

# intelbras

---

Guia de instalação

**TIP 100**  
**TIP 100 PoE**



## **TIP 100**

### **Telefone IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 100 é um telefone IP com funções de roteador e alta qualidade de áudio compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Instalação	5
3. Sinalização dos LEDs	6
4. Configuração	6
4.1. Configuração da rede	6
4.2. Configuração do acesso à Internet	7
4.3. Configurações VoIP	7
4.4. Configuração dinâmica	8
4.5. Configuração estática	8
4.6. Realizar chamadas	9
4.7. Reset	9
Termo de garantia	10

# 1. Especificações técnicas

---

Interface WAN	10/100BASE-T 1 x RJ45
Interface LAN	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP
Codec	G711, G723, G726, G729 e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 Vac 50-60 Hz Saída: +5 Vdc, 2 A
Potência de consumo máx.:	3,5 W
Dimensões	136 x 185 x 85 mm
Peso	368,96 g
Temperatura	0 °C a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

**Atenção:** este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

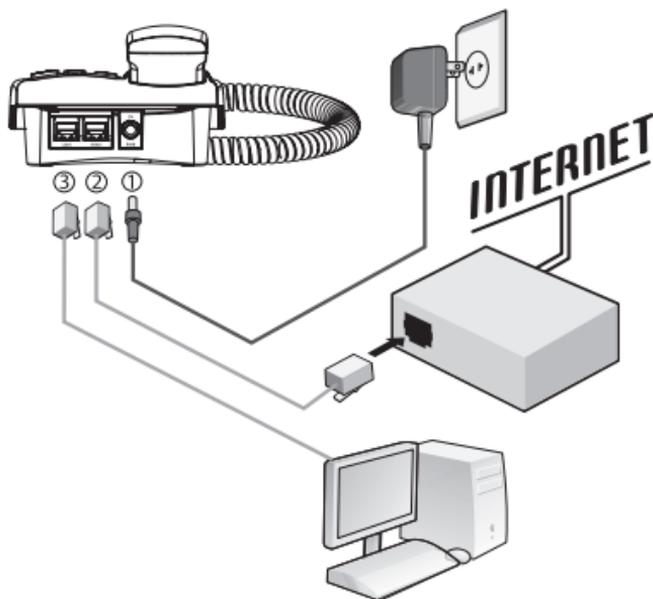
Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no telefone IP TIP 100 para uma melhor qualidade de voz.

Caso você esteja recebendo um produto TIP 100 com suporte à PoE, este atende à norma IEEE802.3af em sua interface WAN.

**Importante:** o throughput entre as portas WAN e LAN pode chegar a 40 Mbps, podendo variar conforme a configuração definida no aparelho e as condições da rede onde está instalado.

## 2. Instalação

1. Conecte a fonte de alimentação na entrada PWR. As teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* piscarão;
2. Conecte a porta WAN do TIP 100 ao seu acesso à Internet (porta ethernet do modem ou roteador);
3. Conecte a porta LAN à placa de rede do computador;
4. Assim que o telefone TIP 100 finalizar o processo de registro com seu provedor VoIP, as teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* irão parar de piscar.



*Instalação do TIP 100*

**Obs.:** dispense o uso de fonte de alimentação externa caso o equipamento utilize para seu funcionamento o suporte PoE.

## 3. Sinalização dos LEDs

---

Quando a fonte de alimentação for conectada no TIP 100, as teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* irão piscar permanentemente até que o telefone IP realize o registro na operadora VoIP configurada. Quando o procedimento for finalizado, as teclas se apagarão.

Após a conclusão do registro na operadora VoIP configurada, apenas a tecla *Mute* acenderá toda vez que a sua função for utilizada.

## 4. Configuração

---

### 4.1. Configuração da rede

#### Configuração padrão

- » **WAN:** cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » **LAN**
  - » **Endereço IP:** 10.10.10.1.
  - » **Máscara de sub-rede:** 255.255.255.0.
  - » **Servidor:** DHCP.

É possível configurar seu computador para obter um endereço IP (cliente DHCP) fornecido pelo TIP 100 ou configurá-lo para um endereço IP estático. Exemplo de IP estático:

IP	10.10.10.100
Máscara de sub-rede	255.255.255.0
Gateway	10.10.10.1
DNS	10.10.10.1

**Obs.:** caso esteja utilizando Windows® 98, é necessário reiniciar o computador.

**Atenção:** utilize valores de IP, máscara de sub-rede, gateway e DNS diferentes daqueles usados na WAN.

## 4.2. Configuração do acesso à Internet

Se o seu acesso à banda larga for através de um roteador com servidor DHCP (distribuidor do IP para a rede), o acesso à Internet já estará estabelecido. Caso contrário, a configuração deverá ser realizada pelo TIP 100 através da interface LAN, conforme a indicação a seguir:

1. Acesse a página de configuração do TIP 100 digitando o endereço IP *http://10.10.10.1* no navegador web.
  - » **Usuário:** *admin*
  - » **Senha:** *admin*
2. No item *WAN* é possível configurar o acesso à Internet (*WAN*) conforme necessário:
  - » Para o modem em modo *Roteador*, selecione a opção *Configuração estática*;
  - » Para o modem em modo *Bridge*, selecione a opção *PPPoE (ADSL)*. Nesse caso, preencha os campos *Nome do usuário*, *Senha* e *Confirma Senha* com as informações fornecidas pelo provedor de Internet (*ADSL*).

**Obs.:** *para que as alterações tenham efeito, é necessário salvar e reiniciar através de reset ou religar o equipamento.*

## 4.3. Configurações VoIP

Para configurar os parâmetros adequadamente, verifique os dados de sua operadora VoIP. Para isso, proceda da seguinte forma:

1. Abra a página de configuração do TIP 100 através da interface LAN com o endereço IP *http://10.10.10.1*;
2. Clique em *Usuário* para realizar as configurações do seu aparelho;
3. Preencha os campos *Endereço (IP)* e *Porta* (padrão de fábrica: 5060) referentes à sua operadora VoIP;

4. Insira os dados da sua conta VoIP: *Número de telefone, Nome no Bina, Porta (padrão de fábrica: 5060), Nome do usuário e Senha*;
5. Clique em *Salvar* para concluir.

Em seguida, configure os codecs de sua operadora VoIP. Para isso, siga o procedimento:

1. No menu principal, selecione a opção SIP e, em seguida, a opção *Codecs*. Selecione o codec de sua operadora;
2. Clique novamente em *Salvar* para salvar as alterações;
3. Para confirmar as alterações, clique na opção *Reset*, selecione *Reset e executar a aplicação principal* e clique em *Reinicializar*;
4. Aguarde alguns instantes até o TIP 100 reiniciar e registrar-se no seu provedor.

#### **4.4. Configuração dinâmica**

Se sua rede distribuir IP (servidor DHCP), o TIP 100 receberá um endereço IP automaticamente. Para acessar as configurações do TIP 100 através da interface WAN, é necessário informar o endereço IP recebido da rede.

Para ouvir o número IP, digite no telefone **\*\*\*20#**. O número IP será anunciado.

#### **4.5. Configuração estática**

Quando a interface WAN estiver operando em modo estático, o TIP 100 poderá ser configurado via menu de voz ou via interface LAN, no endereço IP **10.10.10.1**, conforme o item *Configuração da rede* deste guia.

Para configurá-lo via menu de voz em modo estático, siga os comandos da tabela:

Menu	Mensagem de voz	Opções
***	Escolha uma opção	99#, 20#, 10#, 1#, 2# ou 3#
99#	Reset	Pressione para retornar às programações de fábrica.
20#	Status da rede	Pressione para ouvir as configurações da rede.
10#	Modo IP dinâmico ou estático	Digite 1# para IP dinâmico e 2# para IP estático.
1#	Endereço IP	Digite os números do endereço IP, incluindo os pontos (o * corresponde ao ponto). Pressione # para confirmar.
2#	Máscara de sub-rede	Digite os números da máscara de sub-rede, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.
3#	Gateway	Digite os números do gateway, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.

**Obs:** para validar as configurações aplicadas, é necessário reiniciar o aparelho.

Uma vez configurado o endereço IP, será possível acessar a página de configuração de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede e prosseguir com os passos de configuração para VoIP descritos no item *Configurações VoIP*.

## 4.6. Realizar chamadas

O sistema de discagem depende de cada operadora.

## 4.7. Reset

Para retornar às configurações de fábrica, siga o procedimento:

1. Retire o fone do gancho e tecle \*\*\*;
2. Digite 99#.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto.

Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.

3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Internet Explorer, Windows, Windows XP, Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.*

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)