

intelbras

Guia para atualização de software Telefone Celular de Mesa CF6031

Guia para atualização de software Telefone Celular de Mesa CF6031

Atenção:

Este tutorial tem como objetivo instruir o processo de atualização de software do Telefone celular de mesa CF6031.



1. Compatibilidade para atualização

A atualização de firmware do produto CF6031 poderá ser realizada nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP®
- Windows Vista®
- Windows 7®
- Windows 8®
- Windows 10®

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

2. Download dos arquivos

Acesse o portal corporativo e efetue o download do firmware, do driver e do aplicativo para atualização do equipamento.

Os arquivos estarão compactados e será necessário descompacta-los.

Obs.: Sugerimos que todos os arquivos sejam salvos em uma única pasta. Isso facilitará a localização nas demais etapas do procedimento.

3. Instalação do driver

Antes de iniciarmos o procedimento de instalação do driver será necessário verificar o tipo do sistema operacional (32 Bits ou 64 bits) pois o driver que será instalado deverá ser compatível com o sistema operacional do computador.

Para isso teremos que acessar o Painel de Controle item Sistema.

3.1 Pressione as teclas Windows e Pause/break.



Será exibida a tela a seguir:

Exibir informações básicas sobre o computador

Windows Edition							
Windows 7 Enterprise							
Copyright © 2009 Microsoft	Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.						
Service Pack 1	Service Pack 1						
Sistema							
Classificação:	Classificação do sistema indisponível						
Processador:	Pentium(R) Dual-Core CPU T4500 @ 2.30GHz 2.30 GHz						
Memória instalada (RAM):	4,00 GB						
Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 Bits						
Caneta e Toque:	Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo						

Neste exemplo usamos um sistema operacional Windows 7 Enterprise de 64 Bits

3.2 Abra a pasta SPRD_NPI_USB_Driver e realize a instalação do arquivo "dpinst" de acordo com o tipo de sistema operacional verificado no tópico anterior (32 ou 64 bits)

Execute o driver abaixo para iniciar a instalação;



Clique em Avançar;



Ao final da instalação será exibida a imagem a seguir. Clique em "Concluir".



3.3 Em seguida abra a pasta DriverCoding e realize a instalação do arquivo "dpinst" de acordo com o tipo de sistema operacional verificado no tópico 3.1.

Execute o driver abaixo para iniciar a instalação;



Clique em avançar;



Ao final da instalação será exibida a imagem a seguir. Clique em "Concluir".



Ao final da instalação será necessário reinicializar o sistema operacional;

4. Atualização de Firmware

Abra a pasta UPGRADE TOOL_R2.9.9001 e execute o aplicativo UpgradeDownload



t Sten	Status	Prearess	Time(s)	MCP Type	
			· ·····(•)	and type	

Imagem do aplicativo aberto

Clique no ícone e selecione o arquivo de atualização com extensão .pac que foi descompactado após o download.



Após selecionar o arquivo clique em Abrir.

🙁 Abrir			×
Examinar:	🔰 Firmware V21	- 🗧 🖶 💣	*
Nome 🔺		▼ Data de modif ▼	Tipo
Intelbras	_BW_GW3500_B1B5_0021.pac	25/07/2016 18:02	Arquivo PAC
-			
•			
Nome:	Intelbras_BW_GW3500_	B1B5_0021	Abrir
Tipo:	Packet Files (*.pac)	•	Cancelar

A versão de firmware será exibida no aplicativo.

🐰 Upgr	adeDownload - R2.9.9	001				
	0 😔 🕞) 🔳 🕐 sc	7702 : BRAZIL_Intelbras_BW_GW3500	_B1B5_0021		
Port	Step	Status	Progress	Time(s)	МСР Туре	
						H - F FI (FI CH L+) / /////
						此上具保留校准数据!
Ready						NUM

Atenção: A bateria deve estar desconectada do produto e o cabo USB deve estar conectado apenas na porta USB do computador.

Clique no ícone conserve que o aplicativo apresentará uma informação na primeira linha.

🙁 Upgra	UpgradeDownload - R2.9.9001								
Image: Scr702 : BRAZIL_Intelbras_BW_GW3500_B1B5_0021									
Port	Step	Status	Progress	Time(s)	МСР Туре				
3	FDL	Checking baudrate	Waiting						
			此工具	保留	校准数据!				

Em seguida pressione a tecla "1" do telefone e com essa tecla pressionada conecte o cabo USB ao produto. Verifique que uma nova linha será exibida no aplicativo e a atualização iniciará.



Aguarde até que o aplicativo exiba a mensagem "Previous Passed", clique no ícone em seguida desconecte o cabo USB do produto .

S Upgra	debownload - R2.9.9	001							
Q) 🕕 🕐 sc7	702 : BRAZIL_Intelbras_BW_GW3500_	_B1B5_0021					
Port	Step	Status	Progress	Time(s)	МСР Туре				
3	FDL	Checking baudrate	Waiting						
15	FDL	Checking baudrate	Previous Passed	72s	-				
			此工具	保留	校准数据	nt.			
Ready	Ready NUM /								

A atualização foi concluída. Para verificar se a atualização foi bem-sucedida instale o produto na energia elétrica ou conecte a bateria, ligue o produto e acesse Menu>Telefone>Versão. Será exibida a versão do software.