

Configuração de Atendimento Digital – Centrais Analógicas

São José, 25 de Julho, 2013.

Através desta programação é possível definir um atendimento digital, com mensagem de saudação personalizada ou padrão de fábrica. Através dela as ligações externas podem ser direcionadas diretamente ao ramal.

Programação via Comando

Siga os passos abaixo para configurar o atendimento digital na central:

- Habilitar mensagem de fábrica no período integral

1º Passo: Habilite o atendimento automático nas linhas da central

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 811, aguarde tom de programação correta.

2º Passo: Ative o atendimento automático no período integral.

No ramal programador digite: 11670, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: Habilitar o atendimento automático para todas as linhas da central em período integral:

1ºPasso: 12 + 123 + 4 + 9 + 811

2ºPasso: No ramal 20/200 sem entrar em programação 11670

- Habilitar mensagem personalizada no período integral com MENU

1º Passo: Habilite o atendimento automático nas linhas da central

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 811, aguarde tom de programação correta.

2º Passo: Ative o atendimento automático no período integral.

No ramal programador digite: 11670, aguarde tom de programação correta.

3º Passo: Ative o Menu de atendimento.

No ramal programador digite: 11661, aguarde tom de programação correta.

4º Passo: Criar os grupos de ramais que serão associados para cada opção de Menu.

Grupo 1	Opção 4
Grupo 2	Opção 5
Grupo 3	Opção 6
Grupo 4	Opção 7

- Criar grupo:

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 96 + Número do Grupo (de 1 à 4) + 3 + Tipo do Grupo (de 1 à 3)

Tipo do Grupo:

1 – Distribuidor

2 – Hierárquico

3 – Toque Múltiplo

- Incluir Ramal no Grupo:

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 95 + Número do Grupo (de 1 à 4) + 1 + Ramal

Exemplo: Habilitar o atendimento automático com os menus 4 e 5 para as linhas 1 e 4 em período integral:

1ºPasso: Habilita Linha1 - **12 + 123 + 4 + 1 + 811** e Habilita Linha 4 - **12 + 123 + 4 + 4 + 811**

2ºPasso: No ramal 20/200 sem entrar em programação **11670**

3ºPasso: No ramal 20/200 sem entrar em programação **11661**

5ºPasso: Criar os grupos 1 e 2 do tipo Distribuidor. Grupo 1 com os ramais 20/200 e 22/202 e Grupo 2 com os ramais 24/204 e 25/205.

Criar Grupo Distribuidor: Grupo 1 - **12 + 123 + 96 + 1 + 3 + 1**

Grupo 2 - **12 + 123 + 96 + 2 + 3 + 1**

Incluir ramais no grupo 1: Incluir ramal 20 - **12 + 123 + 95 + 1 + 1 + 20**

Incluir ramal 22 - **12 + 123 + 95 + 1 + 1 + 22**

OU

Incluir ramal 200 - **12 + 123 + 95 + 1 + 1 + 200**

Incluir ramal 202 - **12 + 123 + 95 + 1 + 1 + 202**

Incluir ramais no grupo 2: Incluir ramal 24 - **12 + 123 + 95 + 2 + 1 + 24**

Incluir ramal 25 - **12 + 123 + 95 + 2 + 1 + 25**

OU

Incluir ramal 204 - **12 + 123 + 95 + 2 + 1 + 204**

Incluir ramal 205 - **12 + 123 + 95 + 2 + 1 + 205**

- Habilitar mensagem gravada localmente no período integral e sem Menu.

1º Passo: Habilite o atendimento automático nas linhas da central

No ramal programador digite: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 811, aguarde tom de programação correta.

2º Passo: Gravar a mensagem

No ramal programador digite: **11681** – Após gravar a mensagem coloque o Monofone no gancho.

3º Passo: Ative o atendimento automático no período integral.

No ramal programador digite: **11671** aguarde tom de programação correta.

Exemplo: Gravar a mensagem e habilita-la somente para a linha 3.

1ºPasso: Habilitar linha 3 - **12 + 123 + 4 + 3 + 811**

2ºPasso: No ramal 20/200 gravar mensagem de saudação: **11681**

3º Passo: No ramal 20/200 sem entrar em programação **11671**