

Configurar ramal ou grupo de ramais como atendedor das linhas telefônicas – Corp16000

São José, 05 de Julho, 2013.

Com a programação abaixo é possível definir o ramal ou grupo de ramais, que será configurado como atendedor das linhas.

Programação via Comando

- **Ramal atendedor:**

12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 1 + N° do ramal, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: 12 + 123 + 4 + 99 + 1 + 200 – Nesta programação definimos que todas as linhas serão atendidas pelo ramal 200.

- **Grupo atendedor:**

12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 1 + 3 + N° do Grupo (de 1 a 8), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: 12 + 123 + 4 + 99 + 1 + 3 + 1 – Nesta programação definimos que todas as linhas serão atendidas pelo grupo 1 da central.

Criando grupo de ramais

Para criar um grupo de ramais execute os comandos abaixo:

1° passo: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 96 + N° do Grupo (de 1 a 8) + N° de Toques (de 3 a 7) + Tipo de Grupo (de 1 a 3), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Tipo do Grupo

1 - Distribuidor: Distribui as chamadas para os ramais do grupo, dando privilegio para os ramais que ainda não tiveram atendimento.

Exemplo: Grupo Distribuidor com os ramais: 203, 205 e 207, a última chamada foi encaminhada para o ramal 205; a chamada seguinte será encaminhada para o 207, se estiver ocupado ou não atender, irá para o 203.

2 - Hierárquico: neste tipo de grupo as ligações são encaminhadas sempre para o primeiro ramal livre do grupo obedecendo a ordem em que foram programados.

Exemplo: Grupo Hierárquico com os ramais: 201, 204 e 206. Os ramais 201 e 206 estão livres e o ramal 204 está ocupado. A chamada será encaminhada para o ramal 201, se não atender após o número de toques, tocará no ramal 206, se o ramal 206 não atender, será enviada para o 201 novamente.

3 - Toque múltiplo: Um toque curto em todos os ramais do grupo, qualquer ramal do grupo poderá atender a chamada basta tirar o telefone do gancho.

Inserir ramal no grupo

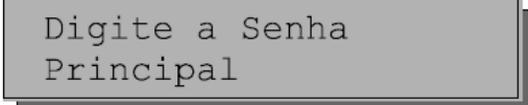
2° passo: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 95 + N° do Grupo (de 1 a 8) + 1 + N° do Ramal, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Programação via Mesa Operadora OP 1610i

▪ Ramal ou Grupo atendedor:

1º Passo - Entre em programação através da Mesa Operadora, com o fone no ganho pressione a tecla "PROG".

  , aparecerá a tela:



Digite a Senha
Principal

 **DIGITE A SENHA GERAL** - Insira a senha do PABX que contém no máximo 3 dígitos.
A senha padrão é: 123

2º Passo - Com as teclas  e  navegue até a opção **Atendedor de Linhas/Vias**

ou **Digite a Opção 04** e pressione a tecla  , será apresentada a tela abaixo:



Numero da Via: ___
Atendedor: ___

3º Passo - No campo **Numero da Via: ___** selecione a linha que deseja definir o atendedor, poderá ser de 01 até 16.

No item **Atendedor: ___** configure o ramal ou o grupo (de 31 a 38) que atenderá as chamadas.

No **Transbordo: ___** é possível definir qual o ramal ou grupo (de 31 a 38) para atender as ligações, caso não sejam atendidas pelo ramal atendedor.

Também é possível definir um ramal ou um grupo para o atendimento das chamadas quando a central estiver operando em noturno, basta configurar o campo **Noturno: ___**.

Importante!

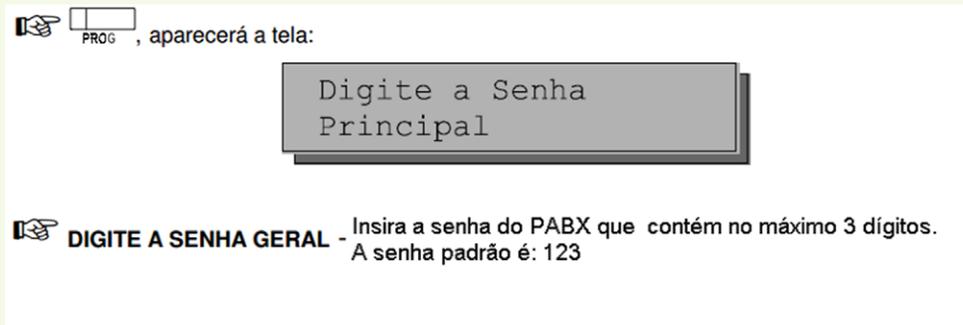
Esta programação deverá ser executada para cada linha da central, via Mesa Operadora não é possível programar todas as linhas de uma única vez. Lembrando que a Mesa Operadora 1610i não pode fazer parte do grupo.

Após efetuar a programação pressione a tecla  para gravar sua programação e retornar à tela de opção.

Criando grupo de ramais através da Mesa OP 1610i

Siga os passos abaixo para criar um grupo de ramais através da Mesa Operadora.

Entre em programação, com o fone no ganho pressione a tecla "PROG".



Com as teclas  e  navegue até a opção **Grupo de Ramais** ou **digite a opção 08** e pressione a tecla  , será apresentada a tela abaixo:



Gp insira o número que será atribuído ao grupo poderá ser de 1 a 8.

Toq. Desvio informe a quantidade de toques que o tocará em cada ramal do grupo, pode ser programado de 3 a 7 toques.

Para selecionar o tipo do grupo navegue com as teclas  e  em seguida pressione a tecla  .

Os grupos funcionam da seguinte forma:

Distribuidor: Distribui as chamadas para os ramais do grupo, dando privilegio para os ramais que ainda não tiveram atendimento.

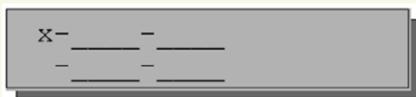
Exemplo: Grupo Distribuidor com os ramais: 203, 205 e 207, a última chamada foi encaminhada para o ramal 205; a chamada seguinte será encaminhada para o 207, se estiver ocupado ou não atender, irá para o 203.

Hierárquico: neste tipo de grupo as ligações são encaminhadas sempre para o primeiro ramal livre do grupo obedecendo a ordem em que foram programados..

Exemplo: Grupo Hierárquico com os ramais: 201, 204 e 206. Os ramais 201 e 206 estão livres e o ramal 204 está ocupado. A chamada será encaminhada para o ramal 201, se não atender após o número de toques, tocará no ramal 206, se o ramal 206 não atender, será enviada para o 201 novamente.

Toque múltiplo: Um toque curto em todos os ramais do grupo, qualquer ramal do grupo poderá atender a chamada basta tirar o telefone do gancho.

Nas telas a seguir serão definidos os ramais participantes do grupo, pressione a tecla  até ser apresentada a tela abaixo:



Para excluir o ramal, pressione a tecla "Apagar" no campo correspondente ao ramal.

Preencha os campos com o número dos ramais que serão atribuídos a este grupo, após programar o grupo pressione a

tecla  para que a programação seja salva.

SUPOORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h