

Prezado cliente usuário do aplicativo Intelbras iSIC6 Android,

Caso você tente realizar o download do aplicativo na Play Store, e apareça o aviso **“Seu dispositivo não é compatível com esta versão”**, acesse esta página através de seu smartphone e [clique aqui para efetuar o download](#) de uma versão especial que poderá ser compatível com seu smartphone. O arquivo será salvo na pasta “Downloads” do seu dispositivo.

Após realizar o download, acesse o menu de aplicativos do seu smartphone e siga as instruções abaixo:

1. Abra o menu “Configurar” -> “Segurança” -> “Fontes desconhecidas” e permita a instalação de aplicativos cuja fonte é desconhecida.
2. Volte ao menu de aplicativos, acesse o menu *Downloads*, clique no arquivo “*Intelbras_IntelbrasiSIC6-Android-Phone-Plus-Device_EngPtg_IS_V1.4.1.T.150910*” e permita a instalação do mesmo.

OBS.: Caso o arquivo não seja listado no menu “Downloads” após ter realizado seu download, indicamos que acesse a Play Store, baixe o aplicativo “*ES File Explorer File Manager*” e efetue novamente o download do arquivo. Ao término do download, será exibido na tela uma opção para abrir a pasta onde o arquivo foi salvo e então clique no mesmo para que seja instalado.

Atenciosamente,

Equipe de suporte técnico Intelbras