

TI 730i

Versão deste manual 0.1/07

CARO USUÁRIO,

Parabéns, você acaba de adquirir um produto desenvolvido pela Intelbras, empresa líder na fabricação de terminais e centrais telefônicas.

O Terminal Inteligente TI 730i foi desenvolvido para ser utilizado em conjunto com as Micros Centrais Modulare/Modulare i, Conecta, 4015, 6020, Corp 6000, Corp 8000 e as Centrais 10040 e 16064, Lobby 640i e Lobby 200i e Corp 16000 (Se o seu aparelho é uma Central Lobby 200i ou Lobby 640i você deve utilizar apenas o Manual de Instruções das respectivas Centrais). Estas Centrais possuem características diferenciadas, no entanto, o Terminal se adaptará automaticamente ao PABX no qual esteja conectado.

Este manual tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e na programação de seu Terminal Inteligente.

Certifique-se primeiro qual a Central em que seu aparelho está conectado e, em seguida, leia atentamente este Manual do usuário e conheça todas as facilidades oferecidas por este equipamento.

Ou se desejar, consulte este manual via internet, acessando nosso site www.intelbras.com.br.

Atenciosamente,

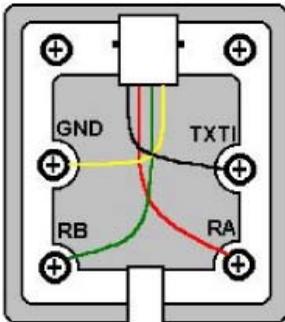
Equipe de Documentação

Intelbras S/A

RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

- Evite colocar o equipamento próximo a aparelhos que produzam calor ou dispositivos que gerem ruídos elétricos e radiofrequência (como, por exemplo, motores e lâmpadas fluorescentes);
- Não exponha o equipamento diretamente à luz nem à umidade;
- Tenha cuidado para não deixá-lo cair no chão;
- Para a limpeza do seu equipamento use somente uma flanela umedecida em água.

ORIENTAÇÕES PARA INSTALAÇÕES



- Qualquer ramal pode receber um Terminal Inteligente sem a necessidade de nenhuma interface ou qualquer programação na Central;
- Caso você retire um Terminal Inteligente de um determinado ramal, você deve informar a Central, através da programação de cancelamento de ramais TI, de que o respectivo ramal não tem mais um Terminal Inteligente conectado. Caso contrário, o ramal continuará ocupando uma posição de Terminal Inteligente.
- Para maiores informações sobre o cancelamento do ramal TI verifique o guia de instruções do PABX.

DISTÂNCIA MÁXIMA PARA INSTALAÇÃO

A distância máxima do TI730i ao Conector TXTI/GNDTI dependerá do número de Terminais ligados ao PABX:

Modulare/ Modulare i/Conecta		4015/6020/16064/ 10040Corp6000/8000/ 16000Lobby 640i/200	
Nº de Terminais	Distância Máxima (em metros)	Nº de Terminais	Distância Máxima (em metros)
1	140	1	200
2	70	2	100
3	35	3	66

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Sinalização

Áudio: sinal de chamada (ring); sinal audível de advertência (bip);

Visual: sinalização luminosa na tecla do teclado dedicado (leds);

Linha: multifrequencial.

Alimentação

12 Vdc (+10%, -30%).

Potência Máxima

1,76 Watts

Condições Ambientais

Temperatura: 00 C a 37 C;

Umidade relativa do ar: 10% a 90%, sem condensação.

Dimensões (em mm)

Altura: 104

Largura: 181

Profundidade: 220

Peso

Peso bruto (embalado): 1368 gramas

Peso líquido (sem embalagem): 1065 gramas

CONHECENDO O TERMINAL INTELIGENTE

Visor

O visor é composto de duas linhas com 16 caracteres cada.

O terminal possui uma mensagem padrão que aparecerá no visor após sua iniciação e quando este não estiver sendo operado (repouso). Nesta mensagem, constam as seguintes informações:

DD/MM/AA	DIA
HH:MM:SS	AIM

Na primeira linha aparece: dia, mês, ano e dia da semana que terão a seguinte nomenclatura:

Dom - domingo	Qua - quarta	Sab - sábado
Seg - segunda	Qui - quinta	
Ter - terça	Sex - sexta	

Na segunda linha aparece: hora, minuto, segundo, o modo de operação e o tipo de alarme presente. Os alarmes são apresentados da seguinte forma:

Bil - indica alarme de bilhetagem: ocorre quando há problema na comunicação da impressora ou bilhetador.

Cal - indica alarme de calendário: ocorre quando o calendário da Central está desprogramado.

Mem - indica alarme de memória de bilhetes: ocorre quando o espaço de memória reservado para o armazenamento de bilhetes está cheio.

Biq - indica alarme de bloqueio de acesso: ocorre quando o espaço para armazenamento de bilhetes está esgotado. Neste caso, o acesso externo ocorre somente através da telefonista.

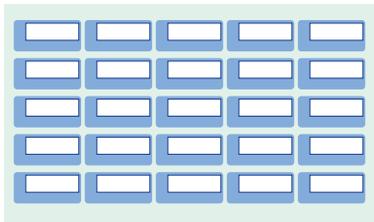
Not - indica alarme de noturno: ocorre quando o PABX passa a operar no modo noturno.

Importante!

O campo referente ao alarme tem espaço para 3 caracteres. Os alarmes são mostrados de modo contínuo na tela. Caso haja mais de um alarme presente eles aparecerão de forma seqüencial, com duração de 1 segundo para cada um.

Teclas Programáveis

Este Terminal sai de fábrica com as teclas programáveis configuradas, podendo assumir funções diversas. Você poderá configurá-las para atender às suas necessidades. O Terminal possui uma etiqueta padrão, na qual você pode escrever as funções de cada tecla. Em seguida, cole a etiqueta logo abaixo da tecla na qual representa a respectiva função. O indicador luminoso de cada tecla funciona de acordo com a função programada.



Etiqueta Padrão do Terminal

Teclas de navegação

As teclas de cursor direita/esquerda e acima/abaixo são usadas nos diversos recursos oferecidos pelo terminal como programação, agenda ou chamadas, para deslocar o cursor dentro dos campos de entrada de dados ou para navegar pelos menus do terminal. Com o terminal em repouso ou durante uma chamada, essas teclas possibilitam selecionar e alterar os volumes do monofone ou viva voz, e também, alterar o contraste da tela:



desloca o cursor para à direita.



desloca o cursor para à esquerda.



desloca o cursor para cima ou para a Tela anterior.



desloca o cursor para baixo ou para a próxima Tela.



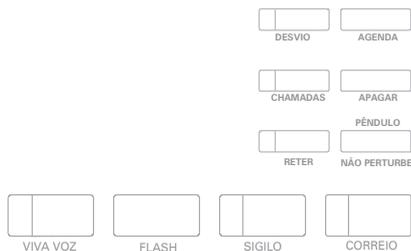
entra no modo de programação; entra na opção selecionada do menu de programação.



retorna à tela anterior; sai de uma programação; sai do menu de programação.

Teclas com funções fixas

Estas teclas têm funções pré-definidas para uso em alguns recursos e operações do terminal:



VIVA VOZ acessa a função de viva voz; operação com fone de cabeça.

FLASH função flash.

SIGILO interrompe a transmissão de voz.

CORREIO acessa o correio de voz.

DESVIO entra no menu de desvios.

AGENDA acessa a agenda do Terminal.

CHAMADAS mostra ligações não atendidas; ligações atendidas e originadas.

APAGAR apaga campo no qual está o cursor ou um registro selecionado (Chamadas, Agenda, ...).

RETER retém ligação externa.

PÊNDULO/NÃO PERTURBE efetua pêndulo; programa a função não perturbe.

Teclas de um telefone comum

Estas teclas são as mesmas de um telefone convencional (1...9, *, 0, #).

- letras do alfabeto para edição da agenda, lembrete, etc.;
- discagem rápida;
- discagem (telefone).



Função utilizada para programação de alguns serviços que as companhias telefônicas oferecem.



Função utilizada para programação de alguns serviços que as companhias telefônicas oferecem. Também possui a função de memória do último número discado. **RECHAMA** - função que programa uma rechamada, dependendo do estado em que se encontra o ramal (ocupado ou não atende), linha ou número externo chamados.

INICIAÇÃO DO TERMINAL

Após a instalação do Terminal, você receberá a seguinte mensagem: **TI 730Intelbras Versão X.Y.**

Essa mensagem permanecerá no visor enquanto o PABX e o Terminal trocam os dados de iniciação. Durante esse processo os Leds das teclas programáveis irão piscar seqüencialmente.

Após a iniciação, o Terminal apresentará a mensagem: **Terminal _
_ PABXIntelbras.**

Essa mensagem permanece no visor temporariamente e indica o fim do processo de iniciação do Terminal.

Mensagens de falha

No Processo de iniciação, podem acontecer dois problemas distintos:

- Problema com o próprio terminal.
- Problema na comunicação com o PABX .

No caso de problema com o terminal, será exibida no visor a mensagem: **Problema no Terminal.**

No caso de problema na comunicação com o PABX, será exibida no visor a mensagem: **Problema na Comunicação.**

Essas mensagens poderão aparecer por vários motivos:

- Se o PABX e o terminal forem ligados ao mesmo tempo. Caso persista a mensagem, verificar a conexão de Ramal do TI com o PABX.
- Quando as versões do Terminal e do PABX forem incompatíveis. Neste caso, oTerminal não irá iniciar.
- Se houver fontes geradoras de ruídos próximas ao conjunto terminal-fiação-PABX ou se existir algum problema na conexão entre o Terminal e o PABX.

Poderá aparecer ainda a mensagem: **Capacidade de TI Esgotada.**

Essa mensagem indica que a capacidade máxima de Terminais no PABX já foi esgotada, e não que ocorreu uma falha. O terminal ficará sem função, não se comunicando com o PABX. Neste caso, o usuário deverá retirar o aparelho da tomada e verificar a quantidade máxima de Terminais que pode ser instalada em cada modelo de central.

Terminal em repouso (visor de calendário)

Este visor é exibido sempre que o aparelho não estiver sendo utilizado, ou seja, sempre que o monofone estiver no gancho e o Viva-Voz desligado.

19/05/04
09:37:05

QUR

CONFIGURANDO O TERMINAL

Permite ao usuário configurar o terminal de acordo com suas preferências.

Campainha

Permite selecionar o tipo de campainha para anunciar uma chamada. Quatro tipos de campainha estão disponíveis.

Tecele , utilize  ou  até **Configurações** e tecele .

Com  ou  vá até **Campainha** e tecele .

Selecione a opção **Tipo de Campainha** e pressione , com  ou .

selecione o tipo de campainha desejado e pressione .

Caso você não deseje confirmar a programação tecele .

Discagem rápida

Para efetuar a discagem rápida, você deverá associar as teclas de **0** a **9** com números telefônicos da agenda. Para programar a discagem rápida, verifique no item **“Programando Discagem Rápida de um Número Telefônico na Agenda”**. Com o monofone fora do gancho, ou viva voz ativado, ou terminal em repouso, mantenha pressionada a tecla correspondente ao número desejado (0 a 9) por 2 segundos (até que o nome/número seja exibido no visor).

Volume da campanha

Permite selecionar o volume da campanha entre dois (2) níveis: **Alto** ou **Baixo**.

Tecla , utilize  ou  até **Configurações** e tecla .

Com  ou  vá até **Campanha** e tecla . Selecione a opção **Volume de Campanha** e tecla , com  ou  selecione o volume de campanha desejado e tecla .

Através das teclas  ou  você poderá ouvir os diferentes níveis de campanha, selecione um dos níveis e pressione .

Observação: Independentemente do volume de campanha selecionado, o led da tecla Viva-Voz piscará indicando uma chamada. Programação de fábrica para o volume da campanha: Alto.

Volume do monofone

Permite selecionar volume do áudio no monofone entre 6 níveis disponíveis. Para realizar o ajuste é preciso que o monofone esteja fora do gancho.

Tecla  ou  para entrar na tela de seleção de volume e selecione o nível desejado através das teclas  ou . Após o ajuste, o terminal irá voltar à tela anterior ou pressione  para retornar à tela anterior.

Programação de fábrica para o volume do monofone: **Nível 4**.

Volume do viva-voz

Permite selecionar volume do áudio do Viva Voz entre 6 níveis disponíveis. Para realizar o ajuste é preciso que o viva-voz esteja acionado.

Tecla  ou  para entrar na tela de seleção de volume e selecione o nível desejado através das teclas  ou . Após o ajuste, o terminal irá voltar para a tela anterior ou pressione  para retornar à tela anterior.

Programação de fábrica para o volume do viva-voz: **Nível 4**.

Contraste do visor

Permite selecionar o contraste do visor entre 4 níveis disponíveis. Para realizar o ajuste, o terminal deverá estar em repouso.

Tecele  ou  para entrar na tela de seleção de contraste e selecione o nível desejado através das teclas  ou . Após o ajuste, o terminal irá voltar para a tela anterior ou pressione  para retornar à tela anterior.

Programação de fábrica para o contraste do visor: **Nível 2.**

Bloqueia teclado

Para Ativar: Pressione  e .

Para Desativar: Pressione  e .

Ao receber uma chamada, o teclado libera automaticamente. Após o término da ligação o teclado voltará a ficar bloqueado.

Para ativar este recurso o terminal deverá estar em repouso.

Avisos sonoros

Um bipe: ocorre quando o terminal mostra na tela uma mensagem enviada pelo PABX.

Um bipe a cada 1 segundo: ocorre quando o monofone é esquecido fora do gancho. Se o monofone não for colocado no gancho, após 2 minutos serão emitidos os bipes. Esta situação também é sinalizada no display através da mensagem **"Coloque Monofone no Gancho"**.
Programação de fábrica: volume – **Alto.**

Dois bipes seguidos de uma pausa de 1 segundo podendo se repetir até 20 vezes: ocorre quando existe algum lembrete programado para este horário. *Programação* de fábrica: volume – **Alto.**

Três bipes: Ocorre quando existe algum alarme presente. *Programação de fábrica:* volume – **Alto.**

Importante: quando o terminal estiver em programação, agenda ou consultando listagem das chamadas, e caso ocorra algum lembrete programado, os bipes referente ao lembrete serão gerados assim que o terminal retornar ao modo repouso. Se o terminal estiver em

monitoração de ambiente nenhum bipe será gerado. Somente o Terminal programado como **atendedor** receberá bipes de **alarme presente**.

Volume do Bipe de Terminal fora do Gancho

Tecla , utilize  ou  até **Configuracoes** e tecla .
Com  ou  vá até **Aviso Sonoro (bipe)** , com  ou  vá até **Terminal Fora do Gancho** e pressione . Com  ou  escolha o nível desejado e pressione  para confirmar.
Caso não deseje confirmar, pressione .

Volume do Bipe de Lembrete

Pressione , utilize  ou  até **Configuracoes** e pressione . Com  ou  procure por **Aviso Sonoro (bipe)** e pressione  com  ou  procure por **Aviso de Lembrete** e pressione . Com  ou  escolha o nível desejado e pressione  para confirmar. Caso não deseje confirmar, pressione .

Volume do Bipe de Alarme Presente

Pressione , utilize  ou  até **Configuracoes** e pressione . Com  ou  procure por **Aviso Sonoro (bipe)** e pressione  com  ou  procure por **Alarme Presente** e pressione . Com  ou  escolha o nível desejado e pressione  para confirmar. Caso não deseje confirmar, pressione .

Configurando as teclas do painel

Você poderá configurar as 25 Teclas Programáveis associando a cada uma delas a uma determinada função.

Em qualquer dos casos a seguir, para sair do **MENU**, pressione



sucessivamente até voltar à tela de Calendário (aparelho em repouso) ou mantenha pressionada esta tecla por 2s. Para navegar entre os diferentes menus e opções use as **Teclas de Navegação**.

Configura tecla para acessar um determinado Ramal

Pressione , utilize ou até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com ou selecione a opção **Como Ramal**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Sera Ramal** ▶ _ _ _ , preencha o campo com o número do ramal desejado e, em seguida, pressione para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita**.

Configura tecla para acessar uma determinada Linha

Pressione , utilize ou até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com ou selecione a opção **Como Linha**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Sera Linha** ▶ _ _ , preencha o campo com o número da linha desejada e, em seguida, pressione para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita**.

Configura tecla para acessar uma determinada Rota

Pressione , utilize ou até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com ou selecione a opção **Como Rota**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Sera Rota**

► _ , preencha o campo com o número da rota desejada. Pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para acessar um determinado Grupo

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Acessa Grupo**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Sera Grupo** ► _ _ , preencha o campo com o número do grupo desejado. Pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para acessar o Porteiro 1

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Porteiro 1**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Sera Porteiro 1**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para acessar o Porteiro 2

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Porteiro 2**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Sera Porteiro 2**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para ativar Comando 1

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Comando 1**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Ativa Comando 1**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para ativar Comando 2

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Comando 2**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Ativa Comando 2**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita**.

Importante: esta programação não está disponível para Central Modulare/Modulare i/Conecta.

Configura tecla para ativar/desativar Cadeado

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Cadeado**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla como Cadeado**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita**.

Configura tecla para ativar/desativar Busca-Pessoa

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Busca Pessoa**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Ativa Busca Pessoa**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita**.

Importante: Esta programação não está disponível para Centrais Modulare/Modulare i, 4015 e 6020/Conecta.

Configura tecla para acessar Chefe/Secretária 1

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Chefe/Secret. 1**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a

tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Ativa Chefe/Secret. 1**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para acessar Chefe/Secretária 2

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Chefe/Secret. 2**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Ativa Chefe/Secret. 2**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para ativar/desativar Monitoramento de Ambiente

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Monitoramento**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Monitoração**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para acessar Interfone Chefe/Secretaria 1

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Interfone C/S 1**. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável**. Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Ativa Interfone C/S 1**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para acessar Interfone Chefe/Secretaria 2

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa**

Interfone C/S 2. Aparecerá **Escolha a Tecla Programável.** Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Ativa Interfone C/S 2**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Configura tecla para Toque Geral

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Ativa Toque Geral.** Aparecerá **Escolha a Tecla Programável.** Pressione a tecla programável que deseja configurar. Aparecerá a tela **Tecla Ativa Toque Geral**, pressione  para confirmar. Aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

Consulta a configuração da tecla

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Mostra Config. da Tela.** Aparecerá **Escolha a Tecla Programável.** Pressione a tecla programável que deseja consultar. Aparecerá **Ver Configuracao Tecla Entrar**, pressione , aparecerá a mensagem informando a configuração da tecla selecionada.

Após de visualizada a mensagem, a tela do terminal retornará para o menu anterior.

Esta função mostra a configuração da tecla que você pressionou. Por exemplo: se você pressionou uma tecla na qual está configurada como ramal 21, aparecerá a **mensagem: "Ramal 21"**. Se a tecla que você pressionou não estiver configurada, aparecerá a tela: **"Tecla Não Programada"**.

Cancela a configuração da tecla

Esta função cancela a configuração da tecla que você selecionou.

Pressione , utilize  ou  até **Configura Tecla Painel** e pressione . Com  ou  selecione a opção **Cancela Config. da Tecla.** Aparecerá **Escolha a Tecla Programavel.** Pressione a tecla programável que deseja cancelar. Aparecerá a tela **Cancela Configuracao?** pressione  para confirmar. Depois aparecerá a mensagem: **Programação Aceita.**

OPERANDO O TERMINAL INTELIGENTE

Importante! Para uma boa conversação através da função viva-voz mantenha uma distância máxima de 50 cm do aparelho.

A operação através da tecla  poderá ser afetada, se você estiver num ambiente com muito ruído ou se existir qualquer tipo de interferência.

Atendendo uma chamada

Retire o monofone do gancho ou pressione a tecla . Para finalizar a conversação, coloque o monofone no gancho ou pressione novamente a tecla . Se o PABX não possuir placa identificador de chamadas, quando você estiver recebendo uma ligação externa aparecerá a mensagem: **Atender Chamada Externa Via: _ _**.

Número telefônico está registrado na agenda

Se o número telefônico que está chamando estiver registrado na agenda, aparecerão no visor o nome e o número de quem está ligando. A categoria da chamada não será apresentada.

Número telefônico não está registrado na agenda

Será apresentado no visor apenas o número telefônico. Veja como incluir o número na agenda no item: **Incluindo novo nome/número na Agenda**.

Nova chamada recebida não atendida (ainda não consultada)

O Led da tecla  fica piscando indicando a existência de novas chamadas recebidas não atendidas. Você poderá verificar o registro, apagar e se desejar retornar à ligação.

Ligando para um Ramal

Tecle o **número do ramal** ou pressione a tecla programada como **Ramal**. A ligação de ramal é identificada por dois toques médios. Veja o item **“Configurando as Teclas do Painel”**.

Veja como identificar a situação dos ramais quando estiverem programados como:

uma tecla de acesso direto:

- **Led aceso:** o ramal está ocupado;
- **Led piscando:** o ramal está recebendo uma ligação;
- **Led apagado:** o ramal está livre.

Observação: Se você ligar para um ramal e ele estiver ocupado ou não estiver atendendo no momento, poderá executar outras operações sobre o tom de ocupado ou de chamada:

- Se o ramal para onde você ligou também for um Terminal, você poderá deixar uma mensagem solicitando que ele ligue para seu ramal, teclando o número 7;
- Poderá programar uma rechamada, pressione a tecla .

Ligando para um grupo de ramais

Pressione a tecla programada como Grupo. Veja como configurar uma tecla como Grupo no item **“Configurando as Teclas do Painel”**.

Veja como programar um grupo de ramais no *“Manual de programação do PABX”*.

Ligando para um grupo chefe-secretária

Veja no item **“Configurando as Teclas do Painel”** como programar o acesso direto a estes grupos, por exemplo: se você for um chefe poderá programar teclas para acesso direto às secretárias 1 e 2; se você for uma secretária, poderá programar teclas para acesso direto aos chefes 1 e 2:

- se forem programadas teclas como chefe secretária, cada vez que você pressionar estas teclas o ramal correspondente será chamado;
- se forem programadas teclas como Interfone chefe-secretária, ao pressionar estas teclas você terá acesso direto ao ramal correspondente; ou seja a tecla viva-voz do ramal chamado será ativada automaticamente com o Sigilo acionado.

O grupo Chefe/secretária permite um acesso mais rápido entre ramais que necessitam se comunicar constantemente.

Poderão ser formados grupos com dois, três ou quatro ramais nas situações:

- um chefe e uma secretária,
- um chefe e duas secretárias;
- dois chefes e uma secretária;
- dois chefes e duas secretárias.

Veja como programar esta facilidade no *“Manual de programação do PABX”*.

Ligando para um número externo

Pressione a tecla  ou pressione a tecla programada como **Linha** ou a tecla programada como **Rota**, aguarde o tom de linha externa e em seguida tecla o **Número Telefônico**.

Veja como identificar a situação das linhas:

- **Led aceso:** a linha esta ocupada;
- **Led piscando rápido:** a linha está recebendo uma ligação externa ou está com uma chamada no estacionamento;
- **Led piscando lento:** a linha está com uma ligação retida;
- **Led apagado:** a linha está livre.

Se a linha estiver bloqueada para acesso externo ou não possuir categoria de acesso a linha externa programada, você receberá a mensagem: **Acesso Negado a este Serviço**. Seguido de um bipe.

Se você acessar a linha externa e receber tom de ocupado, pressione a tecla , seu ramal será chamado assim que a linha desocupar, ao receber tom de linha você poderá teclar o número Telefônico. Veja como programar o acesso à linha externa no “Manual de Programação do PABX”.

Ligando para um número externo utilizando rotas especiais

Pressione a tecla programada como **Rota**, aguarde tom de linha e em seguida tecla o **Número Telefônico**. Veja como configurar uma tecla como Rota no item “**Configurando as Teclas do Painel**”. Veja como programar as rotas especiais no “Manual de Programação do PABX”.

Ligando para um número externo utilizando a agenda

Pressione a tecla . Neste caso, o terminal irá direto para tela de consulta. Você também pode acessar a consulta à agenda pelo **Menu** do terminal **Agenda**.

Para tal:

Pressione , utilize  ou  até **Agenda** e pressione .

Com as teclas  ou  selecione a opção **Consulta** e pressione . Você poderá fazer a consulta em ordem alfabética.

Todos os registros serão apresentados pelo nome e número. Com o nome/número desejado na tela. Pressione a tecla  para iniciar a chamada.

Caso o número telefônico seja de longa distância, o aparelho solicitará o prefixo (0,00 ou 90) e a operadora. Para aceitar o prefixo e a operadora informados pelo aparelho (se você já tiver feito chamada de longa distância anteriormente), pressione . Para alterá-los, digite o prefixo e a operadora desejados utilizando o teclado numérico e pressione .

Para acessar rapidamente uma letra da agenda, basta digitar a tecla com letra inicial do nome procurado no teclado numérico. Por exemplo: se você digitar 4ghi(GHI) uma vez, você irá para a letra G; duas vezes, letra H; três vezes, letra I; quatro vezes, número 4.

Para sair do menu, pressione  sucessivamente até voltar à tela de Calendário (aparelho em repouso) ou pressione essa tecla por 2s. Para fazer a discagem, o número telefônico deverá estar registrado na agenda.

Ligando para um número externo a partir da lista de chamadas (originadas e recebidas, atendidas ou não)

Pressione a tecla  procure por **Originadas, Atendidas** ou **Não-atendidas**.

Com o número desejado no display, pressione a tecla  para iniciar a discagem. Caso o número telefônico seja de longa distância, o aparelho solicitará o prefixo (0, 00 ou 90) e a operadora. Para aceitar o prefixo e a operadora informados pelo aparelho (isso acontece se você já tiver feito chamada de longa distância anteriormente), pressione . Para alterá-los, digite o prefixo e a operadora desejados utilizando o teclado numérico e pressione  para confirmar.

Para sair da pesquisa e desistir da discagem antes de ocupar o Ramal, pressione .

Rediscagem do último número chamado

Esta facilidade permite refazer a última ligação realizada por seu ramal sem precisar teclar os números novamente.

Pressione . A discagem do último número chamado será feita automaticamente (máximo = 20 dígitos para rediscagem).

Retendo uma ligação externa

Retenção de chamadas significa: deixar uma ligação em espera (retida) enquanto realiza uma outra ligação ou outras funções. Veja como programar o tempo em que a ligação ficará retida no “Manual de programação do PABX”.

Durante uma ligação externa pressione a tecla  (O Led desta tecla irá se acender sinalizando que a ligação foi retida). Se o tempo de retenção esgotar e você estiver falando com a segunda ligação, receberá bipes sinalizando que a ligação deverá ser atendida. Coloque o monofone no gancho ou desligue o Viva-Voz para finalizar a ligação atual e atender a ligação que estava retida (você poderá, também, reter a ligação atual para atender a ligação que estava retida).

Caso você tenha encerrado a conversação com a segunda ligação externa e o tempo de retenção da primeira ligação ainda não esgotou, você poderá capturá-la (teclando 569 ou pressionando a tecla  com o led acesso) ou aguardar, neste caso, a ligação que estava retida voltará a tocar em seu Terminal.

Transferindo ligações

Durante uma ligação você poderá transferi-la para outro ramal. A transferência será identificada por um toque curto seguido de um longo. Se você realizou uma consulta e deseja transferir a ligação, coloque o monofone no gancho ou desligue o Viva-Voz.

Transferência para ramal

Tecla  + **Número do ramal** ou pressione a tecla programada como **Ramal** e desligue. Se você transferir uma ligação para um ramal que não atende no momento ou está ocupado, após 60 segundos a ligação retornará para o seu ramal. Veja maiores informações sobre transferências no “Manual do PABX”.

Transferência para grupo de ramais

Pressione a tecla programada como **Grupo** e desligue.

Transferência para grupo chefe-secretária

Pressione a tecla programada como **chefe-secretária** e desligue.

Transferência para Serviço de Voz

Requer acessório correio de voz ou o acessório Secretária Eletrônica (para as Centrais Modular e/ Modulare i/Conecta).

Pressione a tecla e desligue.

Consultas

Durante uma ligação você poderá ligar para um ramal, falar e retornar em seguida à ligação anterior. Enquanto você conversa com a segunda ligação, a primeira ficará retida.

Consultando um ramal

Tecla + **Número do ramal** ou pressione a tecla programada como **Ramal**.

Para retornar à ligação anterior, tecla + .

Consultando um grupo de ramais

Pressione a tecla programada como **Grupo**.

Para retornar à ligação anterior, tecla + .

Consultando um grupo chefe-secretária

Pressione a tecla programada como **chefe-secretária**

Para retornar à ligação anterior, tecla + .

Acionando a Atuação Externa durante uma ligação

Centrais Modulare/Modulare i

Pressione a tecla programada como **Comando 1**.

Centrais 4015/6020/10040/16064/Corp's

Para Atuação Externa 1: pressione a tecla programada como **Comando 1**.

Para Atuação Externa 2: pressione a tecla programada como **Comando 2**.

Para retornar à ligação anterior, tecle  + .

Para maiores informações sobre Atuação Externa, consulte o “Manual do PABX”.

Anunciando no serviço de Busca-Pessoa durante uma ligação

(Requer Acessório Busca-Pessoa e está disponível somente para as centrais

10040, 16064, e Corp 16000).

Pressione a tecla programada como **Busca-Pessoa**.

Para retornar à ligação anterior, tecle  + .

Rechamadas

Você poderá programar uma rechamada quando tentar acesso à linha externa e receber tom de ocupado, ou ainda, tentar falar com um ramal que não atende ou está ocupado. Uma vez ativada a rechamada, assim que o ramal ou linha externa desocupar seu Terminal será chamado com um toque longo seguido de um curto.

Você poderá realizar apenas uma rechamada por vez. Veja como programar o tempo que o PABX irá aguardar antes de programar a rechamada automática à linha ou ramal no “Manual de Programação do PABX”

Rechamada a um número externo

Você tentou acessar a linha externa e ela estava ocupada ou ninguém atendeu?

Pressione  +  e aguarde a confirmação. Assim que o número programado estiver sendo chamado, o PABX ligará, automaticamente, para seu ramal.

Rechamada a ramal que está ocupado ou que não atende

Se a rechamada automática ao ramal estiver programada, aguarde que o PABX irá ativá-la automaticamente.

Sobre o tom de ocupado ou ramal que não atende, tecle . Quando o ramal solicitado desocupar, seu ramal será chamado.

Captura

Você poderá atender ligações dirigidas a outros ramais que não foram atendidas, que estejam estacionadas ou retidas.

Não poderão ser capturadas ligações de Despertador e de Rechamadas.

Captura a um ramal determinado

Pressione a tecla programada como **Ramal**. Veja como configurar uma tecla como **Ramal** no item **“Configura Teclado Painel”**. Você poderá utilizar esta facilidade quando quiser atender uma ligação que está tocando em outro ramal, ou ainda, quando alguém estiver com o ramal ocupado e lhe informar que está recebendo bipes de uma nova ligação a ser atendida.

Captura de grupo de ramais

Pressione a tecla programada como **Grupo**.

Captura de uma ligação que foi retida

Pressione a tecla  quando estiver com o Led acesso ou pressione a tecla correspondente a linha que teve a ligação retida.

Captura de uma ligação que foi estacionada

Pressione a tecla **LINHA** correspondente a ligação que foi estacionada.

Conferências

Você poderá falar com dois ramais ao mesmo tempo, ou ainda, falar com um ramal e um número externo ao mesmo tempo, ou um ramal com dois números externos ao mesmo tempo. Durante a conferência serão enviados bipes a cada 30 segundos. A telefonista não poderá estabelecer conferência com ligações que estejam na fila para atendimento.

Veja como programar o acesso a esta facilidade no *“Manual de programação do PABX”*.

Anunciando uma mensagem no busca-pessoa

(Requer Acessório Busca-Pessoa e está disponível somente para as centrais 10040, 16064 e Corp 16000)

Pressione a tecla programada **Busca-pessoa**; a partir deste mo-

mento seu Terminal será ligado ao serviço de alto-falante. Veja como programar o acesso a esta facilidade no item Categoria de Acesso ao Busca-Pessoa no "Manual de programação do PABX".

Comunicação com o Porteiro

Ligando para o porteiro

(Requer interface para porteiro eletrônico - acessório).

Esta facilidade permite que você ligue para o porteiro eletrônico e converse com alguém que esteja próximo a ele.

Centrais Modulare/Modulare i/Conecta

Pressione a tecla programada como **Porteiro 1**.

Central 4015/6020/10040/16064/Corp's/4015

Para **Porteiro 1**: pressione a tecla programada como **Porteiro 1**.

Para **Porteiro 2**: pressione a tecla programada como **Porteiro 2**.

Abrindo o porteiro eletrônico durante uma ligação com o porteiro

O ramal pode comandar a abertura do porteiro se estiver incluído nas seguintes

condições:

- se tiver categoria de acesso;
- se for o atendedor do porteiro;
- se atender a ligação do porteiro com pêndulo;
- se capturar uma ligação de porteiro;
- se receber uma transferência de ligação do porteiro.

Veja como programar o acesso a esta facilidade no "*Manual de programação do PABX*".

Veja como programar uma tecla como Porteiro no ítem "*Configurando as Teclas do Painel*".

Atendimento de porteiro durante uma ligação externa

Durante uma ligação com um número externo você poderá atender uma ligação de porteiro. Quando existir uma ligação de porteiro a ser atendida o Led da tecla correspondente **irá piscar**.

Você está numa ligação externa, e recebe 4 bipes sinalizando uma ligação de porteiro e deseja atendê-la: pressione a tecla programada como **Porteiro**, a ligação com o número externo será retida e você poderá falar com o Porteiro.

Veja como configurar uma tecla como **Porteiro** no item **“Configurando as Teclas do Painel”**.

Acionando a atuação externa

(Requer interface para Atuação Externa – acessório). Através da atuação externa você poderá acender e apagar luzes de corredores, garagem, acionar sirene de emergência, etc. Veja como programar o acesso a esta facilidade no **“Manual de programação do PABX”**.

Centrais Modulare/Modulare i/Conecta

Pressione a tecla programada como **Comando 1**.

Central 4015/6020/10040/16064/Corp’s

Para Atuação **Externa 1**: pressione a tecla programada como **Comando 1**.

Para Atuação **Externa 2**: pressione a tecla programada como **Comando 2**.

Veja como programar uma tecla como Comando no item **“Configurando as Teclas do Painel”**.

Veja como programar o tempo que o Dispositivo externo ficará acionado no item **“Tempo de Atuação Externa no Manual do PABX”**.

Após a execução da atuação externa, o ramal receberá tom de ocupado (ficará inapto até que a chamada seja desligada).

Ouvindo os Recados

Deixados no Serviço de voz

Requer acessório correio de voz ou o acessório Secretária Eletrônica (para as Centrais Modulare/Modulare i/Conecta).

Pressione a tecla  e aguarde para ouvir as mensagens. Veja como programar o acesso ao Correio de Voz e a Secretária Eletrônica no *“Manual de programação do PABX”*.

Registro de chamadas

Registra na memória:

- 10 chamadas recebidas atendidas
- 45 chamadas recebidas não atendidas
- 45 chamadas originadas

Ao atingir a capacidade máxima de chamadas registradas para cada tipo, será excluída a chamada mais antiga para cada chamada nova registrada.

Consultando chamadas registradas

Para procurar uma chamada originada, chamada recebida atendida ou chamada recebida não atendida, pode ser feito da seguinte maneira:

Pressione a tecla , utilize  ou  escolha a opção desejada (**Não Atendidas, Atendidas e Originadas**), e pressione . Com as teclas  ou , você poderá visualizar as chamadas registradas do tipo selecionado.

Não é possível consultar qualquer tipo de chamada com 0 (zero) registros.

Utilizando a tecla , você poderá fazer a consulta da chamada mais antiga para a mais recente; com a tecla , mais recente para a mais antiga. Cada registro é apresentado no display com o dia e hora da chamada, número telefônico ou nome.

Para visualizar a duração da chamada registrada (somente nas chamadas Originadas e Atendidas), pressione  e aparecerá a duração e o número da chamada selecionada. Para retornar à tela anterior pressione .

Para sair do menu, pressione  sucessivamente até voltar à tela de Calendário (aparelho em repouso) ou pressione essa tecla por 2 s. Este aparelho registra as chamadas atendidas na extensão como novas chamadas recebidas não atendidas.

Apagando chamadas registradas

Pressione , utilize  ou  e selecione o tipo de chamada desejada (**Atendidas, Não Atendidas ou Originadas**) e pressione . Com a chamada desejada na tela, pressione . O registro será automaticamente apagado da lista Chamadas.

Gravando chamadas registradas na agenda

Pressione , utilize  ou  e selecione o tipo de chamada desejada (**Atendidas, Não Atendidas ou Originadas**) e pressione . Com a chamada desejada na tela, pressione . Se quiser alterar o número telefônico, faça a modificação neste momento, utilizando o teclado numérico (máximo = 20 dígitos). Pressione  ou  e digite o nome desejado (máximo = 16 dígitos). Veja como digitá-lo no item **"Incluindo novo nome/número na agenda"**. Em seguida, pressione  para confirmar a inclusão.

Para cancelar a operação, pressione .

Para gravar um número telefônico na agenda, é obrigatória a digitação do nome.

Somente assim o número poderá ser incluído na agenda.

Limpendo o registro de chamadas

Pressione , utilize  ou  e selecione a opção **Apagar as Chamadas** e pressione . Aparecerá a tela **Apagar? ENTRAR = Sim**.

Pressione  para confirmar e aparecerá a seguinte mensagem de confirmação: **Chamadas Apagadas**. Todos os registros da Lista Chamadas serão apagados.

Discando para uma chamada registrada

Pressione , utilize  ou  e selecione o tipo de chamada desejada (**Atendidas, Não Atendidas ou Originadas**) e pressione . Utilizando as teclas  ou , você poderá visualizar as chamadas registradas do tipo selecionado. Com o número desejado na tela, pressione .

A ligação será feita automaticamente.

Ao registrar uma chamada recebida de longa distância, serão armazenados na memória apenas o código de área e o número telefônico. O prefixo e o código da operadora serão novamente solicitados ao fazer uma discagem para o número registrado.

Definindo os tipos de ligações que irão ser registradas

Pressione , utilize  ou  até **Chamadas** e pressione

. Escolha o tipo de ligações (Registrar Não Atendidas ou Registrar Atendidas) que deseja registrar e pressione

. Escolha o tipo (internas, externas, ou Todas -internas e externas) e pressione

. Para sair do menu, pressione .

Ligações externas que não forem atendidas pelo PABX

Pressione , utilize  ou  até **Chamadas** e pressione . Com as teclas  ou  escolha a opção **Registrar Lig.**

Não Atend. PABX e pressione .

Somente um Terminal poderá registrar as ligações que não forem atendidas pelo PABX. Se você for programar esta facilidade, e já existir outro Terminal programado, você receberá a mensagem:

RAMAL _ _ JA PROGRAMADO.

O Terminal cadastrado deverá cancelar esta programação para que você possa executá-la. Em qualquer dos casos, para cancelar o registro de um determinado tipo, deve-se repetir o processo.

Alterando a sinalização da tecla "CHAMADAS"

Pressione , utilize  ou  até **Chamadas** e pressione . Com as teclas  ou  escolha a opção **Aviso luminoso não Atendidas** e pressione .

Selecione o tipo desejado: **Nenhum, Aceso, Pisca; Pisca ou Acende.**

A tecla  sai de fábrica programada para piscar quando existir alguma ligação não atendida registrada que ainda não tenha sido visualizada.

Agenda

A agenda deste aparelho tem capacidade para armazenar 100 nomes e números telefônicos. O Terminal poderá receber uma ligação enquanto estiver utilizando a agenda; para atendê-la, basta retirar o fone do gancho. Ao finalizar a ligação, a situação da agenda não será alterada.

Consultando a agenda

Pressione , com as teclas  ou , você poderá fazer a consulta em ordem alfabética. Para sair do menu, pressione . Ou através do Menu de Programação, para tal:

Pressione a tecla , com as teclas  ou  procure por **Agenda** e pressione . Escolha a opção **Consulta** e pressione a tecla .

Para pesquisar um nome mais rapidamente na agenda, basta digitar a tecla com letra inicial do nome procurado e após, navegar com as teclas  ou .

Por exemplo: se você digitar 4ghi (GHI) uma vez, você irá para a letra G; duas vezes, letra H; três vezes, letra I.

Incluindo novo nome/número na agenda

Pressione , utilize  ou  até **Agenda** e pressione .

Com as teclas  ou  procure **Incluir Novo Nome** e pressione . Utilizando o teclado numérico, digite o novo nome (máximo = 16 caracteres, sendo que o primeiro caractere digitado deverá ser uma letra e os demais poderão ser letras, espaço ou números). E pressione  para adicionar o número telefônico.

Utilizando o teclado numérico novamente, digite o número telefônico (máximo = 20 dígitos). Caso você deseje alterar o nome digitado, pressione a tecla .

Para confirmar a inclusão do número, pressione .

Há duas opções para registrar números telefônicos de longa distância na agenda: registro completo (para ligações nacionais registre prefixo 0 + operadora + código de área + número telefônico e para ligações internacionais registre prefixo 00 + operadora + código de área + número telefônico) ou parcial (código de área + número telefônico).

No primeiro caso, a discagem é feita automaticamente, pois a operadora a ser utilizada já foi indicada pelo usuário; no segundo caso, o aparelho irá solicitar o prefixo e o código da operadora no momento da discagem. Para sair da agenda, pressione . Se o nome/número telefônico já estiverem registrados na agenda ou se não houver espaço na memória, você poderá alterar ou substituir o registro.

Digitação de nomes na agenda

Exemplo: 5 jkl:

- Pressione uma vez esta tecla para digitar J
- Pressione duas vezes esta tecla para digitar K
- Pressione três vezes esta tecla para digitar L
- Pressione quatro vezes esta tecla para digitar 5

Para passar para o próximo dígito pressione  ou aguarde 2s quando a próxima letra estiver contida na mesma tecla da letra anterior. Caso a próxima letra for de uma tecla diferente, basta apenas pressioná-la, sendo que o Terminal já irá reconhecer que se trata de uma

letra diferente da anterior, e irá automaticamente passar o cursor para o próximo campo.

Para alternar entre letras maiúsculas e minúsculas: antes de digitar a letra e com o cursor em cima dela, pressione .

Alterando um Nome/Número da Agenda

Pressione , utilize  ou  até **Agenda** e pressione .

Com as teclas  ou  procure por **Editar** e pressione .

Procure pelo registro desejado. Todos os registros serão apresentados pelo nome e abaixo o número. Com o registro desejado no display,

pressione . Para fazer a alteração do nome, digite o novo nome

utilizando o teclado numérico. Pressione  para alterar o número.

Digite o novo número e pressione  para confirmar a alteração.

Se for digitado o mesmo nome na alteração de um nome/número da agenda, você poderá fazer a substituição do registro, mantendo o nome e alterando o número telefônico. Para acessar rapidamente uma letra da agenda, basta digitar a tecla com letra inicial do nome procurado e procurá-lo utilizando  ou . Por exemplo: se você digitar 4ghi (GHI) uma vez, você irá para a letra G; duas vezes, letra H; três vezes, letra I; quatro vezes, número 4.

Apagando um nome/número da agenda

Pressione , utilize  ou  até **Agenda** e pressione .

Com as teclas  ou  procure por **Consulta** e pressione .

Com a tecla , você poderá fazer a consulta em ordem alfabética. Todos os registros serão apresentados pelo nome e número.

Pressione  e após a mensagem de confirmação pressione

 para confirmar a exclusão. Para sair antes de confirmar,

pressione .

Verificando a memória da agenda

Pressione , utilize  ou  até **Agenda** e pressione .

Com as teclas  ou  procure por **Estado da Memória** e

pressione a tecla .

Você poderá visualizar a quantidade de registros armazenados na agenda e a quantidade de posições livres.

Programando discagem rápida de um número telefônico na agenda

Pressione , utilize  ou  até **Agenda** e pressione .

Com as teclas  ou  procure por **Discagem Rápida** e pressione . Através das teclas de navegação ou consulta em ordem alfabética (de A a Z), procure pelo registro desejado e pressione por 2s uma das teclas de 0 a 9 (representará o número telefônico selecionado). A programação está feita. Na consulta a agenda, o número à esquerda do nome indica a tecla numérica programada para discagem rápida.

Para desprogramar a discagem rápida de um número, siga este procedimento novamente. Para tal, ao visualizar o número telefônico desejado pressione o número da discagem rápida correspondente (0 a 9) por 2s. O número da discagem rápida do registro selecionado irá desaparecer cancelando a programação.

Monitoração de ambiente

Você poderá ouvir o que acontece em um ambiente através de um ramal. Com esta programação você poderá cuidar de seu filho quando ele estiver no quarto sozinho, ou ainda, ouvir o chamado de uma pessoa que esteja impossibilitada de se locomover. Esta facilidade é conhecida também como **BabyPhone**. O ramal programado para ser monitorado ficará com uma espécie de “*canal aberto*”, qualquer ramal que ligar para ele poderá escutar e conversar com quem está no ambiente monitorado.

Para programar a monitoração: Para programar esta facilidade consulte o “*Manual do PABX*”, depois programe uma tecla programável, como **Monitoração**, veja a **Programação das Teclas do Painel**.

Para escutar o ramal que foi programado para monitoração, em qualquer ramal:

Tecele o número do Ramal que foi programado para monitoração ou pressione a tecla programada como **Monitoração**.

O ramal atendedor (telefonista) e o ramal noturno não poderão ser monitorados, porém, poderão monitorar;

Esta programação só é permitida a um ramal de cada vez.

Chama-me

Se você ligar para um Terminal Inteligente e não for atendido, poderá enviar-lhe uma mensagem informando ao usuário que você deseja entrar em contato: tecele + , aparecerá no display do terminal a mensagem: **Ligar Urgente Para Ramal : _ _ _ _**.

Operação com fone de cabeça

O Terminal Inteligente oferece a possibilidade de troca do monofone de gancho por um fone de cabeça.

Execute os comandos descritos a seguir:

Pressione , utilize  ou  até **Operação com Fone de**

Cabeça e pressione . Aparecerá a seguinte mensagem: **Troque Monofone pelo Fone Cabeça**. Logo após o aparecimento desta tela você deverá desconectar o fio espiralado do monofone de gancho e conectar o fio do fone de cabeça.

Se você quiser trocar o fone de cabeça pelo monofone de gancho, deverá **executar o seguinte procedimento:**

Pressione , utilize  ou  até **Operação com Fone de**

Cabeça e pressione . Aparecerá a seguinte mensagem: **Ja Programado Cancela?**

Para confirmar a troca do fone, pressione . Aparecerá a mensagem: **Troque F. Cabeça pelo Monofone**. Após a troca do fone de cabeça pelo monofone você poderá utilizar seu Terminal normalmente.

Ao programar seu Terminal para uso com fone de cabeça a tecla viva-voz assumirá a função do gancho. Neste caso, a tecla será utilizada para ligar ou desligar o Terminal (como se você estivesse retirando ou colocando o monofone no gancho).

- **Led aceso:** indica fone fora do gancho;
- **Led apagado:** indica fone no gancho.

Programando um Lembrete

Esta facilidade permite que você utilize o Terminal para anotar lembretes com avisos. Este aparelho permite a programação de 3 lembretes com texto e data/hora de aviso.

Pressione , utilize  até **Lembrete** e pressione .

Utilize  ou  e escolha a posição do lembrete desejado e pressione .

Utilizando o teclado numérico, digite o texto (com no máximo 16 caracteres) e pressione .

Digite dia, mês, hora e minuto do aviso. Para apagar uma letra, pressione .

Pressione  para confirmar a programação. Aparecerá a seguinte mensagem: **Programacao Aceita**.

Na data e horário programados, o aparelho irá emitir o bipe de lembrete por 20 segundos e o texto será exibido no display. Para

interrompê-lo, pressione . Para sair do menu, pressione .

Para desativar o lembrete antes de ser emitido, siga este procedimento novamente. Ao visualizar a tela do lembrete desejado, pressione  e, em seguida,  para fazer o cancelamento. Aparecerá a seguinte mensagem: **Programacao Aceita.**

Alterando um lembrete

Pressione , utilize  ou  até **Lembrete** e pressione . Com as teclas  ou  selecione o lembrete que deseja alterar e pressione . Posicione o cursor sobre o caractere que deseja alterar e digite o novo caractere sobre o antigo ou pressione a tecla .

Consultando os lembretes programados

Pressione , utilize  ou  até **Lembrete** e pressione . Utilize as teclas  ou  para visualizar o lembrete programado. Para sair do menu, pressione .

Apagando os lembretes programados

Pressione , utilize  ou  até **Lembrete** e pressione . Utilize as teclas  ou  para visualizar o lembrete que deseja apagar e pressione a tecla . Aparecerá a mensagem: **Apagar? Entrar = Sim.** Pressione  para confirmar a programação ou  para manter o Lembrete Programado .

PROGRAMANDO AS FACILIDADES DO PABX EM SEU TERMINAL

Esta programação apresenta algumas facilidades disponíveis no PABX ao qual seu Terminal está ligado. Para conhecer todas as facilidades disponíveis no PABX e como programá-las veja o “Manual de Programação do PABX”. Veja a seguir as facilidades que você poderá realizar através do Display de seu Terminal.

Senha do Ramal

Você poderá cadastrar uma senha para seu ramal contendo de 2 a 4 dígitos dependendo do PABX ao qual o Terminal estiver ligado. Esta senha será utilizada em várias facilidades do PABX. Para programar:

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Senha** e pressione .

Para cadastrar a senha pela primeira vez

Digite a senha desejada na primeira linha repetindo-a na segunda linha e pressione a tecla .

Para alterar a senha já cadastrada

Digite a nova senha na primeira linha e a senha antiga (que deseja alterar) na segunda linha e pressione a tecla .

Uma vez cadastrada sua Senha sugerimos que você a anote em local seguro. Se você esquecer sua senha, veja o item Como Cancelar a Senha do Ramal no “Manual de Programação do PABX”.

Siga-me

Você poderá programar um ramal para atender suas ligações nos períodos em que você não puder atendê-las. Esta programação deverá ser realizada no Terminal do ramal que irá atender as suas ligações.

Para programar: No Terminal do ramal que irá receber suas ligações:

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Siga-**

me e pressione . Digite a sua senha e o número do seu ramal, em seguida pressione a tecla .

Para cancelar (as ligações voltarão a tocar em seu ramal)

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Sigame** e pressione . Aparecerá a seguinte mensagem: **Ja Programado Cancela ?**. Para confirmar pressione a tecla  ou  para manter a programação.

Desvios

Você poderá programar um ramal, um grupo, ou Serviço de Voz para atender suas ligações nos períodos em que você não puder atendê-las. Esta programação é realizada no seu ramal.

Pressione a tecla **DESVIO** e utilize as teclas  ou  para visualizar as opções de Desvios que podem ser:

Se Ocupado Para Ramal. Pressione  e preencha o campo com o número do ramal desejado e pressione a tecla .

Quando seu ramal estiver ocupado a ligação será desviada para o ramal programado.

Se Ocupado Para Grupo. Pressione  e preencha o campo com o número do grupo desejado (conforme o modelo do PABX) e pressione a tecla . Quando seu ramal estiver ocupado a ligação será desviada para o grupo programado.

Se Ocupado Para Serviço de Voz. Pressione a tecla , aparecerá a mensagem: **"Programação Aceita"**. Quando seu ramal estiver ocupado a ligação será desviada para o Serviço de Voz.

Se Não Atende Para Ramal. Pressione a tecla  e aparecerá a tela: Após () **Toques Para Ramal** ► _ _ _ Preencha o campo com o número de vezes (3 a 7) que a ligação irá tocar antes de ser desviada e o número do ramal desejado e pressione a tecla . Quando seu ramal não atender após o número de toques programado, a ligação será desviada para o ramal selecionado.

Se Não Atende Para Grupo. Pressione a tecla e aparecerá a tela: Após () **Toques Para Grupo** ► _ _ Preencha o campo com o número

de vezes (3 a 7) que a ligação irá tocar antes de ser desviada e o número do grupo desejado e pressione a tecla . Quando seu ramal não atender após o número de toques programado, a ligação será desviada para o grupo selecionado.

Se Não Atende Para Serv. Voz. Pressione a tecla  e aparecerá a tela: Após () **Toques Para Serv. Voz.** Preencha o campo com o número de vezes (3 a 7) que a ligação irá tocar antes de ser desviada e pressione a tecla . Quando seu ramal não atender após o número de toques programado, a ligação será desviada para o Serviço de Voz.

Desvio Sempre. Pressione a tecla  e aparecerá a tela **Desvia Sempre Para Ramal**, _ _ _ _ Preencha o campo com o número do ramal que você deseja que atenda todas as suas ligações e pressione a tecla . Neste caso, todas a ligações dirigidas ao seu ramal serão atendidas pelo ramal programado.

Para desprogramar qualquer tipo de Desvio

Pressione a tecla **DESVIO**, utilize as teclas  ou  até a opção **Cancela Desvio** e pressione . Aparecerá a seguinte mensagem: **Ja Programado Cancela ?**, e pressione  para confirmar a programação.

Cadeado

Você poderá programar seu Terminal para não realizar ligações externas, bloqueando o tipo de ligação que você desejar.

Para programar qualquer tipo de Cadeado

Pressione  , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Cadeado** e pressione . Utilize novamente as teclas  ou  para visualizar as opções de Cadeado, que podem ser:

Cadeado DDI. Pressione a tecla  , seu Terminal estará impossibilitado de realizar ligações Internacionais (DDI).

Cadeado DDD. Pressione a tecla  , seu Terminal estará impossibilitado de realizar ligações Interurbana (DDD) e Internacionais (DDI).

Cadeado Regional. Pressione a tecla , seu Terminal estará impossibilitado de realizar ligações Regionais, Interurbana (DDD) e Internacionais (DDI).

Cadeado Total. Pressione a tecla , seu Terminal estará impossibilitado de realizar qualquer tipo de ligação: Local, Regional, Interurbana (DDD) ou Internacionais (DDI).

Cancela todos Cadeados. Pressione a tecla . Em seguida, pressione a tecla . Aparecerá a seguinte mensagem: **Senha do Seu Ramal**  _ _ _ _ . Preencha o campo com a senha de seu ramal e pressione .

Antes de programar qualquer Cadeado em seu Terminal você deverá programar uma senha para seu ramal, pois esta senha será solicitada quando você quiser cancelar o Cadeado programado.

Não Perturbe

Você poderá programar seu ramal para não receber ligações temporariamente. Uma vez realizada esta programação seu Terminal não receberá mais ligações, porém poderá realizá-las.

Para programar Não Perturbe

Pressione a tecla  e aparecerá a seguinte mensagem: **Senha do seu Ramal** _ _ _ _ . Preencha o campo com a sua senha e pressione .

Para desprogramar Não Perturbe

Pressione a tecla  e aparecerá a seguinte mensagem: **Já**

Programado Cancela ?. Pressione  para confirmar.

Quando você programar Não Perturbe em seu Terminal, as facilidades de Despertador e rechamada continuarão funcionando normalmente. Esta facilidade não poderá ser programada no ramal programador. Antes de programar esta facilidade você deverá programar uma senha para seu ramal. O ramal com a facilidade Não Perturbe programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo).

Hotline

A facilidade Hotline possui duas formas de atuação:

Hotline Sem Retardo: após a retirada do fone do gancho ou ativação da tecla viva-voz (ou qualquer outra tecla), seu Terminal acessará diretamente a linha externa ou ramal programado, neste caso, seu Terminal fica impossibilitado de efetuar qualquer outro tipo de ligação.

Para programar a facilidade Hotline sem retardo consulte o Manual de programação do PABX.

Hotline Com Retardo: após a retirada do fone do gancho ou ativação da tecla viva-voz seu Terminal aguardará 7 segundos para acessar a linha externa ou o ramal programado, neste caso, seu Terminal estará livre para efetuar qualquer ligação, desde que aconteça antes de 7 segundos.

Para programar Hotline

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Hotline** e pressione . Utilize as teclas  ou  para visualizar as opções de Hotline, que podem ser:

Interno Com Retardo para Ramal : Preencha o campo com número do ramal desejado e pressione a tecla . Sempre que você retirar o fone do gancho ou pressionar a tecla , seu Terminal irá aguardar 7 segundos e ligar para o ramal programado.

Externo Com Retardo para Rota : Preencha o campo com o número da rota desejada e pressione a tecla . Sempre que você retirar o fone do gancho ou pressionar a tecla , seu Terminal irá aguardar 7 segundos para acessar a linha externa.

Para desprogramar Hotline Com Retardo

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Hotline** e pressione . Em seguida, aparecerá a mensagem de confirmação: **Ja Programado Cancela ?**. Pressione a tecla  para confirmar.

Para desprogramar Hotline Sem Retardo

A facilidade Hotline Sem Retardo só poderá ser cancelada através do ramal principal. Veja a facilidade Hotline no “Manual de Programação do PABX”. Você poderá programar Hotline Externo(Com ou Sem retardo) através da rota 0 ou através de rotas especiais. Caso você queira utilizar rotas especiais, veja o item **Categoria para Ligação externa pela Rota Especial** no “Manual de programação do PABX”.

Despertador

Você poderá programar seu Terminal para despertar em várias situações diferenciadas, veja a seguir como selecionar o tipo de Despertador que mais se adapte às suas necessidades.

Para programar qualquer tipo de Despertador

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Despertador** e pressione . Utilize as teclas  ou  para visualizar as opções de Despertador, que podem ser:

Desperta um Só Dia: Preencha o campo com o horário que você deseja ser despertado e pressione a tecla . O Despertador tocará somente no dia e no horário programado.

Desperta todo Dia: Preencha o campo com o horário que você deseja ser despertado todos os dias e pressione a tecla . O Despertador tocará todos os dias no horário programado.

Desperta a cada Período: Preencha o campo com o período desejado e pressione a tecla . O Despertador tocará em períodos pré-programados, como por exemplo: intervalos de 2 horas; 3 horas, 4 horas, etc.. O período terá início no momento em que a programação for efetuada.

Desperta nos dias Úteis: Preencha o campo com o horário que você deseja ser despertado nos dias úteis e pressione a tecla . O despertador tocará no horário programado somente nos dias úteis. Para o funcionamento deste tipo de despertador, os dias úteis e os feriados deverão ser previamente programados, para isto, veja o item **Feriados** no “Manual de Programação do PABX”.

Importante: caso o calendário do PABX não foi iniciado aparecerá a mensagem: **Relógio do PABX Não Inicializado**. Verifique no **Manual de Programação do PABX** para iniciá-lo.

Para desprogramar qualquer tipo de Despertador

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Despertador** e pressione . Em seguida aparecerá a mensagem de confirmação: **Ja Programado Cancela ?** e pressione a tecla  para confirmar.

O Terminal permite a programação de apenas um tipo de Despertador por vez. Se você for programar um tipo de Despertador e já existir outro programado, o Terminal apresentará a opção de cancelamento da programação existente, para efetuar o cancelamento pressione a tecla .

Bloqueio de chamada externa direta

Você poderá bloquear seu terminal para não receber ligações externas diretamente, neste caso, suas ligações serão atendidas primeiro pelo atendedor Digital ou pela Telefonista.

Para bloquear seu Terminal:

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Bloquear Cham. Externa Direta** e pressione .

Para liberar seu Terminal:

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Bloquear Cham. Externa Direta** e pressione . Aparecerá a mensagem: **Já Programado Cancela ?**. Pressione  para confirmar o cancelamento.

Ramal Telemarketing

Esta facilidade tem como função habilitar o ramal para que não receba bipes ao ser intercalado. Antes de programar esta facilidade em seu Terminal você deverá programar uma senha para seu ramal, pois esta senha será solicitada quando você quiser cancelar esta facilidade.

Para programar

Pressione , utilize  ou  até **Programação de Ramal** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Ramal Telemarketing** e pressione .

Aparecerá a seguinte mensagem: **Senha do Seu Ramal** ▶ _ _ _ _
Preencha o campo com a senha de seu ramal e pressione .

Para desprogramar, repita os procedimentos acima. Aparecerá a mensagem: **Ja Programado Cancela ?** e pressione . Em seguida aparecerá a seguinte mensagem: **Senha do Seu Ramal** ▶ _ _ _ _
Preencha o campo com a senha de seu ramal e pressione  para confirmar.

Para utilização desta facilidade você deverá ter categoria de acesso programada, veja a facilidade **Intercalação** no "Manual de programação do PABX".

FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA

Este aparelho **NÃO FUNCIONA** na falta de energia elétrica.

VERIFICANDO VERSÃO E REVISÃO DE SOFTWARE

Você poderá verificar a versão de software do Terminal e o modelo e versão de software do PABX ao qual seu terminal está ligado.

Consultando Tipo, versão e revisão do software do Terminal

Pressione , utilize  ou  até **Consultar Versoes** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Versao do Terminal** e pressione . Aparecerá a seguinte mensagem: **TI 730 i Num: _ _ Versao: _ _**.

Consultando a versão e revisão do software do PABX

Pressione , utilize  ou  até **Consultar Versoes** e pressione . Utilize as teclas  ou  procure por **Versao do PABX** e pressione . Aparecerá a seguinte mensagem: **PABX Intelbras Versão: _ _**.

MENSAGEM DE AVISO

Você poderá deixar mensagens gravadas em seu Terminal, para que, quando outro Terminal ligar para você, receberá a mensagem escrita que você gravou.

Pressione , utilize  ou  até **Mensagens de Aviso** e pressione . Utilize as teclas  ou  até a opção desejada e pressione .

Veja as mensagens que você poderá escolher:

- Estou em Férias
- Estou em Reunião
- Estou Ausente
- Estou de Licença
- Ligue para meu Celular
- Cancelar a Mensagem Gravada.

Para cancelar uma mensagem pressione  na opção **Cancelar a Mensagem Gravada**. Neste caso, seu ramal não enviará mais mensagens para outros terminais até que seja programado novamente. O ramal programador e o ramal atendedor não poderão ser programados para deixar mensagens de aviso.

USANDO A TECLA DE DUPLA FUNÇÃO NÃO PERTURBE /PÊNDULO

Esta tecla permite a utilização de duas facilidades em dois momentos distintos: quando o Terminal estiver em repouso a tecla funcionará como acesso ao menu da facilidade Não Perturte. Já quando o Terminal estiver com o monofone fora do gancho ou com o Viva-Voz ativado a tecla assume a função de Pêndulo.

Não Perturbe: Através desta facilidade você bloqueia a recepção de ligações dirigidas ao seu ramal.

Pêndulo: Pêndulo é o nome dado à facilidade que possibilita o atendimento de duas ligações externas ao mesmo tempo, ou seja, se você estiver numa chamada externa poderá deixá-la em espera para atender outra. O recebimento de uma segunda chamada externa a ser atendida é sinalizado por “bipes”. Então pressione a tecla



quando desejar atender uma segunda ligação, deixando a primeira em espera. Para alternar a conversação entre as duas ligações repita o comando; para desligar uma ligação coloque o fone no gancho e aguarde o chamado da outra ligação.

Consulta em Chamada Externa com Pêndulo. Esta facilidade permite a conversação entre uma ligação externa e um ramal que você tenha consultado (ou seja, um ramal para o qual você ligou durante a ligação externa). A comunicação entre a ligação externa e o ramal poderá ser alternada, ora falando com uma, ora falando com outra, sem que nenhuma delas precise ser desligada. Para isso pressione



a tecla para restabelecer a conversação com a pessoa da ligação externa, e assim sucessivamente, para alternar a conversação entre a ligação externa e a interna, repita o procedimento acima.