

Passos para atualizar as centrais Impactas com a versão 3.20.14

Procedimento 1: Atualização para as versões 3.16.23 ou superior de PABX e 1.4.XX de ICIP.

- 1) Realizar o Backup com a versão compatível da central;(somente segurança, não deverá ser enviado para central.)
 - 2) Realizar o download das versões de firmware do PABX 3.20.14; firmware da Placa ICIP 30 2.0.20 e firmware da placa E1_r2/RDSI 1.08.13 no site da Intelbras, www.intelbras.com.br na opção Suporte;
 - 3) Atualizar o Firmware da placa ICIP via Programador Web versões 1.4.XX utilizando o Mozilla Firefox versão 37.0;
 - 4) Atualizar o Firmware do PABX via o Programador Web 2.0.20 utilizando o Mozilla Firefox versão 37.0;
 - 5) Atualizar o Firmware da placa E1_r2/RDSI via o Programador Web 2.0.20 utilizando o Mozilla Firefox versão 37.0;
- Atenção:** se a central possui placa E1 verifique no software programador, no campo "Tipo de placa" em Portas > Tronco E1 se o modelo da placa configurada é realmente o modelo de placa instalada na central.
Para a placa E1 R2, deverá estar o nome "E1-R2".
Se ao atualizar a central o led "Status" da placa E1-R2 não sincronizar (ficar piscando), envie o boot "Firmware_E1_R2_Brasil.bin".
- 6) Para a placa de E1 R2/RDSI, a mesma deve estar na versão 1.08.13
 - 7) Limpar cache do navegador;
 - 8) Receber Programações via o Programador Web 2.0.20 utilizando o Mozilla Firefox versão 37.0;
 - 9) Enviar Programações via o Programador Web 2.0.20 utilizando o Mozilla Firefox versão 37.0;

Observação: Toda sequência deve ser respeitada;

Procedimento 2: Atualização para as versões 3.10.xx

- 1) Realizar o Backup com a versão compatível da central. (Somente segurança não deverá ser enviado para central.);

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

<http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18h

2) Realizar o download da versão de firmware do PABX 3.18.18 e firmware da Placa ICIP 30 1.4.12 no site da Intelbras, www.intelbras.com.br na opção Suporte;

3) Atualizar a central Impacta para a versão 3.18.18, via programador ou via Gravador Impacta (caixinha);

4) Para atualizar a placa ICIP 30 para a versão 1.4.12, é necessário acessar o programador embarcado da placa ICIP e realizar o envio do arquivo na aba Manutenção / Gravação – Enviar / Selecionar Firmware (ICIP) / Localizar o arquivo "icip-1.4.12.bin" e enviar;

5) Para utilizar o mesmo arquivo de programação da central, realizar o seguinte procedimento:

- a. Com o programador WEB 1.4.14, ler a programação que está rodando na central 3.10.08 e salvar o arquivo;
- b. Com o programador WEB 1.4.14, carregar a versão de firmware do PABX 3.18.18 na central;
- c. Com o programador WEB 1.4.14, enviar para a central a programação que foi salva no item a.

6) Após a etapa "5" realize o "**procedimento 1**".

Observação: Toda sequência deve ser respeitada;

Procedimento 3: Atualização para as versões inferiores a 3.10.XX.

- Realizar contato com suporte Intelbras.

Procedimento 4: Atualização para as versões inferiores ou iguais 3.18.XX.(Somente para placa CPU com ethernet unificada).

- 1) Sempre atualizar o PABX primeiramente para uma versão 3.20.XX.itb.
- 2) Após atualizar o PABX que está na versão 3.20.xx.itb para 22ETHi0320XX.itb.

5. Quais ações corretivas foram realizadas na fábrica e quando ocorreram?

Foi realizada a Atualização do firmware, que está disponível em nosso site www.intelbras.com.br, na aba suporte. A nova versão foi implementada em produção em 11 de março de 2016.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

<http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18h

6. Material necessário

Via Software Programador - Arquivos:

- icip_2.0.26.bin
- 14i032201.itb
- 16i032201.itb
- 40i032201.itb
- 68i032201.itb
- 68Ii032201.itb
- 22i032201.itb
- 94i032201.itb
- 30i032201.itb
- 22ETHi032201.itb **obs. somente para placas com ethernet unificada na cpu**

Via Gravador (caixinha) – Arquivos:

- 16i032201.ldr
- 40i032201.ldr
- 68i032201.ldr
- 68Ii032201.ldr
- 14i032201.ldr
- 94i032201.ldr
- 30i032201.ldr
- 22i032201.ldr
- 22ETHi032201.ldr **obs. somente para placas com ethernet unificada na cpu**

Esta versão também é compatível:

- Programador Web Impacta 2.0.26 ou superior
- Pacote ICTI versão 3.02.40 ou superior;
- TI NKT 4245 versão 4.0.21 ou superior;
- TI NKT 4245I versão 1.00.02 ou superior;
- TI 5000 versão 1.02.00 ou superior;
- Placa Voip versão 4.0.46 ou superior
- Placa ICIP versão 2.00.18 ou superior;
- Placa E1 versão 1.08.11 ou superior;
- Controller versão 3.1.02 ou superior;
- Mesa Virtual versão 3.00.00 ou superior;
- ICR (gravador de chamadas) versão 1.0.1.8 ou superior.

Concluímos estar fornecendo informações necessárias aos Atendimento ao cliente, Assistências técnicas, Instrutores de treinamento técnico e Distribuidores, sobre o processo de melhoria contínua em nossos produtos.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

<http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18h