

Solução de comunicação unificada



Atria

○ **Software de Comunicação Unificada Atria Intelbras** é uma ferramenta de comunicação unificada que permite uma adaptação às crescentes necessidades das empresas. Com uma plataforma segura e extensível, abrange as diferentes formas de comunicação, incluindo telefonia fixa e móvel, correio de voz, mensagens instantâneas, conferências, e-mails, chat e vídeo.

Tenha sua estação de trabalho completa em qualquer lugar.

INTEGRAÇÃO

Integra e gerencia os diversos tipos de comunicações usadas na sua empresa melhorando a eficiência nas suas comunicações.

AUMENTO DA DISPONIBILIDADE

Aumento da disponibilidade, oferecendo uma melhora significativa na produtividade e conseqüente crescimento.

FLEXIBILIDADE

A solução de comunicação unificada Atria se integra com diferentes tecnologias, possibilitando aproveitamento da infraestrutura atual preservando investimentos.



PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

- Comunicação em tempo real
- Inserção de múltiplas mídias
 - Áudio
 - Vídeo
 - E-mail
 - Chat
- Independência de localidade
 - Interface com o usuário via Web (navegador)
- Integração de múltiplos dispositivos
 - Desktops
 - Smartphones
 - Tablets
 - Terminais telefônicos analógicos, digitais e IP
- Gerenciamento de presença
 - Disponibilidade para chat
 - Disponibilidade do ramal
 - Disponibilidade para chamadas de vídeo
 - Indicação de desvio ativado
- Chat (mensagens instantâneas)
 - Ponto a ponto
 - Grupo de usuários
- Conferência
 - Ponto a ponto
 - Grupo de usuários
- Click-to-call
 - Com um único clique uma chamada é realizada entre os ramais do usuário e um de seus contatos
- Chamada a Múltiplos Dispositivos (CMD)
 - Possibilidade de receber a chamada em diferentes dispositivos / números
- Mensagem unificada
 - Integração de mensagem de voz no e-mail
- Notificações na interface
 - Histórico de chamadas
 - Chamada não atendida
 - Novas mensagens de correio de voz
- Não perturbe (DND)
 - Permite configuração do seu ramal para não receber chamadas e encaminhar chamadas ao correio de voz

