# intelbras

## Guia de atualização de DVR



### MHDX 1100 MHDX 3100

### Passo a passo para atualização na interface web

A atualização de firmware do DVR pode ser feita através da interface local, via pen drive ou internet, ou através da interface web, via arquivos no PC local ou internet.

### Atualização através da interface web

#### Via internet

1. Acesse a interface web do DVR;



Se tiver dificuldades para chegar nesta tela, consulte o manual do usuário do produto.

- 2. Efetue o login com seu usuário e senha;
- 3. Acesse Menu principal>Sistema>Atualização>Atualização online;
- 4. Clique em Verificar e depois em Atualizar;

### MHDX 1100 MHDX 3100

### Guia de atualização de DVR

intelbras MHDX 111	16 👝 a	P I Menu principal
Visualizar × Sistema	x	Configurações
Geral	Atualização online Atualizar sistema	· · · · · ·
PTZ	✓ Verificar atualizações automaticamente Salvar	
Alerta sonoro	Sistema: 4.000.00/B000.0 , Versão : 17/08/2018	
Automanutenção	Nova versão de firmware encontrada: 2013-09-05 00:00:00	
Configuração Backup		
Padrão		
≻ Atualização 🚺		
Conta		
	Abultar	
	Pridaizai	

5. O DVR exibirá um pop-up. Clique em Salvar para realizar a atualização de firmware no DVR;

Atenção		
Durante o processo de atualização, o dispositivo continuar? ATENÇÃO: Não desligue o equipamer isso pode causar danos irrepa	irá interromper as grava Ito durante o processo d ráveis ao sistema.	ções. Deseja e atualização,
	Salvar	Cancelar

**Atenção!** Não desligue o DVR durante o procedimento de atualização de firmware. Em caso de anormalidades durante o procedimento, contate o suporte técnico Intelbras.

6. Após a reinicialização do DVR, restaure as configurações do equipamento ao padrão de fábrica. Clique aqui para ver o procedimento.

Recomendamos a restauração das configurações ao padrão de fábrica no final do processo de atualização de firmware.

#### Via arquivos no PC local

1. Para baixar o firmware atualizado, acesse o site intelbras.com.br e procure pelo modelo de seu DVR;

2. Na página do produto, clique em Downloads e escolha a opção Atualização de firmware - XXXXX;

Intelbras Início A Intelbras	Produtos Parceiros Suporte Blog Contato Digite o que está procurando Q. Português
Descrição	Inicio > Segurança Eletrônica > Gravadores Dígitais de Vídeo > Gravadores Dígitais de Vídeo (Multi HD) > 16 Canais >
Especificações técnicas	MHDX 1016 Gravador digital de vídeo Multi HD
Downloads	
Tire suas dúvidas	- Qualquer - 🗸
Onde comprar? Quem instala?	
Assistências técnicas	Datasheet (Ficha técnica)
Clique aqui e saiba como recuperar a senha do seu DVR	Ter Datasheet (Ficha técnica) - MHDX 1004, MHDX 1008 e MHDX 1016 - 909.28 KB
	Firmware
Este produto deve ser instalado e configurado por um técnico qualificado	Atualização de firmware - MHDX 1016 - 11/04/2018 (ATENÇÃO: Leia o changelog antes de atualizar o firmware) - 56.19
	200 Atualização de Firmware - MHDX 1016 - 18/05/2017 - 55.93 MB
	Note atualização de firmware - 86.99 KB
	rez Changelog - MHDX 1016 - 11/04/2018 - 454.5 KB
	Changelog - MHDX 1016 - 18/05/2017 - 414.75 KB

### MHDX 1100 MHDX 3100

# Guia de atualização de DVR

**3.** As atualizações estarão sempre compactadas, por isso, após o download, será necessário descompactar os arquivos em seu computador. No Windows<sup>®</sup>, basta clicar com botão direito no arquivo e escolher a opção *Extrair tudo* ou *Extrair aqui*;

🚺 Downloads					_	□ ×
😋 🕞 🗸 🔻 Lucas da Silva 🔻 Downle	oads 🔻	¥ 🔯	Pesc	quisar Downloads		2
Organizar 🔻 🔚 Abrir 👻 Compartil	lhar com 🔻 Gravar Nova pasta	1		8	- 🔳	0
★ Favoritos Nome →		Data de modific	aç	Tipo	Tamanho	
Area de Trabalho Downloads Downloads Downloads Documentos Ingens Miscass Videos	Abrir Abrir Copen with WinRAR Estract Flies Estract Here Estract to atualizacaomhdx_10 7-Zip Zif Git with Notepad++ Abrir com Compartilhar com	1611-04-2018\	, , ,	WinRAR ZIP archive	57.543	KB
Computador  Windows (C)  PEN DRIVE (E)  Curre (L)  DepartamentosP  Departamentos  atualizacaomhdx_1016  WinARA ZP archive	B Analisar com o Bitdefender Endp Restaurar versões anteriores Enviar para Recortar Copiar Criar atalho Excluir Renomear	oint Security Tool	5			

**Obs.:** caso use outro sistema operacional, pode ser que precise de um software descompactador de dados.

4. Acesse a interface web do DVR;

	Entrar
MANE KZN	

Se tiver dificuldades para chegar nesta tela, consulte o manual do usuário do produto.

- 5. Efetue o login com seu usuário e senha;
- 6. Acesse Menu principal>Sistema>Atualização>Atualização sistema;
- 7. Clique em Buscar;

intelbras	MHDX 111	6			🙈 💪 🕞 Menu principal
Visualizar 🗙	Sistema	×			Configurações
Geral			Atualizar sistema		^
PTZ		Selecione o arquivo		Buscar	
Alerta sonoro					
Automanuten	ição				
Configuração	Backup				
Padrão					
> Atualização (	1				
Conta					

### MHDX 1100 MHDX 3100

# Guia de atualização de DVR

8. Localize os arquivos da atualização de firmware baixados e descompactados em seu computador. Selecione *update.bin* e clique em *Abrir*;

🦪 Escolher arquivo a carrega	ar		×					
	116 - 05-09-2018	👻 🔯 🛛 Pesquisar MHD	Pesquisar MHDX 1116 - 05-0 😥					
Organizar 👻 Nova past	a		😑 🕶 🔳 🔞					
★ Favoritos	Nome 🔶	Data de modificaç 04/09/2018 23:52	Tipo  Arquivo LUA					
Downloads	<ul> <li>eige loge-x.cramfs</li> <li>eige miniboot.bin</li> </ul>	04/09/2018 23:52 04/09/2018 23:52	Arquivo de Image Arquivo de Image					
Bibliotecas	PartionTable.bin erromfs-x.cramfs	04/09/2018 23:52 04/09/2018 23:52	Arquivo BIN Arquivo de Image					
Documentos E Imagens	<ul> <li>eign</li> </ul>	04/09/2018 23:52 04/09/2018 23:52	Arquivo de Image Arquivo de Image					
🎝 Músicas 🛃 Vídeos	🛃 u-boot.bin update.bin	04/09/2018 23:52 04/09/2018 23:52	Arquivo de Image Arquivo BIN					
🖳 Computador	<ul> <li>eiii update</li> <li>eiiii userfs-x.cramfs</li> </ul>	04/09/2018 23:52 04/09/2018 23:52	Arquivo de Image Arquivo de Image					
Sindows (C:)	web-x.cramfs	04/09/2018 23:52	Arquivo de Image 🚽					
Nom	e: update.bin	Todos os Arqui     Abrir	ros (*.*) 💌 Cancelar					

#### 9. Clique em Atualizar;

intelbras	MHDX 111	6			📾 2 <sub>0</sub>	Menu principal
Visualizar ×	Sistema	×				Configurações
Geral			Atualizar sistema			^
PTZ		Selecione o arquivo	update bin	Buscar Atualizar		
Alerta sonoro						
Automanuten	ção					
Configuração	Backup					
Padrão						
> Atualização (	1					
Conta						

**Atenção!** Não desligue o DVR durante o procedimento de atualização de firmware. Em caso de anormalidades durante o procedimento, contate o suporte técnico Intelbras.

10. Após a reinicialização do DVR, restaure as configurações do equipamento ao padrão de fábrica.

#### Restaurando as configurações ao padrão de fábrica

Após realizar o procedimento de atualização de firmware, é imprescindível restaurar as configurações do DVR ao padrão de fábrica. É possível efetuar essa operação através das interfaces local e web.

Ao realizar a atualização de firmware do DVR, é possível que o endereço de IP do equipamento seja alterado. Se o usuário utilizou a interface web para atualizá-lo, pode ser que não consiga acessá-la novamente. Nesse caso, será necessário o acesso à interface local para restaurar as configurações do DVR ao padrão de fábrica para, em seguida, reconfigurá-lo.

# Guia de atualização de DVR

#### Via interface local

- 1. Acesse Menu principal>Ajustes>Sistema>Padrão;
- 2. Clique sobre o botão Padrão de fábrica;

මැතු Sistema	2. P	📾   ×
	Selecione os menus em que deseja restaurar as configurações para o padrão de fábrica.	
Configuração Backup	Rede	
> Padrão		
	Atenção! Esta função retornará todas as configurações do sistema ao padrão de fábrica.	
	Padrão de fábrica	Voltar

3. Um pop-up será exibido. Clique em Ok.

Atenção
Esta opção retorna as configurações de fabrica do DVR,
todas configurações atuais serão perdidas. Confirmar
configuração de fábrica?
OK Cancelar

O DVR será reiniciado e as configurações serão restauradas ao padrão de fábrica. O procedimento está finalizado.

### Via interface web

1. Acesse a interface web do DVR;

	Entrar
<u> Mana az</u> i	

Se tiver dificuldades para chegar a essa tela, consulte o manual do usuário do produto.

# Guia de atualização de DVR

- 2. Efetue o login com seu usuário e senha;
- 3. Na barra de menu, acesse Configurações>Sistema>Padrão;
- 4. Clique em Padrão de fábrica;

intelbras	MHDX 1116						🙈 2 <sub>©</sub>		Menu principa	1
Visualizar 🗙		×						¢,	Configurações	
Atualização	1	Aplicar								^
Conta										
		Padrão de fá	Atençãol Esta função reto	rnará todas as configura	ações do sistema ao p	adrão de fábrica.				
										~

5. Um pop-up será exibido. Clique sobre o botão Ok.

Reiniciar	×
Esta opção retorna as con	gurações de fábrica do DVR, todas configurações atuais serão perdidas. Confirmar configuração de fábrica?
	OK Cancelar

O DVR será reiniciado e as configurações serão restauradas ao padrão de fábrica. O procedimento está finalizado.

