



Manual do usuário
Manual del usuario

MOD 350

Índice

Português	5
1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Produto	7
3.1. Teclas programáveis	7
3.2. LEDs bicolores	8
3.3. Display LCD	9
3.4. Entrada de dados e alimentação	9
3.5. Saída de dados e alimentação	10
3.6. Entrada de alimentação 5 volts	10
4. Instalação	10
5. Interface do usuário	13
6. Configurações	14
6.1. Padrão de fábrica	14
6.2. Funções	14
6.3. Inserir as funções no módulo através do navegador web	19
6.4. Inserir as funções no módulo através do MOD 350 e do TIP 300 / TIP 300 S	20
6.5. Função Switch	21
6.6. Propriedades do display	21
7. Outros	23
Termo de garantia	24

Español	28
1. Especificaciones técnicas	29
2. Características	29
3. Producto	30
3.1. Teclas programables	30
3.2. LEDs bicolores	32
3.3. Pantalla LCD	32
3.4. Entrada de datos y alimentación	33
3.5. Salida de datos y alimentación	33
3.6. Entrada de alimentación 5 volts	33
4. Instalación	33
5. Interfaz del usuario	36
6. Configuraciones	37
6.1. Estándar de fábrica	37
6.2. Funciones	37
6.3. Introducir las funciones en el módulo a través del navegador web	42
6.4. Introducir las funciones en el módulo a través del MOD 350 y del TIP 300 / TIP 300 S	44
6.5. Función Switch	44
6.6. Propiedades de la pantalla	45
7. Otros	46
Póliza de garantía	47
Término de garantía	49



MOD 350

Módulo de expansão de teclas programáveis

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O MOD 350 é um módulo de expansão de teclas programáveis para uso exclusivo com telefone IP TIP 300/TIP 300 S Intelbras. Possui 20 teclas físicas e mais 20 com mudança de página do display, programáveis com as mesmas funções existentes no TIP 300 / TIP 300 S. Possui display LCD luminoso de 4,5 polegadas, LEDs bicolores indicadores de estado, e capacidade máxima de uso de 40 programações. Permite o uso combinado de até dois módulos, dobrando sua capacidade, criando um sistema projetado para ser uma solução em usabilidade e facilidades para a telefonista.

1. Especificações técnicas

Protocolo de sinalização

Interface Ext In	RJ12 (6P6C) porta para entrada de dados
Interface Ext Out	RJ12 (6P6C) porta para saída de dados
Teclas físicas	20
Teclas virtuais	+20, através de mudança de página
LEDs	20 bicolor (verde-vermelho)
Display	LCD monocromático gráfico 160 x 320 pixels com backlight
Dimensões	157 x 132 x 120 mm
Peso	290 g
Temperatura	0 °C a 40 °C
Umidade de operação	10% a 90%
Umidade de armazenamento	5% a 90%
Alimentação*	5 VCC, 1 A
Potência de consumo aprox.	0,2 - 0,85 W

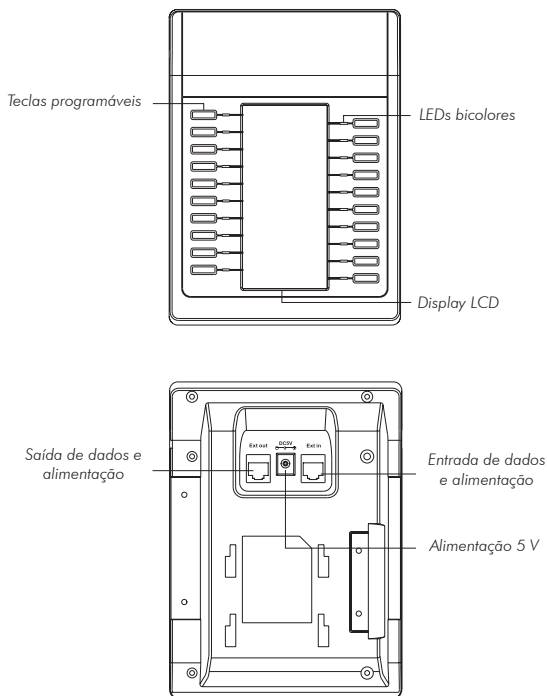
* O TIP 300 / TIP 300 S já alimenta o MOD 350, porém pode-se ligar à fonte no MOD 350. Assim, o aparelho será alimentado pelo módulo, dispensando o uso da fonte no TIP 300/ TIP 300 S. Para mais detalhes, consulte o item 5 em Instalação.

Se o equipamento de sua rede possui suporte a tecnologia PoE, dispense o uso da fonte de alimentação no TIP 300 / TIP 300 S e no MOD 350.

2. Características

- » 20 teclas físicas e mais 20 teclas adicionais em uma segunda página do display.
- » Display gráfico monocromático de 160 x 320 pixels com iluminação.
- » LEDs bicolores de informação de status.
- » Ícones específicos para várias funções, mostrados no LCD.
- » Configuração via teclas ou pela interface web.
- » Compatível com o TIP 300 S e TIP 300 versão 65.0.75.24 ou superior.

3. Produto



3.1. Teclas programáveis

As teclas do módulo podem ser programadas de diversas formas suportadas pelo TIP 300 / TIP 300 S. As programações aceitas são:

- » Switch* (mudança de página)
- » N/D (nenhuma programação atribuída à tecla)

- » Conferência
- » Desvio
- » Flash (Transferir)
- » Hold (Colocar em espera)
- » DND (Não perturbe)
- » Redial (Rediscar)
- » Call Return (Disca último número não atendido)
- » SMS (Serviço de mensagens)
- » Pick up (Capturar chamada)
- » Call park (Estacionar chamada)
- » DTMF (configurar tom de DTMF)
- » Correio de voz
- » Discagem rápida
- » Intercom (Intercomunicação)
- » Conta
- » BLF (Alerta de ocupado)
- » URL
- » Group Listening (Ouvir em grupo)
- » Hold Público (Colocar em espera - modo público)
- » Hold Privado (Colocar em espera - modo privado)
- » Shared line (Linha compartilhada)
- » Agenda XML (Carregar agenda salva em formato XML)
- » Group Pickup (Capturar chamada em grupo)
- » Paging
- » Gravar
- » Browser XML
- » Hot Desking
- » Gravar URL
- » Rechama

* Esta programação só é aceita para a primeira tecla para mudança de página.

3.2. LEDs bicolores

Tabela de teclas configurado para BLF*:

Estado do LED	Descrição
Verde fixo	A conta monitorada está em estado de repouso.
Vermelho piscando	A conta monitorada está realizando uma chamada ou está recebendo uma chamada (ringando).

Vermelho fixo	A conta monitorada está em uma chamada realizada ou recebida.
Desligado	Não está ativa como BLF.

* Verifique se o PABX tem suporte ao BLF.

Se a tecla 1 estiver configurada como switch, ela irá ficar apagada, porém, se houver algum evento na página oculta, o LED ficará piscando em vermelho.

3.3. Display LCD

O display ligado mostrará 20 linhas, em que cada uma corresponde a uma tecla. Cada linha mostra o nome configurado no campo Nome no Display, e um ícone** correspondente à função atribuída à tecla, no campo Tipo.

Ícone	Descrição
	Tecla programada como BLF e o telefone programado está em repouso.
	Tecla programada como BLF e o telefone programado está desativado (desligado).
	Tecla programada como BLF e o telefone programado está em uso, recebendo uma ligação ou está em uma ligação recebida.
	Tecla programada como BLF e o telefone programado está em uso, realizando uma ligação ou está em uma ligação realizada.
	Tecla configurada como Conta em repouso.
	Tecla configurada como Conta, em algum evento.
	Tecla configurada como Discagem Rápida, Rechamada ou Intercom.

** Outras programações não mostram ícones.

3.4. Entrada de dados e alimentação

É por onde é feita a comunicação entre o módulo e o telefone IP, ou entre dois módulos (se for o segundo módulo). O módulo, através desta porta, receberá e enviará dados e também receberá alimentação do TIP 300 / TIP 300 S.

3.5. Saída de dados e alimentação

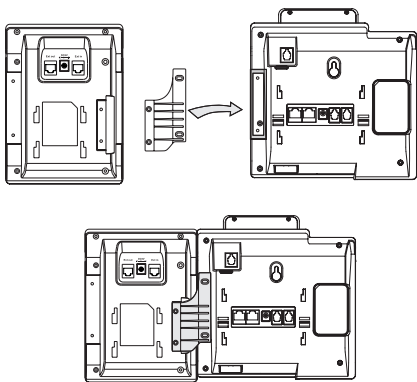
É por onde é feita a comunicação entre dois módulos. O módulo, através desta porta, enviará e receberá dados de um segundo módulo, e também enviará para um segundo módulo a alimentação.

3.6. Entrada de alimentação 5 volts

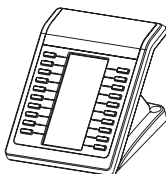
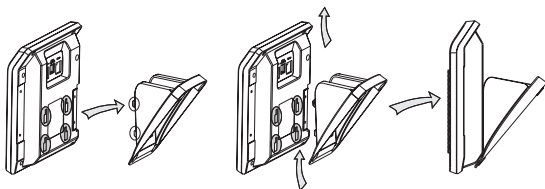
Pode-se utilizar esta porta para alimentar o módulo e o telefone IP. Consulte o item 5 em Instalação.

4. Instalação

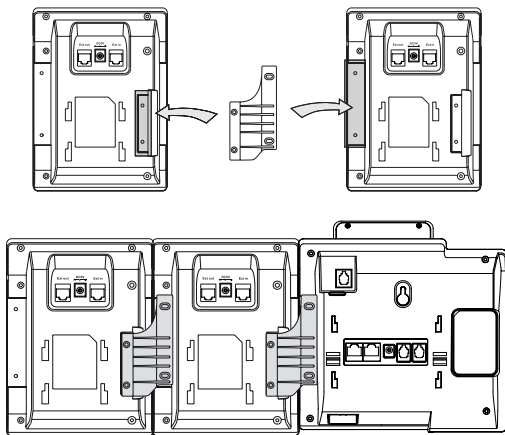
1. Prenda o suporte fixador utilizando os parafusos, conforme a figura a seguir:



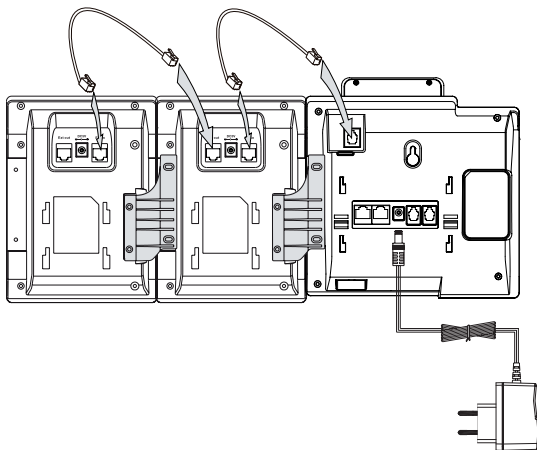
2. Prenda o suporte inclinado, conforme figura a seguir:



3. Para conectar dois módulos, siga os passos conforme as figuras a seguir:

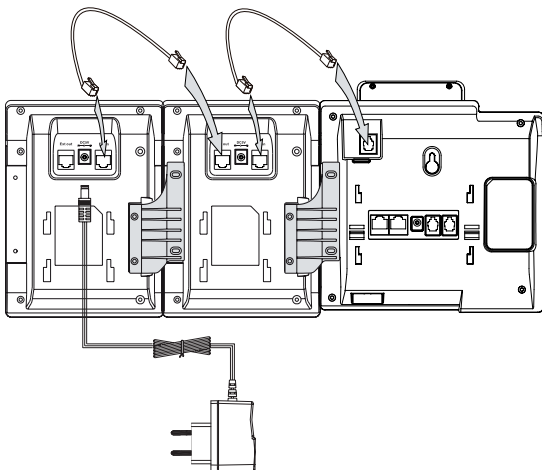


4. Conecte o cabo na saída Ext do telefone IP na entrada Ext In do módulo. Para ligar um módulo em outro, ligue a saída Ext Out de um módulo na entrada Ext In do outro módulo, conforme figura a seguir:



TIP 300 / TIP 300 S com 2 módulos

5. A alimentação é realizada pelo telefone IP conforme imagem anterior, porém, pode-se ligar a fonte de alimentação no módulo, na entrada 5 V, e o módulo vai ser alimentado e alimentará o telefone IP igualmente, conforme a imagem a seguir:



6. O módulo estará pronto para uso 5 segundos após a inicialização do telefone IP e finalizado o processo de loading.

Siga o passo 2 para fixar o suporte inclinado. Após a instalação, siga as orientações da seção Configurações.

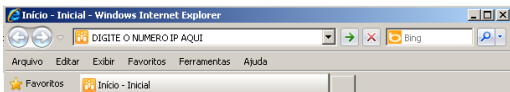
5. Interface do usuário

Há duas maneiras de configurar o MOD 350:

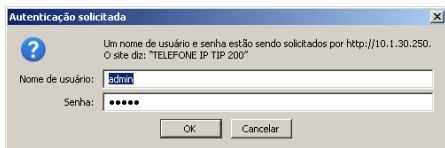
A primeira, é através dos próprios aparelhos MOD 350 e TIP 300 / TIP 300 S.

A segunda maneira é utilizando a interface web do telefone IP, através do navegador de internet do seu PC (Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 4.0 ou superiores), conforme a seguir:

1. Pressione ✓ no TIP 300 / TIP 300 S;
2. Verifique o número IP que aparece no display;
3. Após verificar o número IP, digite-o no navegador de internet;



4. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (ambas com padrão de fábrica: admin) e será exibida a página de configuração do aparelho.



6. Configurações

6.1. Padrão de fábrica

O produto vem de fábrica (configuração padrão) configurado com todas as teclas desabilitadas (N/D).

6.2. Funções

O telefone IP TIP 300 / TIP 300 S possui várias funções disponíveis para configurar suas 6 teclas DSS. O MOD 350 por sua vez, possui 20 teclas físicas, que podem ser ampliadas em mais 20, em uma segunda página no display, e suportam as mesmas funções do telefone IP.

A lista a seguir mostra as funções que podem ser configuradas para o módulo e fornece uma descrição de cada uma delas.

Switch

Programação aceita somente na primeira tecla. Serve para trocar de página, caso queira utilizar uma segunda página de programação. Com isso a capacidade de 20 programações é ampliada para 40, pois cada tecla terá duas programações, uma em cada página.

N/D

A configuração padrão para cada tecla é N/D indicando que nenhuma função foi configurada para ela.

Conferência

Se alguma tecla for configurada como Conferência, o usuário pode utilizar essa tecla para fazer conferência a três. A tecla assume a mesma função da tecla Conferência do teclado do telefone IP.

Desvio

Se alguma tecla for configurada como desvio, ao pressioná-la pela primeira vez, o usuário deverá inserir o número para onde deseja programar o desvio sempre. Após inserir esse número, a função desvio sempre estará habilitada. Para desabilitar a função desvio sempre, basta pressionar novamente a tecla programada.

Flash (Transferir)

Se alguma tecla for configurada como Flash, a tecla assume a mesma função da tecla Flash do teclado do telefone IP.

Hold (Colocar em espera)

Configurando qualquer tecla do MOD 350 como Hold, a tecla assume a mesma função da tecla Hold do teclado do telefone IP.

DND (Não perturbe)

Se alguma tecla for configurada como DND a tecla assume a mesma função da tecla DND do teclado do telefone IP. A função Não Perturbe deve ser ativada quando não se deseja receber ligações. Se alguma tecla for configurada para a função DND, o usuário pode ativar a função imediatamente ao pressioná-la. Para desativar, pressione-a novamente.

Redial (Rediscar)

Se alguma tecla for configurada como Redial, pressione-a no estado de repouso e ela discará para o último número discado.

Call Return (disca última não atendida)

Se alguma tecla estiver configurada como Call Return, ao pressioná-la o telefone IP discará para a última chamada recebida não atendida.

SMS

Se alguma tecla for configurada como SMS (Short Messaging Service), ao pressioná-la o usuário vai acessar a tela de mensagem de texto, onde se pode enviar nova mensagem, verificar a caixa de entrada, caixa de saída, itens enviados e rascunho (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Pick up (Capturar chamada)

Se alguma tecla for configurada como Pick up, o usuário deve inserir um valor para capturar um ramal específico ou um valor para capturar qualquer ramal (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Call park (Estacionar Chamada)

Se alguma tecla for configurada como Call park, o usuário pode estacionar uma chamada e originar outra chamada enquanto a primeira fica em espera (estacionada). Esta função é ativada pressionando a tecla pré-programada durante a conversação (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

DTMF

Se alguma tecla estiver configurada como DTMF, é possível enviar o número pré-programado durante uma conversa.

Correio de voz

Se alguma tecla for configurada como Correio de voz, é possível acessar o correio de voz pressionando a tecla (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração e possuir correio de voz).

Discagem rápida

Se alguma tecla for configurada como Discagem rápida, é possível configurar a tecla para discar números que são frequentemente usados ou difíceis de lembrar.

Intercom

Se alguma tecla for configurada como Intercom, é possível acessar de forma rápida à telefonista ou secretária, pois quando A pressiona a tecla, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B atenda a chamada (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Conta

É possível configurar essa tecla como de conta para ativar até 3 contas de usuários.

BLF (alerta de ocupado)

Se alguma tecla for configurada como BLF, é possível monitorar o estado (livre, ringando ou ocupado) de outro usuário. O usuário pode discar ou capturar uma chamada usando uma tecla configurada como BLF (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

URL

Se alguma tecla for configurada como URL, sempre que pressionada o usuário envia uma solicitação ao servidor web (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Group Listening (ouvir em grupo)

Se alguma tecla for configurada como Group Listening, é possível ativar o Viva-voz e o fone/fone de ouvido ao mesmo tempo. É apropriado para conversas em grupo onde há mais de uma pessoa em um lado da ligação. É possível falar e ouvir usando o fone/fone de ouvido, enquanto isso, os outros podem ouvir usando o Viva-voz. É possível voltar ao modo anterior pressionando novamente a tecla.

Hold Público (colocar em espera - modo público)

Se alguma tecla for configurada como Hold público, durante uma conversa todos os membros pertencentes a uma Shared line (linha compartilhada) específica podem usar essa tecla para colocar uma chamada em espera ou reativá-la (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Hold Privado (colocar em espera - modo privado)

Tem a mesma funcionalidade do Hold público, porém apenas quem iniciou a linha compartilhada pode reativar a chamada em espera (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Shared line (linha compartilhada)

Essa funcionalidade permite aos usuários compartilhar linhas SIP, além de monitorar o estado da linha compartilhada. Quando um usuário faz uma ligação utilizando essa característica, todos os membros do grupo específico Shared line

são notificados do uso e são impedidos de usar essa linha até que ela retorne ao estado de repouso ou a chamada seja colocada em espera (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Agenda XML

Se alguma tecla for configurada como Agenda XML, o usuário deve configurar em phonebook remoto na página web do telefone IP, o endereço do servidor HTTP onde ficará o arquivo de agenda. Ao pressionar essa tecla com o telefone IP em repouso, o usuário pode acessar a agenda XML que está no servidor.

Group Pickup (capturar chamada em grupo)

Se alguma tecla for configurada como Group Pickup, é possível especificar o grupo de extensões que deseja capturar. Quando o grupo recebe uma chamada, é possível pressionar esta tecla para capturar a ligação (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Paging

Se alguma tecla for configurada como Paging, ao pressioná-la o telefone IP discará imediatamente o número programado.

Gravar

Se alguma tecla for configurada como Gravar, ao pressioná-la o telefone IP enviará um comando para o PABX iniciar a gravação. Para finalizar a gravação, pressione a tecla novamente. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Browser XML

O Browser XML é uma função simples, baseada na linguagem XML e serviços http/https. Ao usar o navegador XML, os usuários podem acessar características personalizadas tais como informações sobre o clima, informações da bolsa de valores, lista telefônica, busca do Google, jornais, músicas e configurações de parâmetros de terminais, entre outras funções. Para mais informações acesse www.intelbras.com.br ou entre em contato com o suporte técnico.

Hot Desking

Hot Desking é uma característica que permite o login e logout de contas em um telefone IP. Ao pressionar a tecla, o usuário pode inserir as informações da conta que deseja registrar.

Gravar URL

Se alguma tecla for configurada como Gravar URL, durante a conversa pressione a tecla e o telefone IP irá enviar um HTTP GET para o servidor iniciar a gravação da conversa. Se a tecla for pressionada pela segunda vez, o telefone IP irá enviar um HTTP GET para o servidor finalizar a gravação da conversa. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Rechama

Se alguma tecla for configurada como Rechama, o usuário deve inserir um valor para programar a rechamada. Caso o ramal chamado esteja ocupado ou não atenda a chamada, pressione a tecla rechama para programar a rechamada (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

6.3. Inserir as funções no módulo através do navegador web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet.

1. Clique em Tecla DSS, e será exibida uma página de configuração de teclas programáveis. No menu à esquerda, selecione Módulo de Teclas para configurar o módulo;
2. Se houver mais de um módulo ligado ao telefone IP, escolha qual irá configurar, selecionando-o no campo Módulo;

Tecla	Tipo	Valor	Nome no Display	Conta	Número	Tecla
Tecla1	Switch		Ext 1	Auto		
	N/D			Auto		Tecla2
Tecla3	N/D			Auto		
	N/D			Auto		Tecla4
Tecla5	N/D			Auto		
	N/D			Auto		Tecla6
Tecla7	N/D			Auto		
	N/D			Auto		Tecla8
Tecla9	N/D			Auto		
	N/D			Auto		Tecla10
Tecla11	N/D			Auto		

Nota

Tipo de Tecla
Seleciona a função que a tecla será programada.

BLF
As teclas poderão ser programadas para sinalizar o estado dos ramos. Esta função deve ser suportada pelo servidor SIP.

Tecla DSS
Teclas DSS são atalhos pre-definidos para telefone e funções de chamadas.

Intercom
A função Intercom é útil para acesso rápido entre um chefe e secretário.

3. Essa tela mostrará as informações de Tecla, Tipo, Valor, Nome no Display, Conta e Número, conforme acima;
4. O campo Tecla indica a tecla a ser configurada de 1 a 40;

5. O campo Tipo é onde será atribuída a função desejada à tecla, entre as possíveis;
6. O campo Valor deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuído a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração;
7. O campo Nome no Display deve ser preenchido com a informação que vai aparecer no display do módulo identificando a tecla;
8. O campo Conta ficará selecionável se necessário, para a escolha da conta na qual será utilizada a função atribuída à tecla;
9. O campo Número deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuído a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração;
10. Para confirmar as alterações, clique em Confirmar na parte inferior da página de configuração.

6.4. Inserir as funções no módulo através do MOD 350 e do TIP 300 / TIP 300 S

Para inserir as funcionalidades no módulo através dos aparelhos, siga o procedimento:

1. Com o telefone IP em repouso, pressione uma tecla do módulo para programar, mantendo-a pressionada por 4 segundos, e no display do aparelho será informado o módulo e a tecla a ser programada;
2. Depois de entrar no modo de programação do módulo, toda a programação será realizada no telefone IP;
3. Selecione com as teclas ◀▶ qual tipo de programação quer inserir na tecla;
4. Com as teclas ▲▼ e ◀▶, selecione um item a configurar, e informe os valores desejados específicos para cada programação que deseja realizar.
5. Pressione ✓ para salvar.

6.5. Função Switch

As teclas 1 e 21 são as únicas que podem ser configuradas como switch, função que permite a troca de páginas. O campo Nome no Display pode ser configurado, por exemplo, na tecla 1 como Próxima Página e na tecla 21 como Página Anterior.

intelbras | TIP 300 Status Conta Rede **Tecla DSS** Telefone Contatos Segurança Logout

Teclas de memórias Módulo: **Módulo 1**

Tecla	Tipo	Valor	Nome no Display	Conta	Número	Tecla
Tecla1	Switch		Próxima página	Auto		Tecla2
	N/D			Auto		
Tecla3	N/D			Auto		

Nota
Tipo de Tecla
Seleciona a função que a tecla será programada.
BLF
As teclas poderão ser programadas para sinalizar o estado das ramais. Esta função

intelbras | TIP 300 Status Conta Rede **Tecla DSS** Telefone Contatos Segurança Logout

Teclas de memórias Módulo: **Módulo 1**

Tecla	Tipo	Valor	Nome no Display	Conta	Número	Tecla
Tecla21	Switch		<- Página anterior	Auto		Tecla22
	N/D			Auto		
Tecla23	N/D			Auto		
	N/D			Auto		Tecla24

Nota
Tipo de Tecla
Seleciona a função que a tecla será programada.
BLF
As teclas poderão ser programadas para sinalizar o estado das ramais. Esta função deve ser suportada pelo servidor em

Quando houver teclas configuradas como BLF na segunda página de teclas do MOD 350, o LED ao lado da tecla 1 ficará piscando vermelho, indicando assim que está ocorrendo algum evento na segunda página de teclas. Da mesma se estiver na segunda página e houver teclas configuradas como BLF na primeira página, cada vez que ocorrer um evento o LED piscará vermelho.

6.6. Propriedades do display

Backlight (iluminação do display)

Para ajustar a iluminação do display do módulo em 3 níveis, através do telefone IP, siga o procedimento:

1. Pressione Menu, selecione com as teclas ▲▼ o item Configurações e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item Avançadas e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item Propriedade do Telefone e pressione ✓;

5. Selecione com as teclas ▲▼ o item Mod Back Light e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ◀▶ o Nível da luz de fundo e pressione ✓;
7. Pressione ✓ para salvar.

Contraste

Para ajustar o contraste dos caracteres do display do módulo em 10 níveis, através do telefone IP, siga o procedimento:

1. Pressione Menu, selecione com as teclas ▲▼ o item Configurações e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item Avançadas e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item Propriedade do Telefone e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item Contraste e pressione;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o módulo que deseja alterar o contraste e com as teclas ◀▶ o nível do contraste, que varia de 1 até 10;
7. Pressione ✓ para salvar;

Temporização de luz de fundo

O padrão de fábrica vem para acender a luz de fundo do display quando acontece algum evento no aparelho e mantê-la acesa por 30 segundos. É possível alterar este tempo, entre 15, 30, 60 e 120 segundos. O período de temporização determinado pelo usuário será o mesmo para o telefone IP e para o módulo de teclas. Esta configuração só pode ser feita através da interface web conforme o procedimento a seguir:

1. Na guia Telefone será exibida uma tela com configurações do telefone IP;
2. No campo Temporização da luz de fundo, escolha o tempo em segundos que deseja que o display se mantenha aceso após algum evento;
3. Clique em Confirmar na parte inferior da página de configuração.

7. Outros

- » As configurações do MOD 350 ficam armazenadas no telefone IP, portanto se o módulo já configurado for retirado de um TIP 300-A e ligado em um TIP 300-B, ficará com as teclas em N/D ou conforme alguma programação que já tenha sido feita no TIP 300-B anteriormente. Ao conectar o módulo novamente no TIP 300-A, o módulo irá pegar todas as configurações existentes, pois estas ficam salvas no telefone IP.
- » Não é possível configurar as teclas de um módulo sem que ele esteja ligado ao telefone IP.
- » É possível configurar o módulo através da interface do telefone IP, e pela interface web.
- » Toda vez que acontece um evento no telefone IP que acenda a iluminação do display, todos os módulos que estiverem conectados ao aparelho também irão acender o display.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar,

deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

MOD 350

Módulo de expansión de teclas programables

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

El MOD 350 es un módulo de expansión de teclas programables para uso exclusivo con teléfono IP TIP 300/TIP 300 S Intelbras. El módulo posee 20 teclas físicas y más 20 con cambio de página de la pantalla, programables con las mismas funciones existentes en el TIP 300 / TIP 300 S. Posee pantalla LCD luminosa de 4,5 pulgadas, LEDs bicolores indicadores de estado, y capacidad máxima de uso de 40 programaciones. Permite el uso combinado de hasta dos módulos, doblando su capacidad, creando un sistema proyectado para ser una solución en usabilidad y facilidades para la telefonista.

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

1. Especificaciones técnicas

Protocolo de señalización

Interfaz Ext In	RJ12 (6P6C) puerta para entrada de datos
Interfaz Ext Out	RJ12 (6P6C) puerta para salida de datos
Teclas físicas	20
Teclas virtuales	+20, a través de desplazamiento de página
LEDs	20 bicolor (verde-rojo)
Pantalla	LCD monocromática gráfica 160 x 320 pixels con backlight
Dimensiones	157 x 132 x 120 mm
Peso	290 g
Temperatura	0 °C a 40 °C
Humedad de operación	10% al 90%
Humedad de almacenamiento	5% al 90%
Alimentación*	5 Vcc, 1 A
Potencia de consumo aprox.	0.2 – 0.85 W

* El TIP 300 / TIP 300 S ya alimenta el MOD 350, pero es posible conectar la fuente en el MOD 350. Así, el aparato será alimentado por el módulo, dispensando el uso de la fuente en el TIP 300 / TIP 300 S. Para más detalles, consulte el ítem 5 en Instalación.

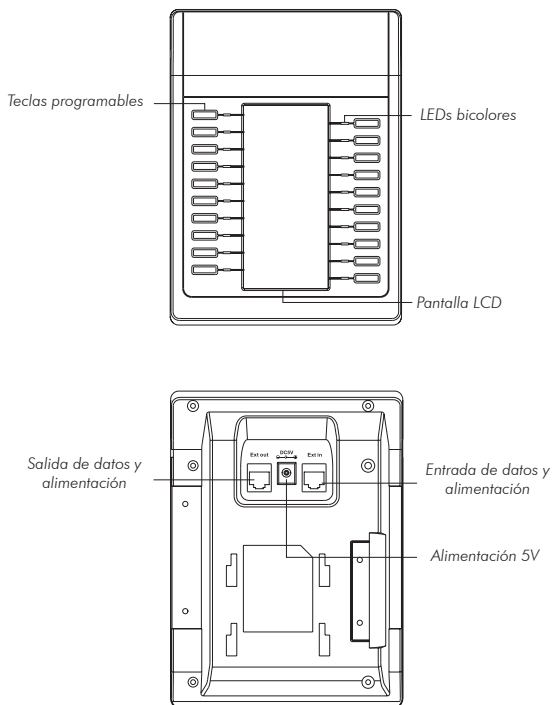
Si el equipo de su red posee soporte a la tecnología PoE, dispense el uso de la fuente de alimentación en el TIP 300 / TIP 300 S y en el MOD 350.

Para más informaciones, acceda al sitio www.intelbras.com.

2. Características

- » 20 teclas físicas y más 20 teclas adicionales en una segunda página de la pantalla.
- » Pantalla gráfica monocromática de 160 x 320 pixels con iluminación.
- » LEDs bicolores de información de estatus.
- » Íconos específicos para varias funciones, mostrados en el LCD.
- » Compatible con el TIP 300 S y TIP 300 versión 65.0.75.24 o superior.
- » Configuración vía teclas o por la interfaz web.

3. Producto



3.1. Teclas programables

Las teclas del módulo pueden ser programadas con las mismas programaciones soportadas por el TIP 300 / TIP 300 S. Las programaciones aceptadas son:

- » Switch* (desplazamiento de página)
- » N/D (ninguna programación atribuida a la tecla)

- » Conferencia
- » Desvío
- » Flash (Transferir)
- » Hold (Poner en espera)
- » DND (No Molestar)
- » Redial (Rellamar)
- » Call Return (Marca al último número no contestado)
- » SMS (Servicio de Mensajes)
- » Pick up (Capturar llamada)
- » Call park (Estacionar llamada)
- » DTMF (Configurar tono de DTMF)
- » Correo/buzón de voz
- » Marcación/Discado rápida
- » Intercom (Intercomunicación)
- » Cuenta
- » BLF (Alerta de ocupado)
- » URL
- » Group Listening (Oír en grupo)
- » Hold Público (Poner en espera - modo público)
- » Hold Privado (Poner en espera - modo privado)
- » Shared line (Línea compartida)
- » Agenda XML (Cargar agenda guardada en formato XML)
- » Group Pickup (Capturar llamada en grupo)
- » Paging
- » Grabar
- » Browser XML
- » Hot Desking
- » Grabar URL
- » Rellama

* Esta programación solo es aceptada para la primera tecla para desplazamiento de página.

3.2. LEDs bicolores

Tabla de teclas configurada para BLF*:

Estado del LED	Descripción
Verde fijo	La cuenta monitoreada está en estado de reposo.
Rojo parpadeando	La cuenta monitoreada está realizando una llamada o está recibiendo una llamada (sonando).
Rojo fijo	La cuenta monitoreada está en una llamada realizada o recibida.
Apagado	No está activa como BLF.

* Verifique si el PABX tiene soporte al BLF.

Si la tecla 1 estuviere configurada como switch, ella permanecerá apagada, pero si hubiere algún evento en la página oculta, el LED permanecerá rojo parpadeando.

3.3. Pantalla LCD

La pantalla encendida mostrará 20 líneas, en las que cada una corresponde a una tecla. Cada línea muestra el nombre configurado en el campo nombre en la Pantalla, y un ícono** correspondiente a la función atribuida a la tecla, en el campo Tipo.

Ícono	Descripción
	Tecla programada como BLF y el teléfono programado está en reposo.
	Tecla programada como BLF y el teléfono programado está desactivado (apagado).
	Tecla programada como BLF y el teléfono programado está en uso, recibiendo una llamada o está en una llamada recibida.
	Tecla programada como BLF y el teléfono programado está en uso, realizando una llamada o está en una llamada realizada.
	Tecla configurada como Cuenta en reposo.
	Tecla configurada como Cuenta, en algún evento.
	Tecla configurada como Marcación/discado Rápido, Rellamad

** Otras programaciones no muestran íconos.

3.4. Entrada de datos y alimentación

Es por donde se hace la comunicación entre el módulo y el teléfono IP, o entre dos módulos (si se trata del segundo módulo). El módulo, a través de esta puerta, recibirá y enviará datos al teléfono IP, y también recibirá alimentación del aparato.

3.5. Salida de datos y alimentación

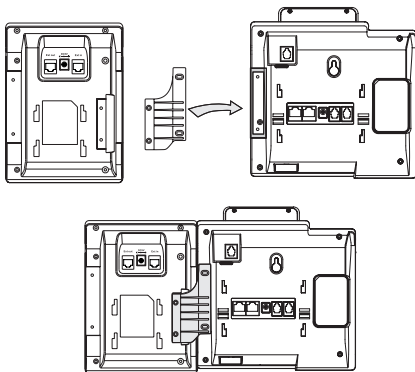
Es por donde se hace la comunicación entre dos módulos. El módulo, a través de esta puerta, enviará y recibirá datos de un segundo módulo, y enviará también para un segundo módulo la alimentación.

3.6. Entrada de alimentación 5 volts

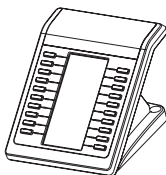
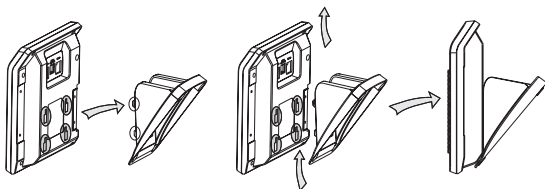
Puede utilizarse esta puerta para alimentar el módulo y el teléfono IP. Consultar el ítem 5 en Instalación.

4. Instalación

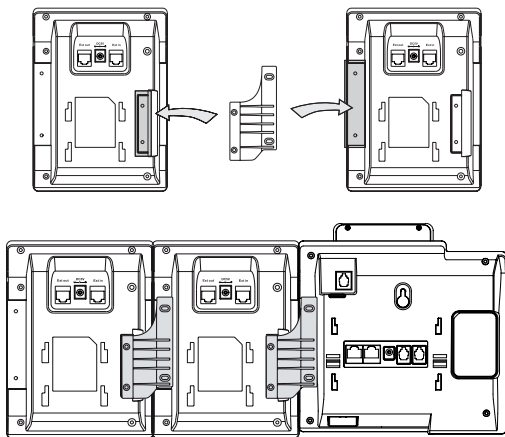
1. Sujete el soporte fijador, utilizando los tornillos, conforme figura a continuación:



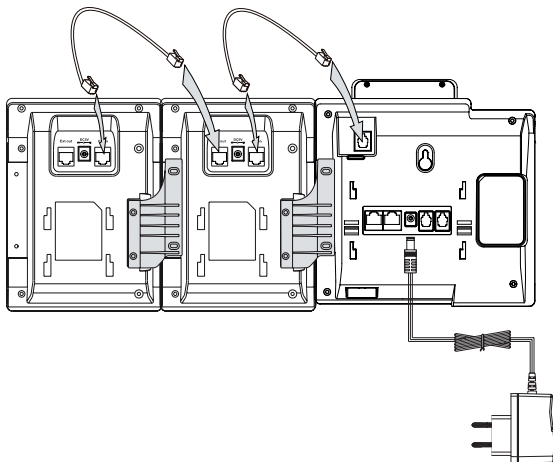
2. Sujete el soporte inclinado, conforme figura a continuación:



3. Para conectar los dos módulos, siga los pasos conforme figuras a continuación:

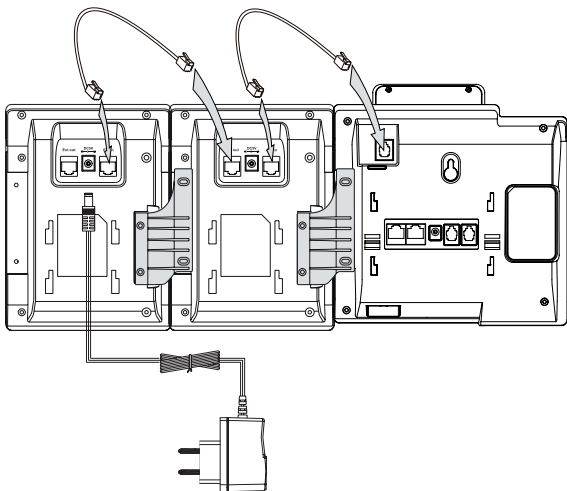


4. Conecte el cable en la salida Ext del teléfono IP en la entrada Ext In del módulo. Para conectar un módulo a otro, conecte la salida Ext Out de un módulo en la entrada Ext In del otro módulo, conforme figura a continuación:



TIP 300 / TIP 300 S con 2 módulos

5. La alimentación se realiza por el teléfono IP conforme imagen anterior, pero puede conectarse la fuente de alimentación en el módulo, en la entrada 5 V, y el módulo será alimentado e igualmente alimentará al teléfono IP, conforme imagen a continuación:



6. El módulo estará listo para uso 5 segundos después que se inicie el teléfono IP y se finalice el proceso de loading.

Siga el paso 2 para fijar el soporte inclinado. Concluida la instalación, siga las orientaciones de la sección Configuraciones.

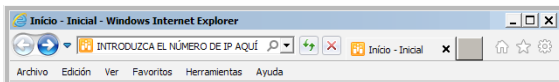
5. Interfaz del usuario

Hay dos maneras de configurar el MOD 350:

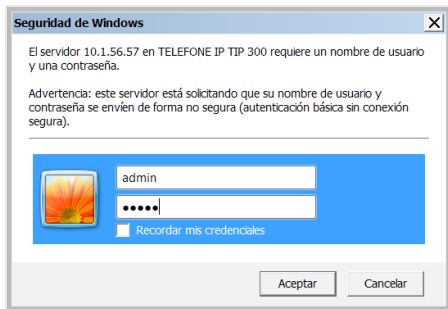
La primera, es a través de los propios aparatos MOD 350 y TIP 300 / TIP 300 S.

La segunda manera es utilizando la interfaz web del teléfono IP, a través del navegador de internet de su PC (Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 4.0 o superiores), conforme el procedimiento:

1. Oprima ✓ en el TIP 300 / TIP 300 S;
2. Verifique el número IP que aparece en la pantalla;
3. Después de verificar el número IP, introdúzcalo en el navegador de Internet;



4. En la pantalla siguiente, introduzca el nombre de usuario y la clave (ambas con estándar de fábrica: admin) y se mostrará la página de configuración del equipo.



6. Configuraciones

6.1. Estándar de fábrica

El producto viene de fábrica (configuración estándar) configurado con todas las teclas deshabilitadas (N/D).

6.2. Funciones

El teléfono IP TIP 300 / TIP 300 S posee varias funciones disponibles para configurar sus 6 teclas DSS. El MOD 350 a su vez, posee 20 teclas físicas que pueden ampliarse en 20 más, en una segunda página en la pantalla, y que soportan las mismas funciones del teléfono IP.

La lista a continuación muestra las funciones que pueden ser configuradas para el módulo y ofrece una descripción de cada una de ellas.

Switch

Esta programación solamente es aceptada en la primera tecla. Sirve para cambiar de página, en el caso de querer utilizar una segunda página de programación. Con eso la capacidad de 20 programaciones se amplía para 40, pues cada tecla tendrá dos programaciones, una en cada página.

N/D

La configuración estándar para cada tecla es N/D indicando que no se hizo ninguna función para ella.

Conferencia

Si se configura alguna tecla como Conferencia, el usuario puede utilizar esa tecla para realizar una conferencia a tres. La tecla asume la misma función de la tecla Conferencia del teclado del teléfono IP.

Desvío

Si se configura alguna tecla como desvío, al oprimirla por primera vez, el usuario deberá introducir el número hacia el cual desea programar el desvío siempre. Después de introducir ese número, la función desvío siempre estará habilitada. Para deshabilitar la función desvío siempre, basta oprimir nuevamente la tecla programada.

Flash (Transferir)

Si se configura alguna tecla como Flash, la tecla asume la misma función de la tecla Flash del teclado del teléfono IP.

Hold (Colocar en espera)

Configurando cualquier tecla del MOD 350 como Hold, la tecla asume la misma función de la tecla Hold del teclado del teléfono IP.

DND (No molestar)

Si se configura alguna tecla como DND la tecla asume la misma función de la tecla DND del teclado del teléfono IP. La función No molestar debe ser activa—da cuando no se desea recibir llamadas. Si se configura alguna tecla para la función DND, el usuario puede activar dicha función inmediatamente al oprimirla. Para desactivarla, oprímala nuevamente.

Redial (Rellamar)

Si se configura alguna tecla como Redial, oprímala en el estado de reposo y la misma marcará al último número discado.

Call Return (marca la última llamada no contestada)

Si se configura alguna tecla como Call Return, al oprimirla el teléfono IP marcará la última llamada recibida pero no contestada.

SMS

Si se configura alguna tecla como SMS (Short Messaging Service), al oprimirla el usuario accederá a la pantalla de mensaje de texto, desde donde se puede enviar nuevo mensaje, verificar el buzón de entrada, buzón de salida, ítems enviados y borrador (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Pick up (Capturar llamada)

Si se configura alguna tecla como Pick up, el usuario debe introducir un valor para capturar una extensión específica o un valor para capturar cualquier extensión (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Call park (Estacionar llamada)

Si se configura alguna tecla como Call park, el usuario puede estacionar una llamada y originar otra llamada mientras la primera permanece en espera (estacionada). Esta función se activa oprimiendo la tecla pre-programada durante la conversación (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

DTMF

Si se configura alguna tecla como DTMF, es posible enviar el número pre-programado durante una conversación.

Correo/buzón de voz

Si se configura alguna tecla como Correo/buzón de voz, es posible acceder al Correo/buzón de voz oprimiendo la tecla (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración y poseer Correo/buzón de voz).

Marcación rápida

Si se configura alguna tecla como Marcación rápida, es posible configurar la tecla para marcar números que son usados a menudo o difíciles de recordar.

Intercom

Si se configura alguna tecla como Intercom, es posible acceder rápidamente a la telefonista o secretaria, pues cuando A oprime la tecla, inmediatamente ya se establece una llamada sin que B conteste la llamada (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Cuenta

Es posible configurar esa tecla como tecla de cuenta para activar hasta 3 cuentas de usuarios.

BLF (alerta de ocupado)

Si se configura alguna tecla como BLF, es posible monitorear el estado (libre, sonando u ocupado) de otro usuario. El usuario puede marcar o capturar una llamada usando una tecla configurada como BLF (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

URL

Si se configura alguna tecla como URL, siempre que ésta es oprimida el usuario envía una solicitud al servidor web (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Group Listening (escuchar en grupo)

Si se configura alguna tecla como Group Listening, es posible activar la función Manos libres y el auricular/audífono al mismo tiempo. Es apropiado para conversaciones en grupo donde haya más de una persona en un lado de la llamada. Es posible hablar y escuchar usando el auricular/audífono, mientras eso, los otros pueden escuchar usando la función Manos libres. Es posible volver al modo anterior oprimiendo nuevamente la tecla.

Hold Público (colocar en espera - modo público)

Si se configura alguna tecla como Hold público, durante una conversación todos los miembros pertenecientes a una Shared line (línea compartida) específica pueden usar esa tecla para colocar una llamada en espera o reactivarla (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Hold Privado (colocar en espera - modo privado)

Tiene la misma función del Hold público, la diferencia es que apenas quien ha

iniciado la línea compartida puede reactivar la llamada en espera (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Shared line (línea compartida)

Esa función permite a los usuarios compartir líneas SIP, además de monitorear el estado de la línea compartida. Cuando un usuario realiza una llamada utilizando esa característica, todos los miembros del grupo específico Shared line son notificados del uso y son impedidos de usar esa línea hasta que la misma vuelva al estado de reposo o se coloque la llamada en espera (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Agenda XML

Si se configura alguna tecla como Agenda XML, el usuario debe configurar en phonebook remoto en la página web del teléfono IP, la dirección del servidor HTTP donde quedará el directorio de agenda. Al oprimir esa tecla con el teléfono IP en reposo, el usuario puede acceder a la agenda XML que está en el servidor.

Group Pickup (capturar llamada en grupo)

Si se configura alguna tecla como Group Pickup, es posible especificar el grupo de extensiones que desea capturar. Cuando el grupo recibe una llamada, es posible oprimir esta tecla para capturar la llamada (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Paging

Si se configura alguna tecla como Paging, al oprimirla el teléfono IP marcará inmediatamente al número programado.

Grabar

Si se configura alguna tecla como Grabar, al oprimirla el teléfono IP enviará un comando para que el PABX inicie la grabación. Para finalizar la grabación, vuelva a oprimir la tecla. La grabación permanecerá almacenada en el PABX/servidor (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Browser XML

El Browser XML es una función sencilla basada en el lenguaje XML y servicios http/https. Al usar el navegador XML, los usuarios pueden acceder a características personalizadas tales como información sobre el clima, información de la bolsa de valores, guía telefónica, búsqueda del Google, periódicos, músicas y configuraciones

de parámetros de terminales, entre otras funciones. Para más información ingrese www.intelbras.com.br o entre en contacto con el soporte técnico.

Hot Desking

Hot Desking es una característica que permite el login y logout de cuentas en un teléfono IP. Al oprimir la tecla, el usuario puede introducir las informaciones de la cuenta que desea registrar.

Grabar URL

Si se configura alguna tecla como Grabar URL, durante la conversación oprima la tecla y el teléfono IP enviará un HTTP GET para el servidor iniciar la grabación de la conversación. Si se oprime la tecla por la segunda vez, el teléfono IP enviará un HTTP GET para que el servidor finalice la grabación de la conversación. La grabación quedará almacenada en el PABX/servidor (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Rellama

Si se configura alguna tecla como Rellama, el usuario debe introducir un valor para programar la rellamada. En el caso de que la extensión llamada esté ocupada o no conteste la llamada, oprima la tecla rellama para programar la rellamada (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

6.3. Introducir las funciones en el módulo a través del navegador web

1. Haga clic en la Tecla DSS, y se mostrará una página de configuración de teclas programables. En el menú a la izquierda, seleccione Módulo de Teclas para configurar el módulo;
2. Si hubiere más de un módulo conectado al teléfono IP, elija cuál irá configurar, seleccionándolo en el campo Módulo;

intelbras | TIP 300 Estado Cuenta Red **Tecla DSS** Teléfono Contactos Seguridad Logout

Tecla de Memoria

Extensión Key **Módulo 1**

Módulo del Teclado

Tecla	Tipo	Valor	Nombre en Visor	Cuenta	Extensión	Tecla
Tecla1	Switch		Página 1	Auto		
	N/A			Auto		Tecla2
Tecla3	N/A			Auto		Tecla4
	N/A			Auto		Tecla5
Tecla7	N/A			Auto		Tecla8
	N/A			Auto		Tecla10
Tecla11	N/A			Auto		Tecla12
	N/A			Auto		

Nota

Tipo de tecla
La tecla de función libre "boof" de marcación rápida, BLF, clave del suceso, Intercom, URL.

BLF
Los botones se pueden configurar la función de disponibilidad de Cuenta de campo con la cuenta especificada. Esta función debe ser compatible con el servidor SIP.

Intercom
Permite que el "Intercom" el modo es útil en un ambiente de oficina como un acceso rápido para conectar con el operador o el secretario.

URL
Esta tecla de función le permite enviar peticiones HTTP a un servidor web.

3. Esa pantalla mostrará las informaciones de Tecla, Tipo, Valor, Nombre en la Pantalla, cuenta y Número, conforme se describe arriba;
4. El campo Tecla indica la tecla a ser configurada de 1 a 40;
5. El campo Tipo es donde se atribuirá la función deseada a la tecla, entre las posibles;
6. El campo Valor debe ser configurado de acuerdo con el tipo de función atribuido a la tecla, quedando seleccionable o no, dependiendo de la necesidad de configuración;
7. El campo Nombre en la Pantalla debe ser completado con la información que aparecerá en la pantalla del módulo identificando la tecla;
8. El campo cuenta quedará seleccionable si fuere necesario, para la elección de la cuenta en la que será utilizada la función atribuida a la tecla;
9. El campo Número debe ser configurado de acuerdo con el tipo de función atribuido a la tecla, quedando seleccionable o no, dependiendo de la necesidad de configuración;
10. Para confirmar las modificaciones, haga clic en Confirmar en la parte inferior de la página de configuración.

6.4. Introducir las funciones en el módulo a través del MOD 350 y del TIP 300 / TIP 300 S

Para introducir las funcionalidades en el módulo a través de los equipos, siga el siguiente procedimiento:

1. Con el teléfono IP en reposo, oprima una tecla del módulo para programar, sujetándola por 4 segundos, y en la pantalla del equipo será informado el módulo y la tecla a ser programada;
2. Después de entrar en el modo de programación del módulo, toda la programación se realizará en el teléfono IP;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ cual tipo de programación quiere introducir en la tecla;
4. Con las teclas ▲▼ y ◀▶, seleccione un ítem a configurar, e informe los valores deseados específicos para cada programación que desea realizar.
5. Oprima ✓ para guardar.

6.5. Función Switch

Las teclas 1 y 21 son las únicas que pueden configurarse como switch, función que permite el cambio de páginas. El campo Nombre en la Pantalla puede ser configurado, por ejemplo, en la tecla 1 como Próxima Página y en la tecla 21 como Página Anterior.

intelbras | TIP 300 Estado Cuenta Red **Tecla DSS** Teléfono Contactos Seguridad Logout

Tecla de la Memoria

Módulo de Teclas

Extensión Key Módulo 1

Tecla	Tipo	Valor	Nombre en Visor	Cuenta	Extensión	Tecla
Tecla1	Switch		Próxima página	Auto		
	N/A			Auto		Tecla2
Tecla3	N/A			Auto		

Nota

Tipo de tecla
La tecla de función libre 'tipos' de marcación rápida, BLF, clave del suceso, Intercom, URL.

BLF
Los botones se pueden configurar la función de

intelbras | TIP 300 Estado Cuenta Red **Tecla DSS** Teléfono Contactos Seguridad Logout

Tecla de la Memoria

Módulo de Teclas

Extensión Key Módulo 1

Tecla	Tipo	Valor	Nombre en Visor	Cuenta	Extensión	Tecla
Tecla21	Switch		Página anterior	Auto		
	N/A			Auto		Tecla22
Tecla23	N/A			Auto		
	N/A			Auto		Tecla24

Nota

Tipo de tecla
La tecla de función libre 'tipos' de marcación rápida, BLF, clave del suceso, Intercom, URL.

BLF
Los botones se pueden configurar la función de disponibilidad de Cuenta de campo con la cuenta

Cuando hubiere teclas configuradas como BLF en la segunda página de teclas del MOD 350, el LED al lado de la tecla 1 quedará parpadeando en rojo, indicando así que está ocurriendo algún evento en la segunda página de teclas. De la misma manera si estuviere en la segunda página y hubiere teclas configuradas como BLF en la primera página, cada vez que ocurra un evento el LED parpadeará en rojo.

6.6. Propiedades de la pantalla

Backlight (iluminación de la pantalla)

Para ajustar la iluminación de la pantalla del módulo en 3 niveles, a través del teléfono IP, siga el siguiente procedimiento:

1. Oprima Menú, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Configuraciones y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Avanzadas y oprima ✓;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Propiedad del Teléfono y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Mod Back Light y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ◀▶ el nivel de la luz de fondo y oprima ✓;
7. Oprima ✓ para guardar.

Contraste

Es posible ajustar el contraste de los caracteres de la pantalla del módulo en 10 niveles a través del teléfono IP. Para esto, siga el procedimiento:

1. Oprima Menú, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Configuraciones y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Avanzadas y oprima ✓;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Propiedad del Teléfono y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Contraste y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el módulo que desea modificar el contraste y con las teclas ◀▶ el nivel del contraste, que puede variar de 1 hasta 10;
7. Oprima ✓ para guardar.

Temporización de luz de fondo

El estándar de fábrica viene programado para encender la luz de fondo de la pantalla cuando suceda algún evento en el equipo y mantenerla encendida por 30 segundos. Es posible modificar este tiempo, entre 15, 30, 60 y 120 segundos. El período de temporización determinado por el usuario será el mismo para el teléfono IP y para el módulo de teclas. Esta configuración solo puede hacerse a través de la interfaz web conforme el procedimiento a continuación:

1. En la guía Teléfono se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono IP;
2. En el campo Temporización de la luz de fondo, elija el tiempo en segundos que desea que la pantalla se mantenga encendida después de algún evento;
3. Haga clic en Confirmar en la parte inferior de la página de configuración.

7. Otros

- » Las configuraciones del MOD 350 quedan almacenadas en el teléfono IP, por tanto si el módulo ya configurado fuere retirado de un TIP 300-A y conectado en un TIP 300-B, quedará con las teclas en N/D o conforme alguna programación que ya se haya hecho en el TIP 300-B anteriormente. Al conectar el módulo nuevamente en el TIP 300-A, el módulo buscará todas las configuraciones ya existentes, pues éstas quedan guardadas en el teléfono IP.
- » No es posible configurar las teclas de un módulo sin que el mismo esté conectado al teléfono IP.
- » Es posible configurar el módulo a través de la interfaz del teléfono IP, y por la interfaz web.
- » Toda vez que sucede un evento en el teléfono IP que encienda la iluminación de la pantalla, todos los módulos que estén conectados al equipo también van a encender la pantalla.

Póliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Calle Michoacán, 20 - Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación
Deleg. Iztapalapa - México, D.F.

C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com.mx

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A.
DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano
de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición
bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:

Intelbras

Calle Michoacan, 20 - Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovacion
Deleg. Iztapalapa - Mexico, D.F.

C.P. 09209 - Telefono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx

Consulte en el sitio www.intelbras.com.mx la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.

4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Marca:

Modelo:

No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia:

Estado:

C.P.:

Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el

fabricante – solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez. Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.

3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:
 - a) si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
 - b) si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
 - c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
 - d) si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

México

soporte.tec@intelbras.com.mx

(55) 5687 7484

Otros países

soporte@intelbras.com

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br | www.intelbras.com