

Twibi Giga+
para provedores:
veja oportunidades de como usá-lo
e agregar valor ao seu negócio.



twibi!
Giga+

intelbras

Transforme os seus chamados **em satisfação**

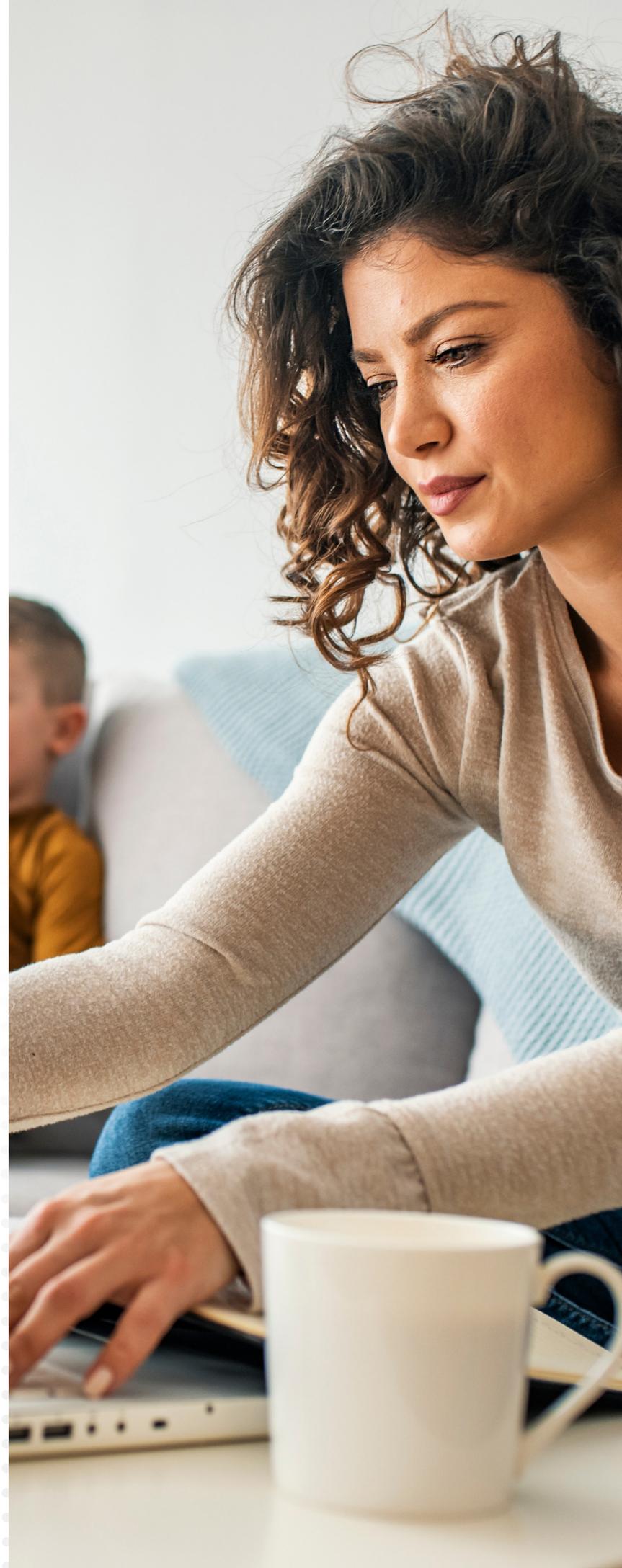
Você recebe muitas ligações de clientes reclamando que estão com problemas na conexão? Eles reclamam que o sinal não tem qualidade em ambientes mais afastados do roteador?

Sabemos que esse tipo de situação pode acontecer por diversos motivos, como a estrutura física da casa ou apartamento, a quantidade de eletrônicos que causam interferência no sinal ou até mesmo se o roteador está próximo de um espelho.

Mas como nem todos os clientes têm conhecimento disso, às vezes acabam julgando que o problema esteja no serviço ou plano oferecido pelo provedor.

Uma maneira de contornar isso e reduzir a quantidade de chamados no seu suporte é sugerindo que ele troque o roteador comum por um com tecnologia Wi-Fi Mesh.

Reunimos neste material algumas informações de como você pode aproveitar a oportunidade para **impulsionar o seu negócio com o Twibi Giga+.**



O mercado pede uma solução poderosa

O consumidor está mais exigente quando o assunto é a conexão. Diversos fatores econômicos têm impulsionado a procura por equipamentos que conectem o usuário com mais qualidade e em maior área de cobertura. **Veja alguns dados:**



Aumento de **22%** na abertura de vagas de trabalho remota (home office) - fonte G1;



Mercado de roteadores Mesh cresceu **300%** nos últimos **2 anos**;



Uso de streaming **superou a TV a cabo** no Brasil (Instituto QualiBest);



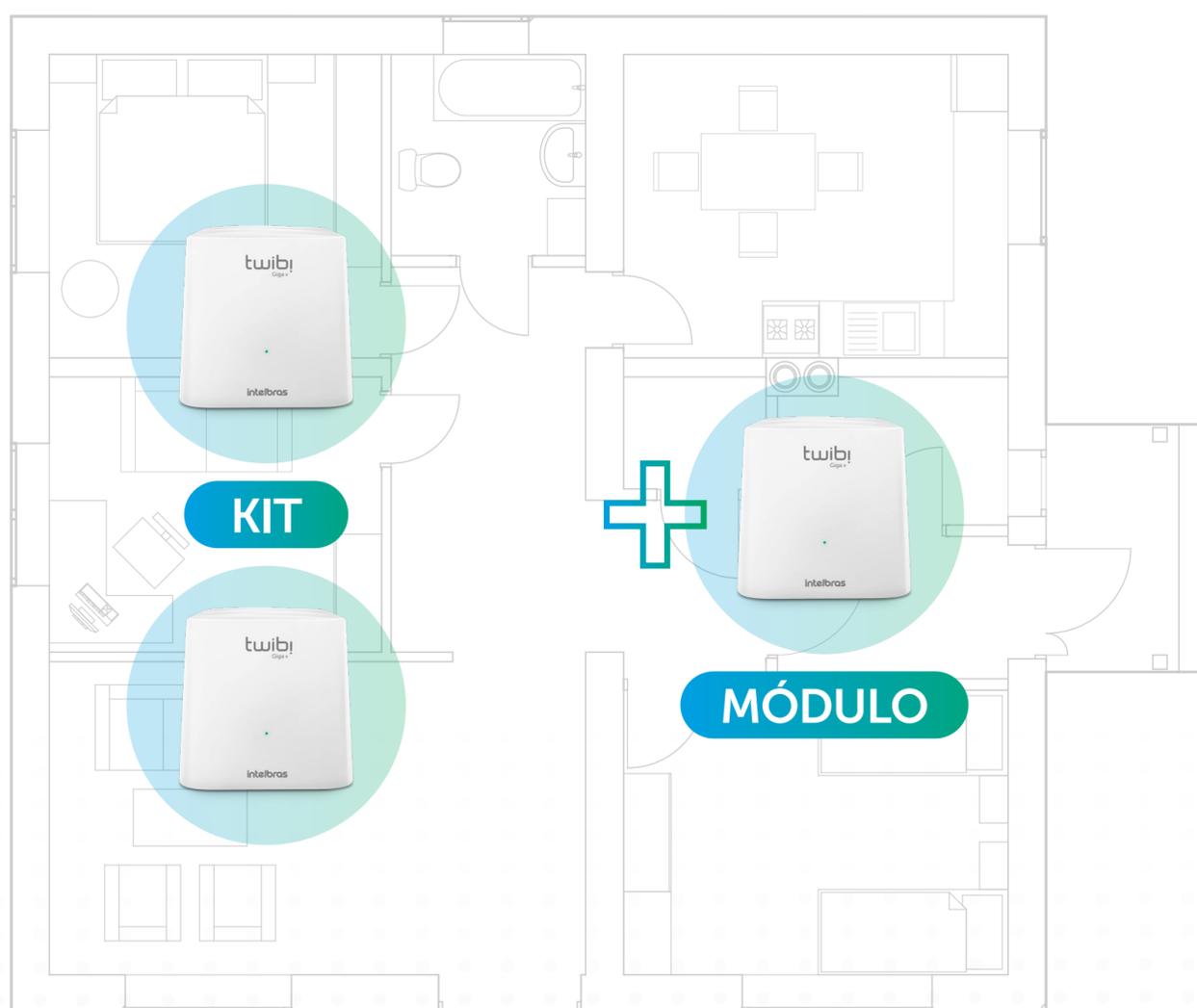
Aceleração da utilização de **produtos IoT** (câmeras Wi-Fi, smart speakers, casa automatizada).

O Twibi Giga+ é um roteador que pode **e elevar a satisfação do seu cliente.** Sabe por quê?



Porque ele tem um desempenho surpreendente, **capaz de conectar múltiplos dispositivos com sinal de qualidade** e com longo alcance.

A solução padrão do Twibi tem 2 unidades. Com ela, seu cliente pode aproveitar uma conexão **de qualidade, com cobertura em até 360 m²**. Outra vantagem do Twibi fica por conta dos **módulos expansíveis**. Quanto mais módulos forem adicionados à rede, maior fica a área de cobertura Wi-Fi – essa é uma ótima solução para casas grandes e apartamentos com muitas paredes.



KIT
COM 2
MÓDULOS

DISPOSITIVOS
CONECTADOS:
ATÉ 60

COBERTURA WI-FI
ATÉ 360M²



COBERTURA WI-FI
ATÉ 180M²

PARA CADA
MÓDULO*
ADICIONADO

Valores médios estimados nos cenários mais comuns de aplicação.

Fatores ambientais, como local de instalação, obstáculos (paredes, espelhos, etc) e perfil de uso da rede irão gerar variações nos valores.

*Recomendamos o uso de até 6 Twibis na mesma rede.

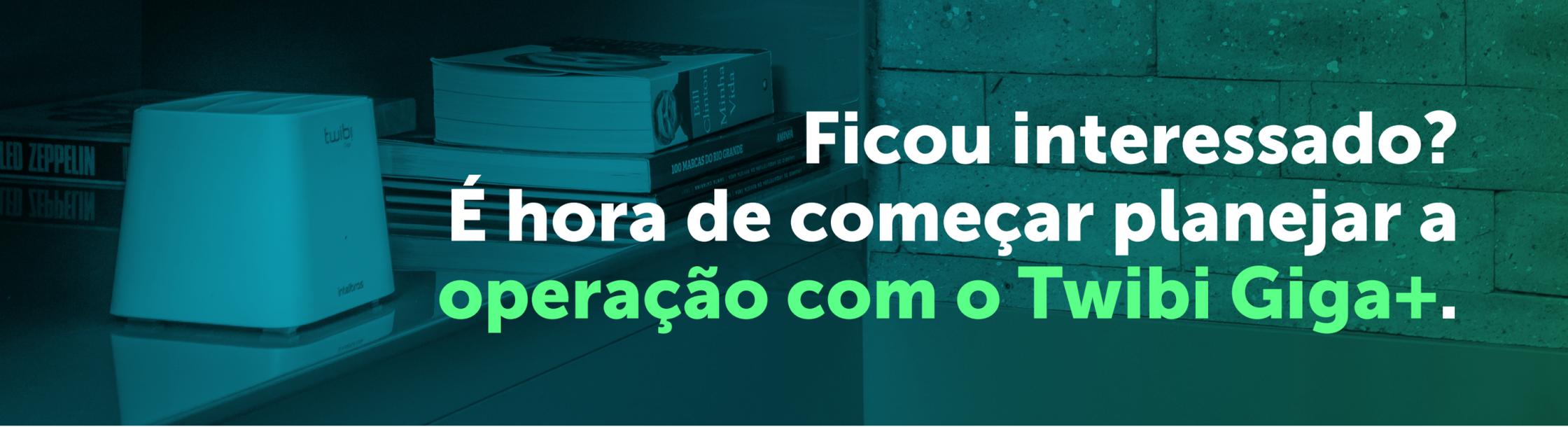
Tenha mais controle sobre a sua rede de Twibis



O Twibi Giga+ pode ser **gerenciado remotamente** através de sua interface web ou do protocolo TR-069 e também é possível fazer a **customização do firmware pelo portal Customize**. Com isso, é possível reduzir visitas a campo e realizar configurações-padrão com mais facilidade.

- » Caso o cliente faça um chamado, o primeiro atendimento **pode ser feito direto do seu provedor, com a verificação remota da ocorrência**
- » **Mais qualidade** no serviço prestado
- » **Agilidade para realizar manutenções** e atualizações na rede
- » **Mais eficiência** na hora de prestar suporte
- » **Maior controle da rede**





Ficou interessado? É hora de começar planejar a operação com o Twibi Giga+.

Testes e homologação

1

Para começar, seus técnicos podem fazer testes iniciais com o produto e realizar a homologação para **verificar o melhor uso dele em sua estrutura**. A usabilidade e facilidade de instalação são pontos fortes do Twibi. Por isso, uma sugestão é que você, seus técnicos ou outros funcionários, até mesmo os mais leigos em redes, realizem a instalação do produto, seguindo as orientações da embalagem e manual e também fazendo uso no dia a dia. Nada melhor do que ter a experiência e conhecer de perto o produto que você vai vender.

Treinamento da equipe técnica e comercial

2

A Intelbras oferece em seu canal do YouTube e através da ITEC uma série de cursos e tutoriais sobre as soluções. Além disso, realizamos diversos eventos e treinamentos online ao vivo ou dependendo da necessidade, uma equipe pode se deslocar até você para um treinamento presencial. Essa parte é muito importante para que sua equipe esteja **preparada e segura em oferecer o Twibi Giga+ para os clientes**.

Planos turbinados com o Twibi

3

Que tal agregar o Twibi Giga+ ao seu plano de internet de maior velocidade ou criar um novo plano, com nome diferenciado para atrair a atenção de mais pessoas? Assim, você poderá cobrar um valor extra que seja viável dentro da sua operação. Por exemplo:

- » **Você tem um plano de 200 mega que usa um roteador comum.**
- » **Substitua esse roteador comum por um kit Twibi Giga+ e crie um nome chamativo para o plano. Isso vai atrair atenção das pessoas.**
- » **Nesse novo plano com o Twibi, você pode agregar um valor extra mensal (exemplo: R\$ 39,90) para rentabilizar a operação.**

Atrativos para o cliente

4

Um benefício extra que você pode oferecer ao cliente é a **adesão ou instalação grátis**. Ele se sentirá especial e pode até recomendar o seu novo plano para mais pessoas, indicando a solução para amigos e familiares.

Crie uma estratégia de comunicação para divulgar o novo plano



Para crescer na sua região, é importante ser visto. Por isso, você pode e deve criar um plano de comunicação que **envolva as suas redes sociais e também as mídias mais tradicionais**, como outdoor, backbus e anúncio no jornal ou rádio. Você pode utilizar também os materiais que são criados e divulgados pela Intelbras. Confira as opções com o seu canal de vendas.



Quais são os principais ganhos?

Curto prazo

- » Aumento da satisfação dos clientes
- » Menos chamados e ligações relacionadas ao alcance do Wi-Fi
- » Diminuição dos cancelamentos devido a problemas ou insatisfação em relação ao alcance do Wi-Fi
- » Ser visto no mercado como um provedor inovador que utiliza tecnologia de ponta

Médio e longo prazo

- » Adesão de novos clientes à medida que o plano se torna mais conhecido
- » Com o valor extra do plano, você pode cobrir as despesas da operação e ter aumento do seu ticket médio
- » Diferenciação do seu serviço em relação aos concorrentes



Confira dicas para aumentar o desempenho das conexões com o Twibi. **Assista os vídeos da playlist no YouTube.**

[Clique aqui](#)

intelbras