

## Configuração de Atendimento Digital – Corp16000 e 95/141 Digital

São José, 23 de Agosto, 2013.

Através desta programação é possível definir um atendimento digital, com mensagem de saudação personalizada ou padrão de fábrica. Através dela as ligações externas podem ser direcionadas diretamente ao ramal.

### **Programação via Comando**

Siga os passos abaixo para configurar o atendimento digital na central:

#### **- Habilitar mensagem de fábrica no período integral**

##### **1º Passo: Habilite o atendimento automático nas linhas da central**

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 811, aguarde tom de programação correta.

##### **2º Passo: Ative o atendimento automático no período integral.**

No ramal programador digite: 11670, aguarde tom de programação correta.

**Exemplo:** Habilitar o atendimento automático para todas as linhas da central em período integral:

**1ºPasso:** 12 + 123 + 4 + 99 + 811

**2ºPasso:** No ramal 200 sem entrar em programação 11670

#### **- Habilitar mensagem personalizada no período integral com MENU**

##### **1º Passo: Habilite o atendimento automático nas linhas da central**

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 811, aguarde tom de programação correta.

##### **2º Passo: Ative o atendimento automático no período integral.**

No ramal programador digite: 11670, aguarde tom de programação correta.

##### **3º Passo: Ative o Menu de atendimento.**

No ramal programador digite: 11661, aguarde tom de programação correta.

##### **4º Passo: Criar os grupos de ramais que serão associados para cada opção de Menu.**

Grupo 1	Opção 4
Grupo 2	Opção 5
Grupo 3	Opção 6
Grupo 4	Opção 7

## - Criar grupo:

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 96 + Número do Grupo (de 1 à 4) + 3 + Tipo do Grupo (de 1 à 3)

### Tipo do Grupo:

1 – Distribuidor

2 – Hierárquico

3 – Toque Múltiplo

## - Incluir Ramal no Grupo:

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 95 + Número do Grupo (de 1 à 4) + 1 + Ramal

**Exemplo:** Habilitar o atendimento automático com os menus 4 e 5 para as linhas 1 e 4 em período integral:

**1ºPasso:** Habilita Linha1 - **12 + 123 + 4 + 01 + 811** e Habilita Linha 4 - **12 + 123 + 4 + 04 + 811**

**2ºPasso:** No ramal 200 sem entrar em programação **11670**

**3ºPasso:** No ramal 200 sem entrar em programação **11661**

**5ºPasso:** Criar os grupos 1 e 2 do tipo Distribuidor. Grupo 1 com os ramais 200 e 202 e Grupo 2 com os ramais 204 e 205.

**Criar Grupo Distribuidor:** Grupo 1 - **12 + 123 + 96 + 1 + 3 + 1**

Grupo 2 - **12 + 123 + 96 + 2 + 3 + 1**

**Incluir ramais no grupo 1:** Incluir ramal 200 - **12 + 123 + 95 + 1 + 1 + 200**

Incluir ramal 202 - **12 + 123 + 95 + 1 + 1 + 202**

**Incluir ramais no grupo 2:** Incluir ramal 204 - **12 + 123 + 95 + 2 + 1 + 204**

Incluir ramal 205 - **12 + 123 + 95 + 2 + 1 + 205**

## **· Habilitar mensagem gravada localmente no período integral e sem Menu.**

### **1º Passo: Habilite o atendimento automático nas linhas da central**

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 811, aguarde tom de programação correta.

### **2º Passo: Gravar a mensagem**

No ramal programador digite: **11681** – Após gravar a mensagem coloque o Monofone no gancho.

### **3º Passo: Ative o atendimento automático no período integral.**

No ramal programador digite: **11671** aguarde tom de programação correta.

### **Exemplo: Gravar a mensagem e habilita-la somente para a linha 3.**

**1º Passo:** Habilitar linha 3 - **12 + 123 + 4 + 03 + 811**

**2º Passo:** No ramal 200 gravar mensagem de saudação: **11681**

**3º Passo:** No ramal 200 sem entrar em programação **11671**