

Configurar ramal ou grupo de ramais como atendedor das linhas telefônicas

São José, 29 de Junho de 2017

Programação via comando

Com a programação abaixo é possível definir o ramal ou grupo de ramais, que será configurado como atendedor das linhas.

Ramal atendedor:

12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 1 + N° do ramal, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: 12 + 123 + 4 + 2 + 1 + 20 – Nesta programação definimos que a linha 2 será atendida pelo ramal 20.

Grupo atendedor:

12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 1 + 6 + N° do Grupo (de 1 a 4), aguarde tom de programação correta.

Exemplo: 12 + 123 + 4 + 9 + 1 + 6 + 1 – Nesta programação definimos que todas as linhas serão atendidas pelo grupo 1 da central.

Para criar um grupo de ramais execute os comandos abaixo

Criando grupo de ramais

1° passo: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 96 + N° do Grupo (de 1 a 4) + N° de Toques (de 3 a 7) + Tipo de Grupo, aguarde tom de programação correta.

Tipo do Grupo

1 - Distribuidor: Distribui as chamadas para os ramais do grupo, dando privilégio para os ramais que ainda não tiveram atendimento.

Exemplo: Grupo Distribuidor com os ramais: 23, 25 e 27, a última chamada foi encaminhada para o ramal 25; a chamada seguinte será encaminhada para o 27, se estiver ocupado ou não atender, irá para o 23.

2 - Hierárquico: neste tipo de grupo as ligações são encaminhadas sempre para o primeiro ramal livre do grupo obedecendo a ordem em que foram programados.

Exemplo: Grupo Hierárquico com os ramais: 21, 24 e 26. Os ramais 21 e 26 estão livres e o ramal 24 está ocupado. A chamada será encaminhada para o ramal 21, se não atender após o número de toques, tocará no ramal 26, se o ramal 26 não atender, será enviada para o 21 novamente.

3 - Toque múltiplo: Um toque curto em todos os ramais do grupo, qualquer ramal do grupo poderá atender a chamada basta tirar o telefone do gancho.

Inserir ramal no grupo

2º passo: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 95 + Nº do Grupo (de 1 a 4) + 1 + Nº do Ramal, aguarde tom de programação correta.

Para que a ligação externa direcionada para o ramal ou grupo de ramais não transborde para outro ramal ou grupo de ramais, você deve ajustar o tempo de transbordo realizando conforme comando abaixo:

Exemplo: 12 + SENHA GERAL (123) + 4 + LINHA + 4 + 80, aguarde tom de programação correta.

Para definir outro ramal ou grupo como atendedor de transbordo, siga as orientações disponíveis no tutorial "Atendedor de transbordo" clicando **Aqui!**