

Como atualizar o firmware da central AMT 4010 SMART e do acessório XEG 4000 SMART através do Software BootloaderWizard App

Santa Rita do Sapucaí, 27 de Abril de 2018

A atualização de firmwares da Central AMT 4010 SMART e do módulo XEG 4000 SMART quando necessárias, deverão ser feitas através do software BootloaderWizard App da Intelbras.

Importante: Caso não se possua os arquivos de firmware para atualização, os mesmos podem ser encontrados nos seguintes link's do site Intelbras:

Firmware da Placa principal da central AMT 4010 SMART

www.intelbras.com.br/sites/default/files/amt4010smart_2_20_exp.rar

Firmware do módulo Ethernet/GPRS XEG 4000 SMART >

www.intelbras.com.br/sites/default/files/xeg4000smart_1_60_exp.rar

Primeiramente, deve-se realizar o download do software que se encontra disponível no site da Intelbras.

The screenshot shows the Intelbras website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Inicio', 'A Intelbras', 'Produtos', 'Parceiros', 'Suporte', and 'Contato'. A search bar is located on the right side of the header. Below the header, there is a banner for 'Produtos Empresarial' with the text 'Sua casa em segurança 24 horas por dia e 7 dias por semana'. The main content area displays the product page for 'AMT 4010 SMART', described as a 'Central de alarme monitorada com até 64 zonas (4+4 painel + 2 por teclado [4 teclados] + 48 mistas [XEZ 4008 SMART, XAR 4000 SMART])'. Under the 'Softwares' section, three files are listed: '5.4.0.8 AMT Remoto - 13.37 MB', '2.0.3.21 Receptor IP - 11.3 MB', and '1.0 BootloaderWizard App - 18.88 MB'. The 'BootloaderWizard App' file is highlighted with a red rectangular box. Below the software list, there is a 'Manuais' section with three PDF files: 'Guia de instalação AMT 4010 SMART - 1.45 MB', 'Guia do usuário AMT 4010 SMART - 486.84 KB', and 'Manual do usuário AMT 4010 SMART - 2.07 MB'.

SUORTE A CLIENTES

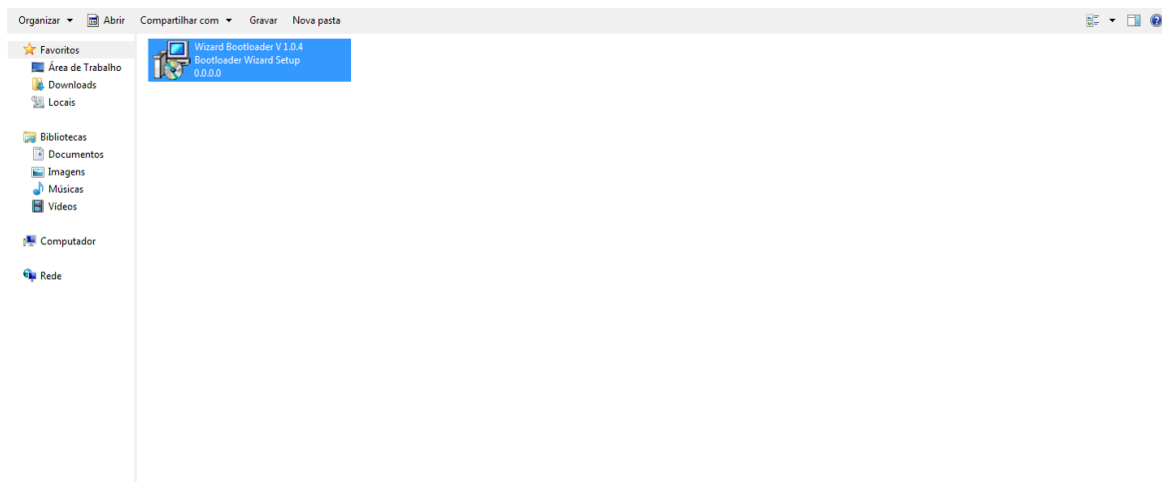
Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

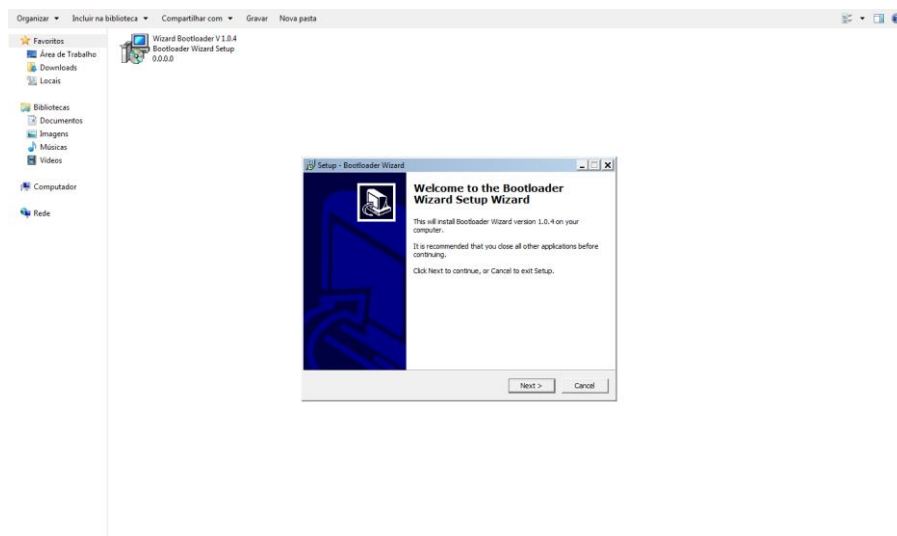
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h

Após efetuado o download do programa, selecione o arquivo executável e inicie a instalação.



Lembrando que o software BootloaderWizard App é compatível apenas com a plataformas Windows a partir da versão XP.

Na tela inicial do assistente de instalação clique na opção Next (próximo) para continuar a instalação.



Na próxima tela, defina onde será criada a pasta da instalação do software que irá conter as suas informações e clique em Next (próximo) para continuar com a instalação.

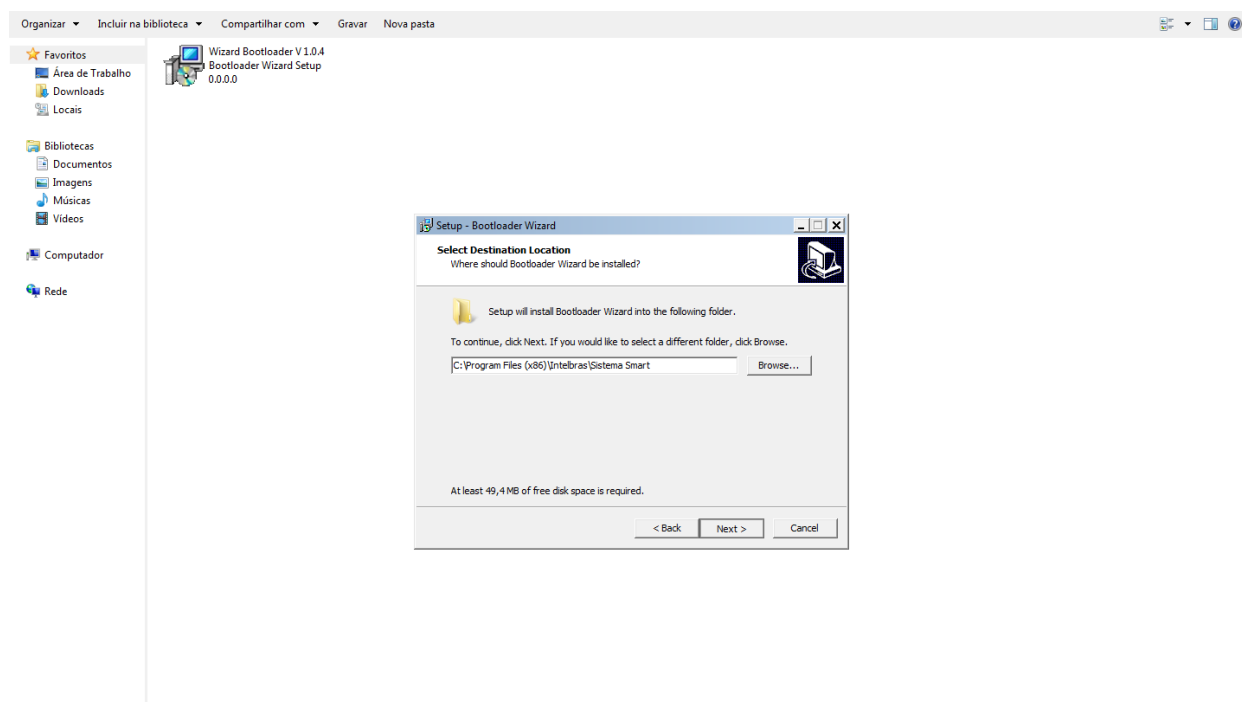
SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

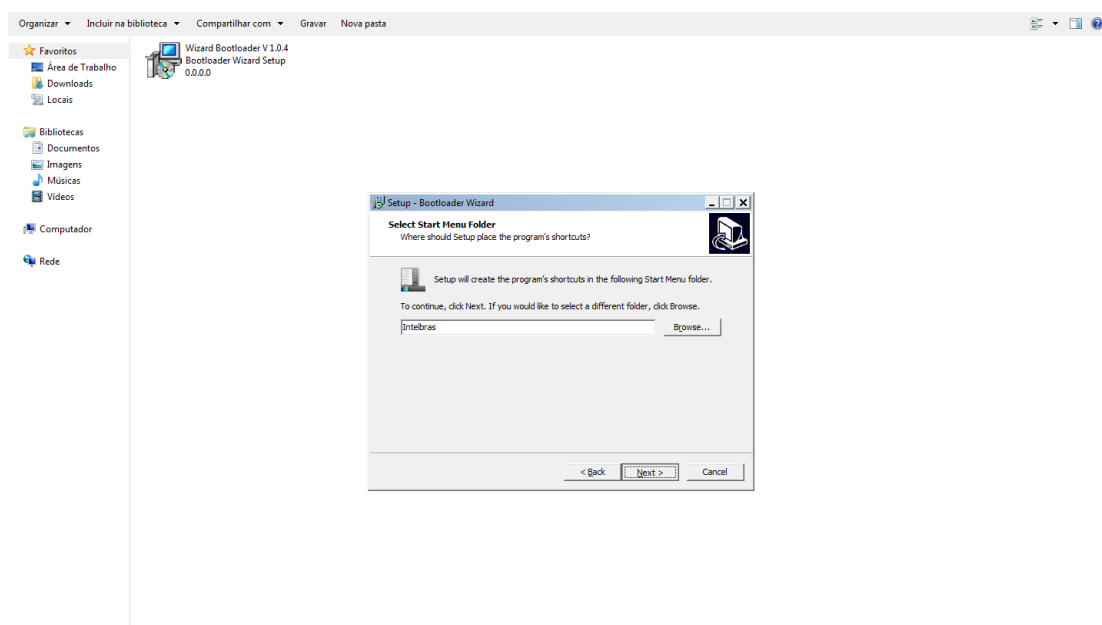
Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h



Em seguida, defina a criação do atalho do BootloaderWizard App no menu Inicar do Windows. Feito isso, selecione a opção Next (Próximo).



Na janela seguinte, confirme as configurações da instalação e clique no Install (instalar) para dar início a instalação do programa.

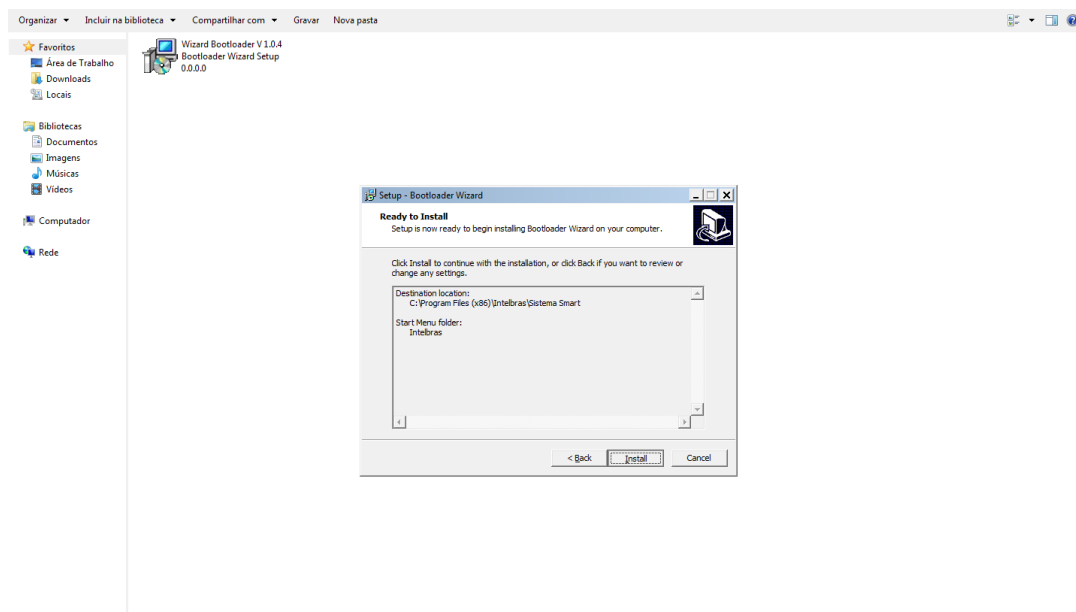
SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

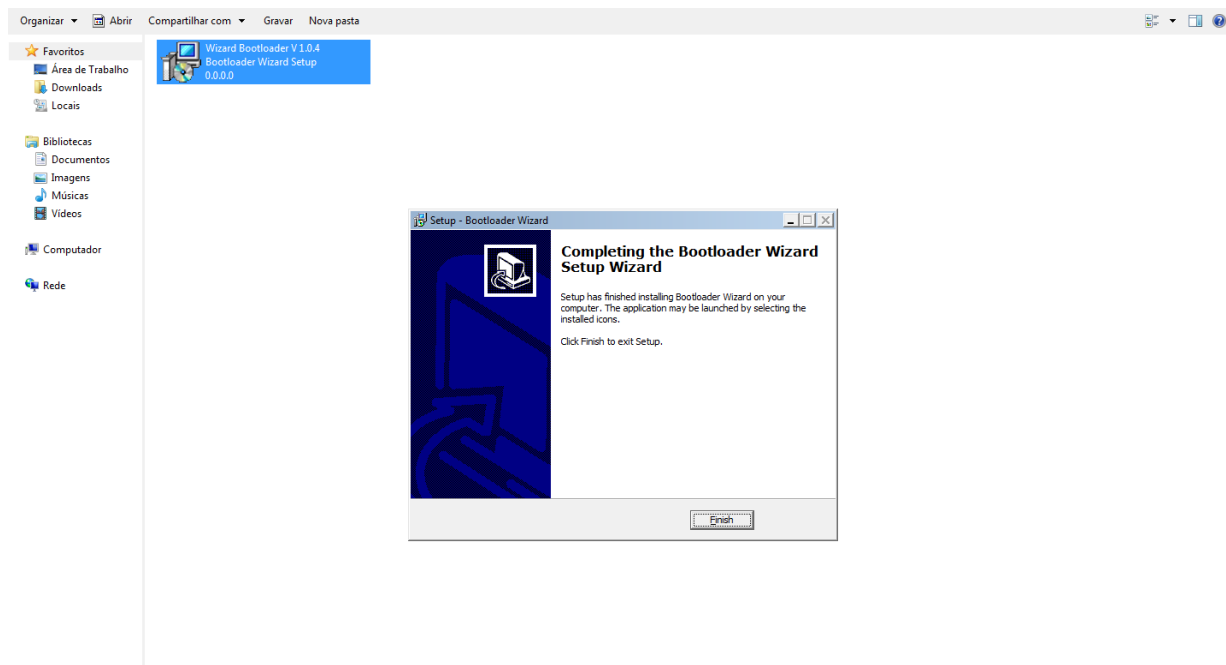
www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h



Aguarde o término do processo de instalação.

Ao término do processo de instalação aparecerá a última tela do assistente, clique Finish (finalizar) para fechar o assistente de instalação.



SUPORTE A CLIENTES

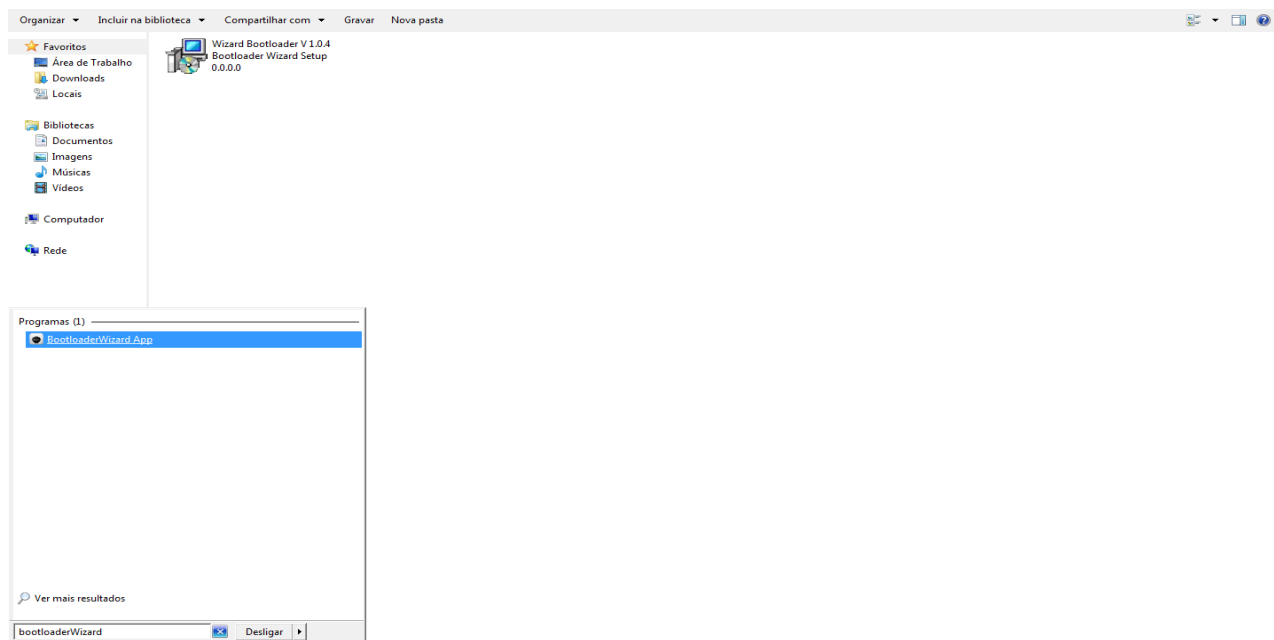
Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

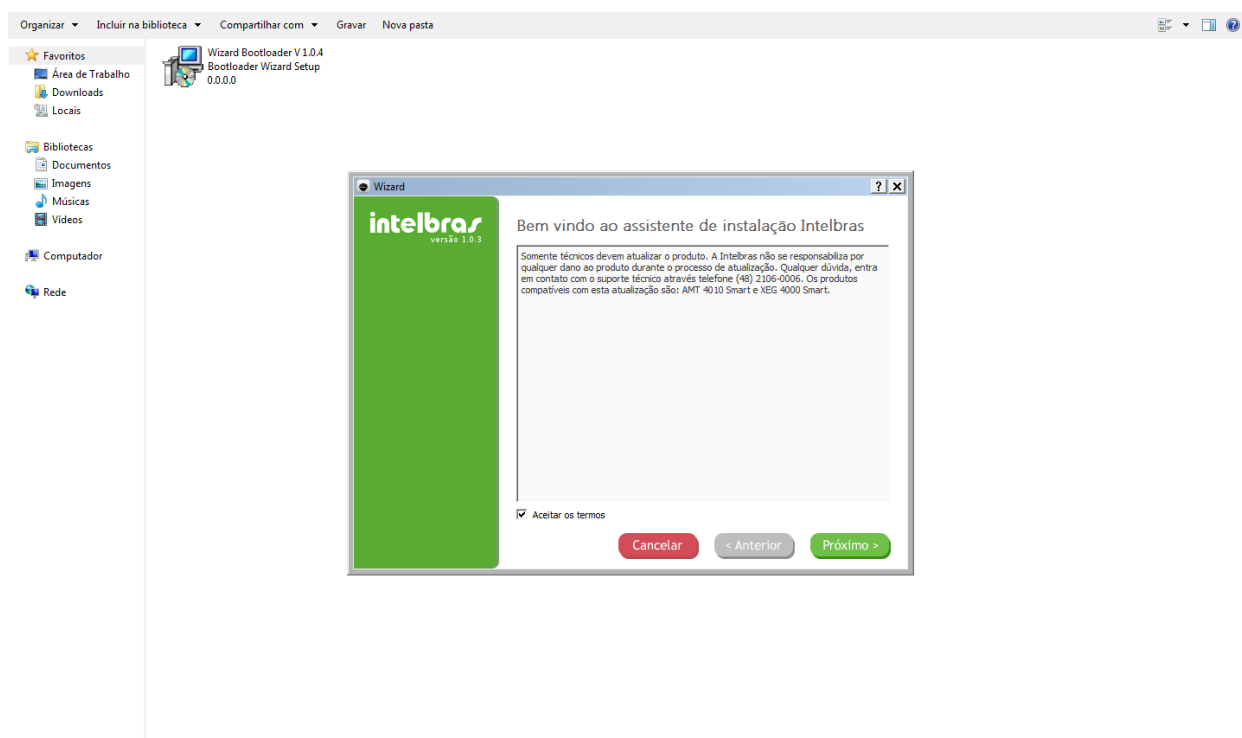
www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h

Para executar o programa, abra o menu Iniciar do Windows, pesquise pelo nome do software “BootloaderWizard App” e clique sobre o atalho do programa.



Na tela inicial da aplicação marque a caixa de seleção para aceitar os termos de uso e clique no botão Próximo.



SUPORTE A CLIENTES

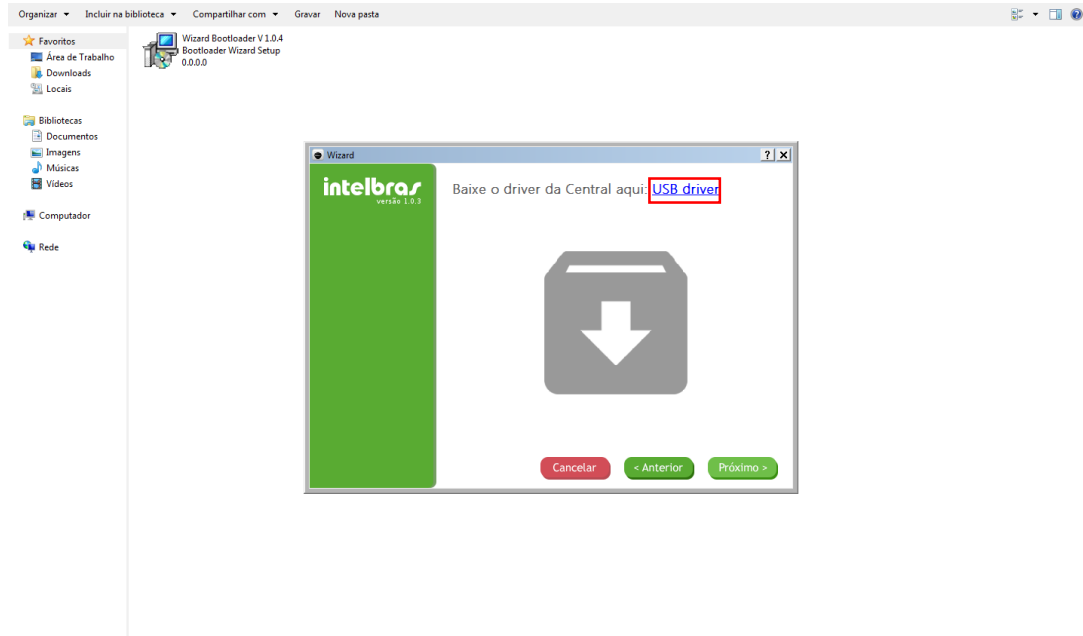
Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h

Na próxima tela, caso seja a primeira vez em que se utiliza o software, clique no link [USB driver](#) para ser direcionado ao site do fabricante da porta de comunicação para baixar os drivers necessários para conexão com a central.



No site da fabricante do driver, selecione a versão do driver para plataforma Windows.

About Products Applications Community & Support Search silabs.com GO

Silicon Labs » Products » MCUs » USB to UART Bridge VCP Drivers

CP210x USB to UART Bridge VCP Drivers

The CP210x USB to UART Bridge Virtual COM Port (VCP) drivers are required for device operation as a Virtual COM Port to facilitate host communication with CP210x products. These devices can also interface to a host using the USBXpress direct access driver. These drivers are static examples detailed in application note 197: The Serial Communications Guide for the CP210x, download an example below:

[AN197: The Serial Communications Guide for the CP210x](#)

Download Software

The CP210x Manufacturing DLL and Runtime DLL have been updated and must be used with v6.0 and later of the CP210x Windows VCP Driver. Application Note Software downloads affected are AN144SW.zip, AN205SW.zip and AN223SW.zip. If you are using a 5.x driver and need support you can download archived Application Note Software.

Download for Windows XP/Server 2003/Vista/7/8/8.1 (v6.7)

Platform	Software	Release Notes
Windows XP/Server 2003 Vista/7/8/8.1	Download VCP (3.66 MB)	Download VCP Revision History

Download for Windows 2K (v6.3a)

Platform	Software	Release Notes
Windows 2K	Download VCP (4.79 MB)	Download Win2K VCP Revision History

Find Products Fast
Parametric Search
Cross-Reference Search
Get Support & Tools
Software Downloads
Development Tools
Reference Designs
Documentation
Application Notes
Knowledgebase
Community
Training & Resources
Need Help?
Contact Support
GET THE LATEST DOCUMENTATION UPDATES.
Register today

SUPOORTE A CLIENTES

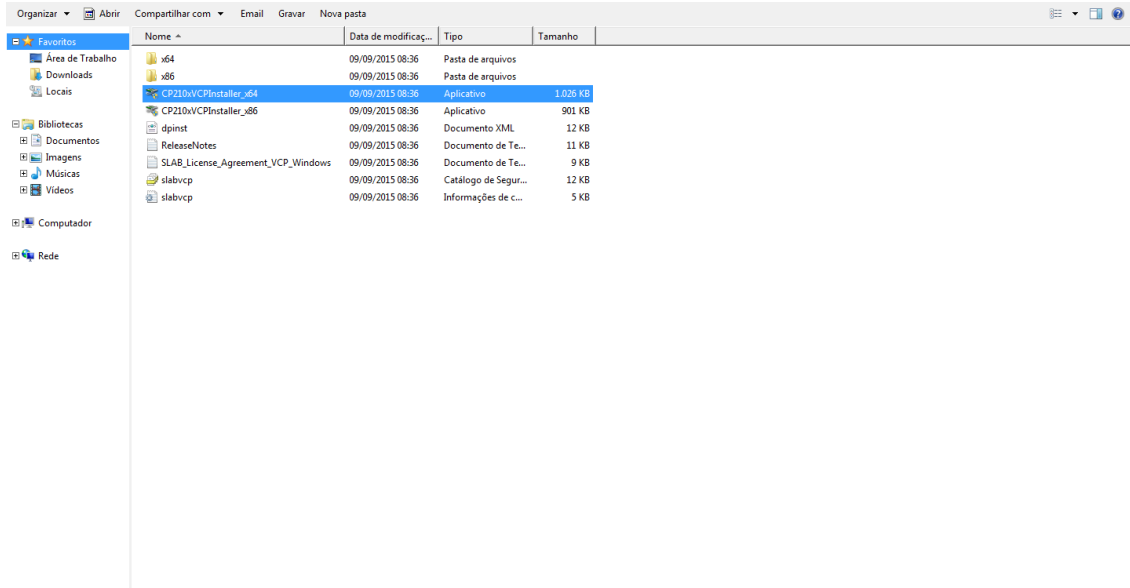
Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

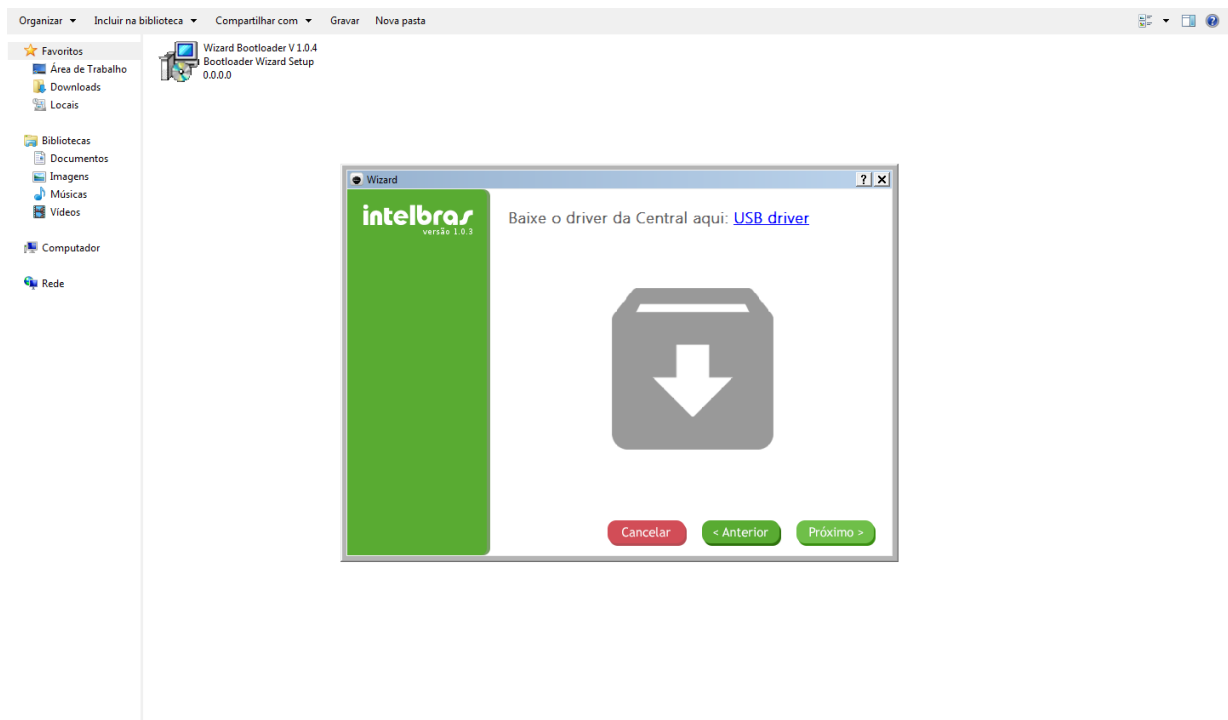
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h

Ao efetuar o download do arquivo zipado, extraia o seu conteúdo e execute o arquivo CP210xVCPInstaller_x64.



Siga todos os passos do assistente que irá aparecer para instalar o driver.

Após instalado o driver clique no botão Próximo para continuar com o processo de atualização.



SUPORTE A CLIENTES

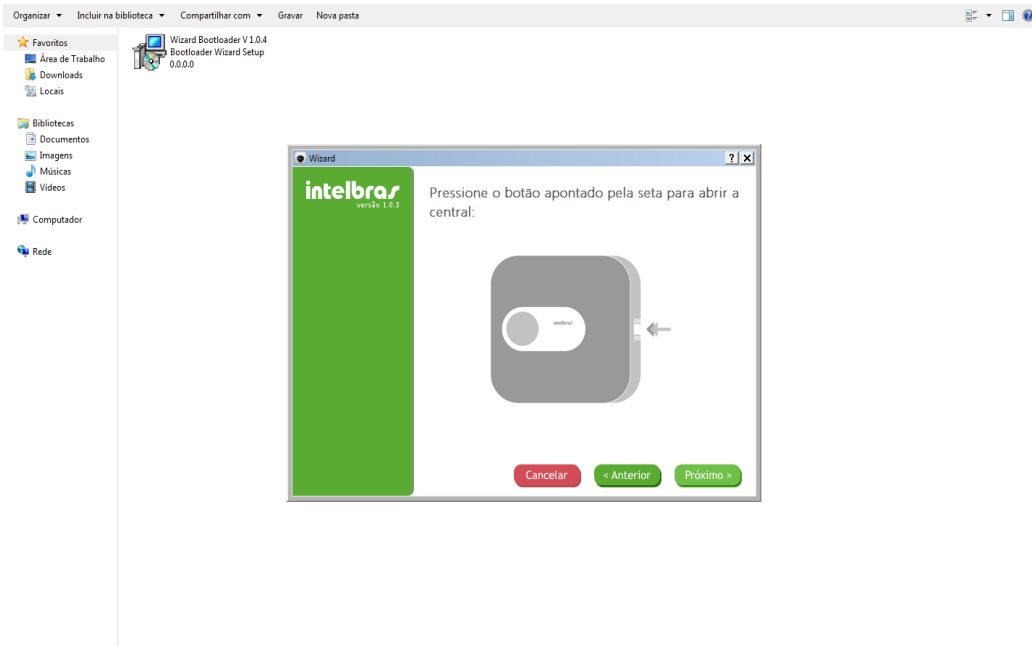
Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

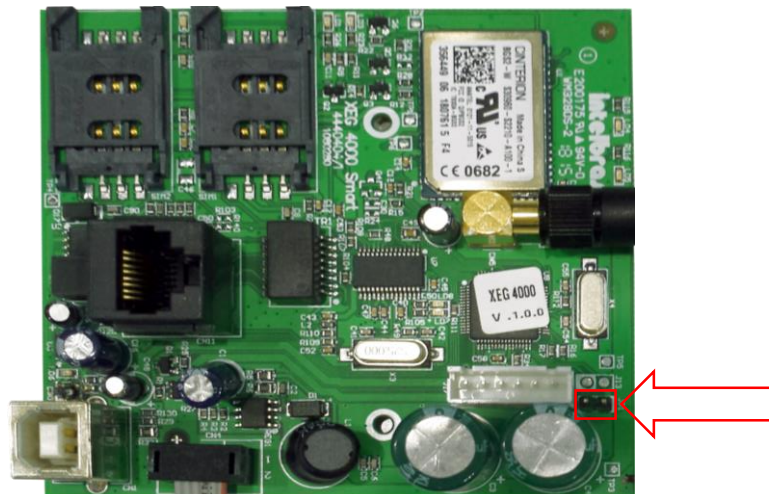
www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h

Na próxima tela é mostrada uma imagem de como abrir a central. Lembrando que a central deve estar desconectada de qualquer fonte e alimentação (rede elétrica e bateria) durante esta parte do procedimento. Após seguir a instrução clique em Próximo.



Na seguinte tela do BootloaderWizard App, é necessário colocar o jumper JP1 na placa da central ou do módulo XEG 4000 SMART.



Localização do Jumper no módulo XEG 4000 SMART

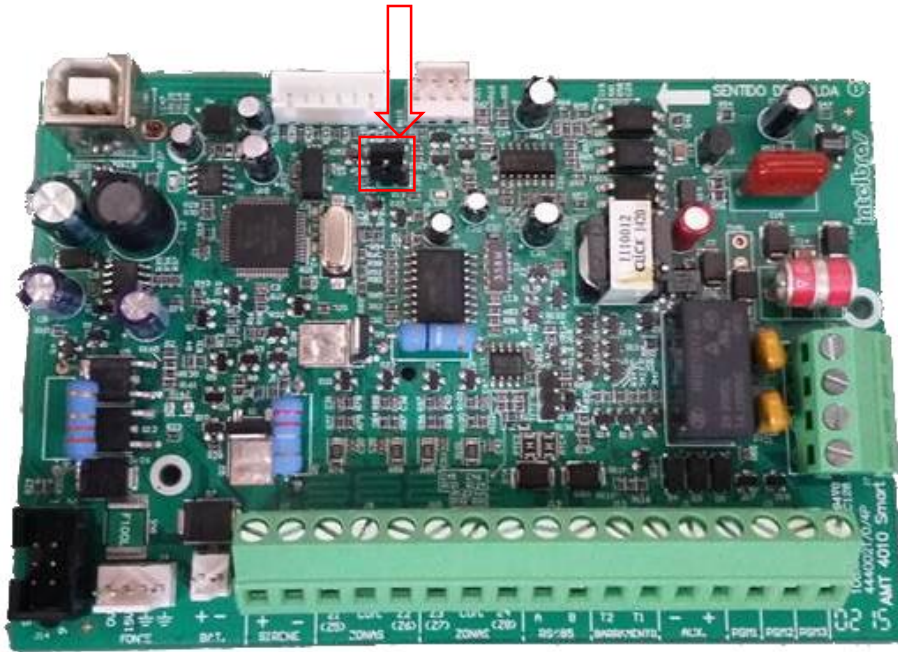
SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

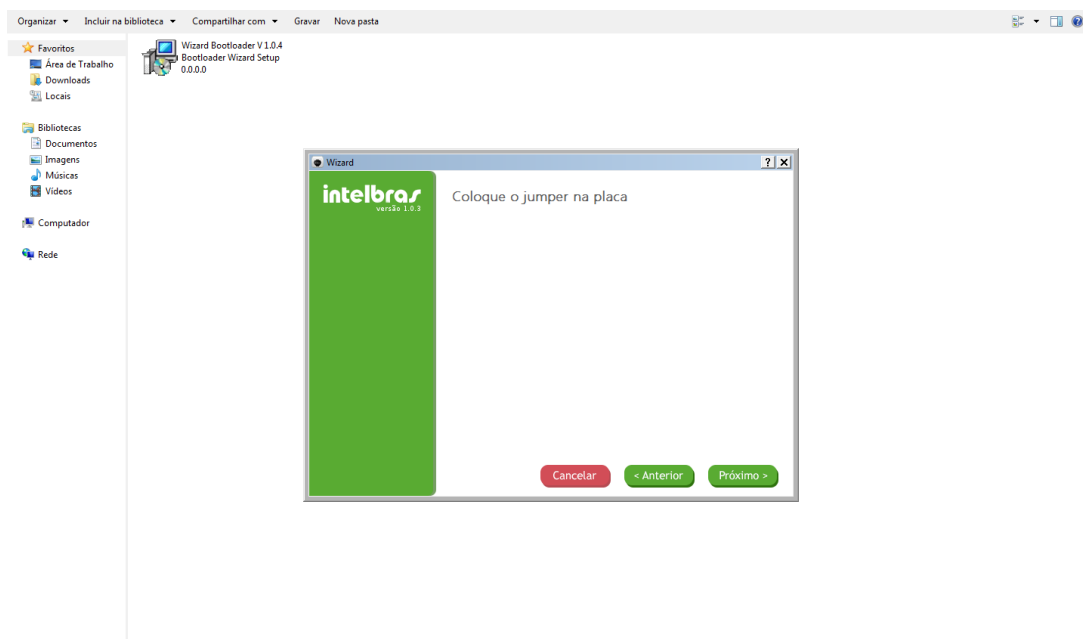
www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h



Localização do Jumper JP1 na placa da central AMT 4010 SMART

Após fechar o jumper clique em Próximo.

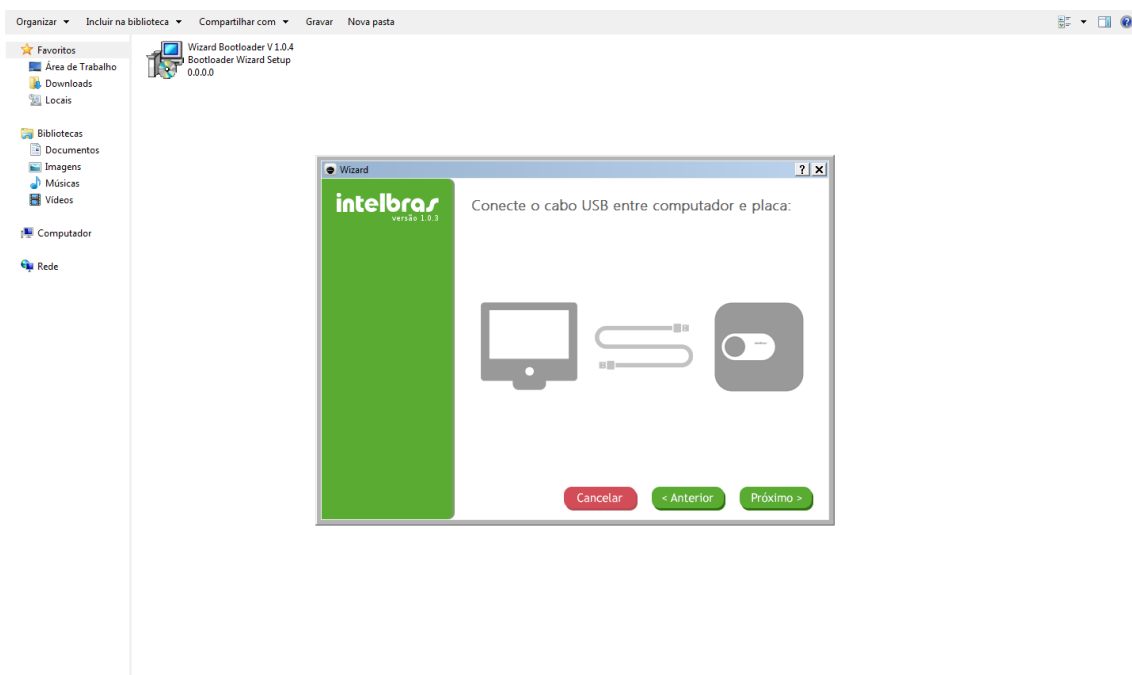


SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006
www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h

Deve-se conectar um cabo USB A/B na placa da central e em uma entrada USB do computador. Clique em Próximo novamente.



Deve-se utilizar o cabo USB padrão A/B Macho



O conector padrão A do cabo irá para o computador e a extremidade padrão B irá para a central de alarme e módulo.

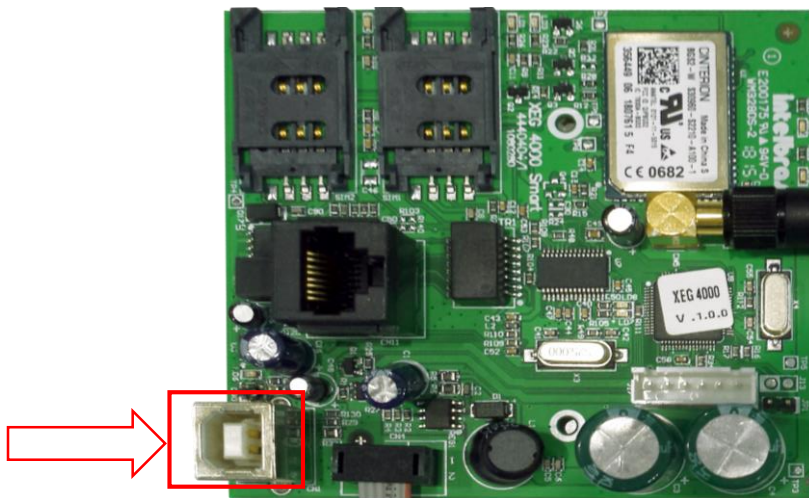
SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

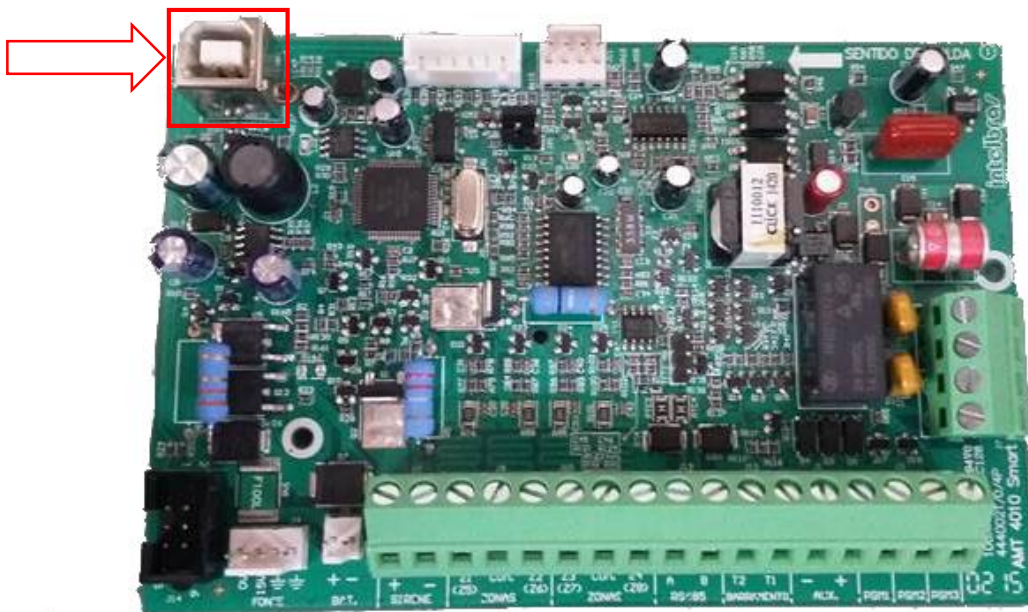
Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h



Localização do conector para a atualização USB fêmea B no módulo XEG 4000 SMART



Localização do conector para a atualização USB B fêmea na placa da central AMT 4010 SMART

Na próxima etapa ligue a central em uma fonte de alimentação e clique novamente em Próximo.

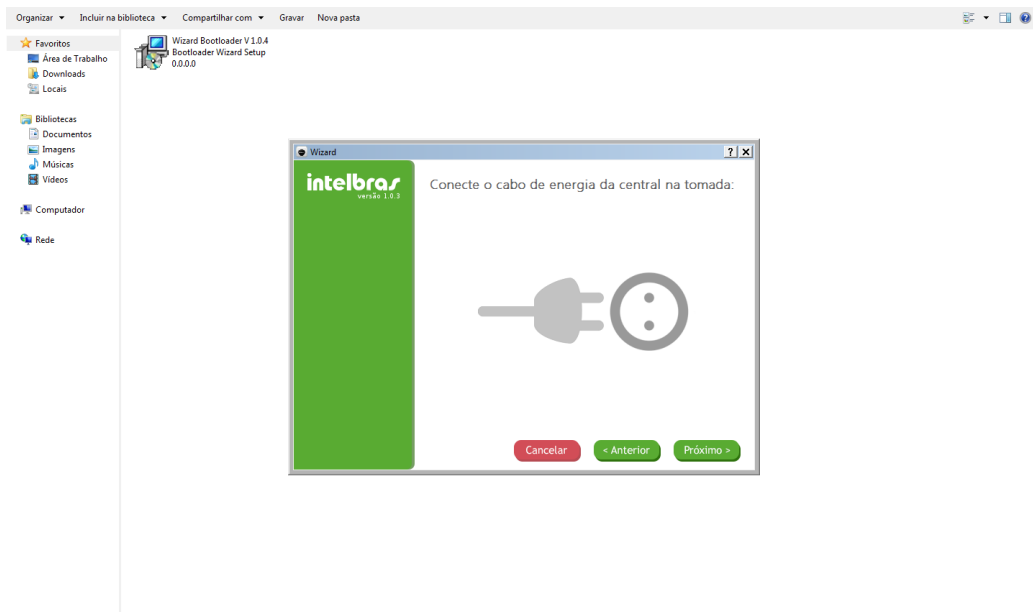
SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

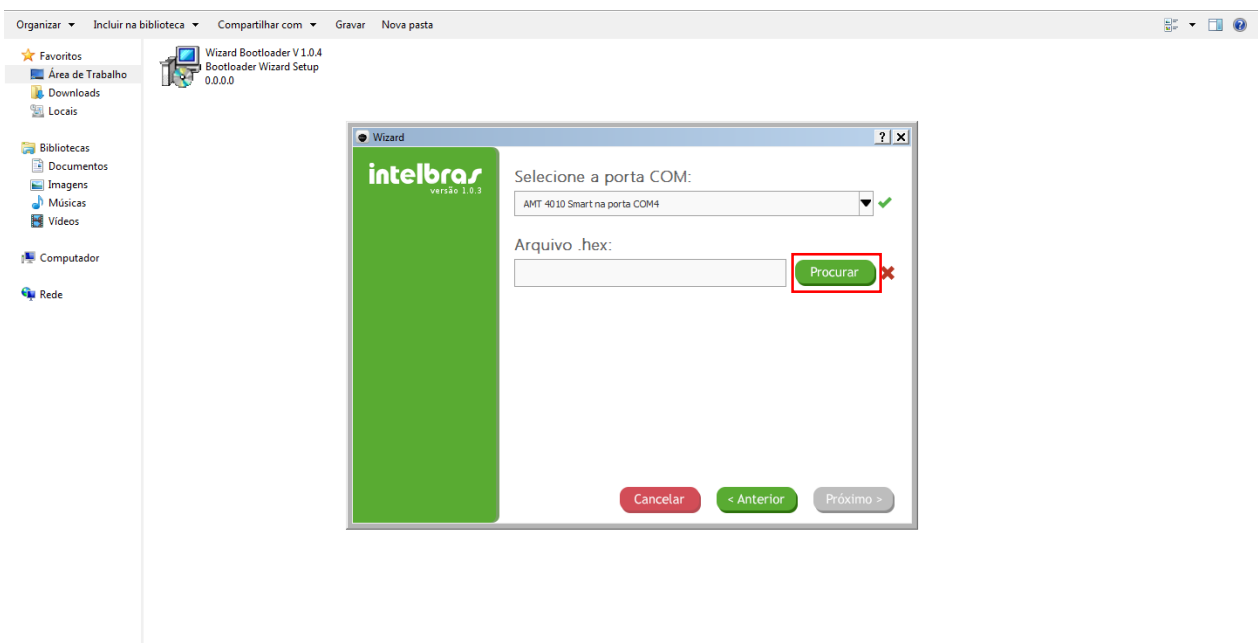
www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h



Importante: Ao conectar novamente a central na alimentação (rede elétrica ou bateria) deve-se clicar no botão próximo em no máximo **20 segundos**, caso contrário após esse tempo a central irá iniciar normalmente e você não conseguirá realizar a atualização.

Se o procedimento for executado corretamente você será direcionado para a tela em que se deve clicar no botão Procurar para buscar o arquivo de firmware no computador.



SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

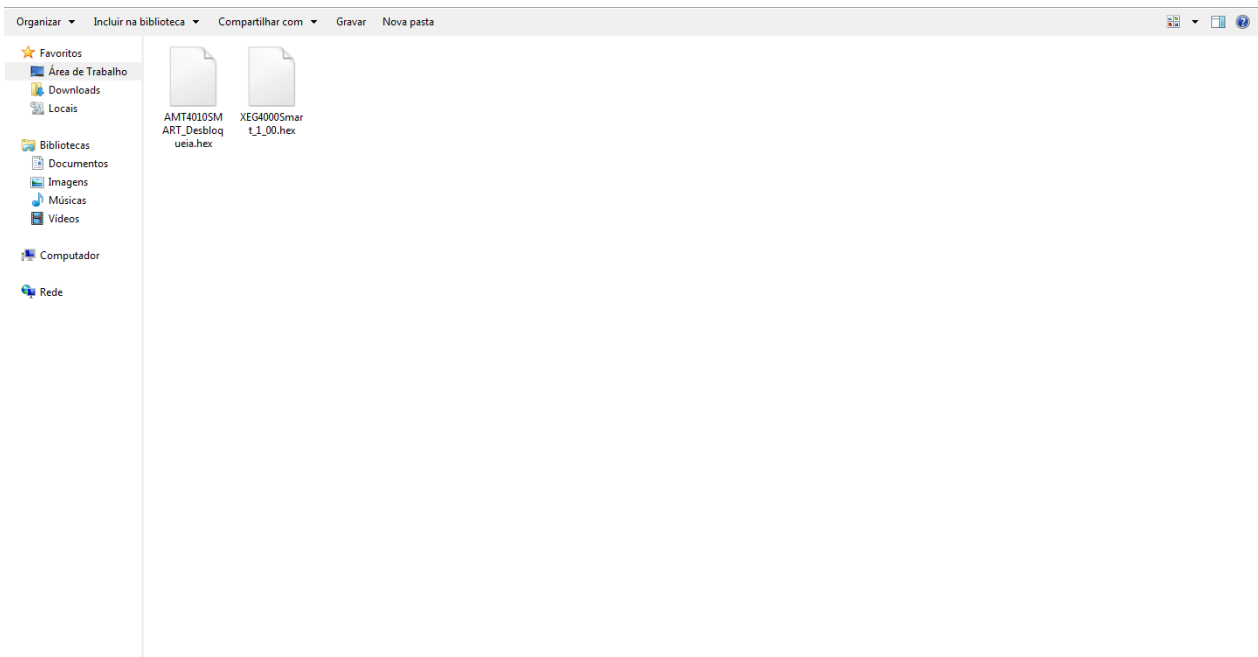
Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h

Importante: Lembrando que para conseguir os firmwares, é necessário entrar em contato com o suporte técnico da Intelbras para requisitá-los, no caso das autorizadas os firmwares poder ser encontrados no **Portal Corporativo da Intelbras** (<http://corporativo.intelbras.com.br>).

Selecione o firmware desejado em seu computador



Importante: Os arquivos de firmware à serem utilizados no BootloaderWizard App precisam conter a extensão **“.hex”**.

Após carregar o arquivo de firmware no BootloaderWizard App, clique em Próximo para carregar o firmware na central:

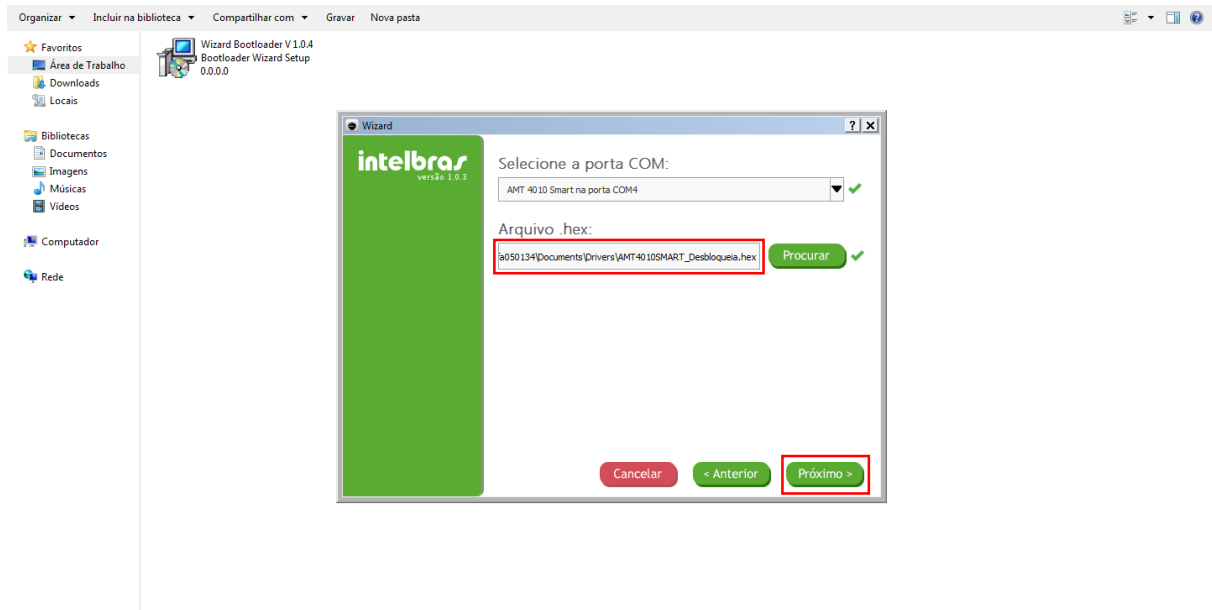
SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

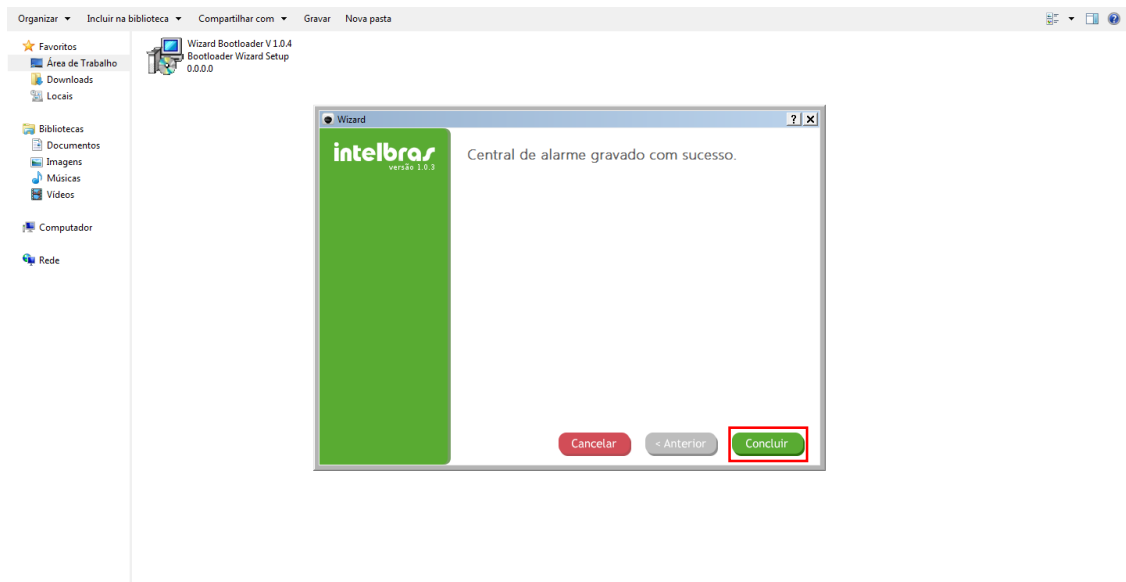
Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h



Será realizada a gravação do novo Firmware no equipamento



Basta clicar em Concluir para finalizar a instalação automaticamente e fechar o programa BootloaderWizard App.

Atenção: Para maiores informações acesse o manual da Central AMT 4010 SMART.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 18h