

# HEADSET

# intelbras

## Guia de instalação Headsets corporativos

### THS 50 e CHS 50

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os Headsets Intelbras e seus acessórios foram desenvolvidos para uso em ambientes corporativos e call centers, proporcionando conforto, mobilidade e praticidade para os seus usuários.

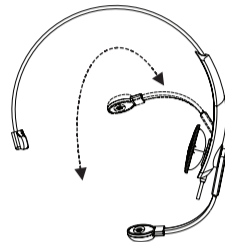
### Ajuste do arco flexível

Os arcos flexíveis são ajustáveis. Posicione o apoio lateral acima da orelha, de forma confortável, e faça o ajuste necessário para prender adequadamente o arco à cabeça, conforme a figura a seguir:



### Posicionamento da haste do microfone

A haste do microfone é conversível e ajustável. Posicione-a em qualquer lado da cabeça, conforme figura a seguir:



### Ajuste da haste do microfone

A haste do microfone é ajustável. Para obter um melhor desempenho durante a conversação, posicione a haste a uma distância de 2 a 3 cm da boca, o que corresponde a dois dedos.



**Obs.:** no modelo THS 50 é possível ajustar o comprimento da haste deslizando o tubo de voz.

### Substituição do tubo de voz

**Obs.:** disponível somente no modelo THS 50.

O tubo plástico do microfone é de fácil remoção. Para retirá-lo, puxe-o para fora, conforme a figura a seguir:



### Remoção da espuma do microfone

**Obs.:** disponível somente no modelo CHS 50.

A espuma do microfone é de fácil remoção. Para retirá-la, puxe-a para fora conforme a figura a seguir:



### Substituição do protetor auricular

#### THS 50 e CHS 50

Recomenda-se, por questões de higiene, fazer a troca periódica do tubo do microfone (modelo THS 50), da espuma do microfone (modelo CHS 50) e do protetor auricular do headset a cada 3 meses.

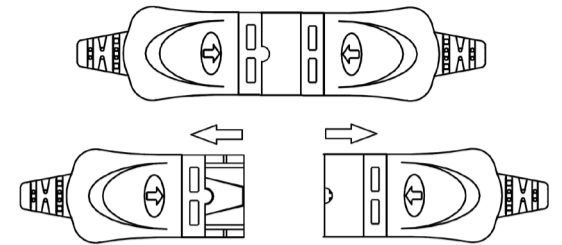
Os headsets permitem ao usuário a substituição de seu protetor auricular por outro, sendo de fácil remoção.

**Obs.:** os headsets Intelbras saem de fábrica com 1 (um) protetor auricular montado no headset, para saber mais sobre peças de reposição e acessórios consulte o guia de Cabos e Acessórios no verso e o site da Intelbras: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### Conector com desengate rápido

**Obs.:** disponível apenas no modelo THS 50.

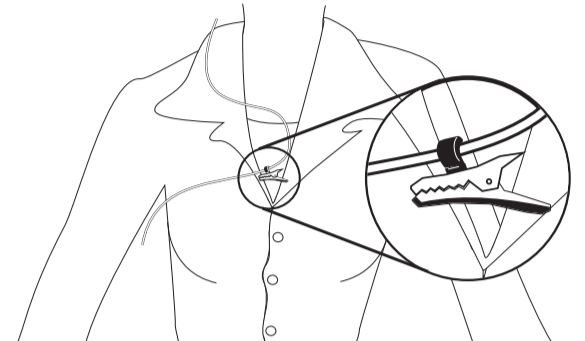
O conector com desengate rápido no cordão possibilita a saída do posto de trabalho sem necessidade de remoção total do headset. Faça o desengate conforme a figura a seguir:



## Recomendações

### Prendedor

O prendedor deve ser fixado à parte superior da roupa, de forma que o peso do cordão não atrapalhe seus movimentos, promovendo uma maior mobilidade, conforme a figura a seguir:



### Volume

Evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado em todos os momentos e fazer a troca do lado do headset nos ouvidos de 2 a 3 vezes durante uma jornada de trabalho de 6 horas.

### Compatibilidade

Os headsets Intelbras modelos THS 50 e CHS 50 são compatíveis com bases discadoras e terminais corporativos com saída para headset. Em alguns casos poderá ocorrer incompatibilidade de pinagem, sendo necessário o uso de um adaptador de pinagem.

Acessórios opcionais podem ser comprados separadamente, consulte o guia de Cabos e Acessórios no verso e o site da Intelbras: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

## Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

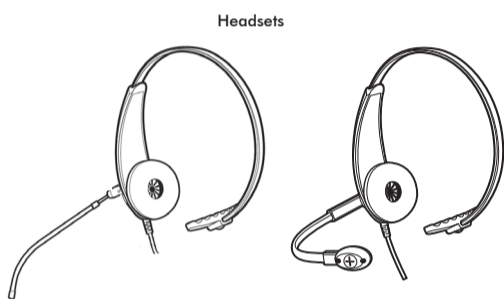
Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- Os Headsets são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- Os acessórios (protetores auriculares, espuma do microfone e tubo de voz removível) são garantidos por 90 (noventa) dias, referente apenas ao período de garantia legal, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.** Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

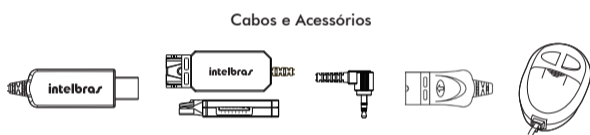
Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Headsets



Cabos e Acessórios

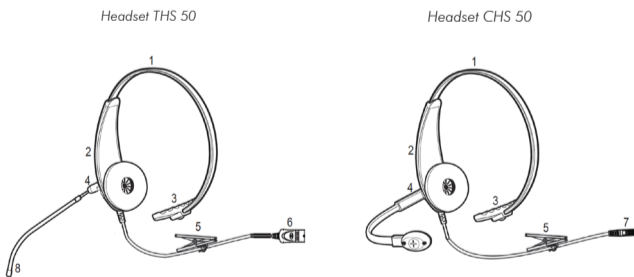
## Conteúdo da embalagem

Modelo	Quantidade	Conteúdo
THS 50	1	Headset THS 50 com tubo removível
	1	Protetor auricular 45 mm
	1	Manual do usuário
CHS 50	1	Headset CHS 50 com cancelamento de ruído
	1	Espuma do microfone
	1	Protetor auricular 45 mm
	1	Manual do usuário

## Especificações técnicas

Microfone	THS 50/CHS 50
Tipo	Eletreto
Sensibilidade	- 42 ± 4 dB
Impedância	2.200 Ω ± 15%
Cápsula receptora	
Tipo	Dinâmica
Sensibilidade	99 dB ± 4
Impedância	150 Ω ± 20%
Proteção contra choque acústico (ASP)	118 dB SPL
Peso	
Peso líquido	56g / 69g

## Produto



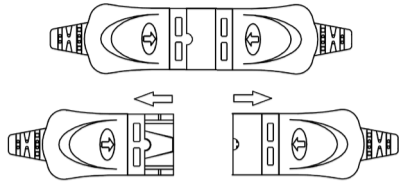
Modelo	THS 50	CHS 50
1. Arco flexível em aço inox revestido	✓	✓
2. Suporte da cápsula receptora	✓	✓
3. Apoio lateral	✓	✓
4. Haste ajustável do microfone	✓	✓
5. Prendedor do cabo	✓	✓
6. Desengate rápido do cabo (QD)	✓	-
7. Conector RJ9	-	✓
8. Tubo removível do microfone	✓	-



**Cabos e Acessórios para Headset Intelbras**  
Modelos QDY 10, QDR 10, QDP 10, QDI 10, QDU 10, QDU 20 e ADP 10

### QD (Quick Disconnect)

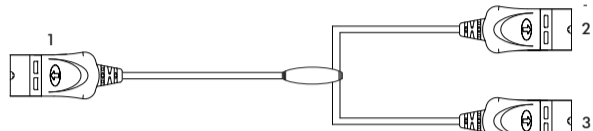
O conector com desengate rápido no cordão possibilita a saída do posto de trabalho sem necessidade de remoção total do headset. Faça o desengate conforme a figura a seguir:



**Obs.:** verificar a compatibilidade com outras marcas.

### Cordão QD Tipo Y QDY 10

Utilizado para treinamento de usuários, o QDY 10 permite a conexão de até dois headsets a um mesmo terminal.



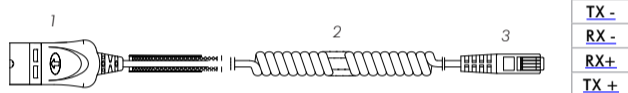
1. QD 1 conecte o QD 1 no conector QD do cabo do seu aparelho
2. QD 2 entrada para Headset Operador
3. QD 3 entrada para Headset Supervisor (microfone do Headset não irá funcionar quando conectado no cabo Supervisor)

**Obs.:** necessário utilizar um cabo adaptador de QD para o conector de seu aparelho conectado ao QDY 10.

Consulte nossas opções de cabos e conectores neste manual.

### Cordão QD-RJ9 QDR 10

Desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD para uso em bases discadoras, terminais corporativos e acessórios com entrada RJ9.



1. QD - entrada para headset
2. Cordão espiral
3. Conector RJ9

### Cordão QD-P1 QDP 10

Cabo adaptador de QD para P1 (conector jack 2,5 mm)

Desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD para uso em aparelhos com entrada P1. Ex.: terminais corporativos, radiocomunicadores, telefones sem fio e alguns aparelhos celulares.



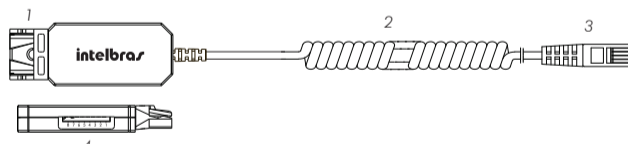
1. QD - entrada para headset
2. Conector P1 (jack 2,5mm)

**Obs.:** verificar a compatibilidade do seu aparelho com o conector P1.

### Cordão inteligente QD-RJ9 QDI 10

Cabo adaptador de QD para RJ9 com amplificação do microfone e ajuste da pinagem, desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD para uso em bases discadoras, terminais corporativos e acessórios com entrada RJ9, que tenham pinagens diferenciadas e/ou que necessitem amplificação para o microfone.

Para fazer a mudança na pinagem, utilize a chave de seleção de pinagem localizada na lateral do QD.



1. QD - entrada para headset
2. Cordão espiral
3. Conector RJ9
4. Chave de seleção de pinagem

Escolha a opção de pinagem de acordo com seu aparelho

**Obs.:** em caso de dúvidas sobre a pinagem do produto, consulte o fabricante do seu aparelho.

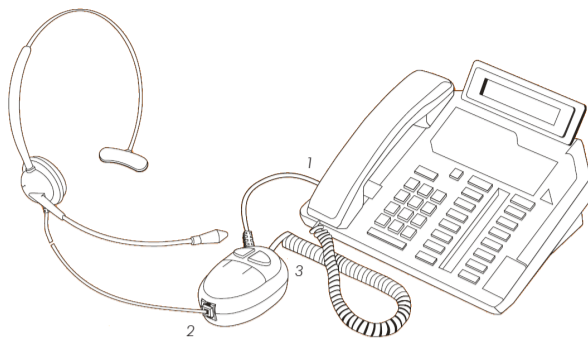
Compatibilidade	Posição	Amplificação do microfone	Pinagem
Bases discadoras intelbras modelos: HSB 20, HSB 40, HSB 50, BDI 10 e padrões mais utilizados, Tis Avaya modelos: 6408, 2410 e 2402, Terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039, Terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	1	Não	TX-,RX+,RX-,TX+
Terminal IP intelbras TIP 100, Terminal IP Cisco 8945	2	Não	RX+,TX-,TX+,RX-
	3	Não	RX+,TX+,TX-,RX-
Tis intelbras modelos: NKT 2165, NKT 4245, Terminais IP intelbras modelos: TIP 200 e TIP 300, Mesa Operadora intelbras modelo OP1610I	4	Não	TX+,RX+,RX-,TX-
	5	Não	RX+,RX-,TX+,TX-
Tis intelbras modelos: TI intelbras 3130, Mesa Operadora intelbras modelos OP3610 e OP4114.	6	Sim	TX+,RX+,RX-,TX-
Tis Avaya modelos: 6408, 2410, 2402, 1608 e 1608-I, Terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039, Terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	7	Sim	TX-,RX+,RX-,TX+
Terminal IP intelbras TIP 100, Terminais IP Cisco modelos: 8945, 6921, 6941 e 6961.	8	Sim	RX+,TX-,TX+,RX-

### Adaptador de pinagem ADP 10

Como fazer a conexão do ADP 10:

1. Conecte o ADP 10 na entrada do monofone da TI ou do telefone;
2. Conecte o headset na entrada para headset do ADP 10;
3. Conecte o monofone na entrada para monofone do ADP 10 (opcional).

A conexão deve ser feita conforme a figura a seguir:



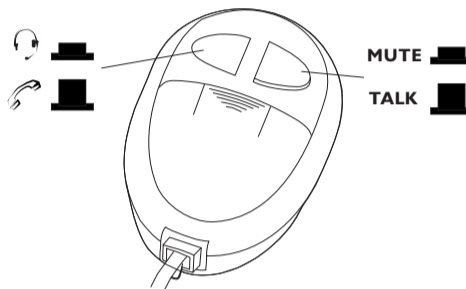
1. Entrada do monofone
2. Entrada do headset
3. Entrada do monofone da TI

O ADP 10 possui duas teclas:

Tecla **Mute/Talk**: quando habilitada impede que sua voz seja ouvida pelo outro lado da linha.

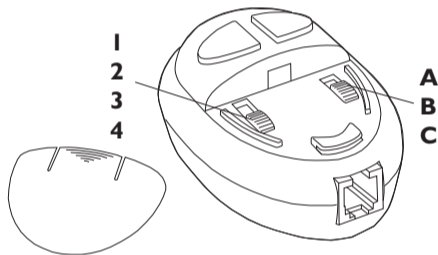
**Obs.:** função mute está disponível somente quando a tecla / estiver pressionada. Para o mute do monofone utilizar a tecla do terminal corporativo.

Tecla / quando habilitada permite o uso do headset, e quando desabilitada permite o uso do monofone, conforme a figura a seguir:



Como utilizar o adaptador de pinagem:

1. Remova a tampa de proteção das chaves de seleção;
2. Selecione o padrão de pinagem através das chaves 1,2,3,4 e A,B,C conforme a figura a seguir.



Compatibilidade	Posição	Pinagem
	1A	TX-,TX+,RX+,RX-
	1B	TX+,TX-,RX-,RX+
	1C	TX-,RX+,TX+,RX-
Terminal IP intelbras TIP 100, Terminais IP Cisco modelos: 8945, 6921, 6941 e 6961.	2A	RX-,TX-,TX+,RX+
	2B	RX+,TX+,TX-,RX-
	2C	RX-,TX-,TX+,RX+
	3A	RX+,RX-,TX-,TX+
	3B	RX-,RX+,TX+,TX-
	3C	TX+,RX-,TX-,RX+
Tis intelbras modelos: 3130, NKT 2165, NKT 4245, 630I e Mesa operadora intelbras modelos: OP3610, OP4114 e OP1610I, Terminais IP intelbras modelos: TIP 200 e 300	4A	TX+,RX+,RX-,TX-
Bases discadoras intelbras modelos: HSB 20, HSB 40, HSB 50, BDI 10 e padrões mais utilizados, Tis Avaya modelos: 6408, 2410 e 2402, Terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039, Terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	4B	TX-,RX-,RX+,TX+
	4C	RX+,TX+,RX-,TX-

### Interfaces USB Intelbras

Os adaptadores de QD para USB, modelos QDU 10 e QDU 20, foram desenvolvidos para adaptar seu headset com conector QD à porta USB do PC.

Sistema Plug and Play compatível com áudio de banda larga e estreita, oferece qualidade de áudio digital para aplicações em Softphones.

#### Instalação

- Requisitos mínimos do sistema
- Porta USB 2.0
- Win 98 SE / Win Me / Win 2000 / Win Xp / Win Vista / Win 7 / Mac OS X / Linux

Conecte a interface USB Intelbras em uma das portas USB do seu computador. Quando a interface USB Intelbras for conectada a porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecê-la e instalará automaticamente o dispositivo. A interface USB Intelbras não requer instalação de drivers adicionais no seu PC.

### Cordão QD-USB QDU 10

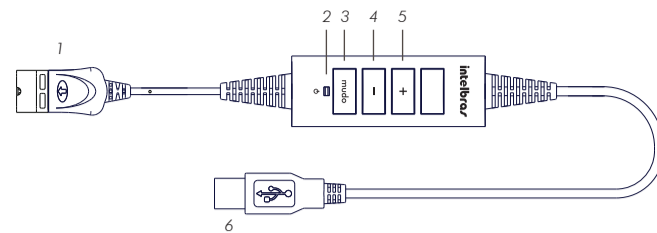


1. QD - entrada para headset
2. Conector USB

### Cordão QD-USB QDU 20

Permite ajuste do volume de recepção e função Mudo.

- Ajuste do volume: utilize as teclas + e - para aumentar e diminuir o volume de recepção de áudio.
- Mudo [Mute]: quando habilitada impede que sua voz seja ouvida do outro lado da linha.
- LED Vermelho: quando acesso indica função Mudo habilitada.
- LED Azul: quando acesso indica headset conectado.



1. QD - Entrada para headset
2. LED de indicação
3. Mudo
4. Volume -
5. Volume +
6. Conector USB

Escolha a opção de pinagem de acordo com seu aparelho.

**Obs.:** em caso de dúvidas sobre a pinagem do produto, consulte o fabricante do seu aparelho.

### Peças e acessórios

#### Tubo de voz

Disponível somente para os headsets modelos THS.



#### Protetor auricular em couro

THS 50 / CHS 50



45 mm

#### Espuma para microfone

CHS 50



### Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:  
Assinatura do cliente:  
Nº da nota fiscal:  
Data da compra:  
Modelo: Nº de série:  
Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Os Headsets são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. **Os acessórios (protetores auriculares, espuma do microfone e tubo de voz removível) são garantidos por 90 (noventa) dias, referente apenas ao período de garantia legal, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.** Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
3. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
4. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira | Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial São José/SC - 88104-800  
www.intelbras.com.br

Suporte a clientes: (48) 2106 0006  
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte  
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767