



MHDX 1100
MHDX 3100

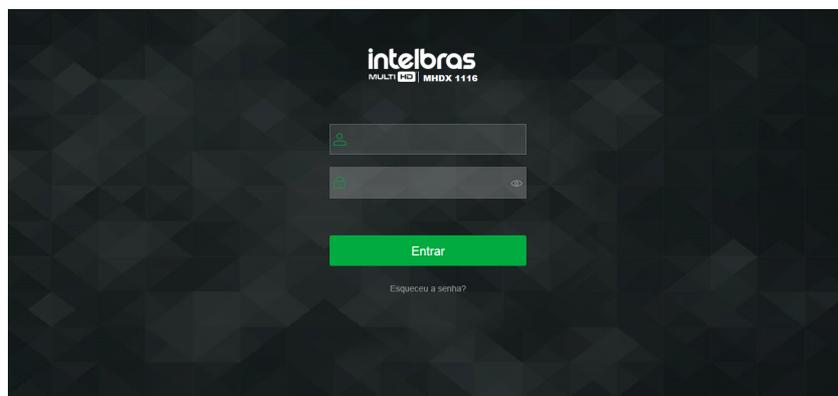
Passo a passo para atualização na interface web

A atualização de firmware do DVR pode ser feita através da interface local, via pen drive ou internet, ou através da interface web, via arquivos no PC local ou internet.

Atualização através da interface web

Via internet

1. Acesse a interface web do DVR;

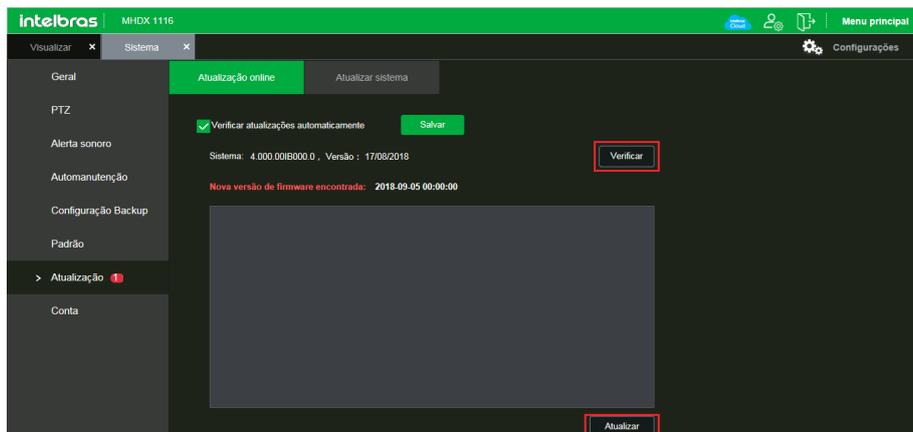


Se tiver dificuldades para chegar nesta tela, consulte o manual do usuário do produto.

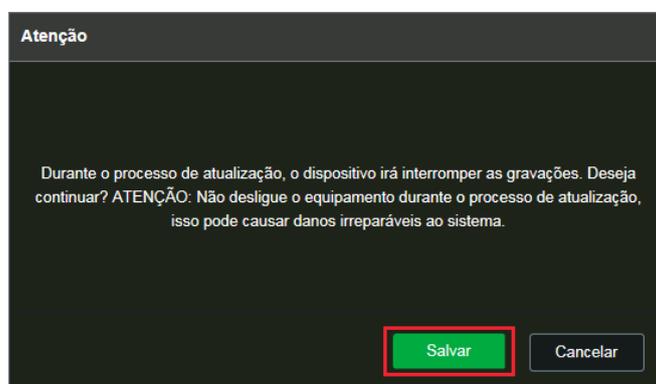
2. Efetue o login com seu usuário e senha;

3. Acesse *Menu principal > Sistema > Atualização > Atualização online*;

4. Clique em *Verificar* e depois em *Atualizar*;



5. O DVR exibirá um *pop-up*. Clique em *Salvar* para realizar a atualização de firmware no DVR;



Atenção! Não desligue o DVR durante o procedimento de atualização de firmware. Em caso de anormalidades durante o procedimento, contate o suporte técnico Intelbras.

6. Após a reinicialização do DVR, restaure as configurações do equipamento ao padrão de fábrica. **Clique aqui** para ver o procedimento.

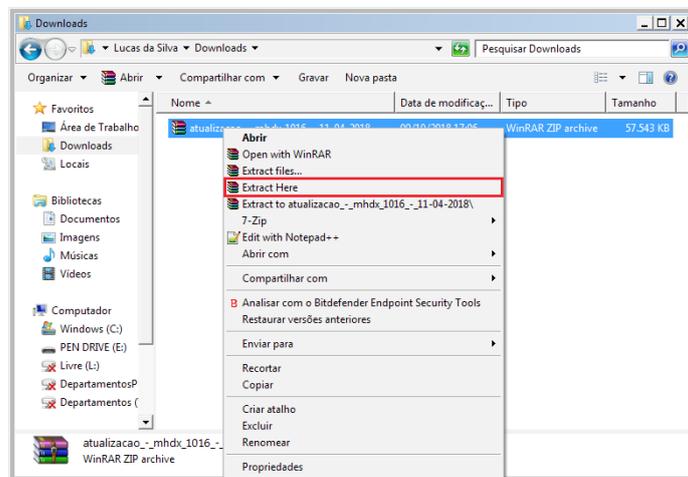
Recomendamos a restauração das configurações ao padrão de fábrica no final do processo de atualização de firmware.

Via arquivos no PC local

1. Para baixar o firmware atualizado, acesse o site intelbras.com.br e procure pelo modelo de seu DVR;
2. Na página do produto, clique em *Downloads* e escolha a opção *Atualização de firmware - XXXXX*;

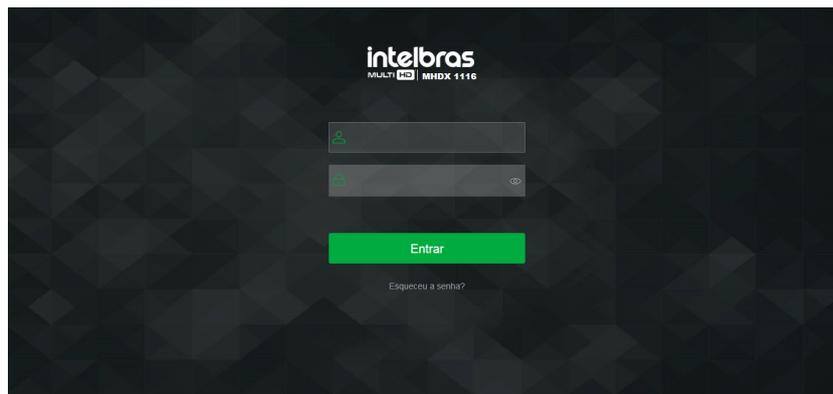


3. As atualizações estarão sempre compactadas, por isso, após o download, será necessário descompactar os arquivos em seu computador. No Windows®, basta clicar com botão direito no arquivo e escolher a opção *Extrair tudo* ou *Extrair aqui*;



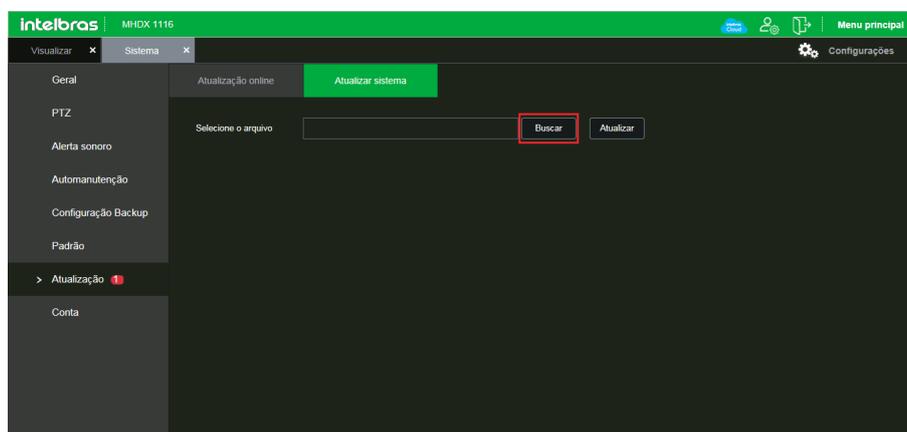
Obs.: caso use outro sistema operacional, pode ser que precise de um software descompactador de dados.

4. Acesse a interface web do DVR;

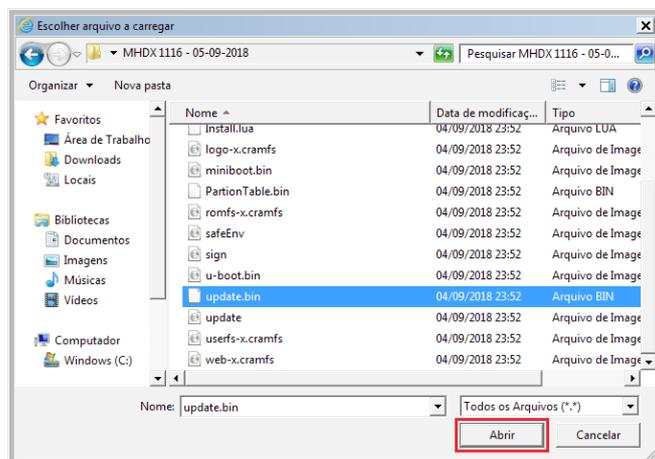


Se tiver dificuldades para chegar nesta tela, consulte o manual do usuário do produto.

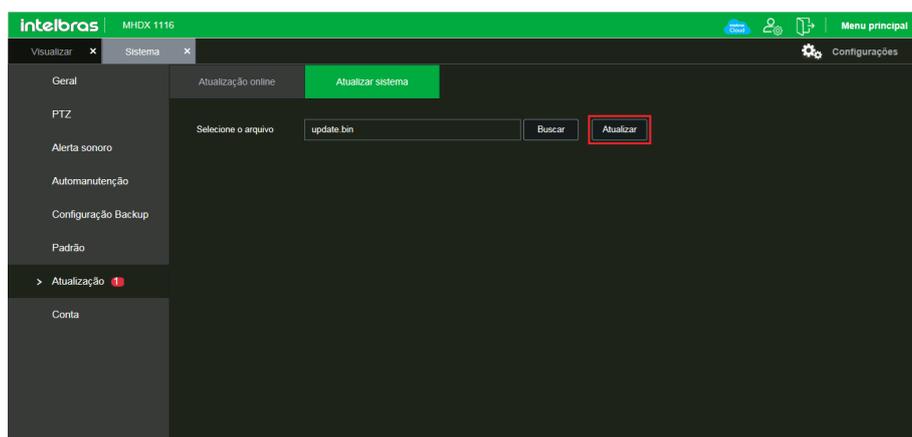
5. Efetue o login com seu usuário e senha;
6. Acesse *Menu principal > Sistema > Atualização > Atualização sistema*;
7. Clique em *Buscar*;



8. Localize os arquivos da atualização de firmware baixados e descompactados em seu computador. Selecione *update.bin* e clique em *Abrir*;



9. Clique em *Atualizar*;



Atenção! Não desligue o DVR durante o procedimento de atualização de firmware. Em caso de anormalidades durante o procedimento, contate o suporte técnico Intelbras.

10. Após a reinicialização do DVR, restaure as configurações do equipamento ao padrão de fábrica.

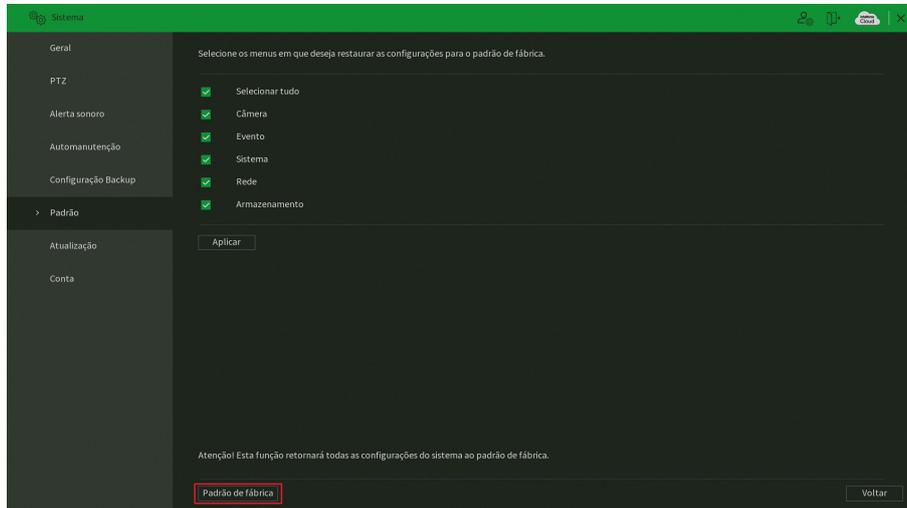
Restaurando as configurações ao padrão de fábrica

Após realizar o procedimento de atualização de firmware, é imprescindível restaurar as configurações do DVR ao padrão de fábrica. É possível efetuar essa operação através das interfaces local e web.

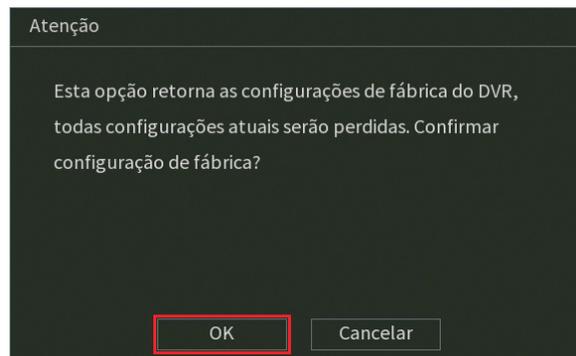
Ao realizar a atualização de firmware do DVR, é possível que o endereço de IP do equipamento seja alterado. Se o usuário utilizou a interface web para atualizá-lo, pode ser que não consiga acessá-la novamente. Nesse caso, será necessário o acesso à interface local para restaurar as configurações do DVR ao padrão de fábrica para, em seguida, reconfigurá-lo.

Via interface local

1. Acesse *Menu principal*>*Ajustes*>*Sistema*>*Padrão*;
2. Clique sobre o botão *Padrão de fábrica*;



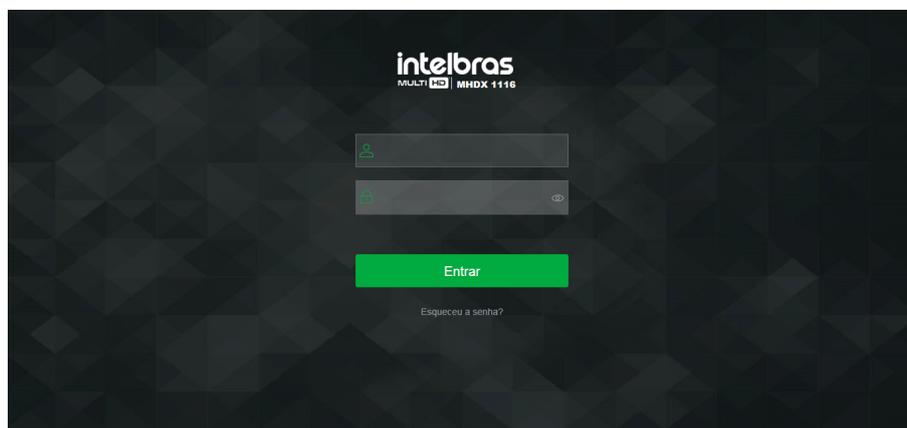
3. Um *pop-up* será exibido. Clique em *Ok*.



O DVR será reiniciado e as configurações serão restauradas ao padrão de fábrica. O procedimento está finalizado.

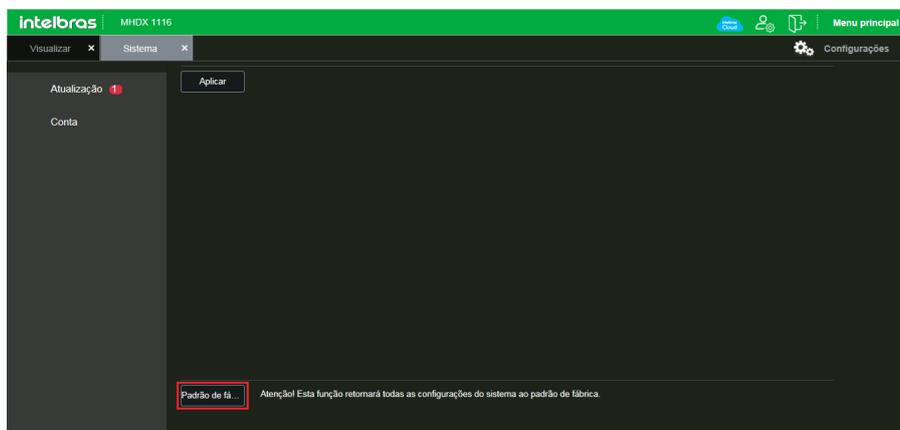
Via interface web

1. Acesse a interface web do DVR;

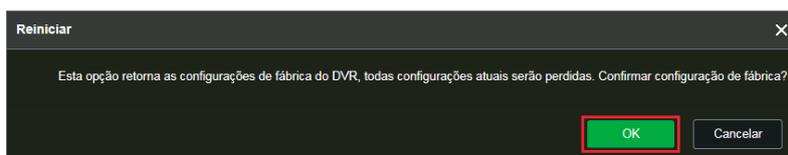


Se tiver dificuldades para chegar a essa tela, consulte o manual do usuário do produto.

2. Efetue o login com seu usuário e senha;
3. Na barra de menu, acesse *Configurações>Sistema>Padrão*;
4. Clique em *Padrão de fábrica*;



5. Um *pop-up* será exibido. Clique sobre o botão *Ok*.



O DVR será reiniciado e as configurações serão restauradas ao padrão de fábrica. O procedimento está finalizado.