intelbras

Manual do usuário

VIP BX2M

intelbras

Câmera de segurança
Modelo VIP BX2M

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A VIP BX2M é uma câmera de segurança com resolução Megapixel e alta definição de imagens para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. A VIP BX2M pode ser utilizada com os sistemas de CFTV Intelbras, para um monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

Índice

1. Especificações 5

2. Características 7

3. Produto 8

3.1. Informações do produto 8

3.2. Funções e designações 8

3.2.1. Vista lateral 8

3.2.2. Visão frontal / posterior 9

3.2.3. Tabela de cartões SD homologados 11

4. Instalação do software 13

4.1. Conecte a câmera VIP BX2M à rede 13

4.2. Utilize o Software Intelbras IP-Utility 14

4.2.1. Sobre o Intelbras IP-Utility 14

5. Operações básicas do visualizador web 16

5.1. Acesso 16

5.2. Página do visualizador web 17

6. Página de configurações 20

6.1. Configurações do sistema 21

6.1.1. Info. Sistema 21

6.1.2. Usuários 22

6.1.3. Data e Hora 23

6.1.4. Manutenção câmera 24

6.1.5. Log / Sistema 27

6.2. Áudio e Vídeo 30

6.2.1. Áudio 30

6.2.2. Vídeo 31

6.2.3. RTP/RTSP 32

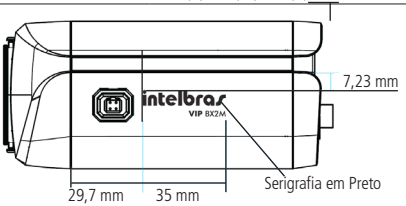
6.2.4. Ajustes de Câmera 34

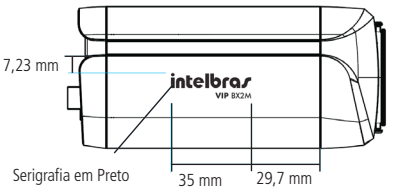
6.3. Configurações de rede 36
6.3.1. TCP/IP 36
6.3.2. Filtro IP 38
6.3.3. HTTP/HTTPS 39
6.3.4. UPnP/DDNS/Bonjour 39
6.3.5. QoS 41
6.3.6. SNMP 42
6.4. Configuração de eventos 42
6.4.1. Tipos de evento 42
6.4.2. Detecção de Movimento 44
6.4.4. Sensor/Alarme 46
6.4.5. SMTP (e-mail) 47
6.4.6. FTP 48
7. Dúvidas frequentes 50
Termo de garantia 51

1. Especificações

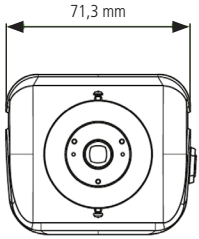
VIP BX2M		Especificações
Câmera	Sistema de sinal	Processamento de imagem progressiva
	Sistema de varredura	16:9 progressiva
	Sensor de imagem	Sensor progressivo CMOS
	Sistema de sincronização	Interno
	Número de pixel efetivo	1920(H)x1080(V)
	Nível de saída de vídeo	Selecione NTSC/PAL 1.0Vp.p (BNC 75, composto)
	Lente	C/CS Mount, DC Iris, Manual Iris
	Tremulação	Ligado/Desligado
	Balanço de branco	Auto/Manual
	Controle de exposição	Auto/Manual
	Funções	Colorido/Preto e Branco
	Velocidade do obturador eletrônico	1/7.5 ~ 1/8000 (21 passos)
Vídeo/Áudio	Compressão	H.264/MJPEG (apenas transmissão secundária)
	Taxa de frame	NTSC : 1,5,15,30 fps PAL : 1,5,12.5,25 fps
	Resolução	1080P (1920x1080), SXGA (1280x1024), SXGA (1280x960), 720P (1280x720), D1 (720x480), VGA (640x480), CIF (352x240)
	Transmissão de vídeo	Principal : H.264(64 Kbps ~ 15 Mbps CBR) Secundária : MJPEG (CIF ~ D1)/ H.264 (CIF,QVGA)(64 Kbps ~512 Kbps CBR)
	Configurações de imagem	Definição de nível de compressão Configurável: Balanço de branco, brilho, contraste, saturação, matiz, nitidez.
	Áudio	Two-way (full duplex / G.711)
Rede	Protocolo	IPv4, IPv6, HTTP, TCP, RTSP, RTP, UDP, SMTP, FTP, ICMP, DHCP, UPnP, Bonjour, ARP, DNS, DynDNS, ONVIF, HTTPS.
	DDNS suportado	DynDNS.org e Autoipset
	Acesso de vídeo a partir do navegador web	Visão da câmera ao vivo para até 10 clientes (depende da taxa de vídeo)
	Interface LAN	Ethernet 10/100 Base-T
	Suporte PoE	Padrão IEEE 802.3af suportado

Segurança	Configuração de nível de acesso	Multiplos níveis de usuário com proteção por senha de acesso
	Segurança de rede	Filtragem de IP
Alarme e gestão de eventos	Detecção de imagem	3 regiões de Detecção de Movimento
	Sensor de detecção	Sensor de Entrada /Saída de alarme
	Ações após eventos	Envia fotos (JPEG) para e-mail, servidor FTP e Cartão SD Envia vídeos (AVI) para servidor FTP e Cartão SD Acionamento de alarme
	Pre/Pós alarme	Detalhe tempo definido: max. armazenamento Pré-alarme 5 seg / Pós-alarme 8 seg (Cartão SD: imagem JPEG, Vídeo H.264).
Aplicações	Navegador	Internet Explorer® Versão 6.0 ou superior
	Aplicação de monitoramento	Visualizador web (tela básica de navegador web), foto instantânea para o PC
		Intelbras SIM, Digifort e Intelbras IP-Utility
Manutenção	Atualização do sistema	Atualização do firmware através de HTTP
Mecânica	Temperatura de operação	-10 °C ~ 40 °C
	Alimentação	12V DC, máx. 4W
	Dimensões	143.9(D) x 71(W) x 65(H) mm





Visão lateral



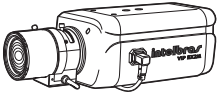
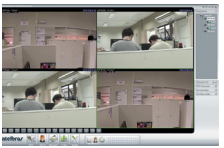
Dimensão e visão frontal

2. Características

- » Tecnologia avançada de compreensão de vídeo/áudio (MJPEG/H.264, G.711).
- » Tecnologia progressiva: leitura progressiva que torna a imagem mais clara e nítida, sem efeito fantasma.
- » Tecnologia IP híbrido: saída de vídeo CFTV analógico pode ser usado no sistema padrão de CFTV analógico.
- » Transmissão de multi-encoder stream: sinal de vídeo ao vivo pode ser comprimido por MJPEG ou H.264 e enviada para várias aplicações de rede ou usuário.
- » Comunicação de áudio bidirecional entre PC Cliente e VIP BX2M.
- » Características de evento inteligente: a detecção de movimento, o sensor/alarme, pré e pós-alarme permitem uma vigilância automática sem a monitoração de um atendente.
- » Até três áreas de detecção de movimento.
- » Detecção de movimento: saída de alarme vídeo/áudio e transmissão de dados são enviados para site FTP ou e-mail ao detectar um movimento.
- » Suporta várias resoluções: 1080P (1920x1080), SXGA (1280x1024), 720P (1280x720), D1 (720x480), VGA (640x480), CIF (352x240).
- » Interface RS485 para desenvolvimento futuro.
- » Acesso através da rede para atualização de software.

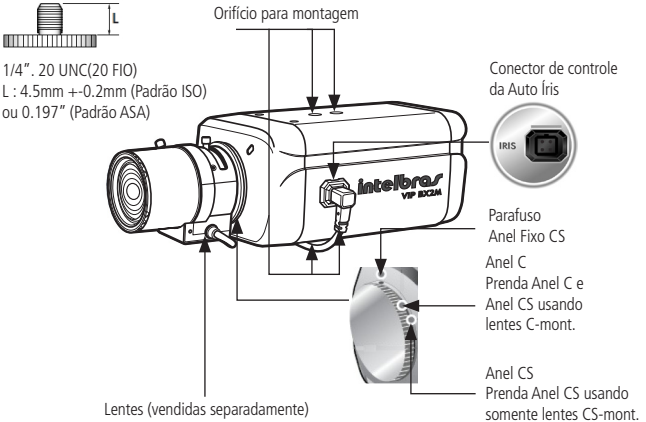
3. Produto

3.1. Informações do produto

	Install CD	
VIP BX2M	**IP-Utility**	**SIM (Sistema Inteligente de Monitor)**
		
Câmera IP Dome (VIP BX2M)	Software de busca das câmeras na rede	Software inteligente de monitoramento

3.2. Funções e designações

3.2.1. Vista lateral



Câmera de rede visão lateral

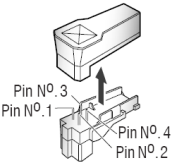
Obs.: *pergunte a loja sobre a compra das lentes separadamente.*

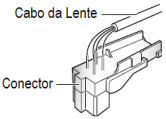
» **Lentes (vendidas separadamente):** C ou CS mont./Fixada ou Vari-Focal DC lente auto Íris.

» **Conector de controle da auto Íris:** conector para controle da Auto Íris

A seguir demonstração da conexão de cada pino:

Nº Pin	Sinal
1	Bobina de atenuação (-)
2	Bobina de atenuação (+)
3	Bobina de comando (-)
4	Bobina de comando (-)



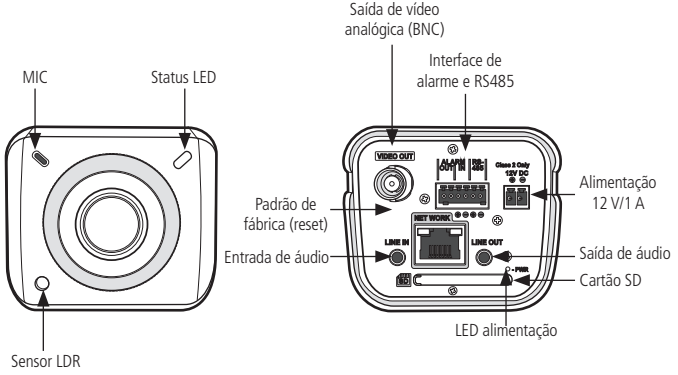


Pinagem de conector para auto Íris

Faixa de 8 mm de revestimento externo do cabo da lente, e após a faixa de 2 mm de fios internos para soldá-los no conector.

Conexão com lente

3.2.2. Visão frontal / posterior



IP BX2M visão frontal / posterior

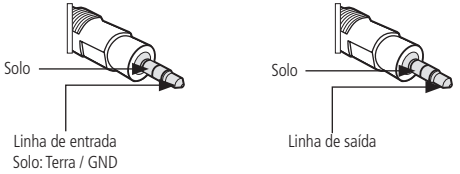
Status LED: indica o estado do produto

» **LED de evento:** se a saída do alarme está operando, o LED piscará na luz verde.

» **LED de sistema:** o sistema opera normalmente quando o LED azul pisca.

MIC: possui microfone embutido

Linha de entrada (LINE IN): conecte o dispositivo auxiliar de áudio ou microfone 3.5 mm áudio estéreo nesta entrada. Para conexão, veja a figura a seguir:



Conector de linha de entrada e áudio linha de saída

Linha de saída (LINE OUT): sinal de saída de áudio para um dispositivo de amplificação de alimentação ou auto-falante. Isto pode ser usado para ouvir o sinal de áudio enviado de um PC remoto para comunicação bidirecional de áudio.

Saída de vídeo (VIDEO OUT): use esta saída para monitorar o sinal de vídeo analógico durante a instalação (selecione *Saída de vídeo* na tela de menu para ativá-la).

Padrão de fábrica: utilizada para retornar a configuração para o padrão de fábrica. Para isso pressione e segure este botão por aproximadamente 15 segundos. Um "estalo" mecânico é realizado no momento em que a câmera reinicia.

Rede (NETWORK): este terminal Ethernet conecta a 10 Mbps ou 100 Mbps LAN através de um conector RJ45. Quando PoE opcional é utilizado, a energia será fornecida a partir do cabo de rede.

» LINK: luz laranja indica que a rede está conectada.

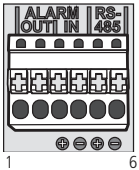
ACT: luz verde indica que a câmera está conectada a 100 Mbps LAN. Em seguida, esta luz verde piscará informando que o sistema está recebendo dados.

» **Status LED:** indica o status da operação.

» LED de evento: luz verde indica que a saída de sinal do alarme está ligada.

» LED de alimentação: luz vermelha indica que a alimentação 12 V DC está conectada.

» RS485 e Terminal de Entrada/Saída de ALARME



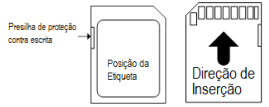
Pino	Descrição	Estabelecer
1	Saída	Selecione NF/NA na tela do menu
2	Saída	
3	Entrada(+)	Selecione NF/NA na tela do menu
4	Entrada(-)	
5	RS485 (+)	Aplicação futura
6	RS485 (-)	

» **RS485:** aplicação futura

» **Entrada de alarme (ALARM IN):** utilizada para conectar um sinal do sensor de alarme. Apenas um sensor pode ser conectado.

» **Saída de alarme (ALARM OUT):** este se conecta a um dispositivo externo de alarme que opera por um retransmissor como uma lâmpada de sirene ou uma luz de alarme. Somente um dispositivo de alarme pode ser conectado.

» **SLOT cartão SD:** permite a gravação de dados de vídeo para um dispositivo de memória externa na ocorrência de um evento. Utilize cartão de memória SD de até 16 GB.



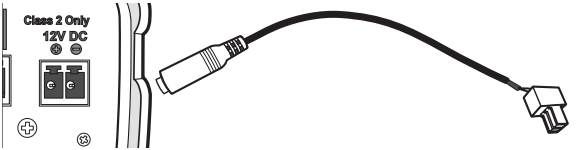
Cartão SD

3.2.3. Tabela de cartões SD homologados

Fabricante e Modelo	Capacidade
ATP Pro Max 150X High speed SD	2 Gb
A-Data SD	256 Mb
Cannon SD	16 Mb
Cannon SD	32 Mb
HP SD	2 Gb
Kingston SD (Normal speed)	1 Gb
Kingston elite pro 50X SD	4 Gb
Lenovo SD	1 Gb
Lenovo TF	1 Gb
MKW SD	1 Gb
PNY SD	16 Gb
Potevio SD	128 Mb
Sandisk SD (Normal speed)	1 Gb
Sandisk Ultra II SD	2 Gb
Seadisk	2 Gb

Fabricante e Modelo	Capacidade
Transcend SDHC (Class 6)	4 Gb
Verbatim SD	2 Gb
Verbatim SDHC (Class 6_ Premium)	8 Gb
Sandisk SDHC (Class 4)	4 Gb
Sandisk SDHC (Class 4)	8 Gb
Sandisk SDHC (Class 4)	16 Gb
Kingston Micro SDHC (Class 4)	16 GB

» **Terminal de energia:** conecte a alimentação de 12 V DC neste terminal.



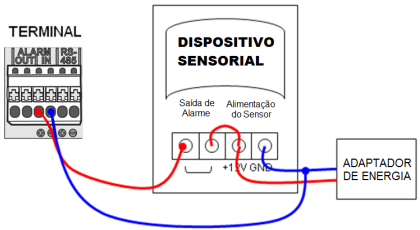
Terminal e conector de alimentação

Atenção: não use este conector quando o produto estiver alimentado através da porta Ethernet (PoE). O produto perderá a garantia caso seja danificado por esta alimentação simultânea com PoE e 12 V DC.

Conectando dispositivos de alarme

» **Entrada de alarme (ALARM IN)**

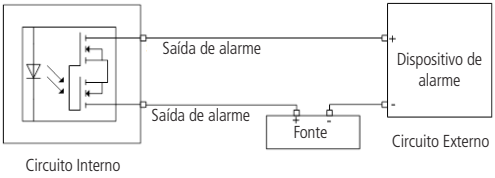
Vários tipos de sensores (IR, calor e magnética) podem ser conectados aos terminais de entrada de alarme (+)/(-) como apresentado na figura a seguir (NF ou NA pode ser selecionado na tela de menu). O dispositivo sensor de alarme necessita de uma fonte de alimentação externa e dedicada.



Conectando a entrada do alarme

» **Saída de alarme (ALARM OUT)**

Este terminal deve ser ligado somente em DC 30 V/400 mA. Para que exista um um controle de alta voltagem ou corrente, deve-se necessariamente, utilizar um dispositivo adicional de alimentação.



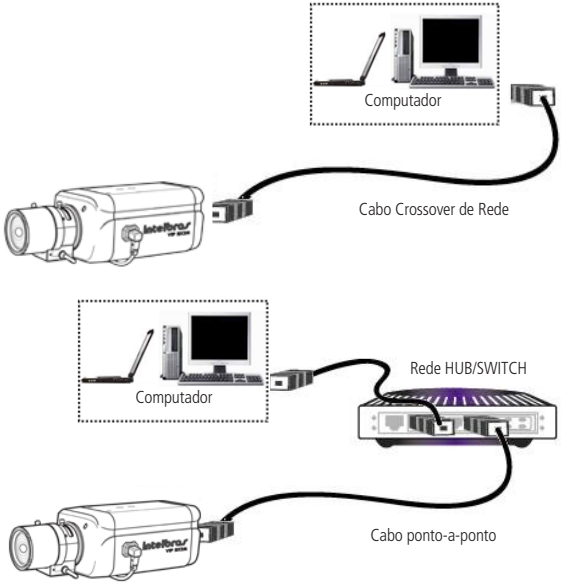
Conexão da saída de alarme

4. Instalação do software

O software da câmera VIP BX2M ajuda a monitorar o vídeo e áudio em uma interface de usuário simples. Para instalar o software, siga o procedimento:

4.1. Conecte a câmera VIP BX2M à rede

1. Utilize um desktop ou notebook para auxiliar na configuração do endereço IP:
   - » Sistema operacional compatível para operação: Windows® 2000/ Windows® XP/ Windows® Vista/ Windows®7;
   - » O endereço IP padrão do dispositivo é *192.168.123.100,* configure o endereço IP do computador como o seguinte: endereço IP: 192.168.123.250 Máscara de sub-rede: 255.255.255.0;
2. Conecte o cabo LAN no terminal de rede do produto (use um cabo crossover quando conectá-lo diretamente em um PC, e use um cabo ponto-a-ponto quando conectar em um HUB/SWITCH);

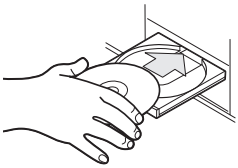


3. Conecte a câmera na alimentação;
4. Use o sensor de saída do alarme e terminal de áudio se necessário.

4.2. Utilize o Software Intelbras IP-Utility

4.2.1. Sobre o Intelbras IP-Utility

Este software encontra-se no CD, que faz parte do conteúdo do pacote da câmera Intelbras VIP BX2M. O software chamado Intelbras IP-Utility o ajudará a encontrar a sua câmera IP facilmente, para isso, siga o procedimento:

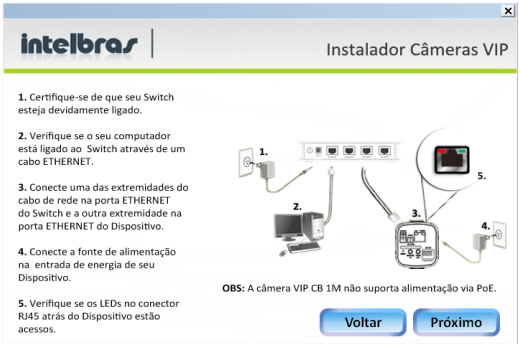


Inserção de CD

1. Insira o CD de configuração em seu drive de CD-ROM e aguarde o CD executar automaticamente. Caso isto não ocorra dê um duplo clique no ícone CD e um outro duplo clique no ícone do software Intelbras IP-Utility para que o programa seja aberto;
2. Será apresentada a tela principal do software instalador de câmeras da Intelbras;

Boas vindas

3. Clique em *Próximo* para seguir e então, no próximo passo deve-se verificar as configurações básicas do cenário. Após certificar-se de que todos os requisitos foram atendidos plenamente clique em *Próximo* e prossiga;



Tela de requisitos

4. Clique em *Procurar*, será exibida a lista de todas as câmeras IPs Intelbras que se encontram na mesma rede física a qual você está conectado, conforme imagem a seguir:

Lista de câmeras

5. Para conectar-se ao dispositivo na página web, dê um duplo clique no dispositivo desejado. A página web será aberta e será solicitada uma autenticação onde o usuário e senha são, respectivamente, *root* e *admin*.

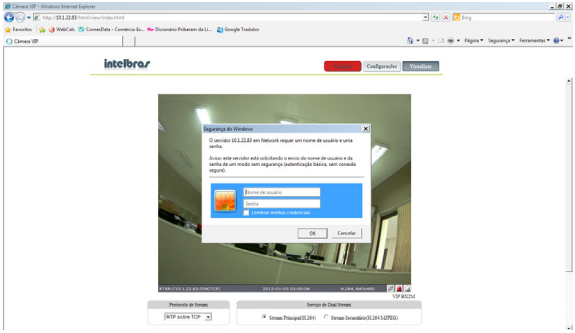
As câmeras IPs Intelbras são configuradas de fábrica para utilizar o serviço DHCP. Se a rede em que a câmera estiver conectada possuir um servidor DHCP será, automaticamente, atribuído um endereço IP desta rede à ela. Se sua rede não possui um servidor DHCP o endereço IP padrão da câmera é o *192.168.123.100*.

5. Operações básicas do visualizador web

Este item explica como, posteriormente, conectar-se à câmera VIP BX2M da Intelbras usando diretamente, o navegador web, ou seja, conhecendo o endereço IP atribuído a câmera.

5.1. Acesso

Digite o endereço IP do dispositivo na barra de endereços do seu navegador web e pressione *Enter*. Será apresentada a tela a seguir:



Digite o nome de usuário e senha para liberar a página de visualização web. O usuário e a senha padrão são *root*, *admin* respectivamente. Se você deseja usar um número de porta HTTP diferente da porta padrão, basta colocar dois pontos seguidos da porta no final do endereço IP (por exemplo, digite o seguinte endereço quando mudar a porta para 8080: *http://192.168.123.100:8080).*

<Formato de endereço para acessar como administrador>

(Quando o endereço IP e a porta estiverem conforme padrão)
http://192.168.123.100

(Quando endereço IP e a porta forem alterados)

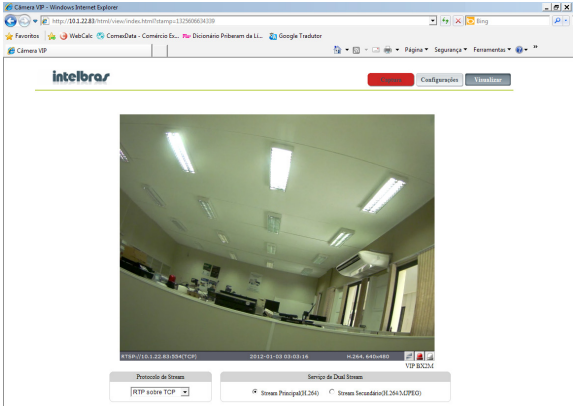
http://Endereço IP: Novo número da porta.

Obs.: » *Por critério de segurança, é recomendado alterar a senha padrão do administrador. Por favor, cuidado para não esquecê-la ou revelá-la a terceiros.*

» *Se você esquecer a senha do administrador,* Retornar para Padrão de Fabrica *é a única maneira de acessar a câmera novamente. Contudo, uma vez esta ação realizada irá recuperar todas as configurações de fábrica, é recomendado salvar as configurações da câmera para que seja carregada após este procedimento.*

5.2. Página do visualizador web

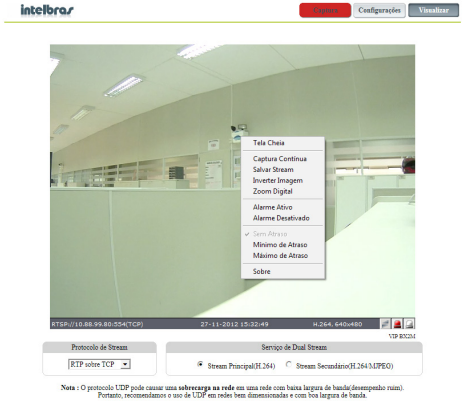
Consiste de visualização principal da imagem da câmera e dos botões de opção de menu.



Página do visualizador web

Além dos botões *Captura*, *Configurações* e *Visualizar* existem outros botões e informações úteis nesta página. No canto inferior esquerdo há o link RTSP da câmera. Para acesso através de players, como VLC, por exemplo, adicione ao final do link /main, para obter o stream de vídeo *Principal*, ou /sub, para obter o stream *Secundário*. Logo ao lado do link RTSP encontra-se a data e hora atual da câmera. E ao canto inferior direito, estão o codec de vídeo e a resolução atual da câmera, além dos botões de inversão de imagem, ligar e desligar alarme. Após habilitar o áudio da câmera em *Configurações/Áudio* serão apresentados ainda, os botões de *Saída de Áudio* e *Microfone*.

Ainda na página de *Visualização Web* é possível acessar atividades básicas ao clicar com o botão direito do mouse sobre o stream de vídeo. São elas: *Tela Cheia*, *Captura Contínua, Salvar Stream, Inverter Imagem, Zoom Digital, Ligar Alarme, Desligar Alarme, Sem Atraso, Mínimo de Atraso, Máximo de Atraso* e *Sobre*.



Menu

» **Tela cheia:** selecione este item ou dê um duplo clique no stream de vídeo para visualizar o vídeo em tela cheia. Para retornar ao estado anterior dê um duplo clique na tela ou clique novamente com o botão direito do mouse e selecione a opção *Restaurar*.

» **Captura contínua:** selecione este item para capturar uma foto. A mesma será salva no diretório *C:\VIPCapture\nome(IP da camera).jpeg.*

» **Salvar stream:** selecione este item para iniciar gravação local. Para finalizar a gravação desmarque esta opção no mesmo menu, a gravação também será salva no diretório *C:\VIPCapture\IP da camera[data e hora de inicio ~ data e hora de termino].avi*

» **Inverter imagem:** selecionando este item o stream tem sua imagem rotacionada em 180°. Para desfazer, desmarque esta opção no mesmo menu.

» **Zoom digital:** ao selecionar esta opção será apresenta uma pequena tela no canto inferior direito da tela de stream. Para realizar o controle do zoom, role o scroll do mouse.

» **Ligar e desligar alarme:** utilize estas opções para forçar o acionamento ou desligamento da saída de alarme.

» **Sem, mínimo e máximo atraso:** utilize estes itens para gerar e/ou cancelar um atraso (delay) na transmissão do stream de vídeo. Esta função é útil para redes lentas ou congestionadas, onde ocorre travamento da imagem, pois o referido atraso permite a bufferização do vídeo, evitando travamentos do stream de vídeo.

» **Sobre:** este item apresenta as informações sobre a última versão do firmware.

Item	Sub Item	Descrição
Capturar	-	Captura e salva a imagem atual como um foto estática. A imagem é salva como um arquivo .jpeg no seguinte diretório: C:\VIPCapture
Configurações	-	Exibe o menu na tela. A página de configuração de cada recurso VIP BX2M pode ser aberta a partir desta tela de menu. Para mais detalhes, consulte o item *Página de Configurações*.
Visualização	Stream principal	Quando esta caixa estiver selecionada o stream de vídeo principal é exibido.
	Stream secundário	Quando esta caixa estiver marcada o stream de vídeo secundário é exibido. Para que o stream secundário seja exibido é necessário habilitar na página de configurações de vídeo o *Encoder-Dual*. Consulte a *Página Vídeo* para mais detalhes.

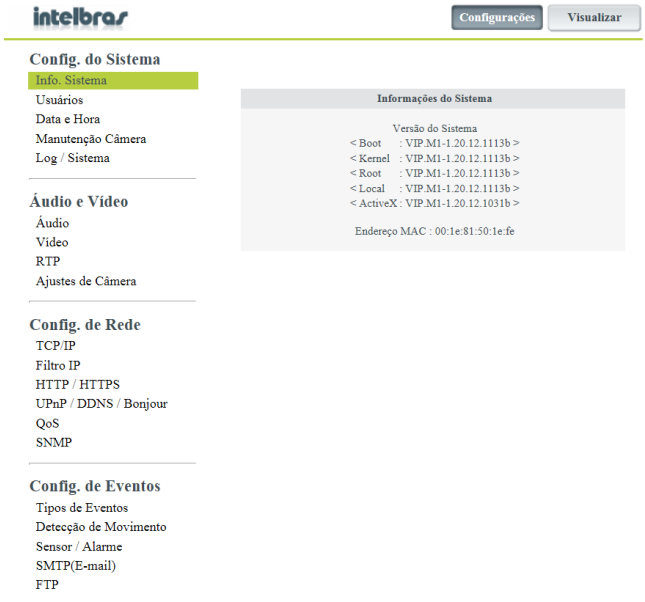
6. Página de configurações

» **Configurações do sistema:** Info. Sistema, Usuários, Data e Hora, Manutenção Câmera e Log / Sistema.

» **Áudio e Vídeo:** áudio, vídeo, RTP e ajustes de câmera.

» **Configurações de rede:** TCP/IP, Filtro IP, HTTP/HTTPS, UPnP/DDNS/Bonjour, QoS e SNMP).

» **Configuração de eventos:** Tipos de Evento, Detecção de Movimento, Sensor/ Alarme, SMTP (E-mail) e FTP.

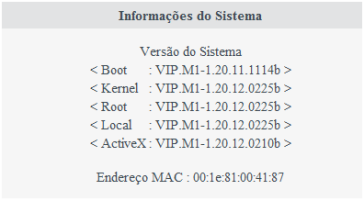


Configurações

6.1. Configurações do sistema

6.1.1. Info. Sistema

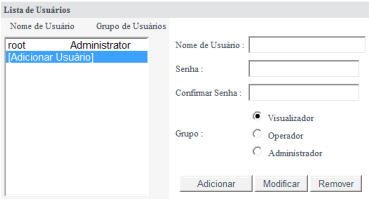
Apresenta informações básicas do dispositivo como *Kernel* e *Endereço MAC*.



Versão do sistema

6.1.2. Usuários

Gerenciamento de usuários para acesso à câmera.

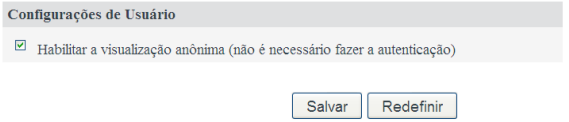


Gerenciamento de usuários

Após selecionar o usuário, conforme imagem anterior, digite o nome do usuário no campo destinado a tal. A seguir crie a senha e repita-a para confirmação. E por último, escolha o grupo ao qual este usuário fará parte: *Visualizador**, *Operador** e *Administrador** e clique em *Adicionar*.

Para excluir ou alterar as informações do usuário criado basta selecioná-lo na *Lista de Usuários* e clicar em *Remover* ou *Modificar* após alterar os dados do mesmo.

*O Grupo *Administrador* possui acesso a todas as configurações da câmera VIP BX2M, já o grupo *Operador* possui restrições de acesso como, por exemplo, os itens: *Usuários, Manutenção, Log do Sistema* e todas as configurações de rede. E o grupo *Visualizador* possui restrição quase total, podendo acessar somente a página de visualização da *web* e as funções que ali constam, com exceção das configurações.



Configurações de usuário

Para permitir que a página web principal de acesso à câmera seja exibida indicando o endereço IP ou link DDNS sem solicitar autenticação selecione o campo *Habilitar visualização anônima*. Esta opção permite acesso à imagem da câmera sem que seja necessário fornecer usuário e senha. Caso esta opção seja desabilitada a câmera solicitará autenticação antes que a mesma seja acessada.

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

Obs.: » *É recomendado, por questão de segurança, que seja alterada a senha do usuário root (administrador). Vale destacar que este usuário é permanente e não pode ser removido.*

» *Mesmo que o campo* Habilitar visualização anônima *esteja selecionado para acessar as configurações da câmera é necessário informar usuário e senha.*

6.1.3. Data e Hora

As primeiras informações desta página contêm a data e a hora atualmente registradas na câmera.

Data e hora

Ajuste de horário

Fuso-Horário: selecione o local de referência de fuso-horário no menu.

Ajuste automático do Horário de Verão: habilite esta opção para atualizar automaticamente as horas com o horário de verão.

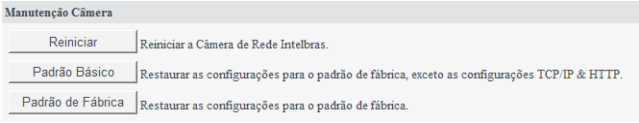
Sincronizar com PC: a câmera sincronizará a data e hora com as informações do computador. Selecione este campo para utilizar esta opção. A leitura de dia e hora do computador é apresentada abaixo deste campo.

Sincronizar com servidor NTP: time.nist.gov - (Network Time Protocol) - NTP é um protocolo para sincronização do relógio de um sistema de computadores. O site disponível para sincronização da câmera BX2M é o *time.nist.gov,* caso queira alterá-lo clique sobre o link no nome do servidor. Selecione o intervalo de tempo para que a câmera sincronize o horário com o NTP: apenas uma vez, 1 dia (diariamente) ou 1 semana (semanalmente).

Configuração manual: selecione esta opção e insira manualmente nos campos correspondentes a data e hora desejada.

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

6.1.4. Manutenção câmera

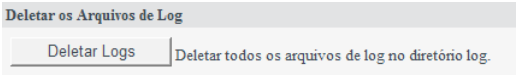


Manutenção câmera

Reiniciar: reinicia a câmera IP, esta ação pode levar até 90 segundos e no mínimo 45 segundos.

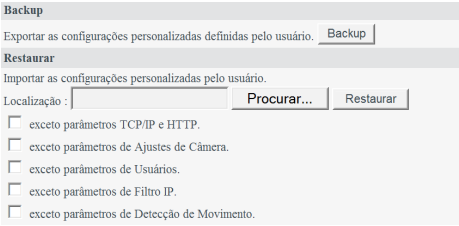
Padrão básico: restaura as configurações da câmera para o padrão de fábrica, com exceção das configurações de TCP/IP e HTTP.

Padrão de fábrica: restaura as configurações da câmera para o padrão de fábrica sem qualquer exceção.



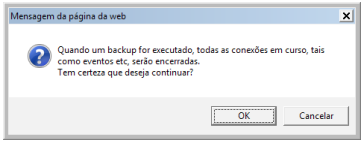
Exclusão de arquivo de Log

Deletar Logs: excluir todos os arquivos de log referentes a câmera que se encontram no diretório log da mesma.



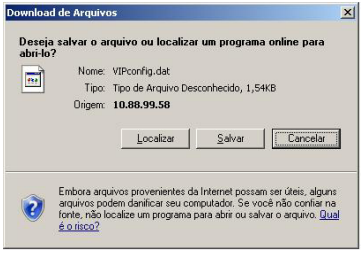
Backup e restauração

Backup: esta função salva as configurações da câmera personalizadas pelo usuário em um diretório escolhido pelo próprio usuário para uso futuro. Ao clicar em *Backup* será apresentada a seguinte tela de aviso importante:

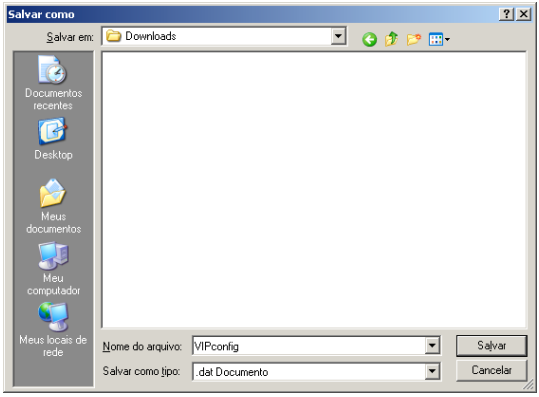


Mensagem de confirmação de Backup

Caso não seja um empecilho clique em *OK*. Então uma nova tela apresentará a escolha de *Abrir*, *Salvar* ou *Cancelar* a ação. Clique na opção desejada, caso seja *salvar*, escolha um nome para o arquivo e o diretório local onde deseja armazená-lo.

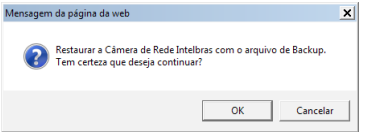


Download Backup



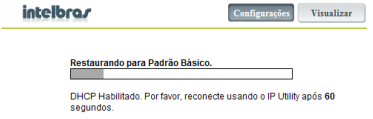
Escolha de diretório para Backup

Restaurar: para que se carregue a câmera com as configurações previamente salvas clique em *Procurar* e aponte o diretório onde o arquivo de backup foi salvo. Após esta ação clique em *Restaurar* para que a câmera reestabeleça as configurações do backup. A mensagem a seguir será apresentada para confirmação da restauração.



Mensagem de confirmação de restauração

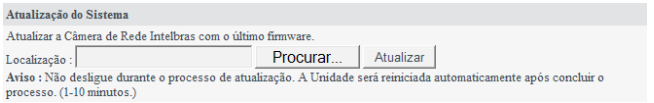
A câmera reconectará automaticamente no intervalo máximo de 60 segundos.



Página de restauração

Habilite as opções exceto parâmetros: *TCP/IP e HTTP*, de *Ajuste da Câmera*, de *Usuários*, de *Filtro IP* e de *Detecção de Movimento* caso não queira restaurar uma destas configurações.

Obs.: *os itens QoS e SNMP também fazem parte da exceção de TCP/IP e HTTP.*



Atualização do sistema

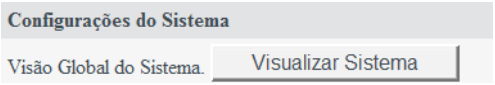
Atualização do sistema: esta opção permite que o usuário atualize o firmware da câmera com as melhorias ou novas características do produto. Clique em *Procurar* e aponte o diretório onde o arquivo de atualização foi salvo. Após esta ação clique em *Atualizar* para que a câmera carregue as configurações de atualização.

Obs.: » *Não desligue a câmera durante a atualização.*

» *Quando disponíveis, os arquivos de firmwares encontram-se em* www.intelbras.com.br. *No site da Intelbras, acesse a guia* Suporte *e em seguida o link Downloads, selecione a aba* Segurança Eletrônica, *escolha a opção* CFTV, *então clique em* Captação de Imagens *e depois escolha o modelo desejado.*

6.1.5. Log / Sistema

As configurações do sistema apresentam uma visão global das configurações da câmera.



Visão global das configurações

Ao clicar em *Visualizar Sistema* é aberto um pop-up com as informações de todas as configurações da câmera, a seguir exemplos das informações.

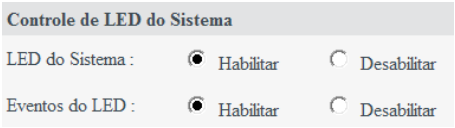
Config. Áudio e Vídeo		
Áudio	Serviço	Desabilitado
	Codificação	G.711
Vídeo	Resolução	VGA
	Codec	H.264
	Serviço de codec duplo	Desabilitado
	Taxa de frames	30fps
RTSP	Porta Principal do Stream	554
RTP	Porta de início	2000
	Porta final	3000
	Número Máximo de usuários por conexão :	10
	Valor TTL	5
	1° Endereço	224.2.2.104
	Porta	49990
	2° Endereço	224.2.2.104
	Porta	49994

Info atual da config. de áudio e vídeo

Config. de Rede		
Endereço IPv4	Estático	10.1.22.83
Máscara de Rede		10.1.22.1
Gateway padrão		255.255.255.0
Servidor DNS primário		10.1.1.40
Servidor DNS secundário		192.168.160.102
Endereço NTP		time.nist.gov
Nome do Host		Intelbras
Endereço Mac		00:1e:81:00:3a:41
HTTP	Porta	80

Info atual da config. de rede

Controle de LED do sistema

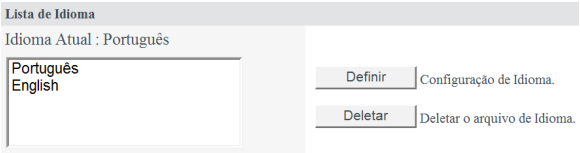


Controle de LED do sistema

Upload arquivo de idioma: clique em *Procurar* e aponte o diretório onde o arquivo de idiomas foi salvo posteriormente. Após esta ação clique em *Upload* para que o arquivo seja carregado na câmera.

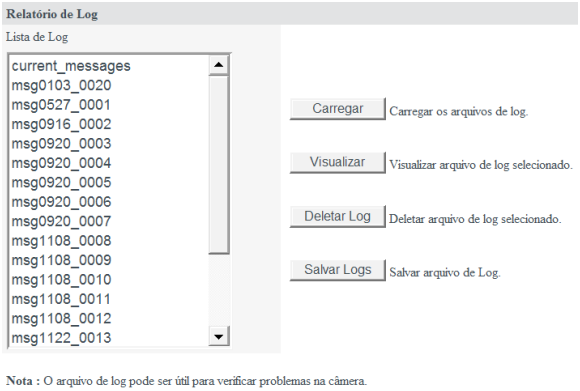
Arquivo de idioma

Lista de idioma: lista que apresenta quais idiomas, atualmente, encontram-se disponíveis na câmera. Selecione um dos itens e clique em *Definir* para que as informações da câmera sejam traduzidas para o idioma desejado. Ou em *Deletar* para que a câmera exclua o idioma selecionado.



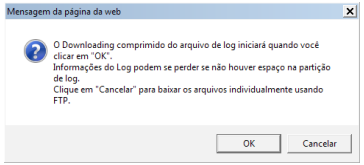
Lista de idioma

Relatório de Log

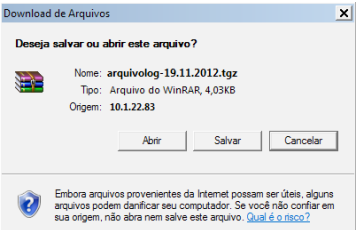


Relatório de Log

Esta função lista os arquivos de Log da câmera. Para atualizar a lista com os arquivos mais atuais clique em *Carregar*. Selecione um dos arquivos listados e clique em *Visualizar* para que seja aberto um pop-up com as informações constantes neste arquivo de log especificamente. O mesmo ocorre para que se exclua um arquivo de log da câmera, selecione o arquivo na lista e clique em *Deletar Log*. Para salvar todos os arquivos da lista clique em *Salvar Logs* e aparecerá a tela a seguir:

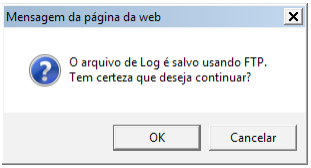


Mensagem confirmação download de Log



Download de Logs

Clique em *Salvar* e escolha o diretório local onde deseja armazenar os Logs. Caso o interesse seja salvar somente um arquivo de *Log* selecione o arquivo em questão, clique em *Salvar Logs* e *Cancelar* para que o arquivo selecionado seja salvo usando FTP.

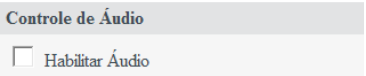


Acesso aos Logs por FTP interno da câmera

6.2. Áudio e Vídeo

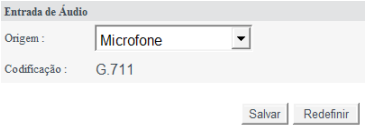
6.2.1. Áudio

Controle de áudio: selecione esta opção para habilitar o controle de áudio da câmera VIP BX2M.



Controle de áudio

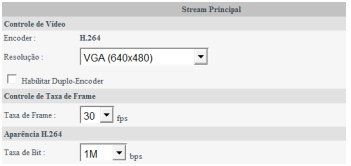
Entrada de áudio: escolher no menu de origem se a entrada de áudio será realizada por um microfone ou por um dispositivo auxiliar de áudio. O codificador/decodificador da câmera VIP BX2M utiliza o padrão G.711.



Entrada de áudio

6.2.2. Vídeo

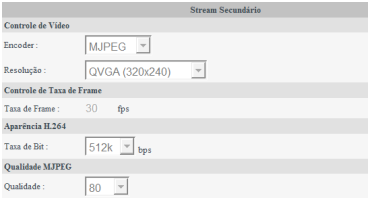
Controle de vídeo: o stream principal só trabalha com encoder de vídeo H.264. Escolha no menu a resolução que se deseja para o stream principal. Selecione *Habilitar duplo-encoder* para habilitar as funcionalidades de SMTP, FTP, sensor, detecção de movimento e a visualização a partir do stream secundário.



Stream principal

Controle de taxa de frame e aparência H.264: escolha no menu a *Taxa de Frame em fps* e a *Taxa de Bit em bps* que se deseja para a transmissão do stream principal.

Do mesmo modo que o stream principal escolha no menu a resolução, taxa de Bit e neste caso também a qualidade que se deseja para a transmissão do stream secundário. Para o secundário a taxa de frame é preestabelecida em 30 fps.



Stream secundário

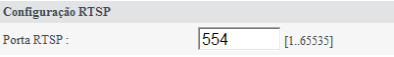
Saída de vídeo: selecione a opção *Habilitar Saída de Vídeo* para habilitar a saída analógica de vídeo da câmera. Escolha o formato de vídeo analógico entre *NTSC* e *PAL* no menu.

Saída de vídeo analógica

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

6.2.3. RTP/RTSP

O controle RTSP (Protocolo de Streaming Tempo-Real) entrega o streaming da mídia. Por padrão o número da porta RTSP é definido como *554*, caso queira utilizar uma porta diferente para este protocolo altere-o no campo Porta RTSP. Este valor deve estar na faixa de *1* a *65535*. E então o acesso deve se dar informando o endereço IP ou nome de domínio da câmera seguido por ":" (2 pontos) e o número da porta RTSP.



Configuração RTSP

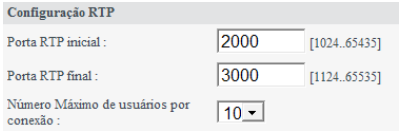
Obs.: *acesse o vídeo usando o endereço IP da câmera de Rede. Inclua "main" no final do endereço caso esteja utilizando o Stream Principal ou a palavra "sub" caso o Stream habilitado seja o Secundário.*

Exemplo: rtsp://10.1.22.83/main - para visualizar o stream Principal

Exemplo: rtsp://10.1.22.83/sub - para visualizar o stream Secundário

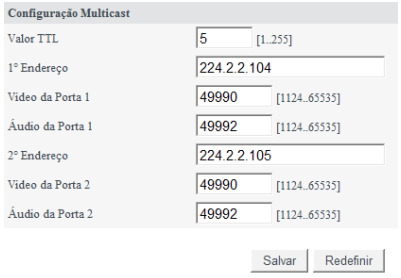
Obs.: *(Não tem suporte para Internet Explorer®, Windows® media player. É recomendado usar: VLC media player).*

Para uso do serviço RTP escolha a porta inicial e final que deve estar entre a faixa indicada ao lado do campo destinada para tal: *1024* a *65435*. Defina também o número máximo de usuários que podem acessar a câmera simultaneamente.



Configuração RTP

O multicast envia um vídeo stream para um endereço de grupo multicast e permite que múltiplos clientes acessem o stream ao mesmo tempo por solicitação de uma cópia para um endereço de grupo multicast. Portanto, o multicast pode salvar efetivamente a largura de banda da internet. O RTSP (Real-Time Streaming Protocol) controla a entrega do streaming da mídia.

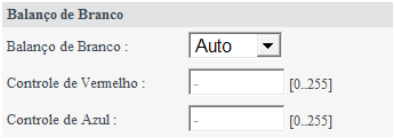


Configuração Multicast

Configure o multicast do stream *1* e stream *2*. A câmera é configurada de fábrica para o endereço multicast e porta Vídeo/Áudio: *224.2.2.104* e *49990/49992* no Stream *1* e *224.2.2.105* e *49990/49992* no Stream 2.

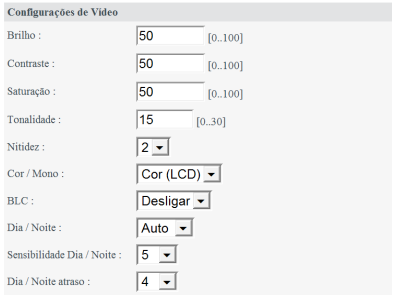
Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

6.2.4. Ajustes de Câmera



Balanço de branco

No menu *Balanço do Branco* escolha *Auto* para que a câmera configure automaticamente este controle ou *Manual* para que o usuário realize este controle determinando valores entre *0* e *255* para os campos controle de *Vermelho* e *Azul* manualmente.



Configurações de vídeo

Brilho: insira valores entre *0* e *100* no campo destinado para ajustar o brilho da imagem.

Contraste: insira valores entre *0* e *100* no campo destinado para ajustar o contraste da imagem.

Saturação: insira valores entre *0* e *100* no campo destinado para ajustar a saturação da imagem.

Tonalidade: insira valores entre *0* e *30* no campo destinado para ajustar a tonalidade da imagem.

Nitidez: escolha no menu valores entre *0* e *5* no campo destinado para ajustar a nitidez da imagem.

Cor/Modo: escolha no menu entre *Cor (CRT)*, *Cor (LCD)* ou *Mono* conforme o dispositivo utilizado para visualizar a imagem da câmera.

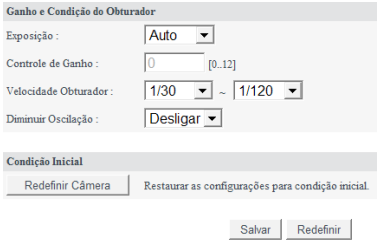
BLC: ligue ou desligue a compensação da luz de retorno (*Backlight Compensation*) para que a imagem não seja saturada mesmo quando muita luz entra na lente.

Dia / Noite: escolha no menu o modo *Auto* para que a câmera realize automaticamente o controle do perfil, *Dia* ou *Noite* para que a câmera permaneça constantemente em um perfil.

Sensibilidade Dia / Noite: possibilidade de seleção de valor de 0 a 10. Quanto menor o valor configurado, maior será a mudança de iluminação para provocar a troca do modo de operação *dia / noit*e. Quanto maior o valor definido, menos mudança de iluminação é necessária para disparar a troca do modo de operação da câmera.

Dia / Noite atraso: escolha entre 0 a 15 para determinar o período de atraso para alterar de um perfil para o outro.

Configure a exposição do vídeo ajustando os valores dos campos, conforme imagem a seguir:



AGC e obturador

No modo *Auto* a exposição será ajustada automaticamente para um nível adequado.

No modo *Manual* a exposição será ajustada conforme o valor de ganho e velocidade do obturador informado.

O campo *Diminuir Oscilação* tem a função de remover a oscilação do vídeo oriundo de movimentos externos como fortes ventos.

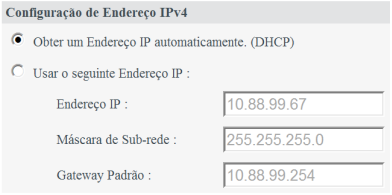
Clique em *Redefinir Câmera* para que os campos acima retornem aos valores que se encontravam no momento em que foi acessada esta página, ou seja, retornem ao estado inicial.

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

6.3. Configurações de rede

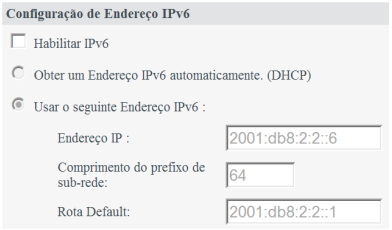
6.3.1. TCP/IP

Se a câmera estiver em uma rede de dados com DHCP disponível e desejar utilizar este serviço, selecione a opção *Obter um endereço IP automaticamente (DHCP)*. Caso contrário, selecione a opção *Usar o seguinte endereço IP* e configure o *endereço IP, máscara de sub-rede e gateway padrão* manualmente.



Configuração de endereço IPv4

Se desejar ativar o protocolo IPv6 na câmera, selecione a opção *Habilitar IPv6*. Caso a câmera esteja em uma rede de dados com DHCP disponível e deseje utilizar este serviço, selecione a opção *Obter um endereço IPv6 automaticamente (DHCP)*. Caso contrário, selecione a opção *Usar o seguinte endereço IPv6* e configure manualmente o *Endereço IP, Comprimento do prefixo de sub-rede e Rota Default*.



Configuração de endereço IPv6

Configuração DNS

Caso queira utilizar servidores DNS diferentes dos padrões acima, informe os servidores desejados nos campos apropriados e obrigatoriamente reinicie a câmera para validar os ajustes.

Configuração NTP

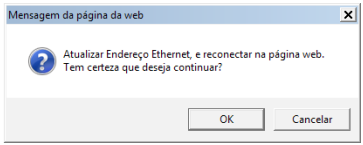
O item *Sincronização com servidor NTP* da página *Dia e Hora* é alterado pela caixa de diálogo *Configuração NTP* no campo *Endereço NTP*. Caso queira utilizar um novo servidor para sincronização de data e hora inclua o endereço deste servidor neste campo.

Nome de domínio

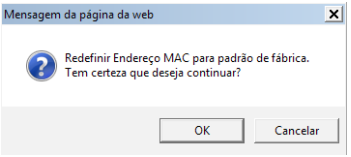
Endereço MAC

Este campo permite que o usuário altere o endereço MAC manualmente conforme sua preferência. Para que a interface de rede retorne o endereço MAC para o seu padrão de fábrica clique em *Redefinir Endereço MAC*.

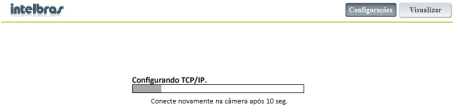
Para alterar e/ou redefinir o endereço *MAC* será solicitado uma confirmação conforme figuras abaixo. E após confirmação aguarde a página web se reconectar dentro de 10 segundos.



Alterar endereço MAC



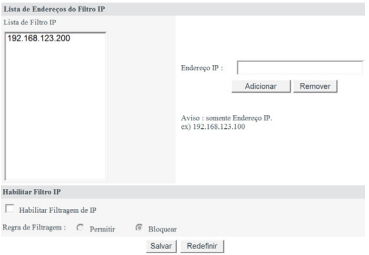
Redefinir endereço MAC



Página de atualização TCP/IP

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

6.3.2. Filtro IP



Habilitação e configuração de filtro IP

Inclua no campo *Endereço IP* o endereço que se deseja permitir ou bloquear o acesso à câmera e clique em *Adicionar*. Após este procedimento o endereço será apresentado no campo *Lista de filtro IP.* Para remover este endereço da lista selecione-o e clique em *Remover*, assim este endereço não mais fará parte desta regra do filtro.

Para tornar válida a configuração descrita anteriormente selecione o campo *Habilitar filtragem de IP* e escolha a *Regra de filtragem Permitir* ou *Bloquear*.

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

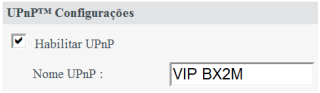
6.3.3. HTTP/HTTPS

HTTP/HTTPS

HTTP: (Hyper Text Transfer Protocol) - este protocolo permite que o usuário use seu navegador web para visualizar e configurar a câmera. A porta padrão do protocolo HTTP é a porta *80*, para definir outro número de porta escolha números entre *1* e *65535*. Caso seja alterada a porta padrão do HTTP o acesso à câmera se dará através do endereço IP seguido de : (2 pontos) e o número da porta escolhido.

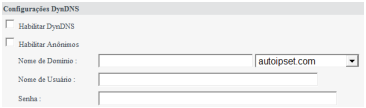
HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over SSL): implementa o protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança que utiliza o protocolo SSL/TLS, transmitindo os dados do streaming através de uma conexão criptografada e verificando a autenticidade da câmera e do cliente através de certificados digitais. A porta padrão deste protocolo é a porta *443*.

6.3.4. UPnP/DDNS/Bonjour



UPnP

Universal Plug & Play (UPnP) simplifica o processo de adicionar uma câmera em uma rede local. Uma vez conectada na LAN a câmera automaticamente aparecerá na intranet. Clique em *Habilitar* UPnP para habilitar esta função e insira com um nome UPnP que identificará a câmera na intranet.

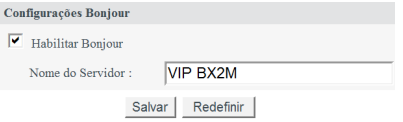


Configurações DynDNS

Esta configuração referencia um nome de domínio para um endereço IP, permitindo que o usuário acesse facilmente suas câmeras mesmo com uma mudança de endereço IP.

DynDNS: habilite o DynDNS, selecionando o campo *Habilitar DynDNS*, para dar à câmera um host fixo e um nome de domínio. Consulte o website DynDNS *(www.dyndns.com)* ou AutoIpset *(www.autoipset.com)* para criar uma conta de domínio dinâmico. Após a conta ter sido criada digite o nome de *Domínio*, nome de *Usuário* e *Senha*. Selecione *Habilitar Anônimos* para que não seja necessário informar *Nome de Usuário* e *Senha* para acessar a câmera através do domínio DynDNS.

Obs.: *antes de utilizar esta função, por favor, crie uma conta de domínio dinâmico em um provedor DDNS. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, o mesmo deve ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de http/https/rtsp utilizados na câmera, respectivamente, estas portas padrão são* 80/443/554, *porém podem ser alteradas.*



Configurações Bonjour

O *Bonjour* é outro protocolo que também simplifica o processo de adicionar uma câmera em uma rede local assim como o UPnP, ou seja, a identificação e configuração de componentes dentro de uma rede ocorre automaticamente.

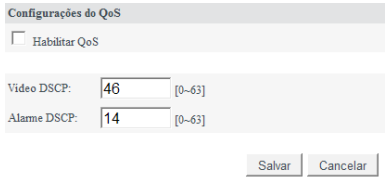
Para isso, o *Bonjour* utiliza o protocolo IP padrão. Desta maneira, não é necessário que o usuário configure endereços IP ou servidores DNS. O programa utiliza, por padrão, a porta *UDP 5353*. Caso você utilize um firewall, é necessário configurá-lo para abrir esta porta. Existem programas de segurança que bloqueiam parcialmente as configurações do *Bonjour*. Logo, se você tiver problemas, configure seu programa manualmente.

Para habilitar esta função clique em *Habilitar Bonjour* e indique o nome do servidor *Bonjour* no campo destinado para tal.

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

6.3.5. QoS

A qualidade de serviço (QoS) nas redes IP é um aspecto fundamental para o desempenho fim-a-fim das novas aplicações VoIP, multimídia. Para aplicações em tempo real é necessário que estes dados possuam perdas e atrasos mínimos para garantir um entendimento da informação. Através dos campos a seguir é possível dar prioridades a determinados pacotes oriundos da câmera de rede.



Configurações do Qos

Escolha valores entre *0* e *63* (valores de DSCP em sistema decimal) para classificar as prioridades dos pacotes de dados, oriundos da câmera, que trafegarão na rede.

Escolha *0* para um pacote sem prioridade e aumente gradativamente para aumentar a prioridade.

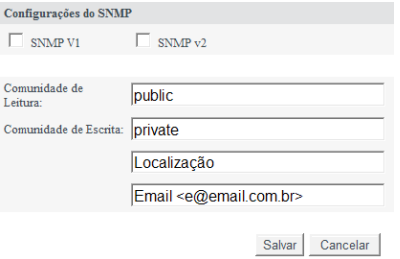
DSCP (Binário)	DSCP (Hexadecimal)	DSCP (Decimal)	Classe DSCP/PHB
0	0X00	0	none
1000	0X08	8	cs1
1010	0X0A	10	af11
1100	0X0C	12	af12
1110	0X0E	14	af13
10000	0X10	16	cs2
10010	0X12	18	af21
10100	0X14	20	af22
10110	0X16	22	af23
11000	0X18	24	cs3
11010	0X1A	26	af31
11100	0X1C	28	af32
11110	0X1E	30	af33
100000	0X20	32	cs4
100010	0X22	34	af41
100100	0X24	36	af43
100110	0X26	38	af43
101000	0X28	40	cs5
101110	0X2E	46	ef
110000	0X30	48	cs6
111000	0X38	56	cs7

Clique em *Salvar* para aplicar as configurações ou *Cancelar* para cancelar as alterações.

Obs.: *a prioridade dos pacotes na rede é diretamente influenciada pela configuração dos switchs e/ou roteadores desta rede.*

6.3.6. SNMP

O serviço SNMP (Simple Network Management Protocol) é um protocolo de gerenciamento de redes. Permite aos administradores de rede gerenciar o desempenho da rede, encontrar e resolver problemas e obter informações sobre os dispositivos de rede.



Configurações do SNMP

Existem 2 versões de SNMP V1 e V2, cada uma delas possibilita encontrar informações específicas.

Habilite as versões para permitir o perfeito gerenciamento deste protocolo. Por padrão a comunidade de leitura é a *Public* e a comunidade de escrita é *Private*. Informe também a localização e o contato SNMP.

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

6.4. Configuração de eventos

6.4.1. Tipos de evento

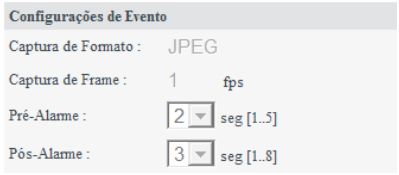
Habilitar eventos

Para fazer com que os eventos sejam tratados pela câmera é necessário selecionar o campo *Habilitar Evento*.

Modo de evento

Para que o evento seja tratado após uma informação oriunda de um *Sensor* ou alarme selecione o campo *Sensor*. Os eventos ainda podem ser tratados através da *Detecção de Movimento* realizada pela própria câmera. Para que a câmera opere desta forma selecione o campo *Detecção de Movimento*.

Para que a câmera VIP BX2M realize a gravação por detecção de movimento defina os parâmetros de *Pré Alarme* - número em segundos que a câmera iniciará a gravação antes da detecção do evento - e o *Pós Alarme* - número em segundos que durará a gravação depois do evento detectado.



Configurações de evento

O parâmetro *Captura de Frame* é por padrão definido em 1 fps. Já o parâmetro *Captura de Formato* possui relação com os encoders H.264 ou MJPEG. Quando o encoder H.264 estiver selecionado o formato será AVI e realizará uma gravação. E ao selecionar o encoder MJPEG o formato será JPEG, realizando uma captura de imagem (foto).

Saída de evento

Selecione a característica de *Saída de Evento* da câmera. Para que a saída de evento seja tratada pela porta de alarme da câmera selecione o campo *Porta de saída de Alarme*. Ou selecione os campos *Upload imagem para FTP* [...configurações FTP] e/ou *Enviar imagem para e-mail (SMTP)* [...*configurações SMTP]* e *Salvar imagem* para memória SD.

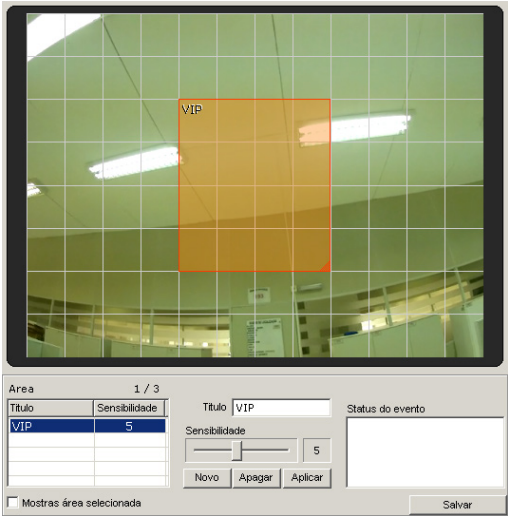
Os links *Configurações FTP* e *SMTP* apontam para as correspondentes páginas de configurações de FTP e SMTP.

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

Obs.: » *A detecção de movimento é realizada a partir do stream secundário, por este motivo, para que esta função opere corretamente se faz necessário habilitar este stream no campo* Habilitar Duplo-Encoder *na página* Vídeo.

» *Para alternar a captura do formato, de configurações de evento, entre JPEG (foto) e AVI (gravação) altere o encoder do stream secundário, respectivamente, entre MJPEG e H.264.*

6.4.2. Detecção de Movimento



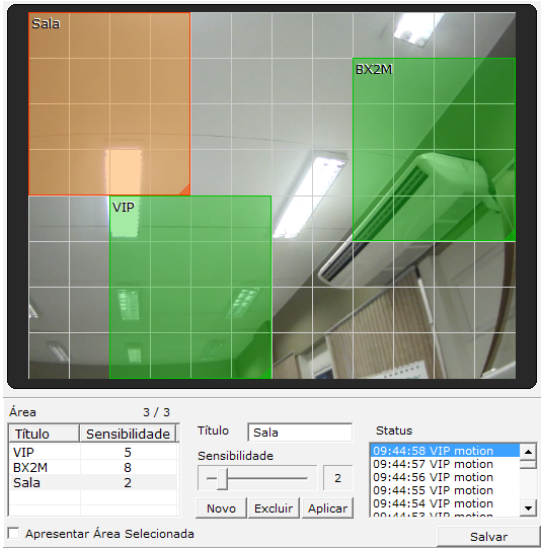
Detecção de movimento

Para definir uma região que deve ser monitorada pela câmera para detectar movimento siga o procedimento:

1. Digite no campo *Título* o nome que identificará a região que se deseja definir e arraste o controle deslizante para ajustar a sensibilidade da detecção;
2. Após estas duas ações clique em *Novo* e o título da região irá aparecer no campo *Área* juntamente com o valor definido para sensibilidade. Quando houver necessidade de alterar os parâmetros de uma das regiões, como título ou sensibilidade, selecione a região do campo *Área* e após alterar os campos *Título* e/ou *Sensibilidade* clique em *Aplicar* para que a alteração seja realizada;

Para mover a área para uma nova posição clique sobre a mesma e arraste-a para a posição desejada, e para aumentá-la clique na seta no canto inferior direito da área e arraste. É possível criar até 3 regiões de monitoração.

3. Para que as configurações sejam salvas clique em *Salvar.*

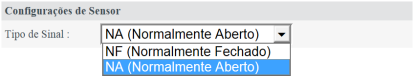


Status da detecção

O campo denominado por *Estado dos Eventos* apresenta o título de qual região captou uma detecção e em qual horário. Para apresentar somente uma região na página de detecção selecione o campo *Apresentar Área Selecionada* e clique sobre a região que se deseja apresentar.

6.4.4. Sensor/Alarme

A tela de *Sensor/Alarme* apresenta as configurações do *Sensor*, do *Alarme* e a *Força de Controle de Alarme*.



Configurações de sensor

Configure o tipo de sinal da porta de entrada do alarme, de acordo com o modelo de operação do sensor externo. Selecione entre *Normalmente aberto* e *Normalmente fechado*.

Normalmente aberto (NA): o sensor externo manda sinal quando existe um alarme, ou seja, o circuito fica sem sinal (aberto) quando há alarme.

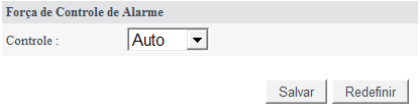
Normalmente fechado (NF): o sensor externo mantém um sinal na entrada de alarme da câmera.

Na existência de um evento ou alarme, o sensor externo corta este sinal, sinalizando uma alarme na câmera.

Obs.: *a entrada de alarme da câmera opera somente na mudança de estado do sinal encaminhado pelo sensor, ou seja, a cada mudança de estado deste sinal, será gerado um alarme.*

Configuração de alarme

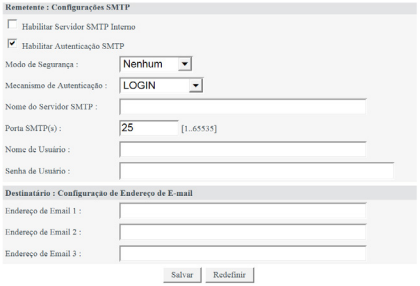
Configure o intervalo da saída de alarme, este período representa o tempo de espera entre os alarmes. O usuário deve selecionar entre 1 a 120 segundos.



Controle de alarme

Quando o *Controle de alarme* estiver definido para *Auto* o usuário pode acionar um alarme forçado clicando no botão *Alarme* na página principal.

6.4.5. SMTP (e-mail)



Configurações SMTP

Habilitar servidor SMTP interno: habilita o servidor SMTP interno, neste caso os demais campos não necessitam de preenchimento.

Obs.: *muitos provedores de serviço de e-mail não aceitam receber e-mails de origens com SMTP interno, bloqueando estas mensagens ou classificando-as como spam. Caso opte por usar este tipo de servidor SMTP, certifique-se de que o e-mail de destino aceita este serviço. Atualmente, apenas o Gmail aceita, ainda assim, classifica a mensagem como spam.*

Modo de segurança: escolha o tipo de segurança que terá a sua autenticação: *Nenhum*, *TLS/SSL* e *STARTTLS*.

Habilitar autenticação SMTP: habilita a autenticação de um servidor SMTP externo à câmera.

Mecanismo de autenticação: neste campo você escolhe (entre LOGIN, PLAIN, CRAM-MD5, DIGEST-MD5) para definir como se dará a autenticação SMTP.

LOGIN não utiliza qualquer algoritmo para envio seguro de usuário e senha para o servidor. PLAIN combina usuário e senha em uma string baseada no algoritmo de codificação BASE64. CRAM-MD5 utiliza além da codificação BASE64 um cálculo HMAC (Hash-based Message Authentication Code) em algoritmo MD5 (Message Digest 5). DIGEST-MD5 realiza os mesmo métodos de segurança do CRAM-MD5, porém, após a autenticação, estabelece uma camada de segurança de negociação que garante integridade e privacidade dos dados.

Obs.: *antes de utilizar qualquer tipo de algoritmo de criptografia consulte se seu servidor possui suporte à estes algoritmos.*

Nome do servidor SMTP: neste campo você informa qual o servidor SMTP ao qual você estará conectado (alguns padrões de servidor limitam determinados mecanismos de autenticação, bem como portas).

Porta SMTP: digite o número de porta SMTP do servidor de e-mail.

Nome do usuário: digite o nome do usuário remetente.

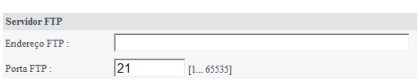
Senha do usuário: digite a senha do usuário remetente.

E-mail destinatário: insira o endereço de e-mail de destino.

E-mail destinatário

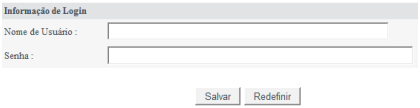
6.4.6. FTP

O *Protocolo de Transferência de Arquivo* (FTP) é usado como um componente de aplicação para transferência automática de arquivo para um servidor FTP.



Servidor FTP

Informe o endereço IP ou nome de domínio do servidor FTP para enviar arquivos de mídia para um servidor FTP quando um evento for disparado. Por padrão a porta do servidor FTP é definida como *21*, caso o servidor da sua rede utilize outra porta altere-a no campo *Porta FTP.*



Login

Insira o nome e senha nos campos indicados, caso seja necessário. Há dois tipos de mídia disponíveis para escolha: *Gravação de Vídeo* e *Foto*, previamente escolhidos nas *Configurações de Eventos* da página *Tipos de Evento*.

Clique em *Salvar* para salvar as configurações ou *Redefinir* para retornar ao estado anterior.

Obs.: *os arquivos são gravados no servidor FTP dentro do diretório "VIP". A estrutura de diretórios é composta pela data em que o evento aconteceu (20120926), a hora em que ocorreu (18) e por último os minutos (40). O nome do arquivo leva a hora, a data, os minutos e os segundos, terminados por M e o número do movimento acontecido nos últimos 5 minutos (se foi o 20º movimento detectado, vai levar no final M20). Então supondo que a câmera foi configurada de acordo com o nosso exemplo o caminho seria:*

http://10.66.77.254/VIP/20120926/18/40/20120926 184015-M20.jpeg

Supondo de novo, que aconteça mais um movimento, cinco segundos depois do anterior o arquivo seria:

http://10.66.77.254/VIP/20120926/18/40/20120926 184020-M21.jpeg

Onde 10.66.77.254 é o servidor FTP.

7. Dúvidas frequentes

Não é possível fazer o login via internet	Falha de conexão à rede	Verifique se as conexões da sua câmera e PC estão corretas. Verifique o IP da câmera e o cabo de rede.
	Senha ou nome de usuário inválido	Reset geral da câmera e utilizar o login padrão.*
Não é possível acessar a câmera mesmo após duplo clique utilizando o Intelbras IP Utility	Rede de endereços IPs da Câmera e PC	Verifique se o endereço IP da câmera, que o Intelbras IP Utility apresenta, está na mesma rede lógica do endereço do seu PC.
	Porta HTTP	Verifique se a câmera está utilizando a porta HTTP padrão: *80*.
O Intelbras IP Utility não encontra a câmera IP	Instalação física da câmera e PC	Verifique se a câmera IP encontra-se conectada na mesma rede física que seu PC.
Não é possível visualizar a imagem no navegador Internet Explorer®	Ausência de complementos	Verifique se o controle ActiveX foi instalado em seu navegador ou se foi permitido a execução dos controles ActiveX.
Não consigo habilitar as funções em *Saída de Eventos*	Falha de configuração	Verifique se o item *Habilitar Duplo-Encoder* está habilitado (aba *Vídeo*)
Não recebo e-mails do servidor interno	Classificação como Spam	Verifique a pasta de Spam de seu e-mail
	Provedores SMTP bloqueando ou classificando e-mails como Spam	Certifique-se que o/os e-mails de destino aceitam este serviço

** Realizar o reset da câmera fará com que todas as configurações retornem para o padrão de fábrica. Por este motivo tenha sempre um backup das configurações da mesma.*

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as

despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Windows, Windows XP, Windows Vista e Windows 7, Internet Explorer... etc são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

intelbras

eco amigável

uma das melhores
empresas para se trabalhar

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br

01.12