou , ajuste o contraste, selecionando um nível de 1 à 4 (1 = menor contraste; 4 = maior constrate). Pressione a tecla  para confirmar a programação.

Secretária

Entre em modo configuração - SECRETÁRIA. Coloque o número corresponde a essa função, de acordo com a especificação do manual do seu PABX (verificar no manual do PABX a existência dessa função). Configuração de fábrica: 4.

Versão do software

Função para auxílio técnico.

Verificando ligações recebidas

Para as chamadas atendidas, use as teclas  ou  até aparecer a mensagem **RECEBIDAS**. Pressione a tecla . Para as não atendidas, o LED ficará piscando até que todas as ligações novas sejam visualizadas. Visualize através da tecla . Pressione a tecla  para sair da pesquisa.

Verificando ligações originadas

Pressione as teclas  ou  até aparecer a mensagem **ORIGINADAS**. Pressione a tecla . Pressione a tecla  para sair da pesquisa. Para não armazenar o número discado na lista de **ORIGINADAS**, pressione a tecla  antes de discar o número.

Tecla Del

Para apagar o que está na tela, ou uma ligação de cada vez, pressione a tecla  (um toque só) e confirme com a tecla . Para apagar “todas” as ligações, selecione a lista desejada **ORIGINADAS** ou **RECEBIDAS** e pressione  por 3 segundos, confirme com a tecla . Nas ligações NOVAS, só é possível apagar uma ligação de cada vez.

Tecla Flash

Provoca uma interrupção na corrente do ramal, necessária na programação /operação de facilidades oferecidas pelo PABX. Tempo de Flash: 300ms

As teclas abaixo estarão desativadas se estiverem programadas para discagem por pulso.

Tecla Rediscar

Redisca para o último número utilizado.

Tecla Dial

Disca para o número telefônico apresentado no display e confirma programações. Esta operação é válida somente para ligações externas.

FACILIDADES DO PABX

Para utilizar essas facilidades o fone deverá estar fora do gancho.

O funcionamento destas facilidades depende da disponibilidade das funções de seu PABX.

Entroncamento E1

No uso de entrocamento E1 nas centrais digitais, algumas facilidades, tais como: **sigame**, **pêndulo**, **conferência**, poderão perder suas funções de acordo com o plano de numeração do sistema, quando este iniciar com os números **1, 5** ou **7**.

Programando Siga-me

Pressione a tecla . aparecerá no visor a mensagem **TCL RAMAL + SIGA ME**. Digite o número do ramal desejado. Pressione a tecla  novamente. Aparecerá no visor a mensagem **SIGA ME PRG**.

Desprogramando Siga-me

Pressione a tecla . Aparecerá no visor a mensagem **DESPROG**. Pressione a tecla .

Pêndulo

Quando você estiver em uma ligação e ouvir um bipe de chamada em espera, você deve pressionar a tecla  para atender a chamada.

Caso queira alternar o atendimento das chamadas, pressione a tecla . Para desligar uma das ligações, pressione a tecla  + 1, ou coloque o fone no gancho.

Conferência A3

Se você está em ligação externa ou interna e deseja incluir outro ramal na conversação, basta realizar uma consulta a esse ramal teclando  + número do ramal. Assim que o ramal para o qual você discou for atendido, pressione a tecla .

Em cada momento você pode desfazer a conferência pressionando  + 0. Você ficará com a ligação anterior à conferência, descartando o ramal da conversa.

Se você está numa ligação externa e deseja fazer conferência com outra ligação externa, tecla  + 69. Coloque e retire o fone no gancho, acesse uma linha, faça a ligação. Assim que a ligação for completada pressione a tecla . Para desfazer a conferência e ficar com a primeira ligação pressione  + 0. Para desfazer a conferência e ficar com a última ligação, pressione  + 6.

Chefe Secretária

Se você deseja ter acesso rápido com o qual se comunica constantemente, pressione a tecla . Aparecerá no visor a mensagem **SECRETÁRIA**.

Rechama

Se você tenta acesso à linha externa e recebe tom de ocupado, ou quando tenta acesso a uma ramal que esteja ocupado ou ausente, pressione a tecla  sobre o tom de ocupado. Tão logo a linha estará livre para uso, ou o ramal solicitado, retire e recoloque o fone no gancho, você receberá uma chamada com toque diferenciado para seu ramal.

Captura

Se você deseja capturar uma ligação de outro ramal que está sendo chamado, pressione a tecla . Aparecerá no visor a mensagem **CAPTURA**.

TERMO DE GARANTIA

SENHOR CONSUMIDOR,

Este produto foi projetado e fabricado, procurando atender plenamente às suas necessidades. Este é o objetivo primeiro de nossa atividade. Para tanto, é IMPORTANTE que este termo seja lido atentamente. Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais DEFEITOS DE FABRICAÇÃO que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses da garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste TERMO em todo território nacional.

Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o SERVIÇO AUTORIZADO mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - SOMENTE ESTES ESTÃO AUTORIZADOS A EXAMINAR E SANAR O DEFEITO DURANTE O PRAZO DE GARANTIA AQUI PREVISTO. Se isto não for respeitado ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE, pois o produto terá sido violado.

Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

A GARANTIA perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses expressas a seguir:

- Se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante;
- Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
- Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
- Se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

ATENDIMENTO AO CLIENTE
Sugestões, reclamações e rede autorizada
0800 7042767
Demais informações
0 xx 48 2106 0006

Código: 1124102

Versão deste manual: 0.2/05

BR 101 - Km 210 - Área Industrial - CEP 88104-800
São José - Grande Florianópolis/SC
Fone (048) 3281 9500 - Fax (048) 3281 9505
Internet: http://www.intelbras.com.br

INTELBRAS ID OFFICE

INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

- Utilize três pilhas AAA (Recomendamos o uso da pilha Alcalina), que devem ser colocadas no compartimento da base (Não fornecido).
- Encaixe o cordão de linha em "Line" abaixo da base do aparelho.
- Para que o aparelho identifique as ligações, é necessário que seu PABX envie identificação de chamada DTMF.
- Quando aparecer no display a mensagem **PILHA FRACA**, deverá ser feita a troca das pilhas com o aparelho conectado à linha telefônica, caso contrário, as informações armazenadas na memória serão perdidas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Nas ligações, o aparelho conta tempo de duração até 99 min 59s registrando apenas nas originadas.
- Armazena 90 ligações recebidas (atendidas ou não) e 10 ligações originadas com data e hora (registradas 4 segundos após o último dígito discado). As ligações originadas pela extensão não serão registradas. Ao esgotar a capacidade de registro, para cada ligação nova registrada será apagada a ligação mais antiga.
- O aparelho telefônico possui dois níveis de volume de campanha (alto e baixo), localizados embaixo da base do aparelho.
- 6 teclas especiais para serviços do seu PABX.
- Compatível somente com as centrais Intelbras.
- A discagem sai configurada de fábrica em Tom. Para alterar para discagem por pulso, conecte o cordão da linha telefônica sem as pilhas, na base de seu aparelho, com o monofone fora do gancho e pressionando a tecla , até aparecer o relógio no display. Para retornar para discagem por tom, repita o mesmo procedimento sem pressionar a tecla .

INSTRUÇÃO DE SEGURANÇA

- Para limpar seu identificador, utilize somente uma flanela umedecida em água.
- Nunca deixe seu aparelho exposto ao sol, chuva, calor e umidade excessiva.

OPERAÇÃO

Modo de configuração

O fone deverá estar no gancho, na realização das configurações.

Mantenha pressionada a tecla  até aparecer a mensagem **DATA E HORA**, selecione a opção desejada com as teclas  ou  e pressione . Para confirmar, pressione a tecla . Para sair da operação, pressione a tecla .

Ajustando data e hora

Entre em modo de configuração - **DATA E HORA**, faça os ajustes utilizando o teclado numérico. Pressione a tecla  para confirmar a programação.

Registrando o código de área

Entre em modo de configuração - **CODIGO AREA**, coloque o código de área de sua região (sem o zero), com auxílio do teclado numérico. Exemplo: na região de Florianópolis, o código de área é 48. Pressione a tecla  para confirmar a programação.