



Guia de instalação

**HotSpot 300**

Antes de usar (ou montar) o produto, leia cuidadosamente as instruções de uso e as informações sobre as características elétricas do produto.

# intelbras

## HotSpot 300

### Roteador com HotSpot integrado

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O HotSpot 300 é um roteador diferenciado e específico para atender à demanda de pequenos negócios e estabelecimentos comerciais que necessitam disponibilizar internet pela rede sem fio. Em parceria com o Facebook, o produto foi desenvolvido pela Intelbras para facilitar o uso da rede Wi-Fi: o acesso acontece através do *check-in* do usuário na página do estabelecimento no Facebook<sup>1 2</sup>.

*<sup>1</sup>A Intelbras deixa claro que o serviço de check-in é uma ferramenta disponibilizada pelo Facebook. Assim, a Intelbras não pode garantir a disponibilidade do serviço de check-in por meio do Facebook Wi-Fi, podendo tal serviço ser interrompido pelo Facebook sem aviso prévio. Saiba mais sobre a função Facebook Wi-Fi em <http://www.facebook.com>.*

*<sup>2</sup> É requisito de utilização da função Facebook Wi-Fi que o acesso ao domínio do Facebook esteja liberado mesmo antes do check-in.*

Acesse nosso canal no YouTube para verificar passo a passo as configurações:



[youtube.com/intelbrasbr](https://www.youtube.com/intelbrasbr)

# Cuidados e segurança

---

## **Proteção e segurança de dados**

Observar as leis locais relativas à proteção e ao uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.

O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

### *Tratamento de dados pessoais*

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais, como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

### *Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras*

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

### *Diretrizes que controlam o tratamento de dados*

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

### *Uso indevido do usuário e invasão de hackers*

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

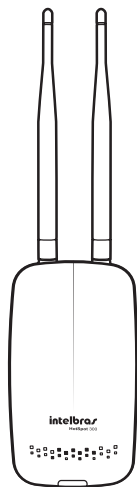
# Índice

1. Produto	6
1.1. Vista frontal	6
1.2. Vista lateral	6
2. Criação de uma página comercial no Facebook	7
3. Instalação	8
3.1. Requisitos do sistema	8
3.2. Requisitos ambientais para a instalação	9
3.3. Conexão	9
4. Configuração	10
4.1. Assistente de instalação	10
4.2. Configurações avançadas	13
4.3. Como funciona o Facebook Wi-Fi	13
5. Comportamento do botão de reset	13
5.1. Reset (reinício do equipamento)	13
5.2. Reset (padrão de fábrica)	14
6. Informações adicionais	14
Termo de garantia	15
Gabarito de instalação	17

# 1. Produto

## 1.1. Vista frontal

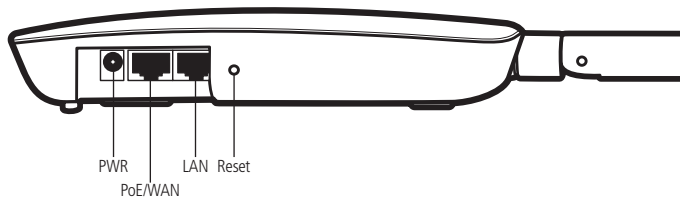
A parte frontal do HotSpot 300 possui 1 LED, cuja cor pode variar dependendo do status do roteador.



Status do LED

Cor	Descrição
Verde	Inicializando produto/operando normalmente
Azul	Operando com o Facebook
Vermelho	Problema detectado

## 1.2. Vista lateral



Como pode ser visto na figura, o painel lateral contém as seguintes conexões:

Nome	Descrição	Informação
PWR	Conector de alimentação	Use o adaptador de alimentação fornecido com o roteador. Outro adaptador poderá provocar danos ao produto.
PoE/WAN	Porta internet	Porta para conexão do roteador à internet (cabos, modem xDSL, rede Ethernet). Possui suporte a PoE passivo <sup>1</sup> .
LAN	Porta de rede local	Porta para conexão do roteador aos dispositivos de rede locais (computadores, notebooks, telefones IP).
Reset	Padrão de fábrica	Mantenha o pino do reset pressionado por aproximadamente 10 segundos e o seu HotSpot 300 retorna às configurações de fábrica.

<sup>1</sup>Adaptador PoE não acompanha o produto.

## 2. Criação de uma página comercial no Facebook

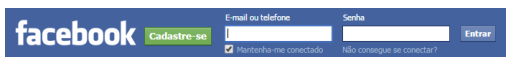
Para que seja possível utilizar a função *Facebook Wi-Fi* no HotSpot 300, é necessário possuir uma página comercial associada a uma conta na rede social. Essa página deve preencher os seguintes requisitos:

1. Ser da categoria *Negócios Locais* ou *Local*;
2. Não possuir restrições de idade ou país;
3. Possuir uma localização válida;
4. Ter visibilidade pública.

Caso já possua uma página comercial no Facebook, vá para a página 7, seção *Instalação*.

Passos rápidos para criar sua página comercial no Facebook (é necessário seu computador estar conectado à internet):

5. Abra um navegador de internet e acesse [www.facebook.com](http://www.facebook.com) com sua conta. Caso não tenha uma, cadastre-se gratuitamente;



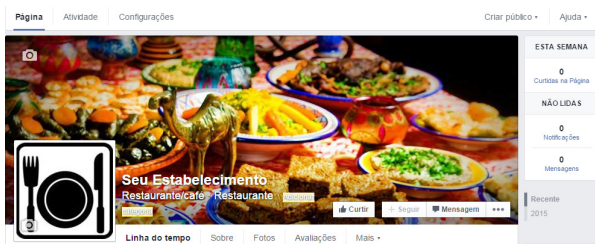
6. No canto direito da tela, como indicado na figura, clique em *Criar página*;



7. Clique somente em *Negócios locais ou Local* e siga todas as instruções do Facebook.



Exemplo de uma página comercial criada no Facebook:



## 3. Instalação

Este produto deve ser instalado e configurado por um técnico qualificado.

### 3.1. Requisitos do sistema

- » Antes de instalar o HotSpot 300, certifique-se de que seu computador esteja acessando corretamente a internet através do serviço banda larga (ADSL/cabo).

**Obs.:** a função Facebook Wi-Fi será habilitada mediante este item.

- » Utilize um navegador web como Internet Explorer® 11.0, Mozilla Firefox® 35.0, Google Chrome® 40.0 ou versão superior.



## 3.2. Requisitos ambientais para a instalação

- » Não deixe o HotSpot 300 diretamente exposto à luz solar ou perto de fontes de calor, fornos de micro-ondas ou condicionadores de ar.
- » Não coloque o HotSpot 300 em locais fechados ou apertados. Mantenha-o com no mínimo 5 cm de espaço livre de cada lado.
- » Caso você utilize o HotSpot 300 no modo *Repetidor wireless*, é aconselhável repetir a rede do roteador principal no máximo 2 vezes. Utilizando a função *Facebook*, sugerimos utilizar até 3 equipamentos por ambiente, sendo 1 no modo *Roteador* e 2 no modo *Repetidor*.
- » Instale o roteador em um local ventilado. Ao instalar o produto na parede, verifique se os parafusos estão bem fixados.
- » Cobertura wireless de até 300 m.\*
- » Temperatura de operação: 0 a 45 °C.

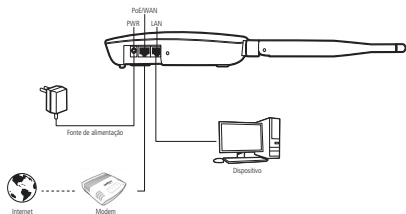
\* Fatores ambientais podem interferir neste valor.

## 3.3. Conexão

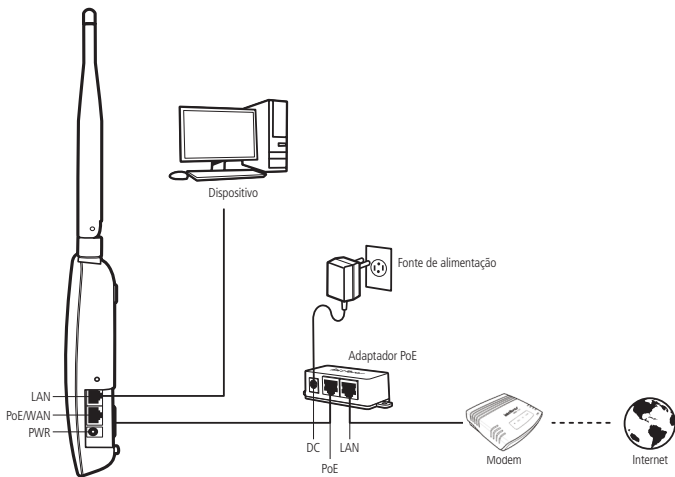
Recomenda-se utilizar até 30 metros de cabo de rede entre o adaptador PoE e o HotSpot. Vale lembrar que a soma do comprimento dos cabos das portas PoE e LAN do adaptador não pode ultrapassar 100 metros.

Antes de instalar o HotSpot 300, certifique-se de que seu computador esteja acessando corretamente a internet. Se houver algum problema, contate seu provedor e, somente após isso, instale o roteador de acordo com as etapas seguintes.

1. Ajuste a posição das antenas. Normalmente, a posição vertical é a mais indicada, se o produto for fixado na parede;
2. Conecte seu computador, seu notebook ou o equipamento que desejar à porta LAN do roteador, utilizando um cabo RJ45. Se desejar acessar seu roteador pela rede wireless usando adaptadores ou placas wireless, conecte-se à rede HotSpot 300 sem senha;
3. Conecte o modem xDSL/cabo à porta PoE/WAN (porta de internet) do roteador;
4. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e em seguida ligue-a à tomada elétrica;



Conexão dos cabos



Conexão dos cabos com adaptador PoE

5. Aguarde alguns segundos até que o HotSpot 300 inicialize com a cor do LED verde. Caso o LED acenda na cor vermelha, verifique a conexão com os cabos.

## 4. Configuração

Após conectar o roteador a sua rede, ele deverá ser configurado. Neste guia são apresentados os passos para configurar seu HotSpot 300 com a função *Facebook Wi-Fi*.

### 4.1. Assistente de instalação

Para iniciar a configuração do HotSpot 300, abra seu navegador de internet (Internet Explorer®, Mozilla Firefox® ou Google Chrome®) e acesse o roteador digitando `http://10.0.0.1` no campo de endereço do navegador. Se solicitados nome de usuário e senha de acesso, digite *admin* para ambos os campos. O assistente de instalação irá auxiliá-lo a instalar e configurar o roteador.



Campo de endereço do navegador com IP-padrão do roteador

Siga as orientações de configuração do roteador disponíveis no assistente de instalação clicando em **Avançar**.



Tela inicial do assistente

A seguir, verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, seguindo as instruções do assistente. Lembre-se de que, para configurar o seu roteador com o modo *Facebook*, é necessária a conexão da internet na porta WAN/PoE. Após a checagem automática da conexão dos cabos e do seu tipo de internet, você deve escolher como seus clientes farão o acesso à internet sem fio.

Clicando no logo do Facebook, você fará com que os clientes façam *check-in* no seu estabelecimento para acessar a internet. Pensando na sua segurança, nessa mesma tela você tem a opção de habilitar a rede Wi-Fi corporativa, para você e seus funcionários, e a rede Wi-Fi visitantes, apenas para seus clientes.



Etapa de configuração da rede wireless

Após preencher o nome da rede, clique em *Avançar* e siga as instruções do assistente.



Tela de configuração do Facebook

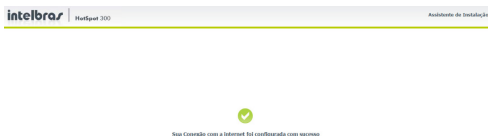
Para prosseguir com a configuração, clique no logo do Facebook e em seguida faça login com a conta do proprietário da sua página no Facebook.



Tela de configuração Wi-Fi do Facebook

1. Selecione a página comercial do seu estabelecimento para os usuários fazerem *check-in* e acessarem a internet sem fio;
2. Você pode escolher dar a seus clientes a chance de pular o *check-in* ou solicitar uma senha para acessar a internet;
3. Determine por quanto tempo seus clientes poderão usar a internet após fazer o *check-in*. Esta função é exclusiva do modo *Facebook*.

Após aplicar as configurações na página do Facebook, retorne para o assistente de instalação e finalize para que as definições sejam aplicadas.



Tela de configuração realizada com sucesso

## 4.2. Configurações avançadas

O HotSpot 300 também possui a configuração de *Repetidor wireless*, permitindo estender a rede Wi-Fi para ambientes de difícil instalação e áreas de sombra. O uso do assistente garante que as configurações básicas do roteador sejam feitas. Para as configurações avançadas, consulte os *Tutoriais de Configuração* disponíveis no site da Intelbras [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Obs.:** caso você utilize o HotSpot 300 no modo Repetidor wireless, é aconselhável repetir a rede do roteador principal apenas uma vez.

## 4.3. Como funciona o Facebook Wi-Fi

Após configurar seu roteador com a função *Facebook Wi-Fi*, siga os seguintes passos para acessar a internet pela rede wireless

1. Conecte-se na rede Wi-Fi;
2. Aguarde a tela de redirecionamento automático ou então abra seu navegador de internet;
3. Acesse algum site de sua preferência, ex: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br);
4. Faça *check-in* com seu usuário e senha do Facebook e continue navegando na internet.
5. Ativando a função *Facebook Wi-Fi* no HotSpot 300 a internet será liberada somente após o *check-in* do usuário no Facebook, que já estará disponível para acesso independentemente do *check-in* ter sido efetuado, além da página inicial de navegação do *Google.com* para oferecer uma melhor experiência ao cliente.

# 5. Comportamento do botão de reset

---

## 5.1. Reset (reinício do equipamento)

Caso o botão *Reset* seja pressionado brevemente, no intervalo de 2 segundos, o equipamento irá reiniciar. Logo após liberar o botão de reset, o LED irá piscar nas cores azul, verde e vermelha.

## 5.2. Reset (padrão de fábrica)

Caso o botão *Reset* seja pressionado por 10 segundos, o equipamento irá retornar à configuração de fábrica.

**Obs.:** não desligue o equipamento durante o processo de reinicialização.

## 6. Informações adicionais

---

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, nem pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. As redes wireless (IEEE 802.11b/g/n) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,4835 GHz, que não necessita de liberação da Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros. Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos sem fio (se dentro de casa ou do escritório), pode ocorrer de uns interferirem nos outros, havendo risco, em alguns casos, de queda na conexão de rede. Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho do sinal da rede, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e o alcance da rede. Exemplos disso são: reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos micro-ondas.

### » Dicas:

1. Mantenha uma distância de pelo menos 1 metro entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência para evitar a interferência de sinal entre os transmissores;
2. Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless;
3. Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros.
4. Ativando a função *Facebook Wi-Fi* no HotSpot 300 a internet será liberada somente após o *check-in* do usuário no Facebook, que já estará disponível para acesso independentemente do *check-in* ter sido efetuado, além da página inicial de navegação do *Google.com* para oferecer uma melhor experiência ao cliente.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

A Intelbras deixa claro que o serviço de check-in é uma ferramenta disponibilizada pelo Facebook. Assim, a Intelbras não pode garantir a disponibilidade do serviço de check-in por meio do Facebook Wi-Fi, podendo tal serviço ser interrompido pelo Facebook sem aviso prévio. Saiba mais sobre a função Facebook Wi-Fi em <http://www.facebook.com>.

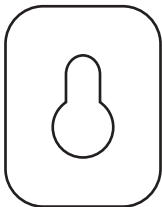
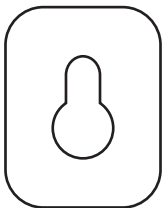
Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

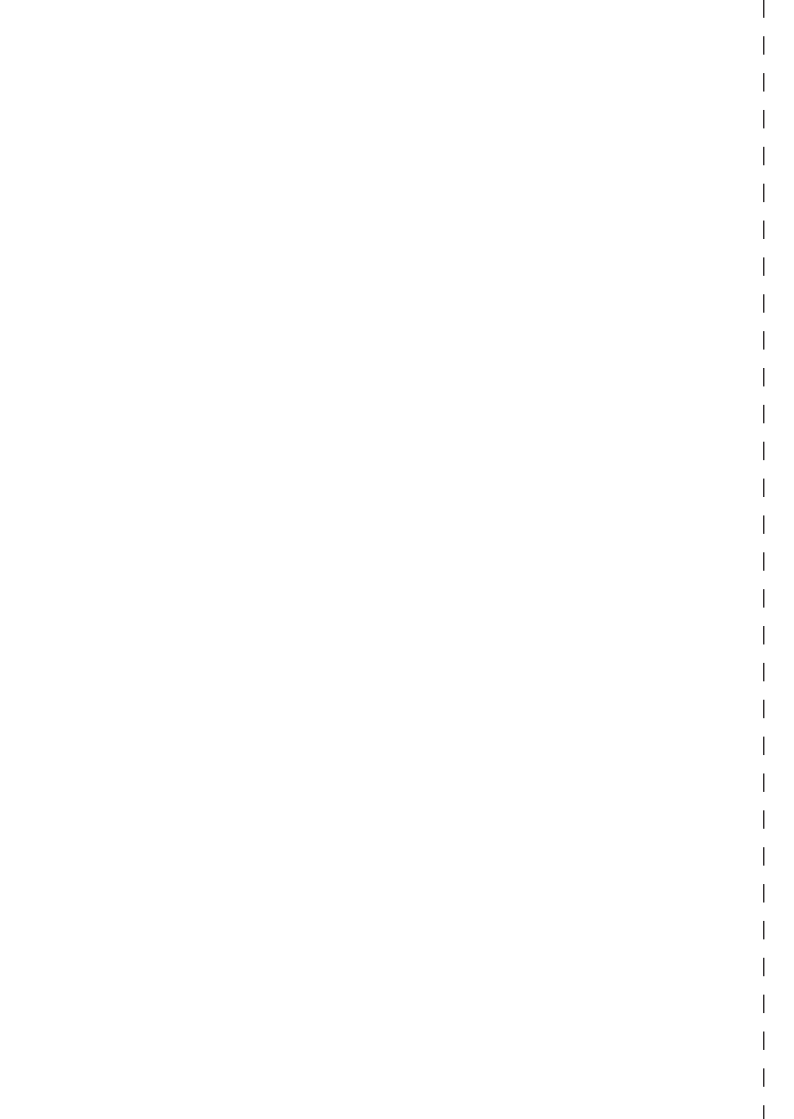
*Internet Explorer é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Firefox é marca registrada da Mozilla Foundation. Google Chrome é marca registrada da Google Inc. Facebook é uma marca registrada de Facebook Inc.*



# Gabarito de instalação

---







# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
CNPJ 82.901.000/0001-27 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.18  
Indústria brasileira