

intelbras

Guia de instalação

TIP 210

Antes de usar (ou montar) o produto, leia cuidadosamente as instruções e as características elétricas do produto.



TIP 210

Telefone IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 210 é um telefone IP com alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Proteção e segurança de dados	5
2.1. Tratamento de dados pessoais	5
3. Cuidados e segurança	6
3.1. Proteção e segurança de dados	6
3.2. Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras	6
3.3. Diretrizes que controlam o tratamento de dados	6
3.4. Uso indevido do usuário e invasão de hackers	7
4. Produto	7
5. Instalação	8
6. Configurações	10
6.1. Configurações de fábrica (padrão)	10
6.2. Acesso à rede	10
6.3. Configuração da rede	11
6.4. Configurações VoIP	11
7. Reset	13
8. Funções	14
8.1. Agenda	14
8.2. Agenda remota	15
8.3. Identificação de chamadas	16
8.4. Volumes	16
8.5. Transferência de chamada	16
8.6. Tecla Redial	17
8.7. Tecla Viva-voz	17
8.8. Teclas de discagem rápida	17
8.9. Chamada em espera	17

8.10. Conferência a três	18
8.11. Desvio de chamadas	18
8.12. Função DND (Não perturbe)	18
9. Características do produto	19
<hr/>	
Termo de garantia	21
<hr/>	

1. Especificações técnicas

Interface WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 com PoE ¹
Interface LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband) ² , G711 μ A, G726, G729AB e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 V ac 50-60 Hz
	Saída: 5 V dc , 600 mA
Potência de consumo aprox.	1,09 – 3,2 W
Potência de consumo aprox. com PoE	2,08 – 4,16 W
Dimensões	192 x 200 x 158 mm
Peso	730 g
Temperatura	-10 °C a 50 °C
Umidade de operação	10% a 95%

¹ O TIP 210 tem suporte à tecnologia PoE e atende à norma IEEE802.3af.

² O codec G722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (Voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no telefone IP TIP 210 para uma melhor qualidade de voz.

Em casos de dúvida, consulte o manual completo do TIP 210 disponível no site www.intelbras.com.br.

2. Proteção e segurança de dados

2.1. Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

3. Cuidados e segurança

3.1. Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

3.2. Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

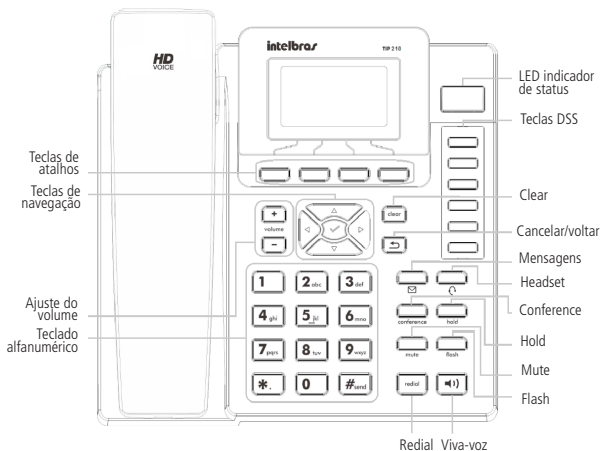
3.3. Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

3.4. Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

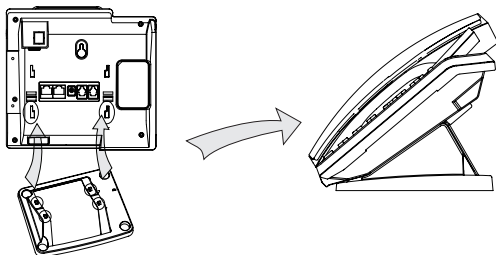
4. Produto



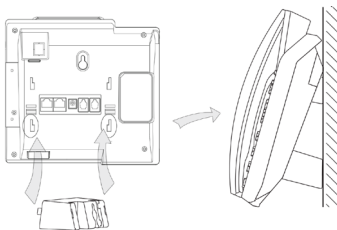
Visão frontal

5. Instalação

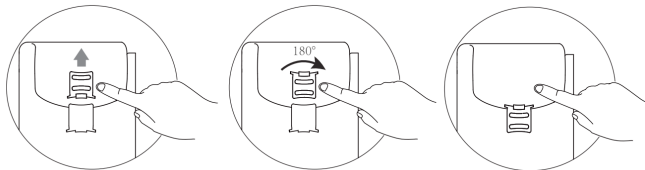
1. Para utilizar o TIP 210 na posição para mesa, prenda o suporte, conforme a figura a seguir:



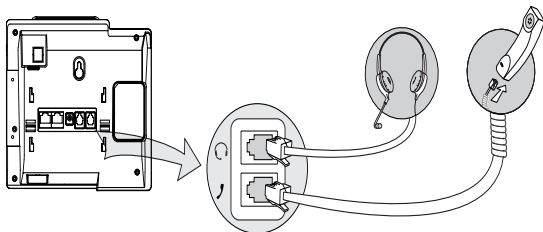
2. Para instalar o TIP 210 na posição parede, prenda o suporte para posição parede, conforme a figura a seguir:



Obs.: ao colocar o aparelho na posição parede, gire a trava de modo a sustentar o fone.

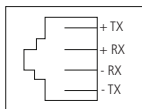


3. Conecte o fone e/ou headset*, conforme a figura a seguir:



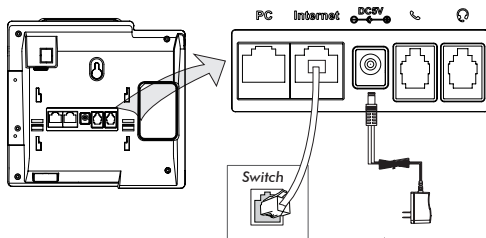
* Headset vendido separadamente (não incluso).

A pinagem do headset do TIP 210 segue o padrão TX+, RX+, RX- e TX-, conforme imagem a seguir:



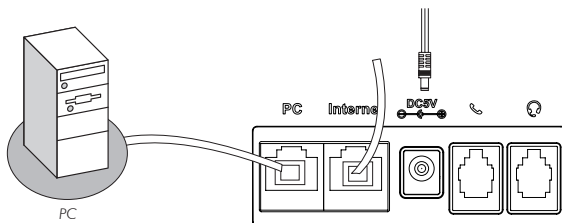
Obs.: caso o headset utilizado não seja compatível com a pinagem do TIP 210, deverá ser utilizado um adaptador de pinagem (adquirido separadamente).

4. Conecte a porta Internet do telefone IP ao seu equipamento de rede através de um cabo ethernet e a fonte de alimentação na entrada DC5V*, conforme a figura a seguir:



* Dispense o uso da fonte de alimentação externa, caso o seu equipamento de rede possua suporte à tecnologia PoE.

5. O telefone IP também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como por exemplo um PC. Para isso, conecte a LAN (Porta PC) do telefone IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet, conforme figura a seguir:



6. Após a instalação, siga as orientações da seção *Configurações*.

6. Configurações

6.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- » Interface WAN (Porta Internet): cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » Interface LAN (Porta PC): *modo Bridge*.

6.2. Acesso à rede

- » **DHCP:** o telefone IP receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone IP não receba as configurações de rede, verifique se o telefone IP está configurado como DHCP.
- » **IP estático (fixo):** o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.

6.3. Configuração da rede

IP estático (fixo)

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (*padrão de fábrica: admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
6. Com auxílio das teclas ◀▶, selecione o tipo de protocolo (IPv4, IPv6, ou IPv4 & IPv6). Se você deseja configurar o IP utilizando o protocolo IPv4, por exemplo, selecione a opção IPv4, pressione a tecla ▼ e pressione ✓;
7. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *IPv4 Estático* e pressione ✓;
8. Digite o número do endereço IP através do teclado alfanumérico e pressione ✓;
9. Se o endereço digitado for inválido aparecerá um aviso no display *IP inválido*;
10. Se o endereço não pertencer a máscara de sub-rede e gateway padrão, estes também devem ser configurados.

Obs.: pressione ➡ ou aguarde 1 minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas. Para configurar o telefone TIP 210 utilizando o protocolo IPv6 você deve selecionar o IP mode IPv6 e seguir os mesmos passos descritos acima.

6.4. Configurações VoIP

Após a configuração da rede, é necessário ter os dados da sua operadora VoIP para conseguir realizar suas ligações. Este aparelho permite cadastrar até 3 contas de operadoras distintas. Os dados de cada operadora serão inseridos na página de configuração do telefone IP através do navegador de internet (por exemplo, Internet Explorer®, Google Chrome® ou Mozilla Firefox®) ou através do próprio aparelho.

Configuração através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (*padrão de fábrica: admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Contas* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ a conta que você deseja ativar e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitado*;
7. Selecione com as teclas ▲▼ para configurar a conta (nome a aparecer no display, nome da identificação, nome de registro no servidor SIP, nome do usuário fornecido pelo servidor SIP, senha da conta SIP e servidor);
8. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e pressione ✓ para salvar.

Configuração através do navegador de internet

Verificação do endereço IP

Para acessar a página de configuração do aparelho, verifique o endereço IP obtido através do DHCP ou configuração de IP estático pressionando ✓.

Configuração da conta VoIP

Após verificar o número IP, digite-o no navegador de internet. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (*ambas com padrão de fábrica: admin*) será exibida a página de configuração do aparelho. Siga o procedimento:

1. Na guia *Status* aparecerá uma tela com as informações do sistema;
2. Na guia *Conta*, na opção *Registro*, irá aparecer as opções para configurar os números VoIP das contas das operadoras;
3. No campo *Conta* selecione a conta 1, 2 ou 3 para configurar;
4. No campo *Status da conta*, selecione *Habilitado*;
5. Digite o nome a aparecer no display e o nome de identificação para aparecer no telefone de destino;
6. Digite os dados VoIP, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP e senha de autenticação da conta SIP;
7. Digite a URL ou endereço IP da sua operadora VoIP no campo *Endereço do servidor* em *Servidor SIP*;

8. Para confirmar todas as alterações, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;
9. Aguarde alguns instantes e aparecerá no aparelho o nome/número inserido no campo *Nome no display*;
10. Clique no item *Codec* para configurar as opções, conforme solicitação da operadora. Clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a direita para habilitá-lo ou esquerda para desabilitá-lo;
11. Clique em *Confirmar*.

Obs.: *é possível acessar a página de configuração do telefone IP a partir de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede.*

Para acessar as contas cadastradas

1. Selecione com as teclas ◀▶ a conta que deseja, se as três estiverem habilitadas;
2. A conta selecionada aparecerá no display.

7. Reset

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (*padrão de fábrica: admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Configuração de fábrica* e pressione ✓. Será solicitada uma confirmação no display;
5. Para confirmar pressione ✓, ou para cancelar, pressione ↵.

Obs.: *» Também é possível restaurar os padrões de fábrica pressionando o botão ✓ durante alguns segundos, até apresentar a mensagem: Carregar configurações de fábrica?.*

» Caso o telefone esteja com a função Bloqueio do teclado ativado e o usuário não lembra a senha do telefone, não será possível restaurar os padrões de fábrica.

8. Funções

8.1. Agenda

Adicionar nomes e números, conta, ring e grupos personalizados na agenda (1000 registros)

1. Pressione *Agendas*;
2. Com as teclas ▲▼ selecione o item *Geral* e pressione ✓;
3. Se deseja adicionar um contato, pressione *Add*;
4. Com o teclado alfanumérico do telefone, digite o nome e em seguida, com as teclas ▲▼ selecione o item *Escritório, Celular ou Outros* e digite o número do telefone que deseja inserir na agenda;
5. Com as teclas ▲▼ escolha a conta e o ring desejado para esse contato e altere com as teclas ◀▶ para a opção desejada;
6. Em seguida, pressione ✓ para salvar;
7. Se deseja adicionar um grupo pressione *Agendas* e em seguida pressione *AddGr*. Com o teclado alfanumérico do telefone, digite o nome e em seguida com as teclas ▲▼ selecione o item *Ring* e, com as teclas ◀▶, o Ring que deseja.
8. Em seguida, pressione ✓ para salvar.

Alterar nome, número, conta, ring e grupos personalizados

1. Pressione *Agendas*;
2. Com o auxílio das teclas ▲▼ selecione o grupo onde o contato que deseja alterar está salvo;
3. Com as teclas ▲▼ *selecione o Contato a alterar*;
4. Pressione a tecla *Opção*, com o auxílio das teclas ▲▼ selecione *Detalhes* e pressione ✓;
5. Com as teclas ▲▼ selecione a opção para alterar, *Nome* ou *Número*;
6. Use a tecla *Clear* para apagar os caracteres e, em seguida, digite o novo nome/número ou com as teclas ◀▶ selecione o caractere a editar;
7. Para editar a conta e o ring do contato utilize as teclas ▲▼ e selecione a opção *Conta* ou *Ring* e altere com as teclas ◀▶ para a opção desejada;
8. Em seguida, pressione ✓ para salvar as alterações;

Excluir nome/número

1. Pressione *Agendas*;
2. Com as teclas ▲▼ selecione o grupo onde o contato que deseja excluir está salvo;
3. Com o auxílio das teclas ▲▼ selecione o contato que deseja excluir;
4. Pressione a tecla *Opção* e em seguida *Apagar*.

Acessar a contato

1. Pressione *Agendas*;
2. Com as teclas ▲▼ selecione o grupo onde o contato que deseja acessar;
3. Com auxílio das teclas ▲▼ selecione o contato que deseja acessar;
4. Para realizar uma chamada para o contato selecionado, pressione ✓ ou *Discar*.

Lista negra

Se desejar bloquear ligações de um determinado contato, adicione o número na Lista Negra (blacklist). Para isso, acesse o grupo onde o contato está salvo, selecione o contato desejado, pressione *Opção* e escolha a opção *Add a blacklist*.

Não é possível retirar números da lista negra através do menu do telefone. Para isso, acesse o menu *Contatos>Agendas* na interface web do telefone.

Adicionar, editar, deletar grupos

Se desejar, crie grupos para armazenar os contatos desejados.

1. Pressione *Agendas*;
2. Pressione a opção *AddGr*;
3. Digite um nome para o grupo;
4. Selecione com as teclas ▲▼ a opção *Tipo de ring* e selecione um tipo com as teclas ◀▶;
5. Pressione ✓ para salvar.

Obs.: o grupo *Contatos* possui todos os contatos de todos grupos.

8.2. Agenda remota

Você pode adicionar novos contatos para a agenda local, procurar um contato, ou simplesmente, discar para um número de contato da agenda remota.

Para configurar a agenda remota através da interface web

1. Clique em *Contatos*, após clique em *Agenda remota*.
2. Digite a URL de acesso no campo *Servidor*.

3. Digite o nome no campo *Nome de identificação*.
4. Clique em *Confirmar* para aceitar a alteração.





Para acessar a agenda remota pelo telefone

1. Pressione *Menu* e com as teclas ▲▼ o item *Phbook* e pressione ✓.
2. Com as teclas ▲▼ selecione o item *Contatos* e pressione ✓.

8.3. Identificação de chamadas


Histórico de chamadas

Para visualizar as chamadas originadas, atendidas, desviadas e não atendidas pressione *History* e utilize as teclas ▲▼ para navegar no histórico de chamadas. Através das teclas ◀▶, pode-se escolher o tipo de chamada desejada no histórico:

	Chamadas originadas
	Chamadas recebidas
	Chamadas desviadas
	Chamadas não atendidas

8.4. Volumes

Volume do áudio

Durante a conversação, pressione volume + ou - para ajustar o volume. Para ativar a função *Mudo*, pressione *Mute*. Será exibido o ícone  e será interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para reestabelecer o áudio, pressione *Mute* novamente.

Volume da campainha

Em modo *Repouso*, pressione volume + ou - para ajustar o volume da campainha.

8.5. Transferência de chamada

Caso esteja em uma ligação e deseja transferi-la para outro número VoIP, pressione *Flash*, digite o número VoIP desejado e, em seguida, coloque o fone no gancho.


Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.





8.6. Tecla Redial

Chama o último número discado.

Obs.: Para chamar o último número discado, pressione Redial.

8.7. Tecla Viva-voz

Permite a conversação sem precisar usar o fone. Ao digitar um número sem retirar o fone do gancho, aparecerá no display o ícone  e a função Viva-voz estará habilitada.

- » Para colocar o telefone IP em Viva-voz sem digitar o número, pressione  e digite o número desejado.
- » Ao receber uma chamada, pressione  para atender no Viva-voz.
- » Para finalizar a chamada, pressione  novamente e o ícone  irá apagar.

Ou

- » Para utilizar o fone, retire-o do gancho e a função Viva-voz será automaticamente desabilitada.

8.8. Teclas de discagem rápida

Para inserir as funções nas teclas DSS de 1 a 6, siga o procedimento:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Teclas DSS* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ qual tecla DSS de 1 a 6 deseja programar e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ◀▶ as opções que deseja programar para a tecla e pressione ✓;

8.9. Chamada em espera

Quando estiver em uma chamada 1 e o telefone IP receber uma nova chamada 2, o telefone IP vai gerar um bip de aviso e mostrar no LCD que há uma segunda chamada em espera. Para atender a nova chamada, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla ✓ para colocar a chamada 1 em espera e atender a nova chamada;
2. Para retornar à chamada 1 e deixar a chamada 2 em espera, utilize as teclas ▲▼ e em seguida a tecla *Hold*.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP e se o telefone IP está com as configurações habilitadas.

8.10. Conferência a três

Quando estiver em uma ligação estabelecida, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *Conference* (ou a opção *Conf*) e, em seguida, ligue para o número que deseja colocar em conferência;
2. Quando essa chamada for atendida, assim que desejar iniciar a conferência, pressione *Conference* novamente e estará estabelecida a conferência a três;
3. Para sair da conferência, basta colocar o fone no gancho.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

8.11. Desvio de chamadas

Para configurar o desvio da chamada para outro número:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Desvios* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ a conta em que deseja configurar o desvio e pressione *Entrar*.
4. Selecione com as teclas ▲▼ as opções *Sempre*, *Se ocupado* ou *Se não atende* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar* ou *Desabilitar*, indique para qual número a chamada será desviada e pressione ✓.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

8.12. Função DND (Não perturbe)

O telefone IP não irá tocar quando receber uma chamada, mas irá registrar todas as chamadas recebidas. Para acessar esta função:

1. Pressione DND para habilitar a opção não perturbe. Se o DND estiver configurado como customizado, ao pressionar a tecla DND será possível habilitar a função apenas para as contas selecionadas;
2. Para desabilitar a função, basta pressionar o botão DND.

9. Características do produto

Display	Gráfico com backlight de 132 x 64 pixels
Informações do display	Data, Hora, identificação do ramal e número chamador
Homologação	ANATEL
SIP	RFC 3261 e RFC 2543
Suporte a IPv4 e IPv6	DHCP e IP estático
Protocolos de Rede	TCP/UDP/TLS, HTTP/HTTPS, DHCP, DNS e NTP
Codecs de áudio	G711-A, G711-U, G722, G723, G726, G729 e iLBC
VLAN	Padrão 802.1Q e 802.1P
Servidor de redundância	Possibilita a configuração de 2 servidores e também suporte DNS SRV
Qualidade de voz	802.1p/Q, ToS/DSCP
NAT STUN	Suporte a configuração de servidor STUN (NAT)
Criptografia para comunicação de voz	SRTP(RFC3711)
Criptografia de sinalização	TLS(Transport Layer Security)
Autenticação na rede	MD5
Facilidades	Suporte a call hold, mudo, DND (não perturbe), discagem rápida, redirecionamento, chamada em espera, retorno de chamada, transferência de chamadas, chamada de emergência e atendimento automático
Viva-voz	Tipo Full Duplex
Envio de sinalização	DTMF In-band, Out-of-band (RFC 2833) e SIP INFO;
Suporte	AEC (Acoustic echo canceling), VAD (Voice activity detection) e AGC(automatic gain control)
Buffer de jitter	Fixo ou Adaptativo
Data e hora	Manual ou automático através de servidor NTP
Ajuste de volume	Teclas físicas para ajuste
Funções do menu do terminal	Configurações básicas e avançadas
Idioma	Português

Atualização de firmware	Manual ou via TFTP/FTP/HTTP/HTTPS
Itens da embalagem	01 Terminal IP 01 Monofone 01 Cabo espiral 01 Cabo de rede ethernet 01 Fonte de alimentação 100-240V 01 Suporte de mesa 01 Suporte de parede
Licenças	Todas inclusas para as funcionalidades descritas
Arquivo para auto provisionamento	Fornecido arquivo padrão
Interfaces de rede	02 portas de 10/100BASE-T autosensing10/100BASE-T autosensing, padrão RJ45, 802.3/802.3u/802.3af
Headset	Conector dedicado para utilização com headset tipo RJ9

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, totalizando 12 meses, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. Constatado o defeito, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou no site (www.intelbras.com.br), eis que somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, esta garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
3. A Intelbras não será de forma alguma responsável pelo uso e funcionamento de acessórios que não sejam de sua fabricação. Estes acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a Intelbras não será responsável por danos causados ao produto decorrentes de sua utilização.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação; b) se o defeito for causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante; c) se os danos ao produto 18 forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede); d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; f) se o aparelho houver sido violado.
5. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente em um drive de armazenamento das configurações do produto.
6. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation®. Google Chrome é uma marca registrada da Google Inc®. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer® são marcas registradas da Microsoft Corporation®.

intelbras



fale com a gente

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br

02.16
Origem: China