

A thick, dark grey wavy line that starts from the left edge of the page and curves upwards towards the right, creating a dynamic, flowing shape.

intelbras

TS 6130

MANUAL DO USUÁRIO

Atenção

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, é preciso solicitá-lo à sua companhia telefônica.

Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

intelbras
TS 6130

**Telefone sem fio digital com
identificação de chamadas
Modelo TS 6130**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TS 6130 é um telefone sem fio com capacidade de expansão para até seis ramais. Possui secretária eletrônica digital integrada, realiza conferências, troca de dados da agenda entre os ramais e comunicação interna sem a necessidade do uso da linha telefônica.

Índice

Cuidados e segurança	5
Especificações técnicas	7
Características	7
Produto	8
Fone	8
Tecla de navegação	9
Display	9
Base	10
Instalação	10
Fone	10
Base	11
Carga da bateria do fone	12
Operações básicas	13
Realizar chamadas	13
Ativar viva-voz durante uma chamada	14
Receber chamadas	14
Encerrar chamadas	14
Silenciar campainha de chamada recebida	14
Ajustar o volume da campainha, do receptor e do viva-voz	14
Menu	15
Data e hora	15
Configuração fone	16
Configuração geral	18
Secretária eletrônica	20
Agenda	22
Novo contato	23
Salvar número a partir do registro de chamadas	23
Buscar contatos	24
Alterar contatos	25
Excluir um contato	25
Excluir todos os contatos	25
Chamadas	26
Registro de chamadas	26
Chamada em espera	27

Redisar chamadas originadas	28
Excluir registro de rediscagem	28
Microfone mudo	29
Expansão do telefone	29
Registro	29
Comunicação interna	31
Realizar chamadas internas	31
Receber chamadas internas	32
Transferir chamadas	32
Receber chamadas transferidas	33
Modo Privativo	33
Conferência.....	34
Localizar fone.....	35
Secretária eletrônica.....	35
Operações básicas	35
Operação no fone.....	35
Operação na base	38
Operação por acesso remoto	40
Dúvidas frequentes	42
Termo de garantia	45

Cuidados e segurança

Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical e posicione a base o mais alto possível, próxima ao centro da área de cobertura desejada. Esta área deve ser aberta, com o mínimo de obstáculos entre a base e o fone.



Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.

Por ser livre de ruídos, o telefone tem boa imunidade a interferências geradas por outros produtos (homologados pela Anatel), tais como: Wi-Fi, telefones celulares, telefones sem fio 2,4 GHz analógicos e digitais, entre outros, que operam fora da banda de frequências de operação do sistema DECT (1,91 GHz a 1,92 GHz).

A quantidade máxima recomendada de telefones sem fio DECT num mesmo ambiente é de 10 unidades. Se esta quantidade for ultrapassada, os telefones poderão gerar interferência nas ligações.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes, por exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.



Utilize somente adaptadores Intelbras. Adaptadores de outros fabricantes podem causar danos ao produto.

Especificações técnicas

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Adaptador (fonte de alimentação)	Base: AD-1102
Tensão de entrada	Base: 110-220 VAC - 60 Hz
Tensão de saída	Base: 9 VDC 350 mA
Bateria	2,4 VDC 500 mAh NiMH 100 h em modo repouso 10 h em uso
Consumo máximo	2,2 kW/h mês
Frequência operacional	1910 a 1920 MHz
Tempo de flash	300 ms (norma ANATEL)

Características

- Frequência DECT 1,9 GHz.
- Capacidade de expansão para até 6 fones.
- Identificador de chamadas.
- Tempo de gravação de até 12 minutos e 30 segundos.
- Registro de 30 chamadas recebidas.
- Memória na agenda para 70 nomes/números.
- Compartilhamento de agenda entre ramais.
- Função *Chamada em espera*.
- Busca alfabética.
- Função Viva-voz no fone.
- 7 opções de toque.
- Memória para rediscagem dos últimos 5 números.
- Menu trilingue em português, espanhol e inglês.
- Transferência de chamadas.
- Conferência.
- Comunicação interna sem uso de linha telefônica.
- Acesso remoto da secretária eletrônica.

Produto

Fone



1. Display LCD
2. Tecla de navegação para cima
3. *int/clear*: apaga um caractere/comunicação interna
4. Acessa a agenda/navega para a esquerda
5. Inicia chamada/função *Flash*
6. * *Tone*: altera o modo de discagem
7. *Redial/pause*: redisca/pausa
8. Receptor de áudio
9. LED indicador de nova mensagem ou em carga
10. *Select/menu/ok*: abre o menu principal ou a opção selecionada
11. Acessa o identificador de chamada/navega para a direita

12. Encerra a chamada/retorna ao modo repouso
13. Tecla de navegação para baixo
14. Acessa o viva-voz
15. Acessa as mensagens/inicia a função *Mudo*
16. Microfone

Tecla de navegação

O fone possui uma tecla de navegação com quatro posições que proporciona o acesso rápido às funções mais utilizadas do aparelho. Para acessar a agenda, pressione a tecla da esquerda. Para acessar o registro de chamadas, pressione a tecla da direita.



Tecla de navegação

Display

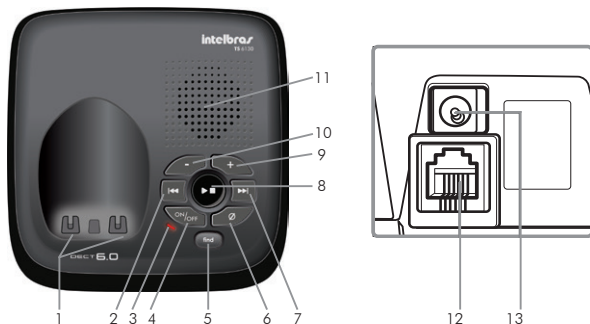
A tabela a seguir apresenta os ícones do display e suas funções:

	Estado da carga da bateria: cheio, médio, baixo e vazio.
	Campaina desligada.
	Função Mute ativada.
	Indica que o viva-voz do fone está em uso.
	Modo Privativo ativado.
	Chamada não visualizada.

Display em repouso



Base



Lado superior e posterior da base

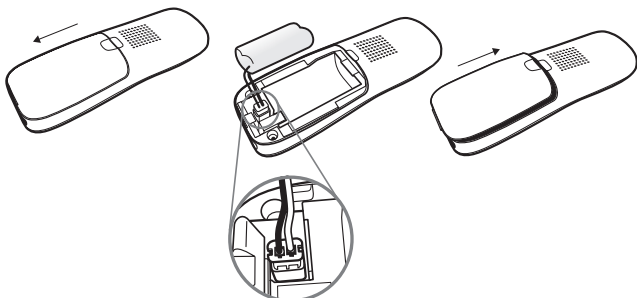
1. Contatos de carga de bateria
2. Mensagem anterior/início da mensagem
3. Indicador luminoso de funcionamento da secretária eletrônica
4. Liga/desliga a secretária eletrônica
5. Find: localizador do fone
6. Apaga mensagem
7. Próxima mensagem
8. Reproduz/pausa mensagens e indicador de novas mensagens
9. Aumenta o volume
10. Diminui o volume
11. Alto falante
12. Entrada para cabo de linha telefônica
13. Entrada do adaptador (fonte de alimentação) DC IN 9 V

Instalação

Fone

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo, conforme a figura a seguir;

2. Encaixe o cabo no conector da bateria de acordo com a orientação dos fios vermelho e preto na etiqueta;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



Remoção da tampa da bateria

Base

1. Conecte o conector do cabo do adaptador (fonte de alimentação) na entrada DC IN 9 V da base;
2. Ligue a fonte na tomada de energia elétrica;
3. Posicione o fone na base com o display para frente. Certifique-se de que o LED de carga do fone esteja aceso. Se não estiver, verifique se a fonte está conectada e se o fone está encaixado corretamente na base;
4. Antes de conectar a linha telefônica e de usar o fone pela primeira vez, carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas.

Conexão da linha telefônica

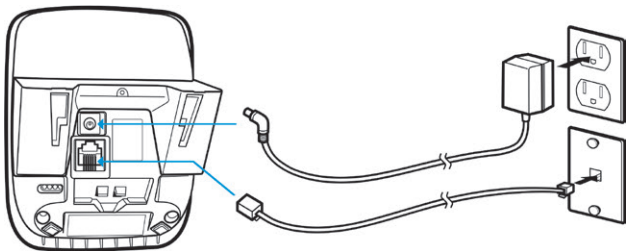
Quando a bateria estiver completamente carregada, conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica na entrada *TEL LINE* e a outra extremidade na tomada da linha telefônica.

Caso possua conexão internet ADSL (banda larga), use um filtro entre a base e a tomada telefônica na parede para evitar que os serviços de internet interfiram nos serviços de telefonia.

Teste de conexão

Para certificar-se de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o cabo da fonte esteja conectado de modo seguro na entrada DC IN 9 V e na tomada de energia elétrica;
2. Certifique-se de que a bateria esteja completamente carregada (se o ícone  não estiver sendo exibido, verifique se a bateria está conectada corretamente);
3. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica esteja conectado de modo seguro na entrada TEL LINE da base e na tomada da linha telefônica, bem como, se a instalação da linha telefônica está interligada adequadamente à central telefônica de sua operadora (ou ao PABX);
4. Altere o modo de discagem. Para isso, consulte o procedimento no item *Modo de discagem*.



Interligação da base

Carga da bateria do fone

A bateria é carregada automaticamente quando o fone é colocado na base.

1. Encaixe o fone na base com o display posicionado para frente;
2. Verifique se o LED de carga acendeu. Caso não tenha acendido, verifique se a base está conectada corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado na base;
3. Carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o fone pela primeira vez.

Obs.:

- Se a bateria estiver totalmente descarregada, o tempo de carga máximo será de 15 a 20 h. O tempo de carga da bateria varia de acordo com o uso do fone. Para máxima autonomia da bateria, recomenda-se recolocar o fone na base após o uso.

Operações básicas

Todas as operações devem ser iniciadas com o display em modo de repouso e o fone fora da base.

Realizar chamadas

Para realizar chamadas no modo normal, siga um dos procedimentos:

1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Ou

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione .

Realizar chamadas usando a agenda

1. No modo repouso, pressione  para abrir a agenda;
2. Procure o contato que deseja chamar;
3. Pressione  para discar o número.

Obs.: se desejar, pressione  antes de abrir a agenda. Ao encontrar o número desejado, pressione  para efetuar a chamada.

Ativar viva-voz durante uma chamada

Para ativar a função Viva-voz durante uma chamada, pressione  no fone. Para desativar, pressione  novamente.

Obs.: esta tecla não encerra a chamada. Para encerrá-la, pressione a tecla  ou coloque o fone na base.

Receber chamadas

Se a facilidade *Atendimento Automático* estiver habilitada, basta retirar o fone da base ou do carregador para atender uma chamada. Se a facilidade *Atendimento automático* não estiver habilitada, pressione  ou qualquer outra tecla alfanumérica (caso a facilidade *Toda Tecla Atende* estiver habilitada).

No modo Viva-voz, se a facilidade *Atendimento Automático* estiver habilitada, ao retirar o fone da base ou do carregador para atender uma chamada, pressione .

Encerrar chamadas

Para encerrar uma chamada, pressione  ou coloque o fone na base.

Silenciar campainha de chamada recebida

Para silenciar a campainha de uma chamada recebida, pressione . A campainha do fone será silenciada para esta chamada e voltará a soar na próxima chamada.

Obs.: o fone deve estar fora da base.

Ajustar o volume da campainha, do receptor e do viva-voz

Volume da campainha

Há três níveis de volume da campainha (baixo, médio e alto) e também a opção de campainha desligada. Para alterar o nível do volume ou desativar a campainha, com o telefone em modo *Repouso*, pressione  ou  e selecione o nível desejado.

Volume do Viva-voz

Há seis níveis de volume do Viva-voz. Para alterá-lo durante uma chamada, pressione ▲ para aumentar ou ▼ para reduzir.

Volume do receptor

Há seis níveis de volume do receptor. Para alterá-lo durante uma chamada, pressione ▲ para aumentar ou ▼ para reduzir.

Menu

O menu permite o acesso à programação das funções do telefone sem fio, adequando-o para os diferentes tipos de recursos disponíveis na linha telefônica. O menu possui as seguintes opções: *Configuração fone*, *Data e Hora* e *Configuração geral*. As opções do menu somente estão acessíveis se o fone estiver fora da base e são acessadas conforme o procedimento:

1. Para acessar o menu, pressione . Utilize as teclas de navegação ▲ e ▼ para selecionar a opção desejada;
2. Para aceitar a opção selecionada, pressione .

Este procedimento é utilizado em todo o manual e pode ser representado conforme o exemplo: “Pressione  e selecione *Config. Fone>Toques*”, a fim de simplificar a descrição dos procedimentos de acesso nas opções do menu.

Para voltar à opção anterior, pressione a tecla .

Para sair e voltar ao modo de repouso, pressione .

Obs.:

- Se nenhuma tecla for pressionada em 30 segundos, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo repouso.
- Para usar o Menu Config. Geral a linha telefônica não pode estar em uso, a base deve estar energizada e o fone deve estar na área de alcance da base.

Data e hora

É possível ajustar a data e a hora de seu telefone para que fiquem registrados os horários das chamadas recebidas e não atendidas. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Data e Hora*;
2. Usando o teclado alfanumérico e movendo o cursor, ajuste a data e em seguida o horário;
3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Obs.: a data do fone esta no padrão dd/mm/aaaa e a hora no formato 24h. Caso a data ou a hora sejam digitados incorretamente, um bipe de erro será emitido.

Configuração fone

Selecionar toque

O toque é o tipo de som que o fone emite para o usuário ouvir quando o fone recebe uma chamada. Há 7 tipos de toques diferentes. Para defini-lo, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config. Fone>Toques*;
2. Ao passar o cursor pelo nome de um toque, ele soará;
3. Para selecionar o toque, pressione  e será emitido um bipe de confirmação.

Atendimento automático

Esta função permite atender a uma chamada ao retirar o fone da base, sem a necessidade de pressionar uma tecla.

1. Pressione  e selecione *Config. Fone>Auto Atendimento*;
2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Atender com qualquer tecla

Esta função permite atender a uma chamada pressionando qualquer tecla alfanumérica do telefone.

1. Pressione  e selecione *Config. Fone>Toda Tecla Atende*;
2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;

3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Nome do fone

O nome do fone permite que o usuário identifique-o através de seu display. Para inserir o nome ou editá-lo, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config. Fone>Nome do Fone*;
2. Digite ou edite o nome;
3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Obs.:

- O nome do fone pode ser visualizado na lista de registros da base, onde o fone está cadastrado.
- Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.
- Para apagar um caractere ou número pressione  e para inserir espaço entre caracteres, pressione .

Selecionar idioma

O aparelho opera em três idiomas: português, inglês e espanhol. Para selecionar o idioma de sua preferência, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Conf. Fone>Idioma*;
2. Mova o cursor para selecionar o idioma desejado;
3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Ativar bipe de tecla

Para que sejam emitidos sinais sonoros ao se pressionar as teclas, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Conf. Fone>Tom de tecla*;
2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Uso com aparelho auditivo

Se você usa um aparelho auditivo equipado com Telecoil (T-coil), a interação entre o aparelho e telefones sem fio pode causar ruídos. Estes ruídos podem ser atenuados se o fone estiver operando em modo *Auxílio auditivo*. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Conf. Fone>Auxílio auditivo*;
2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.
4. Selecione *T-coil*.

Obs.: o uso no modo Auxílio auditivo pode aumentar o consumo da bateria. Observe frequentemente a carga da bateria e mantenha-a sempre carregada.

Configuração geral

Registrar código de área da região

Na maioria das regiões, a companhia telefônica permite realizar uma chamada local discando somente 8 (ou 9) dígitos. Se for este o caso da sua região, programe o código de área do local da linha telefônica no aparelho, conforme o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Geral>Código de Área*;
2. Insira o código de área (dois dígitos). Se já houver um código armazenado, ele será exibido. Pressione  para excluir o código armazenado e insira o novo código;
3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Modo de discagem

Há duas maneiras de se comunicar com a rede telefônica, através de discagem por tom ou por pulso. A configuração de fábrica do telefone é através de discagem por tom. Se sua companhia telefônica usa a discagem por pulso, é necessário alterar o modo de discagem. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Geral>Modo Discagem*;
2. Selecione *Tom* ou *Pulso* e pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Alterar o modo de discagem para tom durante uma chamada

Para alterar o modo de discagem de pulso para tom durante uma chamada, pressione . Qualquer dígito inserido em seguida será enviado com discagem por tom. Quando a chamada for encerrada, o telefone retornará automaticamente para a discagem por pulso.

Reiniciar VMWI

Esta função reinicia o VMWI (Voice Mail Message Waiting Indicator) Indicador de Mensagens Aguardando na Caixa de Mensagens de Voz . Caso não haja mensagem armazenada no correio de voz da operadora e este indicador estiver ativo, será necessário reiniciá-lo para indicar corretamente o estado da caixa de mensagens. Para isto, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Geral>Reiniciar VMWI*;
2. Selecione *Sim* e pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Obs.: esta função não é utilizada no TS 6130.

Categoria da identificação de chamadas DTMF

Se a sinalização DTMF possui categoria, deve-se ajustar o telefone sem fio para *Com Categoria*. Se a sinalização DTMF não possui a categoria, deve-se ajustar o telefone sem fio para *Sem Categoria*. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione . Selecione *Config.Geral>Categoria*;
2. Selecione *Ligado* para escolher a sinalização DTMF *Com Categoria* ou *Desligado* para escolher a sinalização DTMF *Sem Categoria*;
3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Seleção do modo de linha da base

Só é possível usar o modo de linha quando houver múltiplos fones e um deles for utilizado enquanto outro estiver em uma chamada. Apenas em situações raras, quando o ramal não reconhecer que outro entrou em uso, é que deverá ser trocado o modo de linha. Há três modos: *Tipo-A*, *Tipo-B* e *Desligado*. Altere o modo apenas quando a operação for sugerida pela operadora de serviços. Na maioria das situações o modo de linha deve continuar com o padrão de fábrica: *Tipo-A*.

Se houver mais de uma base, selecione-a antes de mudar a configuração;

1. Pressione  e selecione *Config.Geral>Seleç. Tipo Linha*;
2. Será exibida a mensagem *"Se instruído por Suporte Cliente aperte [Select]"*. Pressione ;
3. Mova o cursor para selecionar *Tipo-A, Tipo-B* ou *Desligado*;
4. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Secretária eletrônica

Atendimento da secretária eletrônica

A quantidade de toques necessários para que a secretária eletrônica atenda a uma chamada é ajustado através da função Atendimento Secretária. Para acessar esta função, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Secret.>Atend Secret.*;
2. Escolha uma das opções disponíveis: *2 Toques, 4 Toques, 6 Toques* ou *Atend. Intelig.*;
3. Pressione . Será emitido um tom de confirmação.

Se a função de atendimento da secretária eletrônica estiver desligada e a opção atendimento inteligente estiver selecionada, a secretária eletrônica atende a chamada incondicionalmente, após 10 toques, para que o usuário possa acessar remotamente a secretária eletrônica. Neste caso, a secretária eletrônica atende a chamada após os 10 toques, emite dois bipes e aguarda o usuário digitar o código de segurança. Se o usuário digitar o código de segurança corretamente, o menu de opções de voz da secretária eletrônica funcionará e o acesso remoto estará ativo.

Tempo de gravação

O tempo máximo que uma mensagem pode ser gravada na secretária eletrônica, a partir de uma chamada atendida pela secretária, é ajustado através da função de programação do tempo de gravação. Para acessar esta função, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Secret.>Tempo Gravação*;
2. Escolha uma das opções disponíveis: *1 Minuto, 4 Minutos* ou *Somente Anúncio*;
3. Pressione . Será emitido um tom de confirmação.

A opção Somente Anúncio é destinada apenas ao anúncio da mensagem de saudação e não permite a gravação de mensagens a partir de chamadas atendidas pela secretária eletrônica.

Configurar senha

A secretária eletrônica possui uma senha (Código de Segurança) de dois dígitos, utilizada para o acesso remoto. Para alterar a senha, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Secret.>Cód. Segurança*;
2. Será exibido “Cód. Segurança”. Digite a nova senha;
3. Pressione . Será emitido um tom de confirmação.

A senha padrão de fábrica é 80. É recomendado alterá-la a fim de evitar o acesso indevido da secretária eletrônica.

Alerta de mensagem

O recurso Alerta de mensagem emite um bipe curto a cada 15 segundos na unidade base, após esta base receber uma nova mensagem. Para ativá-lo, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Secret.>Alerta Mensagem*;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione . Um tom de confirmação será emitido.

Idioma Secretária

Os idiomas disponíveis para os menus e mensagens de áudio, pré-gravados em fábrica na secretária, são: Português, Espanhol e Inglês. Para alterar o idioma siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Secret.>Idioma Secret*;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar o idioma;
3. Pressione . Um tom de confirmação será emitido.

Exibição Chamada

A exibição sonora da chamada recebida e atendida pela secretária eletrônica pode ser programada, conforme o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Secret.>Exibição Cham.*;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar entre ligado ou desligado;
3. Pressione . Um tom de confirmação será emitido.

Modo Secretária

Para ligar ou desligar a secretária eletrônica, deve-se acessar o submenu modo *Secretária*, para que a função de atendimento automático da secretária eletrônica seja programado, conforme o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Secret.>Modo Secretária*;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar entre ligado ou desligado;
3. Pressione . Um tom de confirmação será emitido.

Agenda

A agenda permite que o usuário faça busca por nome e efetue uma chamada pela associação deste nome ao número de telefone, ambos cadastrados na agenda. Também, permite que o fone faça busca automática do número de telefone identificado, para chamadas recebidas com sinalização de identificação, e apresenta no display o nome correspondente que está cadastrado. Caso o número identificado da chamada recebida não estiver cadastrado na agenda ou possuir menos que 7 dígitos, será apresentado no display do fone apenas o número.

O fone pode armazenar até 70 nomes e números na agenda. A agenda é compartilhada entre os fones de uma única base. Portanto, se um número é registrado na agenda de um fone, este número estará disponível na agenda dos demais fones.

Se alguma opção da *Agenda* for selecionada, pode-se retroceder através do procedimento:

1. Para voltar à opção anterior, pressione ;
2. Para voltar ao modo repouso, pressione .

Obs.:

- Se nenhuma tecla for pressionada em 30 segundos, o telefone sairá automaticamente da agenda, retornando ao modo repouso.

- As opções da agenda somente estão acessíveis se o fone estiver fora do berço da base, se a base estiver energizada e se o fone estiver na área de alcance da base.

Novo contato

Para armazenar um novo nome/número na agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Em seguida, pressione  e selecione *Novo Contato*;
3. Pressione  novamente e a mensagem “*Editar Nome*” será exibida;
4. Digite um nome de até 16 caracteres para este contato e pressione  para confirmar;
5. Digite o número com até 20 dígitos para este contato e pressione .
6. Um bipe de confirmação será emitido informando que o novo contato foi adicionado e a mensagem “*Pronto!*” será exibida.

Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.

Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), pressione . O caractere P será exibido no display;

Para apagar um caractere ou número pressione  e para inserir espaço entre caracteres, pressione .

Obs.:

- Se todas as 70 entradas da agenda estiverem preenchidas, será exibida a mensagem “*Memória Cheia*” e será emitido um bipe.
- Se o número já constar na memória da agenda, será emitido um bipe e a mensagem “*Este dado já está salvo!*” será exibida.

Salvar número a partir do registro de chamadas

É possível salvar na agenda os números identificados pelo telefone, ou os números discados, para que sejam utilizados posteriormente. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione  para abrir a lista de números recebidos ou  para abrir a lista de rediscagem;

2. Use ▲ ou ▼ para navegar entre os registros do identificador de chamadas ou números discados e pressione ;
3. Selecione *Salvar Agenda* e pressione . Será exibida a mensagem "Editar Nome";
4. Digite o nome e pressione ;
5. Se necessário, edite o número e pressione .

Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.

Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), durante a digitação do número pressione . O caractere **P** será exibido no display.

Para apagar um caractere ou número pressione  e para inserir espaço entre caracteres, pressione .

Obs.:

- Se todas as 70 entradas da agenda estiverem preenchidas, será exibida a mensagem "Memória Cheia" e será emitido um bipe.
- Se o número já constar na memória da agenda, será emitido um bipe e a mensagem "Este dado já está salvo!" será exibida.

Buscar contatos

Para buscar um contato na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  para abrir a agenda;
2. Utilize ▲ ou ▼ ou as teclas de numeração para selecionar e/ou localizar o nome de contato.
3. Para fechar a agenda:
 - Retornando ao modo repouso sem discar: pressione  uma vez ou  duas vezes, ou;
 - Ocupando a linha telefônica e discando o número selecionado: se a busca iniciou-se a partir do modo repouso, pressione , ou;
 - Discando o número selecionado: se a busca iniciou-se a partir de uma ligação em curso, pressione , ou;
 - Retornando para a chamada em curso sem discar: pressione .

Alterar contatos

1. No modo repouso, pressione  para abrir a agenda;
2. Busque o contato que deseja alterar e pressione ;
3. Selecione *Editar* e pressione ;
4. Digite um nome de até 16 caracteres para este contato e pressione  para confirmar. Se não deseja alterar as informações, pressione  para seguir para o próximo passo;
5. Digite/edite o número com até 20 dígitos para este contato e pressione ;
6. Um bipe de confirmação será emitido informando que o contato foi editado e a mensagem: "Pronto!" será exibida.

Para inserir texto, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.

Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), durante a digitação do número pressione . O caractere **P** será exibido no display.

Para apagar um caractere ou número pressione  e para inserir espaço entre caracteres, pressione .

Excluir um contato

Para excluir apenas um dos contatos da agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Encontre o contato que deseja excluir e pressione ;
3. Selecione *Apagar* e pressione . A mensagem "Apagar Contato?" será exibida;
4. Selecione *Sim* e pressione . Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem "Apagado!" será exibida.

Excluir todos os contatos

Para excluir todos os contatos da agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Pressione , selecione *Apagar Tudo* e pressione , novamente. A mensagem “Apagar Tudo?” será exibida;
3. Selecione *Sim* e pressione . Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem “Apagado!” será exibida.

Chamadas

Registro de chamadas

Este aparelho armazena até 30 chamadas recebidas, atendidas ou não. Para acessá-las é necessário que o fone esteja fora da base. Toda vez que houver novas chamadas recebidas, será exibido no display do fone o número total de novas chamadas.

Se o registro de chamadas for selecionado, pode-se voltar ao modo repouso pressionando-se  ou .

Os registros são exibidos do mais recente para o mais antigo.

Na lista de chamadas, as que forem exibidas acompanhadas de um * são as chamadas recebidas que ainda não foram visualizadas.

A lista de chamadas é compartilhada por todos os fones que estão cadastrados na base.

Somente um fone pode acessar a lista de chamadas por vez.

Consultar chamadas registradas

1. Pressione ;
2. Use  ou  para ir ao registro que deseja acessar.

Realizar chamadas a partir de um registro

Iniciando a partir do modo repouso, siga o procedimento:

1. Pressione  para abrir o registro de chamadas;
2. Use  ou  para selecionar o registro que deseja chamar;
3. Pressione  para ocupar a linha telefônica e discar o número selecionado.

Iniciando durante uma ligação telefônica, siga o procedimento:

1. Após pressionar  para ocupar a linha telefônica, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar o registro que deseja chamar;
3. Pressione  para discar o número selecionado.

Excluir um registro de chamada

Se desejar excluir um número da lista de chamadas registradas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Use ▲ ou ▼ para localizar o registro que deseja excluir;
3. Selecione o registro e pressione ;
4. Selecione *Apagar Entrada* e pressione ;
5. Confirme selecionando *Sim* e pressionando . O número desta chamada será excluído.

Excluir todos os registros de chamadas

Se desejar excluir todos os registros da lista de chamadas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Pressione ;
3. Selecione *Apagar Tudo* e pressione . A mensagem “Apagar Tudo?” será exibida;
4. Selecione *Sim* para confirmar e pressione .

Obs.: é impossível recuperar um registro de chamada excluído.

Chamada em espera

Chamada em espera é um serviço oferecido pela operadora de telefonia, que permite ao usuário atender a uma nova chamada, mantendo a chamada corrente (em curso) esperando pelo término da nova chamada. Se este serviço for contratado e uma nova chamada for recebida enquanto outra chamada já estiver em curso, será emitido um tom de chamada em espera. Neste caso, siga o procedimento:

1. Para atender a segunda chamada (nova), pressione  . Após uma pequena pausa, a segunda chamada entrará em curso;
2. Para retornar à primeira chamada (corrente/em curso), pressione  .

Obs.: este serviço necessita de contratação junto à operadora e a linha telefônica da operadora deve reconhecer o tempo de flash de 300 ms, conforme estabelecido pela norma Anatel.

Rediscar chamadas originadas

É possível rediscar rapidamente os últimos 5 números de telefone discados no fone. Para isso, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione  para abrir a lista de rediscagem;
2. Use  ou  ou  para navegar através da lista de rediscagem;
3. Ao localizar o número que deseja rediscar, pressione  .

Se o número discado exceder 32 dígitos, somente os primeiros 32 serão armazenados na memória de rediscagem.

Se a memória de rediscagem estiver vazia, no display será exibida a mensagem: “Vazio” e será emitido um bipe.

É possível também pressionar  antes de abrir a lista de rediscagem.

Ao localizar o número de telefone desejado, pressione  para efetuar a chamada.

A lista de rediscagem é específica para cada fone.

Excluir registro de rediscagem

Para excluir um número da lista de rediscagem, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione  ;
2. Use  ou  para navegar através da lista de rediscagem;
3. Ao encontrar o número que deseja excluir, pressione  ;
4. Selecione *Apagar Entrada* e pressione  ;
5. Selecione *Sim* e pressione  .

Microfone mudo

Esta função desativa o microfone durante uma chamada, impedindo que a pessoa do outro lado da linha lhe ouça. Para isso, siga o procedimento:

Para ativá-la, pressione . A mensagem “Mudo Ligado” e o ícone  serão exibidos (o ícone será exibido até que a função seja desligada).

Para retornar ao modo normal, durante a chamada, pressione  novamente. Será exibida a mensagem “Mudo Desligado”.

Expansão do telefone

É possível ampliar o sistema telefônico DECT registrando até 6 fones em uma mesma base (1 fone que acompanha o produto + 5 fones vendidos separadamente). Antes de utilizar um novo fone, é necessário registrá-lo na base. O novo fone deve ser das famílias de telefones sem fio TS 6120 ou TS 6130.

Todos os fones registrados em uma mesma base tocam quando uma chamada é recebida ou quando a tecla de localização é acionada.

Todos os dados da agenda de um fone que estão registrados em uma base podem ser utilizados pelos outros fones, que estão registrados nesta mesma base, desde que esta base esteja conectada na sua fonte de alimentação energizada pela rede elétrica.

Registro

Esta função permite a comunicação entre a base e o fone, a fim de evitar que fones não registrados utilizem a base. É possível registrar 1 base por fone e até 6 fones por base. No início deste procedimento o fone deve estar fora da base.

Se no fone estiverem sendo apresentadas as seguintes mensagens: “Fone não registrado Coloque na base” e “Para registrar consulte o manual do usuário”. Para isso, é necessário registrar este fone em uma base. Siga o procedimento:

1. Coloque o fone na base em que deseja registrá-lo;
2. Será apresentada a mensagem “Fone Registrando”, piscando. Ao final deste procedimento será emitido um bipe de confirmação, será apresentada a mensagem “Registro Completo” e o fone entrará no modo de repouso.

Se o fone estiver registrado em uma base e há o desejo de registrá-lo em outra base, sendo que ambas as bases estão funcionando, siga o procedimento:

1. Em modo de repouso, pressione  e **#** simultaneamente, por 5 segundos, para o fone entrar no menu *Reinicializar*;
2. Use **▲** ou **▼**, selecione *Excluir Fone* e pressione ;
3. Use **▲** ou **▼** para selecionar o fone que deseja excluir. Em seguida, pressione ;
4. Serão apresentadas as seguintes mensagens: “Fone não registrado Coloque na base” e “Para registrar consulte o manual do usuário”. Coloque o fone na base em que deseja registrá-lo;
5. Será apresentada a mensagem “Fone Registrando”, piscando. Ao final deste procedimento será emitido um bipe de confirmação, será apresentada a mensagem “Registro Completo” e o fone entrará no modo de repouso.

Se o fone estiver registrado em uma base e o seu registro foi removido por outro fone ou a base que este fone está registrado estiver desligada, serão apresentadas as mensagens: “Fone Fora de Alcance” ou “Procurando”. É possível que essas mensagens ocorram somente após ser pressionada a tecla . Para registrar este fone em outra base, siga o procedimento:

1. Em modo de repouso, pressione  e **#** simultaneamente, por 5 segundos, para o fone entrar no menu *Reinicializar*;
2. Use **▲** ou **▼**, selecione *Base Indispon* e pressione ;
3. Use **▲** ou **▼**, selecione *Sim* e pressione ;
4. Serão apresentadas as seguintes mensagens: “Fone não registrado Coloque na base” e “Para registrar consulte o manual do usuário”. Coloque o fone na base em que deseja registrá-lo;
5. Será apresentada a mensagem “Fone Registrando”, piscando. Ao final deste procedimento será emitido um bipe de confirmação, será apresentada a mensagem “Registro Completo” e o fone entrará no modo de repouso.

A primeira tentativa pode não ser concluída com sucesso e o fone poderá apresentar a mensagem: “Registro Falhou”. Neste caso, remova, afaste ou desligue qualquer fonte de interferência eletromagnética próxima do telefone sem fio (por exemplo: outros telefones sem fio, telefone celular, televisor, rádio de qualquer tipo, computador, motor elétrico, forno de micro-ondas, access point, etc.) e certifique-se de que a base está alimentada. Após isto, refaça por até 5 vezes o procedimento: na opção “a” a partir do item 1, na opção “b” ou “c” a partir do item 4. Se ainda não tiver sucesso, procure nosso serviço de suporte a clientes.

Se utilizar a opção do menu *Reinicializar>Base Indispon*, o registro da base será removido da lista de registros do fone, porém, o registro do fone não será removido da lista de registros da base. Se utilizar a opção do menu *Reinicializar>Excluir Fone*, o registro da base será removido da lista de registros do fone e o registro do fone será removido da lista de registros da base.

Caso deseje remover todos os registros dos fones de uma base, faça-o conforme foi descrito no item “b”, através do menu *Reinicializar>Excluir Fone*, de maneira que o último registro a ser removido seja do fone que está sendo utilizado para remover os registros. Assim, a remoção de registros dos fones cadastrados na base é realizada com a segurança necessária para que os campos de registros da base fiquem disponíveis para outros fones.

Comunicação interna

Esta função proporciona a comunicação interna entre dois ramais sem a necessidade de se utilizar a linha telefônica. Para isso, é necessário que os dois ramais estejam registrados em uma mesma base.

Realizar chamadas internas

1. No modo repouso, pressione  ;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar o ramal que deseja chamar e pressione  .
Se desejar chamar todos os ramais registrados na base, selecione *Tudo* e pressione  .

Para cancelar uma chamada interna, pressione  .

A chamada interna será cancelada quando uma das situações a seguir ocorrer:

- Uma chamada externa for recebida.
- Uma chamada interna for recebida enquanto se estiver selecionando o fone a ser chamado.
- Não for selecionado nenhum fone em 30 segundos.
- O fone estiver fora da área de alcance (será exibida a mensagem “Fora de Alcance”).
- O fone chamado não atender em um minuto ou estiver ocupado.

Receber chamadas internas

Quando uma chamada interna é recebida, o fone exibirá a identificação do fone que estiver chamando.

1. Para receber uma chamada interna, pressione  ou . Se a função *Auto Atendimento* estiver ativada, a ligação entrará em curso automaticamente quando o fone for retirado da base ou do carregador.
2. Para finalizar a chamada, pressione  em qualquer dos fones.

Transferir chamadas

É possível transferir chamadas entre fones registrados em uma mesma base. Para isso, siga o procedimento:

1. Durante uma chamada pressione ;
2. Use  ou  e selecione o fone ao qual deseja transferir a chamada ou selecione *Tudo*, para selecionar todos os fones. Em seguida pressione . A chamada será colocada em espera automaticamente e a campainha do fone selecionado tocará ou, se *Tudo* for selecionado, todos os fones da base serão chamados tocando suas campainhas;
3. Será iniciada a transferência de chamada ao primeiro fone que a campainha estiver tocando e que for pressionada a tecla . Neste caso, a chamada continuará em espera e os dois fones podem comunicar entre si;
4. A chamada colocada em espera será aceita no fone onde a tecla  for pressionada.

Quando algum fone aceitar a chamada em espera, o outro fone voltará ao modo repouso.

Enquanto estiver ocorrendo uma chamada em espera que não foi aceita, será apresentada a mensagem: “*Linha em Espera*”.

Se nenhum fone responder em 1 minuto, a operação da transferência de chamada será cancelada, porém, a chamada em espera continuará ativa e a linha estará sendo ocupada. Para retornar a esta chamada, pressione  em qualquer dos fones.

Receber chamadas transferidas

Quando um ramal receber uma transferência de chamada, o som que será emitido pela campainha será o tom de localização e o display do fone exibirá a identificação do ramal que está chamando. Para aceitar uma transferência, siga o procedimento:

1. Para receber a transferência e começar a falar com o ramal que está transferindo a chamada, pressione  ou  ;
2. Para aceitar a chamada transferida, pressione  novamente.
3. Quando algum fone aceitar a chamada em espera, o outro fone voltará ao modo repouso.

Enquanto estiver ocorrendo uma chamada em espera que não foi aceita, será apresentada a mensagem: “Linha em Espera”.

Se nenhum fone responder em 1 minuto, a operação da transferência de chamada será cancelada, porém, a chamada em espera continuará ativa e a linha estará sendo ocupada. Para retornar a esta chamada, pressione  em qualquer dos fones.

Apenas o primeiro fone a receber a transferência será conectado à chamada.

Modo Privativo

O modo *Privativo* garante privacidade na sua chamada, em relação aos demais fones cadastrados na base. Toda a vez que o usuário iniciar uma chamada ou atender a uma chamada, o modo *Privativo* será ativado. Neste caso, os outros fones não poderão participar da chamada em andamento. Se desejar que um outros fones participem da conversa, siga o procedimento:

1. Durante uma chamada pressione  ;
2. Selecione *Chamada privada* e pressione  . Será exibida a mensagem “Modo Privado Des” por 2 segundos. O ícone **P** também irá desaparecer enquanto o modo estiver desativado.

Obs.: para reativar o modo Privativo durante a chamada, siga o procedimento anterior. Será exibida a mensagem “Modo Privado Lig”.

Conferência

A *Conferência* permite que dois fones se comuniquem com uma chamada externa, proveniente da linha telefônica. Para funcionar é necessário que o modo *Privativo* esteja desligado.

Geralmente o usuário está se comunicando com seu fone em uma chamada e necessita que outro fone participe desta chamada, o que resulta em uma *Conferência*. O usuário que atende o outro fone pode não saber que haverá uma conferência, por isso, consideramos que ambos se comunicarão primeiro para depois fazerem a *Conferência*. Para isso, siga o procedimento:

1. Durante uma chamada, pressione  ;
2. Use ▲ ou ▼ e selecione o fone ao qual deseja adicionar a chamada.

Em seguida pressione  . A chamada será colocada em espera automaticamente e a campainha do fone selecionado tocará;

3. Se no fone que a campainha estiver tocando for pressionada a tecla  , será possível ambos os fones conversarem com privacidade e a chamada continuará em espera. Este procedimento permite que ambos os usuários dos fones se comuniquem e combinem se haverá conferência;
4. Então, um dos fones retornará à chamada em espera, pressionando-se a tecla  ;
5. Se a conferência for necessária, no fone que retornou para a chamada em espera, pressione a tecla  ;
6. Também, no fone que retornou para a chamada em espera, selecione *Chamada privada* e pressione  . Será exibida a mensagem “Modo Privado Des” por 2 segundos. O ícone **P** também irá desaparecer enquanto o modo estiver desativado;
7. No fone que não retornou a chamada em espera, o usuário aguarda o tempo necessário para que os procedimentos 4, 5 e 6 sejam realizados (5 a 10 segundos) e pressiona a tecla  ;
8. Para encerrar a chamada, coloque o fone na base ou pressione  , para ambos os fones.

Localizar fone

Localizar é uma função acionada na base que faz o fone sinalizar sonoramente. Isto facilita a procura do fone, quando o usuário não sabe onde ele se encontra. Se desejar localizar o fone, siga o procedimento:

1. Pressione  na base, quando o telefone estiver em modo repouso. Todos os fones registrados nesta base emitirão bipes, durante um minuto, e a mensagem “Localizando” será exibida;
2. Para cancelar a localização, pressione  novamente ou qualquer tecla do fone.

Obs.: é necessário que a base e o fone estejam energizados, para o funcionamento desta função.

Secretária eletrônica

A secretária eletrônica grava mensagens de chamadas externas não atendidas em sua caixa de mensagens, pelo tempo máximo de gravação de 12 minutos e 30 segundos. A caixa de mensagens organiza as mensagens em:

- **Novas mensagens:** mensagens que não foram exibidas ao usuário.
- **Antigas mensagens:** mensagens que foram exibidas ao usuário e não foram apagadas da caixa de mensagens.

Operações básicas

Pode-se acessar a secretária eletrônica e operar as suas funções primárias: na base, no fone ou remotamente (no outro lado da linha telefônica, através de um telefone DTMF).

Operação no fone

Todas as operações devem ser iniciadas com o fone em modo repouso. Neste caso, a secretária eletrônica não está reproduzindo ou gravando mensagem, bem como não há chamada em andamento. No fone é possível controlar todas as funções da secretária eletrônica.

Ligar ou desligar a secretária

Para ligar ou desligar a secretária eletrônica, deve-se acessar o submenu modo *Secretária*, para que a função de atendimento automático da secretária eletrônica seja programado, conforme o procedimento:

1. No modo repouso, pressione  e selecione *Config.Secret.>Modo Secretária*;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar entre ligado ou desligado;
3. Pressione . Um tom de confirmação será emitido.

Volume de áudio

Use as teclas ▲ ou ▼, para alterar o volume de áudio das mensagens que estão sendo reproduzidas pela secretária eletrônica no fone.

Mensagens

Ao receber novas mensagens, o LED indicador de nova mensagem do fone pisca.

No fone é possível controlar todas as funções da secretária eletrônica, exceto a saudação personalizada, que deve ser alterada diretamente na base.

Para acessar a secretária eletrônica através do fone, siga o procedimento:

1. Com o fone em repouso, pressione  para iniciar a reprodução das mensagens a partir da primeira mensagem;
2. Será anunciado a data e o número de novas e antigas mensagens. Em seguida:
 - Se houver novas mensagens na caixa de mensagens da secretária eletrônica, serão anunciadas apenas as novas mensagens e, ao final do enunciado das novas mensagens, serão emitidos bipes. Após isto, estas mensagens tornam-se antigas mensagens;
 - Se houver somente antigas mensagens na caixa de mensagens da secretária eletrônica, serão anunciadas as antigas mensagens e, ao final do enunciado das antigas mensagens, serão emitidos bipes.
3. Para navegar entre as mensagens durante o enunciado das mensagens, pressione a tecla:
 -  Para avançar uma mensagem.
 -  Até 2 segundos após o início da mensagem, para retornar uma mensagem.
 -  Depois de decorridos 2 segundos do início da mensagem, para retornar ao início da mensagem.
 -  Para interromper a reprodução das mensagens. Serão emitidos bipes.

-  Para reiniciar a reprodução das mensagens a partir da primeira mensagem.
 -  Para sair deste modo e encerrar a reprodução das mensagens. O fone voltará ao modo repouso.
4. Para excluir a mensagem em reprodução, pressione . Após esta operação, não será mais possível recuperar esta mensagem.

Obs.:

- *Ao receber uma chamada ou se outro fone realizar uma chamada, o acesso à secretária eletrônica é cancelado.*
- *A sequência do enunciado das mensagens será da mais antiga até a mais nova mensagem.*
- *Ao término da reprodução das mensagens, o fone aguarda por uma operação do usuário pelo período de 30 segundos emitindo bipes. Após isto, emite um bipe longo e retorna ao modo de repouso.*

Gravar saudação personalizada

A secretária eletrônica possui uma saudação padrão de fábrica que será executada sempre que uma chamada for recebida. Esta saudação reproduz a seguinte informação: “Olá, não há ninguém disponível para atender a sua chamada. Por favor, deixe uma mensagem após o bipe”.

É possível registrar uma saudação personalizada, que deverá ter entre 2 e 30 segundos. Para isso, siga o procedimento:

1. Com o fone em repouso, pressione . A reprodução das mensagens será iniciada a partir da primeira mensagem;
2. Pressione  para encerrar reprodução das mensagens/avisos;
3. Pressione  (Gravar nova saudação). Após ouvir a informação: “Grave a mensagem de saudação”, comece a falar a saudação personalizada;
4. Se desejar encerrar a saudação antes do tempo máximo de 30 segundos, pressione , A nova saudação personalizada será reproduzida;
5. Se desejar refazer nova gravação da saudação personalizada, retorne ao item 3;
6. Ao término deste procedimento serão reproduzidos bipes pelo fone, indicando que o modo secretária está ativo. Para sair deste modo, pressione  ou aguarde 30 segundos. O fone voltará ao modo repouso.

Obs.: a saudação personalizada será reproduzida para toda chamada atendida pela secretária.

Selecionar saudação

Ao gravar uma saudação personalizada, o telefone automaticamente irá configurá-la como a saudação oficial. Para alternar entre a saudação padrão de fábrica e a saudação personalizada, siga o procedimento:

1. Com o fone em repouso, pressione . A reprodução das mensagens será iniciada a partir da primeira mensagem;
2. Pressione  para encerrar reprodução das mensagens/avisos;
3. Pressione  *Selecionar saudação* para executar a saudação atual;
4. Pressione  novamente para alternar entre as saudações;
5. Ao término deste procedimento serão reproduzidos bipes pelo fone, indicando que o modo secretária está ativo. Para sair deste modo, pressione  ou aguarde 30 segundos. O fone voltará ao modo repouso.

Excluir saudação pessoal

É possível excluir uma saudação personalizada gravada, mas não é possível excluir a saudação padrão de fábrica.

Mude para a saudação personalizada seguindo os passos acima (selecionar saudação) e, enquanto o sistema está executando a saudação personalizada, pressione  *Excluir*. Será reproduzido “A mensagem de saudação foi apagada”.

Operação na base

Todas as operações devem ser iniciadas com a base em modo de repouso. Neste caso, a secretária eletrônica não está reproduzindo e nem está gravando uma mensagem, bem como não há chamada em andamento. Na base é possível controlar as funções mais usadas da secretária eletrônica.

Ligar ou desligar a secretária

Para ligar ou desligar a secretária eletrônica, ou seja, para programar a função de atendimento automático da secretária eletrônica, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Se a secretária estiver ligada, será anunciado: “Secretária eletrônica desligada”. O indicador luminoso de funcionamento da secretária eletrônica apagará.
3. Se a secretária estiver desligada, será anunciado: “Secretária eletrônica ligada”, a saudação e um bipe. O indicador luminoso de funcionamento da secretária eletrônica acenderá.

A saudação anunciada será:

- **Saudação personalizada:** caso o usuário tenha gravado uma saudação;
- **Saudação padrão de fábrica:** "Olá não há ninguém disponível para atender a sua chamada. Por favor, deixe uma mensagem após o bipe.", caso o usuário não tenha gravado uma saudação.

Volume de áudio

Use as teclas  ou , para alterar o volume de áudio das mensagens reproduzidas pela secretária eletrônica na base.

Mensagens

Após receber novas mensagens, o indicador de novas mensagens da base piscará e se manterá assim até que todas as novas mensagens forem reproduzidas.

Durante a gravação das mensagens, o indicador luminoso de funcionamento da secretária eletrônica piscará e o indicador de novas mensagens da base estará aceso.

Para acessar a secretária eletrônica através da base, siga o procedimento:

1. Com a base em repouso, pressione  para iniciar a reprodução das mensagens a partir da primeira mensagem;
2. Será anunciado a data e o número de novas e antigas mensagens. Em seguida:
 - Se houver novas mensagens na caixa de mensagens da secretária eletrônica, serão anunciadas apenas as novas mensagens e, ao final do enunciado das novas mensagens, serão emitidos bipes. Após isto, estas mensagens tornam-se antigas mensagens;
 - Se houver somente antigas mensagens na caixa de mensagens da secretária eletrônica, serão anunciadas as antigas mensagens e, ao final do enunciado das antigas mensagens, serão emitidos bipes.
3. Para navegar entre as mensagens durante o enunciado das mensagens, pressione a tecla:
 -  Para avançar uma mensagem.
 -  Até 2 segundos após o início da mensagem, para retornar uma mensagem.
 -  Depois de decorridos 2 segundos do início da mensagem, para retornar ao início da mensagem.

-  Para encerrar a reprodução das mensagens. A base voltará ao modo repouso.
- 4. Para excluir a mensagem em reprodução, pressione . Após esta operação, não será mais possível recuperar esta mensagem.
- 5. Para excluir todas as mensagens, com a base em repouso pressione . Ao ouvir a mensagem de confirmação “Para apagar todas as mensagens, pressione apagar novamente”, pressione novamente . Após esta operação, não será mais possível recuperar todas as mensagens.

Obs.:

- Ao receber uma ligação ou se outro fone realizar uma chamada, o acesso à secretária eletrônica é cancelado.
- A sequência do enunciado das mensagens será da mais antiga até a mais nova mensagem.

Desligar o alerta sonoro de novas mensagens

Após todas as novas mensagens serem executadas, o bipe de alerta sonoro de novas mensagens será desativado automaticamente. Se desejar desativar este bipe antes de ouvir as mensagens, pressione qualquer tecla da base.

Operação por acesso remoto

Permite o acesso externo à secretária, ou seja, é possível acessá-la através de outro aparelho telefônico, que esteja ligado numa linha telefônica diferente da linha telefônica conectada na base da secretária eletrônica. Esse acesso é possível através da senha, que é utilizada como um código de acesso. No entanto, o acesso remoto somente poderá ser realizado através de aparelhos que possuam discagem multifrequencial (Tom).

Atenção: o padrão de fábrica para a senha é: 80. Recomenda-se alterá-la a fim de evitar acesso indevido à secretária eletrônica por terceiros.

Para operar a secretária eletrônica por acesso remoto, siga o procedimento:

1. Realize uma chamada para número de telefone da sua secretária eletrônica e aguarde-a atender a chamada. Se a secretária eletrônica estiver desligada, o atendimento da chamada será após aproximadamente 10 tons e ela emitirá uma série de bipes;
2. Durante a saudação ou os bipes (se a secretária eletrônica estiver desligada), pressione  e digite a senha, com intervalo máximo entre dígitos de 2 segundos (ver item Configurar Senha);

3. A secretária eletrônica notificará a hora atual e o número de mensagens armazenadas na memória. A seguinte mensagem será emitida seguida de um bipe: "Para ouvir a mensagem recebida, pressione 0 e 2. Para ajuda, pressione 1 e 0". Após isto, a secretária eletrônica estará em modo de espera por comandos;
4. Digite um comando remoto, com intervalo máximo entre dígitos de 2 segundos, conforme a seguinte tabela:

Comando	Função
0 e 1	Repetir uma mensagem
0 e 2	Reproduzir saudação
0 e 3	Pular uma mensagem
0 e 4	Excluir uma mensagem
0 e 5	Interromper uma operação
0 e 6	Ligar secretária eletrônica
0 e 9	Desligar secretária eletrônica
1 e 0	Ajuda

Após a conclusão da reprodução das mensagens será enunciado "Fim das mensagens" e serão emitidos alguns bipes rápidos. Isto indica que o sistema está em modo de espera por comandos.

5. Caso seja necessário, digite outro comando da tabela anterior, até 15 segundos após a conclusão da reprodução de mensagens. Caso contrário, ao final deste período a secretária eletrônica encerrará a chamada;

Obs.:

- A sequência do enunciado das mensagens será a mais antiga até a mais nova mensagem
- Se 0 e 1 forem pressionados nos primeiros quatro segundos de uma mensagem, o sistema reproduzirá a mensagem anterior. Caso contrário, se 0 e 1 forem pressionados após os primeiros quatro segundos de uma mensagem, o sistema repetirá a mensagem atual.
- Encerre a chamada para sair do sistema. A secretária eletrônica retornará automaticamente para o modo repouso.
- A secretária eletrônica somente executará as mensagens por até quatro minutos e retornará ao modo de espera de comandos. Para continuar executando as mensagens, pressione 0 e 2 novamente em até 5 segundos.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona.	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Instalação>Fone</i>).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i>).
	Desconecte e conecte a bateria.
Não ouço o tom de discar.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações no fone ou na secretária eletrônica.	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma chamada.
	Não é possível programar a secretária quando o fone estiver em uso.
	Verifique no manual do usuário se a programação está correta.
Há ruídos e interferências durante a chamada.	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (televisores, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base.
	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O fone não toca.	O volume da campainha pode estar no mínimo, desativando-a. Ajuste-o.
	O fone pode estar longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i>).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue.
	Desconecte e conecte a bateria.

Não consigo localizar o fone.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i>).
	O fone pode ter perdido o registro. (Consulte o item <i>Expansão do Telefone>Registro</i>)
A bateria não está recarregando.	Verifique se outro fone está em uso.
	A bateria pode estar desconectada (consulte o item <i>Instalação>Fone</i>).
	Limpe os contatos para carga da bateria no portátil e na base.
	Verifique a instalação da base (consulte o item <i>Instalação</i>).
O fone não exibe o número do telefone chamador.	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	É necessário ter o serviço de identificação de chamadas ativo na linha. Entre em contato com sua companhia telefônica para verificar se o serviço está ativo.
	Se este aparelho estiver conectado a outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte o telefone diretamente na linha telefônica.
	Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O número do chamador não é identificado corretamente.	Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.
	A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item <i>Avançadas>Categoria ID</i>).
O display do fone está apagado.	Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
	Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item <i>Instalação>Fone</i>).
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i>).
	Desconecte e conecte a bateria.

A mensagem "PROCURANDO" é exibida no display do fone.	O fone pode estar fora da área de alcance. Aproxime-se da base.
	Pode estar ocorrendo falta de energia elétrica.
	Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e na tomada de energia elétrica.
	Certifique-se que o fone está registrado na base. (Consulte o item <i>Expansão do Telefone>Registro</i>)
	Desconecte e conecte a bateria.
A mensagem "Verif. Linha" é exibida no display do fone.	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue.
	Verifique se o cabo da linha telefônica está conectado corretamente no produto.
Quanto telefones sem fio DECT podem funcionar no mesmo ambiente?	Para evitar interferência entre aparelhos DECTs instalados na mesma edificação (prédio, casa, galpão, etc.) sugerimos no máximo 10 telefones, com distância mínima de um metro entre eles. É possível haver interferência, caso a quantidade de telefones seja superior a 10 aparelhos ou se estiverem instalados muito próximo uns dos outros.
Ouçõ a minha voz no fone e isto me incomoda.	Logo após a instalação do telefone sem fio ou após uma chamada que foi usada uma extensão na linha telefônica, é possível que em linhas telefônicas longas ocorra um retorno significativo da voz do usuário no fone. Para diminuir este efeito, sugere-se que efetue e/ou receba algumas chamadas, para que o cancelador de eco do telefone sem fio "aprenda" as características da linha telefônica. O cancelador de eco é o software responsável por diminuir o retorno da voz do usuário no seu próprio fone, automaticamente. Este software aprende melhor se o usuário falar ao microfone do fone e, ao mesmo tempo, não houver som proveniente do outro lado da linha telefônica.
A secretária eletrônica não grava as mensagens.	Verifique se estão conectados corretamente: a fonte na tomada de energia elétrica e no produto e o cabo da linha telefônica no produto.
	Verifique se a memória está cheia. Caso positivo, apague as mensagens.
	Verifique se a secretária eletrônica está ligada.
A secretária eletrônica não acessa remotamente.	Tente desligar a alimentação da tomada e ligá-la novamente depois de 15 segundos.
	Assegure-se de haver digitado a senha de acesso correta.
	Verifique o procedimento no manual para acesso remoto
	Use um telefone que gera Tom DTMF.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança

de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

U01UN250BZA(0)



intelbras



fale com a gente

SUPORTE A CLIENTES: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br