

intelbras

Guia de instalação

TIP 100 LITE

intelbras

Telefone IP Intelbras

TIP 100 LITE

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 100 LITE é um telefone IP de alta qualidade de áudio compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Instalação	5
3. Sinalização dos LEDs	6
4. Configuração	6
4.1. Configuração da rede	6
4.2. Configuração do acesso à internet	6
4.3. Configurações VoIP	7
4.4. Configuração dinâmica	8
4.5. Configuração estática	8
4.6. Realizar chamadas.	9
4.7. Reset.	9
Termo de garantia	9

1. Especificações técnicas

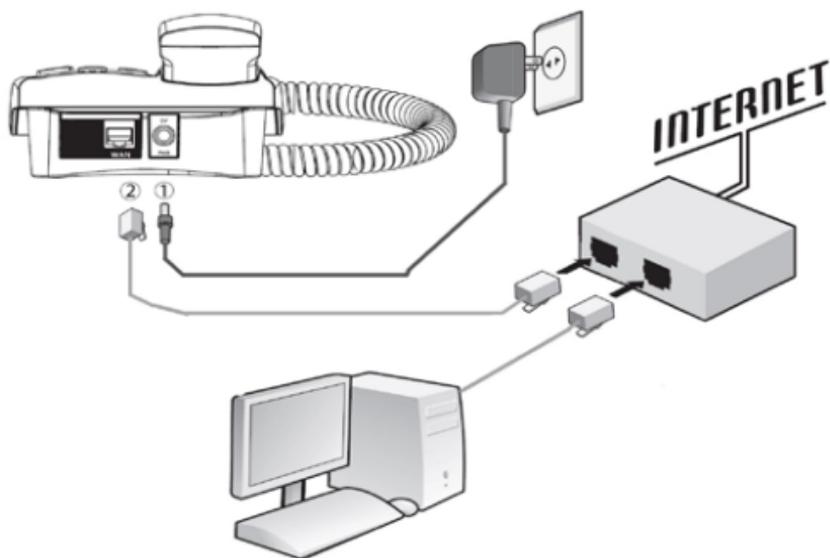
Interface WAN	10/100BASE-T 1 × RJ45
Protocolo de sinalização	SIP
Codec	G711, G723, G726, G729 e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100–240 Vac 50–60 Hz Saída: +5 Vdc, 2 A
Potência de consumo máx.	3,5 W
Dimensões (L x A x P)	136 × 85 × 185 mm
Peso	368,96 g
Temperatura de operação	0 °C a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (Voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador) de voz utilizar e sobre as configurações necessárias no TIP 100 para uma melhor qualidade de voz.

2. Instalação

1. Conecte a fonte de alimentação à entrada PWR. As teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* piscarão;
2. Conecte a porta WAN do TIP 100 LITE a um dispositivo de rede (ex.: switch) que permita acesso à interface de configuração do telefone IP e que também lhe conceda dados da internet;
3. Assim que o TIP 100 LITE finalizar o processo de registro com seu provedor VoIP, as teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* irão parar de piscar.



Instalação do TIP 100 LITE

3. Sinalização dos LEDs

Quando a fonte de alimentação for conectada ao TIP 100, as teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* irão piscar até que o telefone IP realize o registro junto à operadora VoIP configurada. Quando o procedimento for finalizado, as teclas se apagarão. Apenas a tecla *Mute* se acenderá toda vez que a função for utilizada.

4. Configuração

4.1. Configuração da rede

Configuração-padrão

- » **WAN:** cliente DHCP (recebe IP da rede).

4.2. Configuração do acesso à internet

Se o seu acesso à banda larga for através de um roteador com servidor DHCP (distribuidor do IP para a rede), o acesso à internet já estará estabelecido. Caso contrário, você deverá primeiramente fixar um endereço de IP manualmente na porta WAN do TIP 100 LITE. Consulte o item *Configuração estática* deste guia para então acessar a interface web do produto.

Após acessar a interface web do TIP 100 LITE (usuário: *admin*, senha: *admin*), na opção *WAN* é possível configurar o acesso à internet (WAN).

- » Para o modem em modo *Roteador*, selecione a opção *Configuração estática*;

- » Para o modem em modo *Bridge*, selecione a opção *PPPoE (ADSL)*. Nesse caso, preencha os campos *Nome do usuário*, *Senha* e *Confirma Senha* com as informações fornecidas pelo provedor de internet (ADSL).

Obs.: para que as alterações tenham efeito, é necessário salvar e reiniciar através da opção *Reiniciar ou desligar e religar o equipamento*.

4.3. Configurações VoIP

Para configurar os parâmetros adequadamente, verifique os dados junto a sua operadora VoIP. Para isso, proceda da seguinte forma:

1. Abra a página de configuração do TIP 100 LITE, digitando em seu navegador o endereço de IP estabelecido na porta WAN;
2. Clique em *Usuário* para realizar as configurações do seu aparelho;
3. Preencha os campos *Endereço (IP)* e *Porta* (padrão de fábrica: 5060) referentes a sua operadora VoIP;
4. Insira os dados da sua conta VoIP: *Número de telefone*, *Identificador de chamada*, *Porta* (padrão de fábrica: 5060), *Nome do usuário* e *Senha*;
5. Clique em *Salvar* para concluir.

Em seguida, configure os codecs de sua operadora VoIP. Para isso, siga os procedimentos:

1. No menu principal, selecione a opção *SIP* e, em seguida, a opção *Codecs*. Selecione o codec de sua operadora;
2. Clique novamente em *Salvar* para salvar as alterações;
3. Para confirmar as alterações, clique na opção *Salvar*, selecione *Reiniciar*, execute a aplicação principal e clique em *Reiniciar*;
4. Aguarde alguns instantes até o TIP 100 reiniciar e registrar-se no seu provedor.

4.4. Configuração dinâmica

Se sua rede distribuir IP (servidor DHCP), o TIP 100 LITE receberá um endereço IP automaticamente. Para acessar as configurações do TIP 100 LITE através da interface WAN, é necessário informar o endereço IP atribuído pela rede. Para ouvir o número IP, digite ****20# no teclado do TIP 100 LITE*. O número IP será anunciado.

4.5. Configuração estática

Quando a interface WAN estiver operando em modo estático, o TIP 100 LITE poderá ser configurado via menu de voz. Para isso, siga os comandos da tabela:

Menu Mensagem de voz Opções

***	Escolha uma opção	99#, 20#, 10#, 1#, 2# ou 3#.
99#	Reset	Pressione para retornar às programações de fábrica.
20#	Status da rede	Pressione para ouvir as configurações da rede.
10#	Modo IP dinâmico ou estático	Digite 1# para IP dinâmico e 2# para IP estático.
1#	Endereço IP	Digite os números do endereço IP, incluindo os pontos (o * corresponde ao ponto). Pressione # para confirmar.
2#	Máscara de sub-rede	Digite os números da máscara de sub-rede, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.
3#	Gateway	Digite os números do gateway, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.

Obs.: *para validar as configurações aplicadas, é necessário reiniciar o aparelho.*

Ajustado o endereço IP, será possível acessar a página de configuração de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede e definir os parâmetros para VoIP descritos no item *Configurações VoIP*.

4.6. Realizar chamadas

O sistema de discagem depende de cada operadora.

4.7. Reset

Para retornar às configurações de fábrica, siga o procedimento:

1. Retire o fone do gancho e tecle ***;
2. Digite 99#.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. Constatado o defeito, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou no site www.intelbras.com.br, eis que somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, esta garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
3. A Intelbras não será de forma alguma responsável pelo uso e funcionamento de acessórios que não sejam de sua fabricação. Estes acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a Intelbras não será responsável por danos causados ao produto decorrentes de sua utilização.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);

d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

5. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente em um drive de armazenamento das configurações do produto.
6. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
7. As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br