

DVR - CONFIGURAÇÃO DE ACESSO VIA REDE LOCAL

São José, 25 de maio, 2012.

Este tipo de acesso permite que o DVR seja acessado através de qualquer computador que esteja conectado na mesma rede que ele.

1º passo: Determinar um IP para o DVR de acordo com a rede na qual ele está inserido. Em um computador conectado a rede, acesse o prompt de comando (Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Prompt de comando) e digite **ipconfig**.

```
e:\ Prompt de comando
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mo047055>ipconfig

Configuração de IP do Windows

Adaptador Ethernet Conexão local:

    Sufixo DNS específico de conexão . . : intelbras.local
    Endereço IP . . . . . : 10.1.31.85
    Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
    Gateway padrão. . . . . : 10.1.31.1

C:\Documents and Settings\mo047055>_
```

A resposta será como na figura acima. Com base nas informações exibidas temos:

- Endereço IP – endereço IP do computador
- Máscara de sub-rede – Máscara do roteador
- Gateway – Gateway do roteador

Como precisamos de um IP para o DVR podemos utilizar 2 caminhos, um deles é inserir o IP de forma manual de acordo com IP da rede, e outra forma é utilizando a função DHCP que faz com que o DVR pegue o IP automaticamente, desde que o

SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h

roteador esteja fornecendo DHCP. Para isto basta acessar Menu Principal > Ajustes > Rede e clicar em **DHCP**, salvar e reiniciar o DVR. Após seu reinício, observe se ele possui um IP, se isto tiver ocorrido desabilite a função DHCP e clique novamente em Salvar (lembre-se sempre de reiniciar o DVR após uma configuração para garantir que as informações não serão perdidas.)

Se o IP for inserido de forma manual, já saberemos qual será a mascara, e o gateway, basta encontrar um IP disponível. Vamos tomar como exemplo a possibilidade de utilizar o IP 10.1.31.100. Para ter certeza de que este endereço está disponível utilizaremos o comando de **ping** para este endereço.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mo047055>ping 10.1.31.100

Disparando contra 10.1.31.100 com 32 bytes de dados:

Resposta de 10.1.31.100: bytes=32 tempo<1ms TTL=128

Estatísticas do Ping para 10.1.31.100:
  Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),
  Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
    Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Média = 0ms

C:\Documents and Settings\mo047055>
```

Conforme podemos observar na figura acima, este IP já está sendo utilizado então teremos que escolher outro. O IP 10.1.31.253 está disponível conforme a figura abaixo.

SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h

```

c:\ Prompt de comando
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mo047055>ping 10.1.31.253

Disparando contra 10.1.31.253 com 32 bytes de dados:

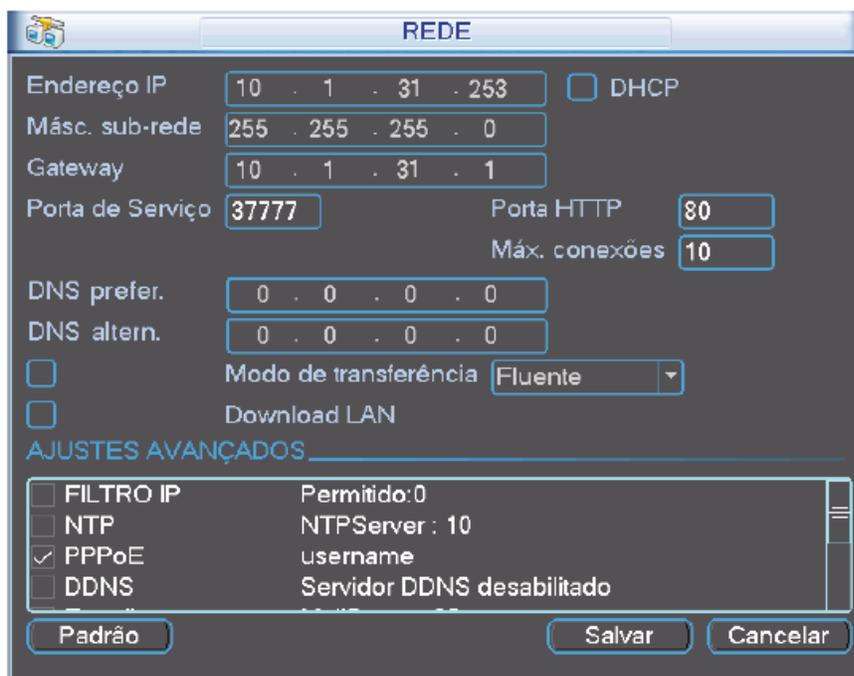
Esgotado o tempo limite do pedido.

Estatísticas do Ping para 10.1.31.253:
    Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de perda).

C:\Documents and Settings\mo047055>

```

De posse do endereço, da máscara e do gateway, basta inserir estes valores do DVR em Menu Principal > Ajustes > Rede.



Você poderá utilizar novamente o comando de ping para se certificar que agora o DVR está na rede. Podemos observar no exemplo que o DVR está utilizando as portas HTTP 80 e de serviço 37777, porém estes valores podem ser alterados. Se houver

SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h

mais de um DVR na mesma rede, cada um dos DVRs terá que ter um valor de porta diferente, como no exemplo abaixo.

DVR 1

IP: 10.1.31.253

Porta HTTP: 80

Porta de Serviço: 37777

DVR 2

IP: 10.1.31.252

Porta HTTP: 81 (ou qualquer outro valor diferente de 80)

Porta de Serviço: 37778 (ou qualquer outro valor diferente de 37777)

Neste caso como o valor da porta HTTP é diferente de 80, quando realizarmos um acesso via web, o acesso tanto em rede local quanto externa será acompanhado do valor da porta, por exemplo:

DVR 1 – <http://10.1.31.253>

DVR 2 – <http://10.1.31.252:81>

Se for realizar o primeiro acesso ao DVR no micro, lembrar de seguir alguns passos:

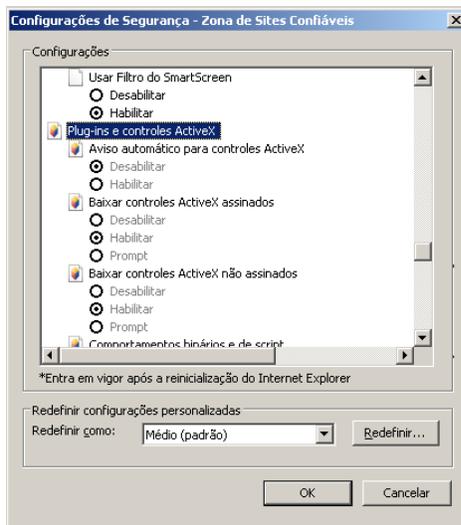
Habilitar os plug-ins e controles active-X (independente do sistema operacional: XP, Vista, Windows 7). Na página no Internet Explorer clique em Ferramentas > Opções da Internet > Segurança > Nível personalizado e HABILITE todos os plug-ins e controles active-X.

SUPORTE A CLIENTES

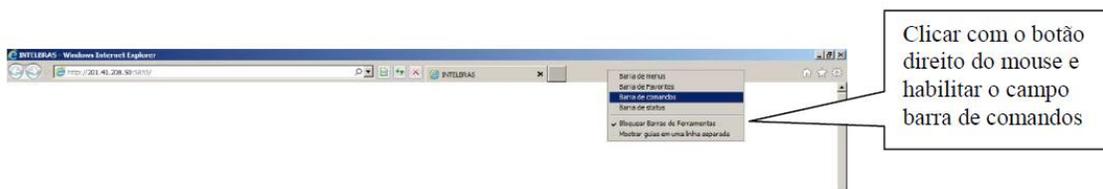
Para informações: (48) 2106 0006

suporte@intelbras.com.br

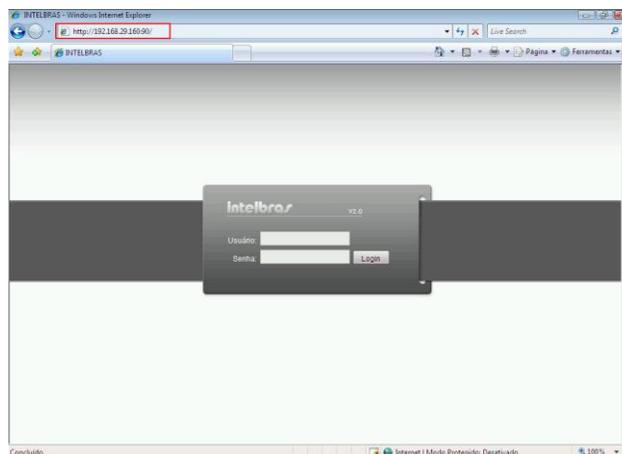
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h



No IE9 caso não apareça à barra superior com o item Ferramentas, proceda da seguinte forma:



Agora no browser do Internet Explorer digite o endereço IP do DVR para acesso. A página será apresentada como a figura a seguir.



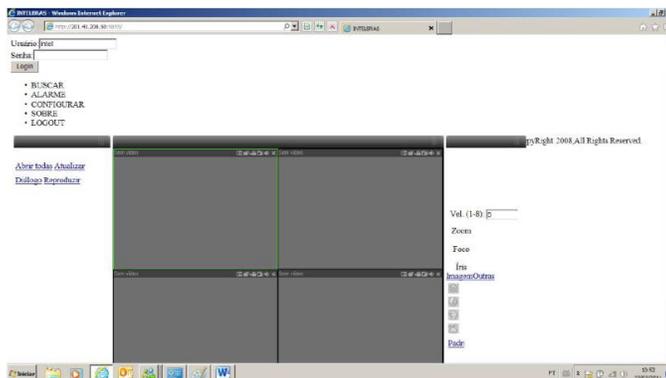
SUPOORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

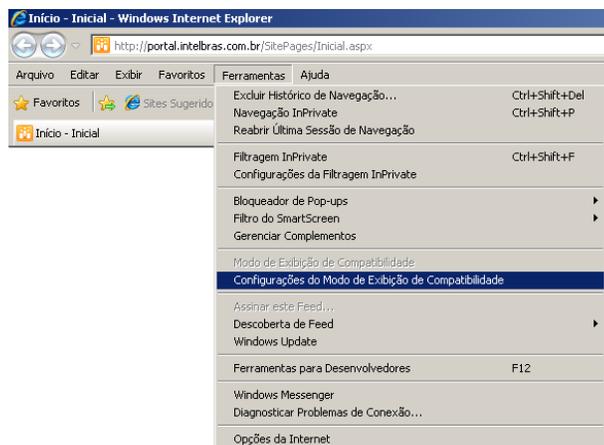
suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h

Se por alguma razão a janela aparecer desconfigurada, como por exemplo na imagem abaixo



Clique no menu superior em Ferramentas > Configurações do modo de exibição de compatibilidade e clique em Exibir todos os sites em modo de Exibição de Compatibilidade. Clique em "Fechar" para corrigir a tela.

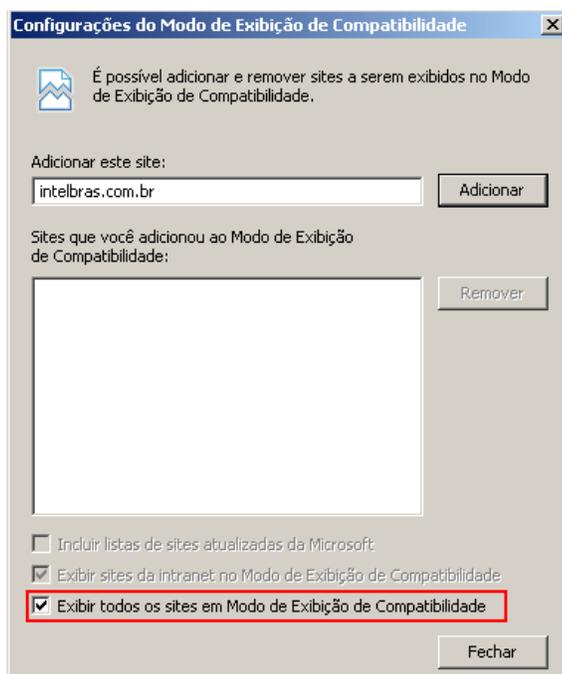


SUPOORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h



Morgana Cristina Lô
Analista de Suporte Técnico

Versão:

Revisão:

SUPOORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h