Guia de atualização de DVR

MHDX 1000
MHDX 3000
MHDX 5000

Passo a passo para atualização na interface web

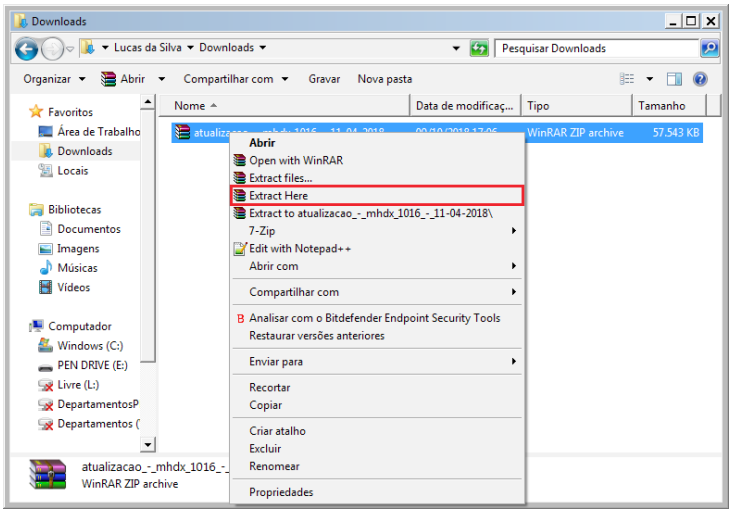
A atualização de firmware do DVR pode ser feita através da interface local, via pen drive, ou através da web, via arquivos no PC local.

Atualização através da interface web

Antes de iniciar a atualização de seu DVR é necessário baixar a atualização e descompactá-la no computador.

1. Para baixar o firmware atualizado, acesse o site *intelbras.com.br* e procure pelo modelo de seu DVR;
2. Na página do produto, clique em *Downloads* e escolha a opção *Atualização de firmware – XXXXX;*

3. As atualizações estarão sempre compactadas, por isso, após o download, será necessário descompactar os arquivos em seu computador. No Windows®, basta clicar com botão direito no arquivo e escolher a opção *Extrair tudo* ou *Extrair aqui*;



Obs.: *caso use outro sistema operacional, pode ser que precise de um software descompactador de dados.*

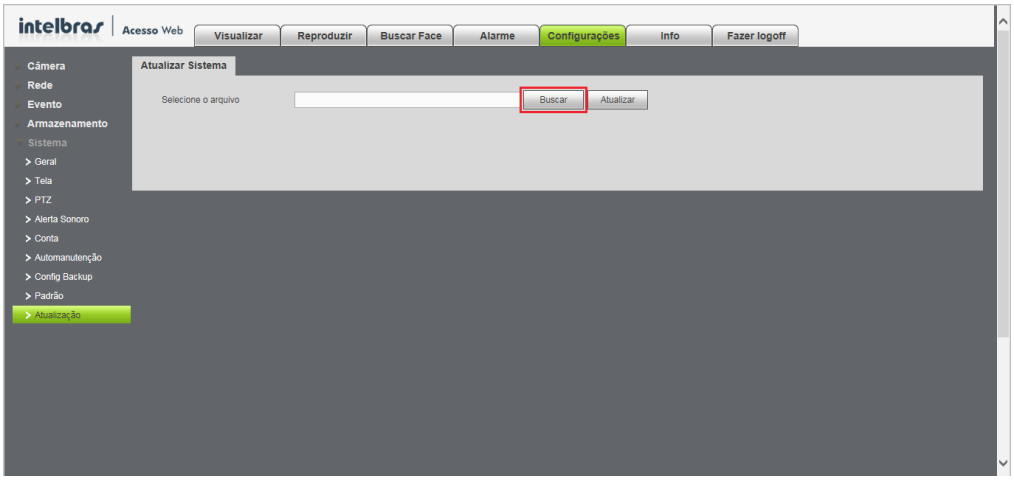
4. Após a descompactação, acesse a interface web do DVR;

Se tiver dificuldades para chegar a essa tela, consulte o manual do usuário do produto.

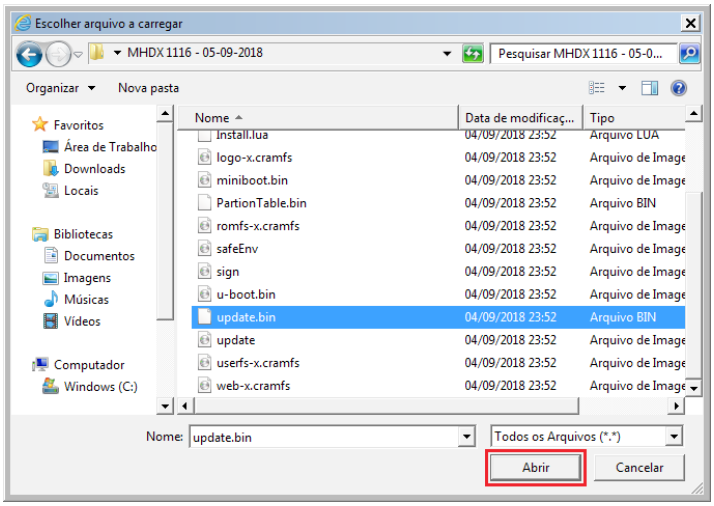
5. Efetue o login com seu usuário e senha;

6. Na barra de menu, acesse *Configurações>Sistema>Atualização;*

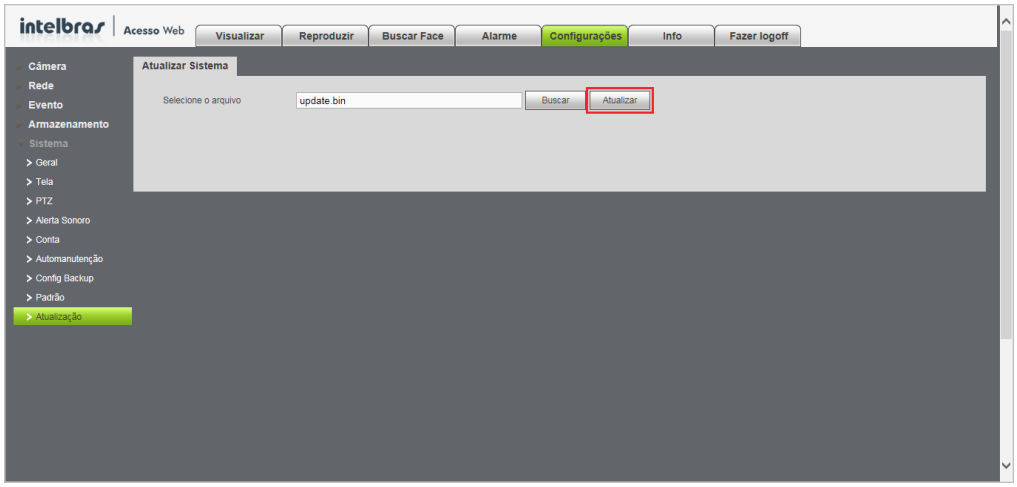
7. Clique em *Buscar*;



8. Localize os arquivos da atualização de firmware baixados e descompactados em seu computador. Selecione o arquivo *update.bin* e clique em *Abrir*;



9. Clique em *Atualizar*;



Atenção! Não desligue o DVR durante o procedimento de atualização de firmware. Em caso de anormalidades durante o procedimento, contate o suporte técnico Intelbras.

10. Após a reinicialização do DVR, restaure as configurações do equipamento ao padrão de fábrica.

Restaurando as configurações ao padrão de fábrica

Após realizar o procedimento de atualização de firmware, é imprescindível restaurar as configurações do DVR ao padrão de fábrica. É possível efetuar essa operação através das interfaces local e web.

Ao realizar a atualização de firmware do DVR, é possível que o endereço de IP do equipamento seja alterado. Se o usuário utilizou a interface web para atualizá-lo, pode ser que não consiga acessá-la novamente. Nesse caso, será necessário o acesso à interface local para restaurar as configurações do DVR ao padrão de fábrica para, em seguida, reconfigurá-lo.

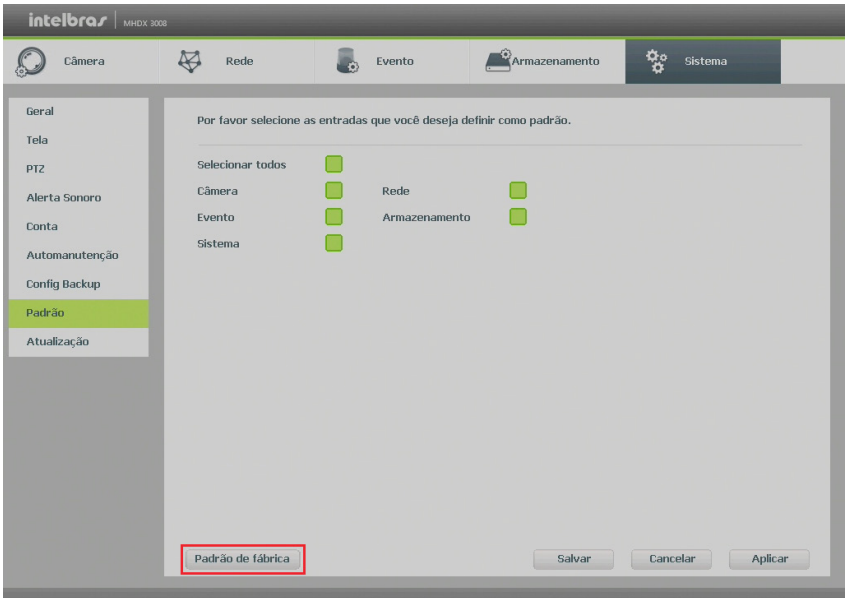
MHDX 1000
MHDX 3000
MHDX 5000

Guia de atualização de DVR

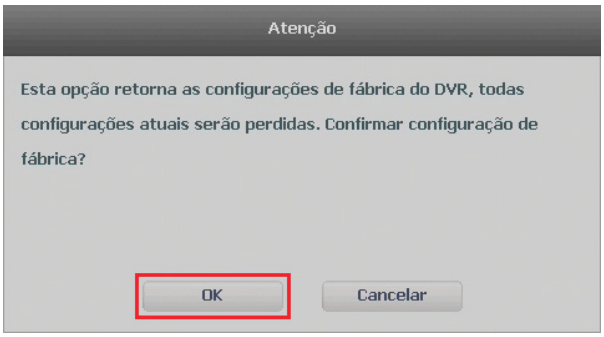
Via interface local

1. Acesse *Menu principal>Ajustes>Sistema>Padrão;*

2. Clique sobre o botão *Padrão de fábrica*;



3. Um *pop-up* será exibido. Clique em *Ok*.



O DVR será reiniciado e as configurações serão restauradas ao padrão de fábrica. O procedimento está finalizado.

Via interface web

1. Acesse a interface web do DVR;

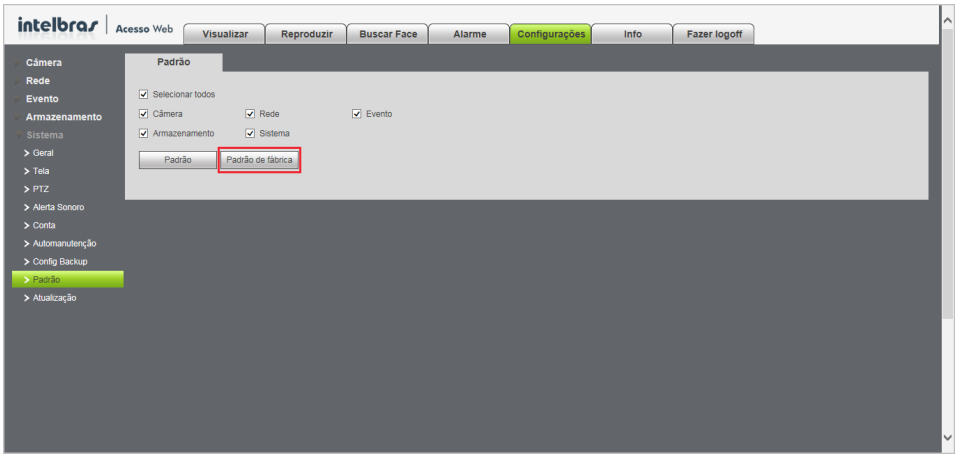
Se tiver dificuldades para chegar a essa tela, consulte o manual do usuário do produto.

Guia de atualização de DVR

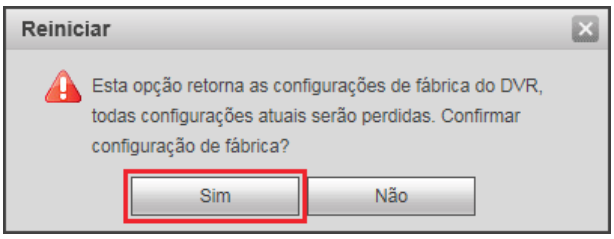
2. Acesse as configurações do DVR com seu usuário e senha;

3. Na barra de menu, acesse *Configurações>Sistema>Padrão;*

4. Clique em *Padrão de fábrica*;



5. Um *pop-up* será exibido. Clique sobre o botão *Sim*.



O DVR será reiniciado e as configurações serão restauradas ao padrão de fábrica. O procedimento está finalizado.

Imagens ilustrativas