intelbras

Gravadores digitais de vídeo (DVR)



Guia de atualização para linha C e série 3000

DVRs

Atenção, leia atentamente as instruções abaixo



- » A atualização irá apagar as configurações armazenadas¹. Após o procedimento será necessário configurar o equipamento novamente, pois o backup de dados não será compatível.
- » Utilize um dispositivo de armazenamento USB (pen drive), formatado em FAT 32.
- » Não execute a atualização em equipamentos de modelos ou fabricantes diferentes dos citados nesse documento.
- » A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela a execução do procedimento.

¹ DVR não reconhece arquivos que estejam dentro de alguma pasta, portanto, salve-os na raiz do pen drive (fora de pastas).

PASSO 1:

- 1. Formate um pen drive no padrão FAT32 em um computador; certifique-se de que não exista nenhum arquivo no dispositivo.
- 2. Faça o download do arquivo *Atualização xxxxx Passo 1.zip* no site *www.intelbras.com.br*.
- 3. Descompacte o arquivo *Atualização xxxxx Passo 1.zip* no diretório raiz do pen drive.
- 4. Com o DVR xxxxx ligado, acesse o menu *Menu* principal>Info>Versão.
- 5. Conecte o pen drive em qualquer uma das entradas USB do DVR e clique em *Iniciar*. Não remova o dispositivo durante o processo.
- 6. Aguarde até finalizar o processo de atualização. Não remova o pen drive durante a atualização do equipamento.
- 7. Ao finalizar a atualização, clique em OK para reiniciar o DVR.
- 8. Remova o pen drive e apague todo o seu conteúdo em um computador.

PASSO 2:

- 1. Faça o download do arquivo Atualização xxxxx Passo 2.zip no site www.intelbras.com.br.
- 2. Descompacte o arquivo *Atualização xxxxx Passo 2.zip* no diretório raiz do pen drive.
- 3. Com o DVR xxxxx ligado, acesse o menu *Menu principal>* Info>Versão.
- 4. Conecte o pen drive em qualquer uma das entradas USB do DVR e clique em *Iniciar*. Não remova o dispositivo durante o processo.
- 5. Ao finalizar a atualização, clique em *OK* para reiniciar o DVR.
- 6. Remova o pen drive.

Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Fórum: forum:intelbras.com.br Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico SAC: 0800 7042767 Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

