

intelbras

Guia rápido

Caro usuário,

Você acaba de adquirir um produto desenvolvido pela Intelbras, empresa líder na fabricação de terminais e centrais telefônicas da América Latina.

Este guia rápido contém informações básicas sobre a instalação, a operação e a programação do seu produto. Para conferir todas as vantagens que estão a sua disposição, consulte o Manual do Usuário no site *www.intelbras.com.br*.

Atenciosamente,
INTELBRAS S/A

Índice

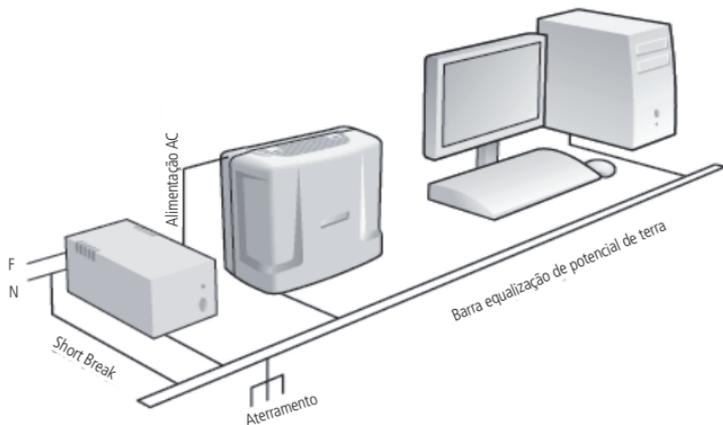
1. Instalação	4
1.1. Como fixar a central.	4
1.2. Aterramento	4
1.3. Instalação AC.	5
1.4. Diagrama Corp 16000.	6
1.5. Diagrama Corp 8000	7
1.6. Diagrama Conecta/Modulare i	8
1.7. Mesa OP 1610i	9
1.8. TI 730i*	9
1.9. Conexão ao computador (cabo serial).	10
2. Especificações técnicas	10
2.1. Corp 16000	10
2.2. Corp 8000.	11
2.3. Conecta/Modulare i	12
3. Operações	12
3.1. Centrais analógicas	12
3.2. Mesa operadora.	16
3.3. Terminal inteligente	18
4. Programação	22
Termo de garantia	26

1. Instalação

1.1. Como fixar a central

- » A central deve ficar no mínimo a 150 cm do chão e com 40 cm de espaço livre ao seu redor.
- » Utilize a própria central para marcação do local de fixação.
- » Fixe os parafusos e buchas que a acompanham.
- » Encaixe a central e certifique-se de que ela esteja firme.

1.2. Aterramento



A forma ideal para o aterramento da central é a criação de uma barra de equalização de potencial de terra. Nessa barra, deve estar ligado o neutro da energia elétrica, o terra da central, as proteções da entrada AC e o fio terra de qualquer outro equipamento ligado à central.

A barra de equalização de potencial de terra cria o mesmo potencial para vários fios terras, evitando a circulação de corrente entre eles. Caso não seja possível a instalação da barra de equalização, os aterramentos devem ser interligados para criar o mesmo potencial entre eles.

Atenção: a resistência máxima para o aterramento é de 5 Ohms.

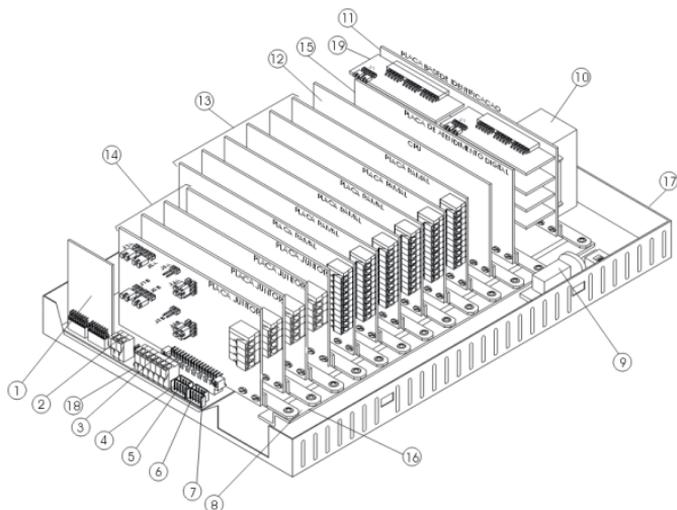
1.3. Instalação AC

A central Corp 8000 e 16000 possuem chave seletora de voltagem (verifique a localização no diagrama da central), selecione a voltagem conforme a tensão da concessionária local.

As centrais Conecta e Modulare i podem ser ligadas em tensões de 110 ou 220 V (50/60 Hz), pois a seleção é automática.

Para evitar a interrupção do funcionamento da central telefônica, utilize um short break ou no break com potência superior à necessidade da central.

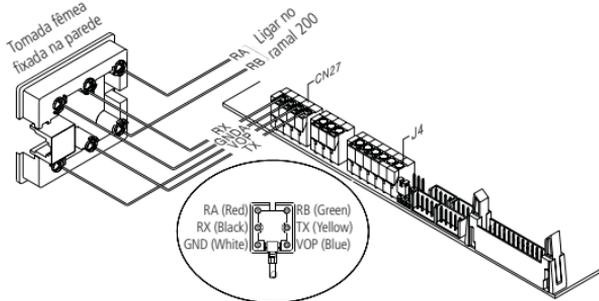
1.5. Diagrama Corp 8000



1. CN 20 e CN 22 - Conexão para placa detector de tom.
2. CN 18 - Conexão para fiação dos terminais inteligentes TI 730i / TI 630i / TI 530 (TXTI/GNDTI).
3. CN 16 - Entrada de música externa (MUSA e MUSB) e conexão da interface serial (TXDB, RXDB, DCDB e GNDa).
4. CN 4 - Comandos da interface de porteiro 2.
5. CN 3 - Comandos da interface de atuação externa 2; conexão para dispositivo de chamada de emergência.
6. CN 2 - Comandos da interface de porteiro 1.
7. CN 1 - Comandos da interface de atuação externa 1; Conexão para dispositivo de chamada de emergência.
8. Perfil metálico com parafuso para fixação e aterramento. Mantenha sempre apertado quando houver placa.
9. Placa proteção de AC.
10. Trafo alimentação.
11. Placa base de identificação.
12. Placa CPU.
13. Placas para instalação da fiação dos ramos.
14. Placas para instalação da fiação das linhas.
15. Placa atendedor digital.
16. Conexão de aterramento.
17. Chave Liga/Desliga.
18. J1 - Jumper de seleção de música interna ou externa.
19. Placa IDA.

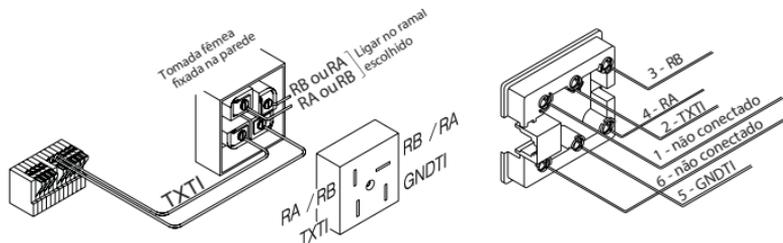
1.7. Mesa OP 1610i

Mesa compatível com a central CORP 16000.



Distância máxima para instalação: 50 m (0,04 mm²) 3 pares.

1.8. TI 730i*



*Para instalação nas centrais Modulare i e Conecta é necessário utilizar uma placa de comunicação.

Distância máxima para instalação TI 730 i:

Modulare i/Conecta

<u>Nº terminais</u>	<u>Distância máx. (metros)</u>
1	140
2	70
3	85

Corp 8000/16000

<u>Nº terminais</u>	<u>Distância máx. (metros)</u>
1	200
2	100
3	66

1.9. Conexão ao computador (cabo serial)

Obs.: para comunicar via serial com as centrais Modulare i e Conecta é necessário utilizar placa de comunicação.

<u>Conector do PABX</u>	<u>Conector DB25 do computador</u>	<u>Conector DB9 do computador</u>
TXDB	Pino 3	Pino 2
RXDB	Pino 2	Pino 3
GND	Pino 7	Pino 5

2. Especificações técnicas

2.1. Corp 16000

Capacidade	Ramais	Máximo 64 ramais (8 placas de 8 ramais cada)
	Troncos	Máximo 16 troncos (8 placas de 2 troncos/juntores cada)
Enlaces internos	9 vias de enlace interno, podendo ser programado mais uma via para cada tronco (juntor não utilizado).	
Numeração dos ramais	200 a 263 A numeração dos ramais pode ser modificada para uma sequência 4 dígitos, iniciado com 2.	
Sinalização	Decádica e multifrequencial	
Alcance das linhas	Ramais	Resistência de loop de 1100 Ohms incluindo o aparelho telefônico.
	Troncos	Resistência de loop de 2000 Ohms

Proteção elétrica	Possui proteção secundária contra transientes elétricos nas entradas de tronco (juntor), ramais e alimentação AC.	
Alimentação AC	110/127 ou 220 VAC (+/- 10 %) 50 ou 60 Hz	
Proteção da programação	É feita através de uma bateria recarregável de 3,6 V	
Potência máxima	50 W	
Na falta de energia	A primeira e a segunda linha serão acopladas ao segundo e terceiro ramal da primeira placa.	
Terminais	Permite a ligação de até 20 Terminais Inteligentes TI 730i / TI 630 / TI 630i e/ou TI 530.	
Condições ambientais	Temperatura	0 °C a 37 °C
	Umidade relativa do ar	10% a 90% sem condensação
Dimensões A x L x P	330 x 400 x 165 mm	

2.2. Corp 8000

Capacidade	8 linhas e 24 ramais
Enlaces internos	5 enlances
Numeração dos ramais	200 a 223
	O ramal 200 e o ramal 203, são os programadores do PABX.
Sinalização	Decádica (DC) e multifrequencial (MF)
Alcance das linhas	Para as linhas 2000 Ohms e para os ramais balanceados 1100 Ohms incluindo o telefone.
Proteção elétrica	Possui proteção contra transientes nas entradas de tronco, ramais e alimentação AC.
Alimentação AC	110/127 ou 220 Volts 50 ou 60 Hz
Proteção de programação	É feita através de uma pilha de NiMH de 3,6 V recarregável.
Potência máxima	40 W
Na falta de energia	As linhas 1 e 2 são acopladas aos ramais 200 e 201 respectivamente.
Dimensões A x L x P	250 x 380 x 115 mm
Peso	4,61 Kg

2.3. Conecta/Modulare i

Capacidade	4 linhas e 12 ramais
Enlaces internos	2 enlaces
	20 até 31
Numeração dos ramais	Os ramais 20 e 23 são os ramais principais, é através deles que são realizadas todas as programações gerais do PABX.
Sinalização	Decádica (DC) e multifrequencial (MF).
Alcance das linhas	Para as linhas 2000 Ohms e para os ramais 1100 Ohms incluindo o telefone.
Proteção elétrica	Esta central possui proteção contra transientes nas entradas de tronco (juntor) e alimentação AC.
Alimentação AC	110/127 ou 220 Volts 50 ou 60 Hz
Proteção de programação	É feita através de uma pilha de Ni/Cd de 3,6 V recarregável.
Potência máxima	24 W
Na falta de energia	As linhas 1, 2, 3 e 4 são acopladas aos ramais 20, 21, 22 e 23 respectivamente.
Dimensões A x L x P	215 x 223 x 54 mm
Peso	1,9 Kg

3. Operações

3.1. Centrais analógicas

As instruções a seguir foram baseadas nas programações de fábrica das Centrais.

Ligando para...

...um número externo

0 + número do telefone

...um ramal

número do ramal

Transferindo para...

...um ramal

FLASH + número do ramal e desligue

...a telefonista

FLASH + **9** e desligue

Capturando uma ligação de...

...um ramal específico **5** + número do ramal

...qualquer um dos ramaís **5 5**

Retenção de...

...chamada **FLASH 6 9**

...retirar **5 6 9**

Estacionamento de chamada...

...estacionar **FLASH 6** + número do estacionamento*

...retirar **5 6** + número do estacionamento

* 5 a 7 Conecta, Modulare i;

* 1 a 7 Corp 16000.

Memória do último número...

...externo **#** ou **7 0** + **FLASH**

Rechamada...

...a linha ocupada **5** ou **#** + número externo

...a ramal ocupado **5** ou **#**

Senha do ramal...

...programar **1 0** + senha do ramal + senha do ramal

...alterar **1 0** + nova senha + senha atual

Obs.: na programação de fábrica a senha é com 2 dígitos.

Cadeado programado pelo...

...seu ramal **1 5 1** + categoria

...cancelar seu ramal **1 5 1** + senha do ramal

Categoria bloqueia:

- | | |
|------------|----------------------|
| 1. DDI | 3. DDI/DDD/regionais |
| 2. DDI/DDD | 4. Total |

Não Perturbe...

...ativar **1 5 2** + senha do ramal

...desativar **1 5 2**

Siga-me...

...ativar **1 4 7** (no ramal destino) + senha do ramal + número do seu ramal

...desativar **1 4 3** no seu ramal

Pêndulo

FLASH 5

Serviço noturno...

...programar **1 1 3** no ramal principal

...cancelar **1 1 4** no ramal principal

Conferência...

...entre um ramal e duas linhas externas	Durante uma ligação com um número externo você deseja falar com outro número externo. Teclé FLASH + 6 9 e coloque o fone no gancho para reter a primeira ligação.
...entre dois ramais e uma linha externa	Retire o fone do gancho e realize a segunda ligação. Teclé FLASH + 7
...entre três ramais	Durante uma ligação com um número externo, você realizou uma consulta a outro ramal e deseja falar com os dois ao mesmo tempo. Teclé FLASH + 7
...desfazer a conferência	Durante uma ligação com um ramal, você realizou uma consulta a outro ramal e deseja falar com os dois ramais ao mesmo tempo. Teclé FLASH + 7
	Continuando a ligação somente com o primeiro ramal consultado. Teclé FLASH + 0

Agenda individual...

...programar	1 7 + posição do número na agenda (10 a 19) + rota + número externo
...como usar	7 + posição do número na agenda
...cancelar	1 7 + posição do número na agenda

Despertador...

...diariamente	1 3 4 7 + hora e minuto
...próximo horário	1 3 4 1 + hora e minuto
...dias úteis	1 3 4 5 + hora e minuto
...periodicamente	1 3 4 9 + hora e minuto
...desativar	1 3 4 0

Obs.: as centrais Modulare i e Conecta necessitam de placa de comunicação.

Desvio sempre...

...ramal **1 4 3** + número do ramal

...cancelar **1 4 3**

Desvio de ocupado...

...ramal **1 4 4** + número do ramal

...cancelar **1 4 4**

Desvio se não atende...

...ramal **1 4 5** + número de toques (3 a 7) + número do ramal

...cancelar **1 4 5**

Tempo de geração...

...flash no ramal **1 6 5** + tempo de 1 a 9

3.2. Mesa operadora

Mesa OP 1610i

Ligando para...

...um número externo
EXTERNO + número do telefone

...um ramal tecla do ramal desejado

Transferindo para ramal após...

...gerar ligação

tecle o número externo + **#** + tecla do ramal + DESLIGAR

...receber ligação

tecla do ramal + DESLIGAR

Rechamada

REDISCAR

Capturando uma ligação de...

...um ramal específico

tecla do ramal que deseja capturar

...uma linha

tecla da linha que deseja capturar

...qualquer um dos ramaís

5 5

Cadeado...

...programar

1 5 + categoria + número do ramal

...cancelar

1 5 0 + número do ramal

Categoria bloqueia:

1. DDI

3. DDI/DDD/regionais

2. DDI/DDD

4. Total

Retenção de chamada...

...para reter

tecla da linha (em que está a ligação) + DESLIGAR

...para retirar

tecla linha (em que a ligação está retida)

Estacionamento de chamada...

...estacionar

6 + número do estacionamento* (aguarde) + DESLIGAR

...retirar

5 6 + número do estacionamento

* Estacionamento de 1 a 7.

Despertador...

...diariamente **1 3 4 7** + hora e minuto + número do ramal (aguarde tom de programação correta) + DESLIGAR

...próximo horário **1 3 4 1** + hora e minuto + número do ramal (aguarde tom de programação correta) + DESLIGAR

...dias úteis **1 3 4 5** + hora e minuto + número do ramal (aguarde tom de programação correta) + DESLIGAR

...periodicamente **1 3 4 9** + hora e minuto + número do ramal (aguarde tom de programação correta) + DESLIGAR

...desativar **1 3 4 0** + número do ramal (aguarde tom de programação correta) + DESLIGAR

3.3. Terminal inteligente

TI 730i

Operação com fone de cabeça

 ENTRAR +  até **Operação com Fone de Cabeça** +  ENTRAR

Aparecerá a seguinte mensagem: **Troque Monofone pelo Fone Cabeça**. Logo após o aparecimento desta tela você deverá desconectar o fio espiralado do monofone de gancho e conectar o fio do fone de cabeça. Para cancelar, repita a programação

Ligando para um...

...número externo

 + **número do telefone**

...ramal

número do ramal ou pressione uma tecla programada como ramal

Transferência para ramal



FLASH + **número do ramal** ou pressione uma tecla programada como ramal e desligue a ligação

Captura a um ramal determinado

tecla dedicada como Ramal ou pressione 5 + nº do ramal

Rechamada

Sobre a linha ocupada ou tom de chamada



FLASH

+



RECHAMA e aguarde a confirmação

Cadeado

 +  até **Programação de Ramal** +  +  **procure Cadeado**
+  +  para **selecionar a opção desejada** + 

Obs.: é necessário criar primeiramente a senha do ramal.

Reter ligação

Durante uma ligação externa pressione a tecla



RETER

Não Perturbe

PÊNDULO

Com o terminal em repouso, pressione **NÃO PERTURBE** e aparecerá a seguinte mensagem:

Senha do seu Ramal _ _ _ _ . Preencha o campo com a sua senha + **ENTRAR**

PÊNDULO

para desprogramar

Pressione a tecla **NÃO PERTURBE** e aparecerá a seguinte mensagem:

Já Programado Cancela? Pressione **ENTRAR** para confirmar

Obs.: não funciona quando instalado no ramal principal 20 ou 200.

Despertador

ENTRAR + **PROGRAMAÇÃO DE RAMAL** até **Programação de Ramal** + **ENTRAR** + **DESPERTADOR** procure por **Despertador** + **ENTRAR** + para selecionar a opção desejada + **ENTRAR**.

Programo o horário desejado + **ENTRAR**

para desprogramar

Pressione **ENTRAR** utilize **PROGRAMAÇÃO DO RAMAL** ou **DESPERTADOR** até **Programação do Ramal** e pressione **ENTRAR**. Utilize as teclas **PROGRAMAÇÃO DO RAMAL** ou **DESPERTADOR** procure por **Despertador** + **ENTRAR**. Em seguida aparecerá a mensagem de confirmação: **Já Programado Cancela?** e pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar

Agenda

ENTRAR + **AGENDA** até **Agenda** + **ENTRAR** + **INCLUIR NOVO NOME** procure **Incluir Novo Nome** + **ENTRAR** + nome + **ENTRAR** + número telefônico + **ENTRAR**

Campinha

ENTRAR +  até **Configurações** + ENTRAR +  vá até **Campinha** + ENTRAR.

Selecione a opção **Tipo de Campinha** + ENTRAR , com  ou  selecione o tipo de campinha desejado + ENTRAR

Lembrete

ENTRAR +  até **Lembrete** +ENTRAR +  e escolha a posição do lembrete desejado + ENTRAR + texto +  + dia + mês + hora e minuto + ENTRAR

Volume do bip de alarme presente

Pressione  ENTRAR, utilize  ou  até **Configurações** e pressione

 ENTRAR. Com  ou  procure por **Aviso Sonoro (bipe)** e pressione

 ENTRAR, com  ou  procure por **Alarme Presente** e pressione ENTRAR.

Com  ou  escolha o nível desejado e pressione ENTRAR para confirmar. Caso não deseje confirmar, pressione  SAIR

4. Programação

Todas as programações da central devem ser realizadas no modo programação geral. Para acessar este modo, deve-se utilizar o ramal principal, posição física 00 que está programado de fábrica como ramal 20 (Conecta e Modulare i) e 200 (Corp 8000 e 16000). A numeração do ramal principal poderá ser alterada, mas a posição física será sempre 00.

Padrão: senha geral 123.

Calendário...

...data **1 2** + senha geral (123) + **1** + dia + mês + ano + dia da semana (1 - dom, 2 - seg, 3 - ter, 4 - qua, 5 - qui, 6 - sex, 7 - sab)

...horário **1 2** + senha geral (123) + **1 4** + hora + minuto + segundo

Obs.: para as centrais modulare i/conecta é necessário placa de comunicação.

Exemplo: para o dia 4 de julho de 2013, quinta-feira, entre em programação geral e teclé:

1 + **0 4 0 7 1 3** + **5**

Grupo de ramais

...criar grupo **1 2** + senha geral (123) + **9 6** + n° grupo (1 a 4)* + n° de toques (3 a 7) + tipo de grupo

...inserir ramal no grupo **1 2** + senha geral (123) + **9 5** + n° grupo (1 a 4)* + 1 + ramal

...excluir ramal do grupo **1 2** + senha geral (123) + **9 5** + n° grupo (1 a 4)* + 0 + ramal

Tipo de grupo:

1. Distribuidor
 2. Hierárquico
 3. Toque múltiplo
-

* Conecta, Modulare i, Corp 8000 (1 a 4) e Corp 16000 (1 a 8).

Atendedor das linhas...

...para ramal $\boxed{1} \boxed{2}$ + senha geral (123) + $\boxed{4}$ + linha + $\boxed{1}$ + ramal

...para grupo $\boxed{1} \boxed{2}$ + senha geral (123) + $\boxed{4}$ + linha + $\boxed{1}$ + $\boxed{6}$ * + número do grupo

* 3 para Corp 16000 e 6 para Conecta, Modulare i e Corp 8000.

Obs.: quantidade de linhas:

- Conecta 1 e 2
- Modulare i 1 a 4
- Corp 8000 1 a 8
- Corp 16000 1 a 16

Atendedor de transbordo...

...para ramal $\boxed{1} \boxed{2}$ + senha geral (123) + $\boxed{4}$ + linha + $\boxed{2}$ + número do ramal

...para grupo $\boxed{1} \boxed{2}$ + senha geral (123) + $\boxed{4}$ + linha + $\boxed{2}$ + $\boxed{6}$ * + número do grupo

...cancelar $\boxed{1} \boxed{2}$ + senha geral (123) + $\boxed{4}$ + linha + $\boxed{2}$

*3 para Corp 16000 e 6 para Conecta, Modulare i e Corp 8000.

Atendedor de noturno...

...para ramal $\boxed{1} \boxed{2}$ + senha geral (123) + $\boxed{4}$ + linha + $\boxed{3}$ + ramal

...para grupo $\boxed{1} \boxed{2}$ + senha geral (123) + $\boxed{4}$ + linha + $\boxed{3}$ + $\boxed{6}$ * + número do grupo

* 3 para Corp 16000 e 6 para Conecta, Modulare i e Corp 8000.

Tempo de transbordo

$\boxed{1} \boxed{2}$ + senha geral (123) + $\boxed{4}$ + linha + $\boxed{4}$ tempo (00-80)

Configuração das linhas - rota 0

Origina e recebe ligações no modo de sinalização multifrequencial

$\boxed{1} \boxed{2}$ + senha geral (123) + $\boxed{3} \boxed{1}$ + linha + $\boxed{0} \boxed{5}$

Bloquear a linha

1 2 + senha geral (123) + **3 1** + linha + **0 0**

Cancelamentos

...senha do ramal **1 2** + senha geral (123) + **6 1** + n° ramal

...de siga-me **1 2** + senha geral (123) + **6 2** + n° ramal

...não perturbe **1 2** + senha geral (123) + **6 3** + n° ramal

...de cadeado **1 2** + senha geral (123) + **6 4** + n° ramal

...todos de uma vez **1 2** + senha geral (123) + **6 5** + n° ramal

Identificação de chamadas

...ativar DTMF **1 2** +senha geral (123) + **4** +linha+ **8 6 1**

...ativar FSK **1 2** +senha geral (123) + **4** +linha+ **8 6 2**

...desativar **1 2** +senha geral (123) + **4** +linha+ **8 6 0**

Obs.: é necessário Placa Identificador de Chamadas (acessório) e alterar jumper da central para IC.

Obs.: verifique se a Companhia telefônica possui sinalização de identificação DTMF ou FSK e solicite a ativação do mesmo.

Categoria de ramais para ligações externas..

...diurno e noturno **1 2** + senha geral (123) + **3 7 1** + categoria + número do ramal

Categoria:

1. Recebe e realiza ligações
2. Não realiza DDI
3. Não realiza DDD e DDI
4. Não realiza regionais, DDD e DDI
5. Não realiza locais, regionais, DDD e DDI
6. Não recebe, apenas realiza para ramal
7. Somente recebe ligações

Tabela de prefixos

...todos os prefixos de uma única vez **1 2** + senha geral (123) + **5 5** + categoria + tabela de horários (0, 1 ou 2)*

...um prefixo determinado **1 2** + senha geral (123) + **5 5** + categoria + tabela de horários (0, 1 ou 2)*
+ prefixo

Categoria da Tabela de Prefixo	Categoria Local 4	Categoria Regional 3	Categoria DDD 2	Categoria DDI 1
6	Libera	Libera	Libera	Libera
7	Bloqueia	Libera	Libera	Libera
8	Bloqueia	Bloqueia	Libera	Libera
9	Bloqueia	Bloqueia	Bloqueia	Libera
0	Bloqueia	Bloqueia	Bloqueia	Bloqueia

Tabela de horários

0 O prefixo programado não utiliza a tabela de horários das operadoras

1 O prefixo programado utiliza a tabela de horários 1 (Modulare i necessita do acessório Placa Detecção de Tom)

2 O prefixo programado utiliza a tabela de horários 2 (Modulare i necessita do acessório Placa Detecção de Tom)

* O campo *tabela de horário apenas para central Modulare i.*

Exemplos

Você possui uma Modulare i deseja que o ramal 23 efetue ligação local e seja bloqueado para ligação celular, que inicia com prefixo 9

Em programação geral, **1 2** + senha geral (123) **3 7 1** + **4** + **2 3**, este ramal está na categoria local, e não pode fazer ligação DDD. Após efetue o bloqueio de celular: **1 2** + senha geral (123) **5 5** + **7** + **0** + **9**, bloqueia o prefixo 9 para os ramais da categoria local

Você possui uma CORP 16000 deseja que o ramal 202 efetue ligação DDD e seja bloqueado para ligação para o prefixo 048

Em programação geral, **1 2** + senha geral (123) + **3 7 1** + **2** + **2 0 2**, este ramal está na categoria DDD. Após efetue o bloqueio de prefixo desejado: **1 2** + senha geral (123) **5** + **9** + **0 4 8**, bloqueia o prefixo 048 para os ramais da categoria DDD

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte.php

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br